

PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN BULAN JANUARI 2026



Lapor Ajib, Lapor Gub, SP4N Lapor, Call Center 112
Total Laporan/Aduan : 152

LAPOR GUB BULAN JANUARI 2026 Total 75 Laporan Masuk Selesai 100 %

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DPU	36	SELESAI
2	DISHUB	22	SELESAI
3	DINPERKIM	5	SELESAI
4	SATPOL	3	SELESAI
5	BPBD	2	SELESAI
6	PDAM	2	SELESAI
7	DLH	2	SELESAI
8	DINDIK	1	SELESAI
9	DINKOMINFO	1	SELESAI
10	ADMIN	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	75	SELESAI

Lapor AJIB Bulan januari 2026 Total 70 Laporan Masuk Selesai 100 %

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DPU	21	SELESAI
2	DISHUB	13	SELESAI
3	DINPERKIM	7	SELESAI
4	DLH	6	SELESAI
5	SATPOL	5	SELESAI
6	DINDIK	4	SELESAI
7	ADMIN	4	SELESAI
8	DINSOS	3	SELESAI
9	KEL TIRTO	3	SELESAI
10	DMPTSP	2	SELESAI
11	DINKOMINFO	1	SELESAI
12	BPBD	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	70	SELESAI

LAPORAN ADUAN CALL CENTER 112 KEGAWATDARURATAN BULAN JANUARI TAHUN 2026

No	OPD / INSTANSI	Jumlah Laporan	Status laporan
	OPD		
1	SATPOL P3KP	3 Laporan	SELESAI
2	DISHUB	2 Laporan	SELESAI
3	UPTD PPA	1 Laporan	SELESAI
4	BPBD	1 Laporan	SELESAI
	INSTANSI		
	Total Laporan	7 Laporan	

Laporan Pengelolaan Call Center 112 Kota Pekalongan Bulan Januari Tahun 2026

No	Tgl/bln/thn	Waktu	No Telepon	Nama	Alamat/Pengaduan	Tindak lanjut
1	08- 01 – 2026	01:33:06	0896660283xx	JOHAN	Jenggot, Kecamatan Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan. ada ular Sanca Posisi di atap Rumah skitar 2 meter di kelurahan jenggot Gg. 4 (Gang Kyai Amirin) Mohon untuk ditindak lanjut	Sudah ditindaklanjuti SATPOL P3KP (DAMKAR)
2	11 -01- 2026	13:07:15	0852266025xx	IBU WILIS	jl. tentara pelajar, Rt.2 RW 2 kandang panjang gg. 5 no. 15, ada laporan Kabel PJU kena atap rumah bu sri mulyati, jl. tentara pelajar, Rt.2 RW 2 kandang panjang gg. 5 no. 15,	Sudah ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Pekalongan.
3	18– 01 - 2026	07:57:55	0813922310xx	IBU NUR	Jl. Tunas II No.17, Bendan, Kecamatan. Pekalongan Barat., Kota Pekalongan pelapor meminta evakuasi barang dagangannya minta dievakuasi di rumah belakang unikal dan meminta menyewa rakit	Sudah ditindaklanjuti BPBD
4	21 – 01 - 2026	17:47:11	0851839833xx	MAS DUTA	Jl. KH. Mansyur No.138, RW.6, Dampyak Timur, Podosugih, Kecamatan. Pekalongan Barat. ada Biawak sudah tertangkap, mohon untuk pengamanan	Sudah ditindaklanjuti SATPOL P3KP (DAMKAR)

5	28 – 01 – 2026	18:15:31	085642810100	ISMAIL	Jl. Rajawali Timur No.2, Panjang Wetan, Kec. Pekalongan Utara, Kota Pekalongan Kabel Listrik di depan Markas PMI Bugisan/rajawali, halaman kantor PMI	Sudah ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Pekalongan.
6	30 – 01- 2026	19:28:41	0815751152xx	RESTY	Jln Binagriya B I No.62, Medono, Pekalongan Barat, Terkunci di kamar gak bisa keluar dari kamar.	Sudah ditindaklanjuti SATPOL P3KP (DAMKAR)
7	22 – 01– 2026	11:54:52	0857012753xx	NINING BUDIARTI	Jl. Pantai Dewi, Krapyak Lor, Kec. Pekalongan Utara, Kota Pekalongan Kekerasan Dalam Rumah Tangga, Kondisi di pundak belakang ada bekas cakaran, kepala memar dll.	Sudah ditindaklanjuti UPTD PPA Kota Pekalongan

LAPOR AJIB BULAN JANUARI 2026 JUMBLAH LAPORAN 69 LAPORAN

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lama Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Status
1	Zalfaa Zahia	2/1/26	6/1/25	4	Selamat siang bapak/ibu, mohon izin melaporkan adanya pungutan liar di satuan pendidikan yang terjadi di SMPN 13 Pekalongan. Pungutan ini memang disosialisasikan sebagai biaya yang bersifat sukarela nominalnya, tetapi semua wali murid wajib menyetorkan, alasannya adalah untuk biasa sarana dan prasarana atau pembangunan. Tetapi tidak ada transparansi lebih lanjut dan laporan pertanggungjawaban atas dana yang terkumpul, mohon untuk ditindaklanjuti. Terima kasih	Terima kasih atas narasi pengaduan yang disampaikan, mohon maaf kami perlu waktu untuk melakukan konfirmasi dan klarifikasi kepada beberapa pihak untuk dapat memberikan jawaban atas pengaduan yang disampaikan. Mohon sabar menunggu Terima kasih atas narasi aduan lanjutan yg disampaikan, sampai saat ini telah ditugaskan bidang & pengawas sekolah untuk melakukan klarifikasi dan konfirmasi atas masalah yang diadukan. Akan segera kami penuhi jawaban aduan Bapak/Ibu/Saudara setelah ada laporan hasil klarifikasi & konfirmasi trsbt. Mohon berkenan bersabar terlebih dahulu.	Dindik	selesai
2	inha	2/1/26	2/1/26	1	Saya mau melaporkan website anda telah di bobol dan di salahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan Obat ini ilegal sangat beresiko kematian Tolong tindakan tegas nya untuk menghapus berita iklan tersebut	Terima kasih telah melaporkan tindakan pembobolan website Dinas Pendidikan yang disalahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan, setelah kami telusur berita/iklan tersebut disisipkan diantara berita-berita pada website Dindik dan tanggal upload di tahun 2016 sedangkan berita perdana Dindik di Website di tahun	Dindik	selesai

					https://dindik.pekalongankota.go.id/berita/pilihan-obat-aborsi-yang-aman-menurut-rekomendasi-medis-ternama.html	2018. Sudah kami tindak lanjuti dengan segera menonaktifkan dan mendelete berita/iklan tersebut. Akan menjadi pembelajaran ke depan untuk admin website Dindik selalu melakukan pengecekan. Terima kasih atas perhatiannya		
3	Pak June 6282	2/1/26	8/1/26	4	Assalamu'alaikum Ijin melaporkan. Kondisi papan reklame di jl. Urip sumoharjo medono sentral kembali menghawatirkan. Sudah ada besi yg jatuh, seng yang hampir lepas. Terima kasih.	Satpol P3KP Kota Peklongan bersama dengan Dishub Kota Pekalongan menindaklanjuti kondisi papan reklame di Jalan Urip Sumoharjo yang menghawatirkan masyarakat karena ada seng yang hampir lepas. Kegiatan ini dilakukan untuk menciptakan trantibumlinmas. selanjutnya petugas mengarahkan Kepada Penyelenggaran Reklame Wajib untuk memiliki izin penyelenggaraan reklame;memelihara benda-benda dan alat-alat yang dipergunakan untuk reklame agar selalu dapat berfungsi dan dalam kondisi sesuai standar ketentuan yang berlaku.	Satpol	selesai
4	6282	5/1/26	5/1/26	1	Jaln rusak di jalan semarang	Sudah Diperbaiki langsung 	DPU	Selesai
5	Farazi batik	6/1/26	6/1/26	1	Asalamualaikum,pak? Mohon bantuanya agar segera di tangani,karena jembatan sudah gak layak pak rawan ambles,juga irigasi dan jalan di sekitar warga masih berupa tanah,kan sudah	Silahkan sertakan no wa akan langsung disurvei oleh petugas	Dinper kim,	Selesai

					jaman modern pak,,maaf pak sebelumnya membantu melaporkan,agar kota pekalongan semakin maju. Daerah pekalongan kota,tepatnya pringrejo,jl urip sumoharjo pringlangu gg 6,rt03 rw13			
6	M.Rohyani	6/1/26	6/1/26	1	Assalammualaikum Warohmatullahi wabarokatuh..selamat pagi Bossku,Semoga tetap semangat,sehat dan Bahagia selalu.sudah ganti tahun Boss🙏Kami masih setia menunggu peninggian jalan kampong kami.	lokasi trsbt sdh kami survey dan kami usulkan nunggu pembahasan, smoga dapat terealisasi jawaban Dinperkim	Dinperkim,	Selesai
7	Rizqi S.c	6/1/26	6/1/26	1	Info min pemandangan tiap hari saya melintas ke arah dari mako brimob pekalongan sampai perbatasan tugu pekalongan btg selalu ada pemandangan motor yang selalu di rampas sama depkolektor Di jalan apakah itu termasuk kejahatan jalanan min tolong sebagai warga pekalongan saya pingin melihat pekalongan aman tidak ada kejahatan jalanan kejadian seprti itu kita harus melapor kemana min	tindakan pidana merupakan kewenangan kepolisian setempat terimakasih	Admin	Selesai
8	Hello Word	7/1/26	7/1/26	1	Selamat pagi Bpk/Ibu Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Apakah bisa meminta bantuan pengecekan cctv didepan Terminal / Sahid Mandarin? Orang tua saya yaitu (Bapak). Pada hari (Selasa, 6 Januari 2026) kemarin sore (Sekitar Jam 4 - 5) menjadi korban tabrak lari didepan terminal. Pada saat itu Bapak saya sedang mengendarai Sepeda Roda 2 dan kemudian ditabrak oleh Motor. Pelaku melarikan diri. Minta tolong dilakukan pengecekan terlebih dahulu. Apabila memang terekam, Insya Allah saya akan ke Kantor Dishub. Mengenai	Selamat pagi Bapak/Ibu. Terima kasih atas laporan dan informasinya yang telah disampaikan. Menindaklanjuti permohonan tersebut, bersama ini kami sampaikan bahwa setelah dilakukan pengecekan terhadap rekaman CCTV di sekitar lokasi depan Terminal / Sahid Mandarin pada hari Selasa, 6 Januari 2026, sekitar pukul 16.00–17.00 WIB, kejadian yang dimaksud tidak terlihat oleh kamera CCTV yang ada.	Dishub	selesai

					persyaratan, apa saja yang harus dibawa? Nomor WA yang dapat dihubungi : 0823-2858-8307	Demikian yang dapat kami sampaikan. Kami turut prihatin atas kejadian yang dialami dan semoga Bapak yang bersangkutan segera diberikan kesembuhan. Apabila diperlukan tindak lanjut lebih lanjut, kami sarankan untuk berkoordinasi dengan pihak Kepolisian setempat. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya. Hormat kami, Dinas Perhubungan Kota Pekalongan		
9	Ida Candra	7/1/26	8/1/26	1	Selamat siang , ijin menginformasikan, kondisi terkini sepanjang jl kh ahmad dahlan bumirejo, dr sebelum tugu sampai GMK, jalanan penuh sampah, bahkan sdh banyak yg masuk ke sawah	Kmrn sdh dibersihkan, besok kita jadwalkan utk pembersihan lagi Pembersihan kembali sampah liar di lokasi jalan Ahmad Dahlan oleh petugas patroli/angkutan sampah DLH Kota Pekalongan 	DLH	

10	Wheezy 628	8/1/26	8/1/26	1	Haii adminn, perkenalkan aku Jihan Sekar Wijayanti warga Kota Pekalongan, izin melaporkan untuk melakukan perbaikan jalan di daerah Dekat AYAM BAKAR IPIN, Jl. Seruni No.66A, Poncol, Kec. Pekalongan Tim., Kota Pekalongan, Jawa Tengah 51122, dikarenakan jalan berlubang cukup parah, kalo hujan pasti jadi kaya danau, kasihan anak sekolah Sama di daerah Dekat Jl. Teratai 60-64, Poncol, Kec. Pekalongan Tim., Kota Pekalongan, Jawa Tengah 51122, jalan cekung, jadi kalo mau lewat harus ketengah, kalo pake sepeda susahh harus ngebut, lambat di kelaksonn	jl seroja, kami sdh usulkan, krn keterbatasan anggaran ditahun 2026, jln tsbt blm bs ditangani, namun yg masuk utk penangananya adalah jln gg 5 (gg. Soto kunawi)	Dinper kim	selesai
11	Faiq B	8/1/26	8/1/26	1	Bapak ibu yg terhormat, kami atas nama warga Pekalongan hanya ingin menyampaikan sedikit keluhan. tolong perhatikan jalan di sekitar pasar banyuurip. Jalan sudah TIDAK LAYAK DI TAMBAL. sampai kapan warga sabar menanti pengaspalan ulang? Di tambah lagi sebagian ruas di jalan H. Agusalm terutama di lampumerah pasar sorogenen yang dari arah utara ke arah selatan. Jalan bergelombang dan sangat tidak nyaman di lalui. Lalu jalan karya bakti di ujung menjelang lampu merah medono, jalan sudah	Karena keterbatasan anggaran pemerintah Kota dan adanya efisiensi dari pemerintah Pusat, beberapa ruas jalan tersebut kita usulkan melalui inpres jalan daerah kementrian PU dan atau bantuan keuangan Provinsi Jawa Tengah akan tetapi hingga saat ini belum dapat terealisasi.. tahun depan kita akan coba usulkan kembali melalui kementrian PU atau bankeu Provinsi Mohon doanya agar usulan kita bisa disetujui oleh Kementrian PU/ provinsi Jawa Tengah.	DPU	Sel;esai

					sangat hancur dan tidak layak di TAMBAL. Dan kuga ruas di pertigaan lampu merah binagriya. Sekitaran kimia farma Mcdonal dan di depan SPBU sudah sangat tidak layak karena tambalan yg semakin banyak. Kami menanti perbaikan yg seinfikan, bukan penambalan yg sifat nya sementara. Mohon bapak ibu bisa mengerti dan memahami kondisi infrastruktur di kota pekalongan yg semakin tidak terusurs ini. Ini HAK kami yg telah membayar kewajiban pajak. MOHON DI PERHATIKN DAN SEGERA DI SELESAIKAN			
12	Erwin Imam Setiaji	8/1/26	13/1/6	5	Jalan rusak & membahayakan. Pringlangu GG 6 RT 03 RW 13. Muga-muga ono sing krungu lan gelem tumindak, ora mung janji-janji tok.	Lokasi tsb kmrn sdh kami survey (foto2 terlampir) dan sekarang msh proses perhitungan/estimasi RABnya.. Selanjutnya kami usulkan penganggarannya melalui TAPD Kota Pekalongan 🙏	Dinper kim	selesai
13	@	8/1/26	12/1/26	4	Rambu-rambu lalu lintas (satu arah) di Jl. Salak mengapa tidak dipasang kembali setelah sekian lama dicopot? Mengapa kondisi ini dibiarkan saja? Bpk / ibu dishub mohon atensinya	sudah dipasang  kembali	Dishub	selesai

14	Putra Solo	12/1/26	12/1/26	1	PJU yg ada di depan dealer Kawasaki (padam/rusak) PJU yg ada di utara soto Boyolali (padam / rusak)	sudah diperbaiki	dishub	selesai
						Dishub terimakasih		
15	Erwin Imam Setiaji	12/1/26	13/1/26	1	Lapor PJU padam di Jl. Kartini dari Rel Asco s/d Alfamart. Penyebab angin kencang saat hujan Sabtu Sore	 Jl. Kartini	Dishub	selesai
16	Putra Solo	13/1/26	15/1/26	2	Lampu yg ada di perempatan /utara pasar anyar kembali mati/ padam	Sudah menyala kembali terima kasih	Dishub	selesai
17	bandi Subandi	12/1/26	15/1/26	3	Mohon aturan di atas 🖐 betul betul ditindak lanjuti karena parkir liar di kota Pekalongan sudah sangat meresahkan masyarakat dan merugikan ...di samping BNI 46 kota Pekalongan tukang parkir liar yg sebenarnya penjual rokok sangat meresahkan karena mengancam ngancam.	Terimakasih atas saran dan masukan nya kamis segera agendakan untuk melakukan penertiban jukir	Dishub	selesai
18	@	13/1/26	13/1/26	1	Perempatan Bendo dan Pertigaan Binagriya	Terima kasih atas perhatian dan kepedulian	Dishub	selesai

			6	(Lampu Bangjo Bagian Atas) sudah lama sekali (bertahun-tahun sangat-sangat lama) dibiarkan begitu saja tidak pernah diganti. Kondisi umur lampu sudah sangat tua dan redup sekali (ketika siang hari tidak terlihat oleh pengendara). Bukan karena faktor keterbatasan anggaran. Faktor kelalaian dinas terkait yang tidak begitu perhatian dengan kondisi lampu tersebut. Kenapa tidak ada inisiatif usulan penggantian? Mengapa harus menunggu laporan masyarakat? Sudah bisa dipastikan jika tidak ada laporan lampu tersebut tidak akan diganti. Hal ini sudah terbukti. Tahun berganti tahun, kami selalu menunggu penggantian lampu tersebut. Pada kenyataannya, tidak ada penggantian sama sekali. Pada akhirnya kami terpaksa membuat laporan ini agar segera diusulkan dan ditindaklanjuti. Kalau tidak pernah diusulkan, otomatis anggaran tidak akan tersedia. Oleh karena itu, dengan adanya usulan ini, maka pihak Dishub bisa melakukan perencanaan akan dimasukkan ke anggaran tahun berapa. Perlu diingat anggaran akan tersedia, jika adanya usulan, perencanaan dan	Bapak/Ibu terhadap kondisi fasilitas lalu lintas, khususnya terkait lampu APILL bagian atas di Perempatan Bendo dan Pertigaan Binagriya yang disampaikan melalui laporan ini. Kami menyadari bahwa kondisi lampu tersebut saat ini sudah berusia sangat lama dan mengalami penurunan fungsi, sehingga tingkat pencahayaannya menjadi redup dan kurang terlihat, terutama pada siang hari. Kondisi ini tentu berpotensi mengurangi tingkat keselamatan dan kenyamanan pengguna jalan. Perlu kami sampaikan bahwa pada prinsipnya pengadaan maupun penggantian fasilitas lalu lintas, termasuk lampu APILL, harus melalui mekanisme perencanaan dan penganggaran terlebih dahulu. Ketersediaan anggaran tidak dapat muncul secara otomatis tanpa adanya usulan resmi yang didukung oleh data kondisi lapangan. Oleh karena itu, laporan dan masukan dari masyarakat sangat kami perlukan sebagai dasar penyusunan program, penentuan prioritas, serta perencanaan anggaran pada tahun berjalan maupun tahun berikutnya. Sehubungan dengan laporan yang telah Bapak/Ibu sampaikan, kami mengucapkan terima kasih karena hal ini menjadi bahan penting bagi kami untuk melakukan inventarisasi kondisi serta menyusun usulan	b	ai
--	--	--	---	--	--	---	----

						penggantian lampu APILL dimaksud agar dapat dimasukkan dalam perencanaan dan penganggaran pada periode yang sesuai. Dengan adanya usulan ini, kami akan menindaklanjuti melalui mekanisme internal agar kebutuhan penggantian dapat direncanakan secara bertahap sesuai dengan ketersediaan anggaran. Kami mohon pengertian bahwa proses tersebut membutuhkan waktu karena harus melalui tahapan perencanaan, pengusulan, hingga penetapan anggaran. Sekali lagi kami sampaikan terima kasih atas partisipasi aktif Bapak/Ibu. Kami berharap sinergi antara masyarakat dan Dinas Perhubungan dapat terus terjalin demi peningkatan keselamatan dan pelayanan lalu lintas di Kota Pekalongan.		
19	irhaz	12/1/26	13/1/26	1	Selamat siang bapak/ibu ijin melaporkan untuk pembersihan area exit toll area kelurahan duwet di sepanjang median jalan dan taman mengingat area tersebut merupakan gerbang masuk kota pekalongan walaupun pagi tadi sudah mulai dibersihkan di area pos polisi pasar grosir setono. Terimakasih atas perhatiannya.	Sudah mulai di bersihkan Oleh DLH secara bertahap terima kasih	DLH	selesai
20	Rani Antika	13/1/26	13/1/26	1	Selamat pagi Bu /pak ,perkenalan saya Rani mahasiswi arsitektur dari istn ,saya berasal dari pekalongan, maaf sebelumnya saya sedang membuat sebuah tugas penelitian pak bu di kampung bugisan pekalongan disini jika di	Selamat Pagi, untuk mengajukan permohonan informasi dapat mengakses link https://ppid.pekalongankota.go.id/permohonan dan menyertakan surat ijin dari DPMPTSP dapat mengakses pada link	Admin PPID	Selesai

					perkenan saya ingin meminta data penduduk atau jumlah data penduduk yang ada di kampung tersebut di tahun 2025-2026 bu,jika di perbolehkan saya mau meminta data tersebut untuk tugas penelitian saya, terimakasih	https://sakpore.pekalongankota.go.id/ . Terima kasih		
21	95138	13/1/26	13/1/26	1	1 zulfa putri 2 SMP n 11 PKL 3 .. 4 tempat di SMP 11 , kronologi di foto	Terima kasih atas narasi aduan yang disampaikan. Perlu kami informasikan bahwa pembinaan terhadap personil yang diadukan sudah dilakukan sampai tiga kali oleh Bapak Plt. KS SMP N 11 yang sebelumnya, bahkan sudah diberi warning/peringatan tegas. Diharapkan ada perbaikan kinerja yang bersangkutan. Dan mengenai adanya pergantian Plt KS, kiranya pembinaan lanjutan akan diteruskan oleh Plt KS SMP N 11 yang baru. Semoga Segera ada jalan keluar untuk menuntaskan atas keluhan yang disampaikan.	dindik	selesai
22	Ezzar Jaya Mandiri	13/1/26	18/1/26	5	Mohon kepada Satpol P3P untuk rutin patroli di jam rawan, terutama pemantauan obvit pemkot , terindikasi sering kali beberapa remaja akamsi masuk area puskesmas tondano melakukan giat pekat miras, dan itu sangat meresahkan karena dilakukan didalam area halaman puskesmas	Satpol P3KP Kota Pekongan yang dipimpin oleh Danru I Menindaklanjuti laporan remaja akamsi yang masuk area puskesmas dan melakukan pesta miras sangat meresahkan. Saat anggota sampai dilokasi tidak ada aktivitas remaja akamsi yang pesta miras	satpol	selesai
23	jessica Majestica Himawan	14/1/26	26/7/26	12	Silahkan sampaikan aduan Anda dengan memperhatikan ketentuan dibawah ini: 1. Nama/Identitas Pengadu; Wisnu 2. Subtansi/isi pengaduan: ada pohon cemara yang terlalu tinggi sehingga dikhawatirkan jika terkena angin kencang yang sedang sering terjadi di Pekalongan bisa ambruk dan mengenai rumah. Posisi pohon di pinggir jalan perumahan bukan di dalam area rumah warga.	Sudah dirapikan DLH terimakasih	DLH	selesai

					3. Pihak yang terlibat; 4. tempat: Perum BRD Residence Jl. Sunan Gresik Blok J1 5. Bukti Pendukung (foto dan/atau video) apabila tersedia;			
24	Aguss Tyo	14/1/26	14/1/26	1	bedah rumah	DINPERKIM Permohonan Bedah rumah Silahkan untuk bisa mengajukan permohonan pada walikota pekalongan dengan mencantumkan: 1. Surat usulan dari Kelurahan 2. FC KTP & KK 3. Bukti kepemilikan tanah 4. Dokumentasi kerusakan	dinperkim	selesai
25	@	15/1/26	15/1/26	1	Kepada : Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Lampu lalu lintas (tiang lurus) di median Jl. Jendral Sudirman (Ponolawen) kemungkinan besar akan terdampak proyek peninggian & betonisasi jalan (rigid) yang akan dilaksanakan awal tahun ini oleh BPJN Jateng. Sebagai informasi pihak Dishub Kota Pekalongan perlu melakukan persiapan pengamanan lampu lalu lintas tersebut. Karena kondisi jalan akan ditinggikan (kedepannya perlu peninggian pondasi cakar ayam tiang tersebut). Saat proyek	Terima kasih atas informasi dan masukan yang telah disampaikan terkait potensi dampak proyek peninggian dan betonisasi jalan (rigid pavement) oleh BPJN Jawa Tengah terhadap lampu lalu lintas (tiang lurus) di median Jl. Jenderal Sudirman (Ponolawen). Kami mengapresiasi perhatian serta langkah antisipatif yang disampaikan, khususnya terkait perlunya persiapan pengamanan dan kemungkinan penyesuaian terhadap kondisi	Dishub	selesai

					berlangsung, saran dari kami : (Sementara) bisa dijadikan lampu sekunder (sementara dipasang ditiang dekat pos polisi). Sambil menunggu jalan tersebut selesai betonisasi. Demikian informasi ini kami sampaikan sebagai langkah antisipasi. Terimakasih	eksisting infrastruktur lampu lalu lintas tersebut. Informasi ini akan segera kami tindak lanjuti dengan melakukan koordinasi internal serta berkomunikasi dengan pihak terkait guna menyiapkan langkah-langkah pengamanan teknis yang diperlukan, termasuk kajian terhadap opsi penempatan sementara sebagai lampu sekunder selama masa pelaksanaan proyek berlangsung. Harapannya, upaya tersebut dapat meminimalkan gangguan operasional lampu lalu lintas serta tetap menjaga keselamatan dan kelancaran arus lalu lintas di lokasi dimaksud. Demikian tanggapan kami, sekali lagi kami ucapkan terima kasih atas atensi dan kerja samanya. Semoga sinergi yang baik ini dapat terus terjalin demi kelancaran		
26	Hello word	15/1/26	15/1/26	1	Sampaikan ke Dishub. Sedikit saran untuk cctv yang tidak bisa tampil (THR Selatan, Muhamadiyah Selatan, Pusri Selatan, Grogolan Utara). - Cek alamat IP apakah sudah sesuai dan sama - Cek Firewall - Atur ulang enkripsi stream (coba nonaktifkan) Bisa juga ada permasalahan dibagian Encoding. Silahkan bisa konfigurasi ulang : - Coba ubah Encoding / Codec Video (H264 / H265) Jika tetap tidak tampil. Bisa dicoba reset pengaturan cctv.	Terima kasih atas saran dan masukan yang telah disampaikan terkait penanganan permasalahan CCTV yang tidak dapat ditampilkan di lokasi THR Selatan, Muhammadiyah Selatan, Pusri Selatan, Grogolan Utara, serta Tirto Barat. Masukan teknis yang diberikan, antara lain pengecekan kesesuaian alamat IP, pengaturan firewall, penyesuaian enkripsi stream, hingga konfigurasi ulang encoding atau codec video (H.264/H.265), sangat membantu sebagai referensi dalam proses penelusuran gangguan yang sedang kami lakukan. Opsi untuk melakukan reset pengaturan CCTV juga akan kami jadikan sebagai langkah lanjutan apabila	Dishub	Selesai

					Demikian semoga dapat sedikit membantu dan semoga dapat terselesaikan. Terima kasih atas perhatiannya 09:01 Tirto Barat juga mohon dicoba seperti diatas. Barangkali dapat membantu	setelah konfigurasi ulang permasalahan belum dapat teratasi. Seluruh saran tersebut akan segera kami tindak lanjuti melalui pengecekan dan penyesuaian teknis di lapangan oleh tim terkait.		
27	20/1/26	20/1/26	20/1/26	1	Pemkot pekalongan 08:45 gimanaa? 08:46 Mau mengadukan, berhubung saya pengguna pamsimas tirtoo kota pekalongan. Saluran air pamsimas jangan dimatikan karna buat masak dll. Kesusahan buat cari air bersih karna berhubung desa saya masih banjir besar dan gaada akses jalan keluar & akses air bersih 08:46 Air bersihh tolong diangan dimatikan giniiii. Susah mau apaa2	Silahkan untuk menghubungi pengelola pamsimas setempat	Kel Tirto	Selesai
28	Abu Hanif	20/1/26	20/1/26	1	Assalamualaikum pejabat pemkot Pekalongan. Mengingat banjir sudah menjadi kebiasaan bagi kota Pekalongan dan sekitarnya tolong lah ada upaya yg serius agar banjir dapat di tanggulangi lebih efektif. Saya yg tinggal di kawasan Poncol mengusulkan tolong normalisasi saluran air yang menuju ke Pompa Seruni jgn di diamkan sudah bertahun2 kamu muak melihat saluran itu kemproh jorok dan tidak manusiawi sebagai saluran air. Karena dengan menormalisasi saluran itu lebih rapih maka bukan hanya wilayah Poncol yg selamat dari banjir tapi juga sampai ke	Terimakasih saran dan masukan nya	Admin	Selesai

					wilayah Patiunus akan terbebas dari banjir. Saya bersedia di undang utk memberikan teori saya atas hal ini. Langkah yg perlu di lakukan adalah : 1. Normalisasi saluran air yg menuju ke Pompa Seruni 2. Normalisasi saluran air yg dari arah Patiunus 3. Pasang saringan sampah sebelum Pompa Seruni dan tugaskan petugas utk mengambil sampah nya setiap hari. Sehingga tunggal Pompa Seruni tinggal terlalu berat. Dengan langkah ini saya jamin banjir yg selama ini melanda kawasan Poncol sampai Patiunus dan sekitarnya dapat teratasi. Dan perlu perhatian lagi karena kawasan Terate Poncol adalah kawasan yg lebih rendah dari kawasan sekitar nya sehingga sekalipun sudah tidak hujan maka di kawasan kami air akan tetap naik karena air dari kawasan lain baru turun ke wilayah kami dan dengan kapasitas Pompa Seruni yg hanya 500 liter perdetik di kali 2 = 1000 liter perdetik maka akan mengalami kesulitan menanggulangi banjir jika tidak di bantu dengan normalisasi di aliran kali yg menuju ke situ. Tolong sampaikan usulan saya ini ke Pemkot dan di abaikan dan tolong di respon. Saya tunggu. Hormat saya MUHAMMAD SYAFIK KHANIMAN JL Terate Gang Poncol 3 No 26 A Rt 001 Rw 002 Kelurahan Poncol Kecamatan Pekalongan Timur Kota Pekalongan.			
29	MIRANTI	20/1/26	20/1/26	1	Assalamualaikum. Pak 18:45	Banjir saat ini disebabkan oleh curah hujan yg sangat tinggi di hari Jumat malam kemarin tgl	Dinsos	selesai

					Saya mbak Miranti warga kramatsari „mohon bantuan untuk warga perbatasan kramatsi yang masih terkena banjir pak	15 Januari 2026, ditambah lgi air pasang yg tinggi sehingga sungai bremi meluap ke daerah tirta dan sekitarnya. Saat ini pemerintah sedang berupaya mengatasi banjir tersebut dengan membuat tanggul2 darurat, dan juga mengoptimalkan pompa2 yg ada. Menindaklanjuti kondisi banjir yang terjadi, kami sampaikan bahwa DinsosP2KB berfokus pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat terdampak, khususnya bantuan makanan/nasi bungkus melalui dapur umum sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk mempermudah dan mempercepat penyaluran bantuan, warga dapat berkoordinasi melalui pihak kelurahan setempat, agar selanjutnya dapat diteruskan dan dikoordinasikan dengan Dinas Sosial P2KB. Adapun untuk penanganan teknis genangan, infrastruktur, dan kewenangan lainnya, kami menghormati dan menyerahkan kepada OPD teknis yang berwenang.		
30	handono144	20/1/26	20/1/26	1	Selamat malam pak Wali, aku Handono jl Sampangan 3 a no 10:Pekalongan. Gini pak Wali jl Sampangan GG 4 di beton, jl Sampangan GG 3 diaspal, itu punya 1 RT doang padahal yg GG 3 kondisi masih bagus.Sedangkan jlSampangan GG 3a, jl Sampangan GG 2 ,jl Sampangan GG 1 kondisinya rusak , kira kira ada rencana mengaspal nga pak Wali,terima kasih Jalan sekitar Samsat keliling / mesjid bambu runcing,rusak , pak Wali?	Tahun 2026 yg akan dilaksanakan disampangan adalah Pengaspalan Jalan Sampangan Gg. 6 RT. 05 RW. 09 Kel. Kauman	Dinper kim	selesai

31	sslmasy	20/1/26	20/1/26	1	min, tolong secepatnya tindak lanjut banjir di daerah tirto pekalongan barat belakang kantor kecamatan hari ini minn, banjir paling parah tahun ini, tolong secepatnya cara menanggulangnya, jgn gerak lambat, kami butuh. Terima kasih	Banjir saat ini disebabkan oleh curah hujan yg sangat tinggi di hari Jumat malam kemarin tgl 15 Januari 2026, ditambah lgi air pasang yg tinggi sehingga sungai brems meluap ke daerah tirto dan sekitarnya. Saat ini pemerintah sedang berupaya mengatasi banjir tersebut dengan membuat tanggul darurat, dan juga mengoptimalkan pompa yg ada. Menindaklanjuti kondisi banjir yang terjadi, kami sampaikan bahwa Dinsos P2KB berfokus pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat terdampak, khususnya bantuan makanan/nasi bungkus melalui dapur umum sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk mempermudah dan mempercepat penyaluran bantuan, warga dapat berkoordinasi melalui pihak kelurahan setempat, agar selanjutnya dapat diteruskan dan dikoordinasikan dengan Dinas Sosial P2KB. Adapun untuk penanganan teknis genangan, infrastruktur, dan kewenangan lainnya, kami menghormati dan menyerahkan kepada OPD teknis yang berwenang.	DPU	Selesai
32	ZIO WAHID	20/1/26			Cara cek bansos	Untuk pengecekan data tersebut, kami sarankan agar datang langsung ke loket SLRT DINSOSP2KB pada jam kerja (Senin–Kamis, pukul 08.00–16.00 WIB / Jumat Pukul 08.00 - 14.00). Dengan datang langsung, petugas kami bisa membantu melakukan pengecekan secara lebih akurat dan lengkap. Terima kasih atas pengertiannya atau bisa langsung untuk	Dinsos	Selesai

						menghubungi bidang sosial dari Dinsos No wa 0857-7771-1874		
33	628	20/1/26	20/1/26	1	Mau mengadukan, berhubung saya pengguna pamsimas tirtoo kota pekalongan. Saluran air pamsimas jangan dimatikan karna buat masak dll. Kesusahan buat cari air bersih karna berhubung desa saya masih banjir besar dan gaada akses jalan keluar & akses air bersih	Kalau pelanggan Pamsimas spy menghubungi pengelolanya Bu, Krn kan ada beberapa unit pengelola, kan tiap bayar atau lap rusak pasti berhubungan dg petugas pengelola. Atau lewat Pak RT nya	Kel tirto	DPU
34	Hanif Parama Arta	20/1/26	21/1/26	1	Assalamualaikum wr wb , ijin untuk melaporkan .. terkait lampu PJU di jl. Sriwijaya, depan rumah No 185.. sudah mati sejak 3 harian.. mohon untuk di Tindak lanjuti. Terimakasih	Sudah selesai diperbaiki dishub Silahkan untuk laporan tentang PJU bisa langsung melapor ke no Wa Dishub Disertai dengan share lokasi dan foto no Wa 0895-2414-1616 terimakasih	Dishub	Selesai
35	agninadhivar usda682	20/1/26	20/1/26	1	drop files here AG assalamualaikum 06:06 selamat pagi pak wali 06:06 sebelumnya minta maaf pak mohon ijin menginfokan jl.kurinci sudah 2hr direndam banjir tambah besar pak	Banjir saat ini disebabkan oleh curah hujan yg sangat tinggi di hari Jumat malam kemarin tgl 15 Januari 2026, ditambah lgi air pasang yg tinggi sehingga sungai brems meluap ke daerah tirto dan sekitarnya. Saat ini pemerintah sedang berupaya mengatasi banjir tersebut dengan membuat tanggul2 darurat, dan juga mengoptimalkan pompa2 yg ada.	DPU	Selesai
36	Abu Hanif	20/1/26	20/1/26	1	Assalamualaikum Pak maaf mau tanya ini air kok lambat turun kenapa ya pak ? Padahal pompa kan jalan terus dari semalam dan juga sudah tidak hujan lagi walaupun hujan juga tidak besar seperti semalam. Apa ada info mengenai ini pak ?	Banjir saat ini disebabkan oleh curah hujan yg sangat tinggi di hari Jumat malam kemarin tgl 15 Januari 2026, ditambah lgi air pasang yg tinggi sehingga sungai brems meluap ke daerah tirto dan sekitarnya. Saat ini pemerintah sedang berupaya mengatasi banjir	Dpu	selesai

						tersebut dengan membuat tanggul2 darurat, dan juga mengoptimalkan pompa2 yg ada		
37	Hello Word!	20/1/26	27/1/26	7	Yth. Satpol PP Kota Pekalongan. Reklame "Planet Ban" Menghalangi Pantauan CCTV Lalu Lintas di Grogolan (Jl. Kartini) Akibatnya CCTV tidak bisa melakukan Zooming ke arah Kendaraan di Jl. Kartini dan cahaya lampu reklame menyilaukan CCTV sehingga sangat mengganggu pantauan. Mohon untuk dilakukan penertiban	Baik terimakasih, terkait tindak lanjut reklame Planet Ban tang menghalangi pantauan CCTV lalu lintas di Grogolan Jalan Kartini masih kita koordinasikan dengan instansi terkait izin reklame tersebut dan nantinya akan kami berikan surat teguran	Satpol	selesai
38	Budiyanto Kartijaya	21/1/26	21/1/26	1	Saran kepada Pemda Pekalongan, pemilik sumur Bor dikenakan denda/biaya Rp.1 miliar/th, ini sebagai kompensasi yg duitnya bisa digunakan buat peninggian jalan, perbaikan drainase, subsidi penduduk yg berdampak .. kerugian banjir karena penurunan tanah bisa mencapai Rp.1 trilyun, bayangkan kl mau meninggikan 1 rumah sedehana 1 mt bs mencapai minimal Rp.100 jtan , kalo ada 10rb rumahxRp.100 jt=Rp.1 trilyun.	Terimakasih saran dan masukan nya	Admin	selesai
39	Lina Amalia	21/1/26	21/1/26	1	Selamat Pagi, bu di perumahan podosugih kenapa ya tiap hujan dikit banjir selalu masuk. Saya sudah cerita ke RT nya tetapi belum ada tindakan. Bagaimana solusinya??bisakah di tengah jalan itu dikasih gorong² seperti jalan yang di sebelah pizza hut itu?? 09:28 Utk ke depannya tolong kota Pekalongan diperbaiki min. Misal nih di laut airnya tinggi perbanyak tanaman bakau dan kelapa yang banyak nti ketika musim kemarau. Itu sangat	Terimakasih saran dan masukan nya	DPU	selesai

					bagus buat penyerapan air laut. Contoh Negara Belanda negara mereka di bawah air laut tetapi bisa tidak banjir. Karena banyak DAM atau danau² buatan yang dialirkan ke laut. Pohon² jga diperbanyak. Contoh saja PIK mereka bangun dari lautan menjadi daratan / perumahan anti banjir. 09:32			
40	indra	21/1/26	21/1/26	1	Selamat pagisy mb.Indra, warga gang poncol, jl.Terate....ijin melaporkan lagi kondisi terkini (21 Januari 2026, pkl.08:10 WIB), banjir lagi di jl.Terate & gang poncol dari malam, hingga pagi ini belum surut. Padahal malam hujan tidak terlalu lama dan sdh ada stasiun pompa Seruni di jembatan Setono. Kemarin mlm belum hujan tapi air selokan masih tinggi sehingga malam hujan sebentar saja air dari gorong2 jl Terate sudah meluap ke jl Terate & gang Poncol pemukiman warga. Perlu kmi informasikan bahwa sekarang drainase selokan dari permukiman warga Poncol sudah tidak jalan (air tidak bisa mengalir ke kali Setono SEPERTI DULU, karena sekarang kondisi kali Setono MAKIN TINGGI bahkan lebih tinggi dari gorong2 Terate/ selokan Poncol sehingga untuk drainase/ aliran pembuangan dr gorong2 Terate/ selokan warga ke kali Setono mengandalkan pompa Seruni. Mohon kiranya dibantu tinjau lapangan 🙏, sudah ada pompa Seruni tapi kondisi di lapangan masih tetap mudah banjir & lama surutnya 🙏 Demikian laporan & permohonan kami warga Poncol. Terima kasih 🙏	Terimakasih sarandan masukan nya	DPU	selesai

41	Pancawarna Assigned To:	21/1/26	21/1/26	1	jin melaporkan malam ini di kelurahan Noyontaansari ada pengungsian warga Noyontaansari butuh logistik pak	Alhamdulillah pak dinsos sudah datang	dinsos	selesai
42	Salma 628232	21/1/26	21/1/26	1	Selamat malam pak / bu. Izin melaporkan pak / ibu. Maaf mengganggu waktunya. Maaf bu ini saya salma selaku warga di tirta gg.12, tepatnya di (Jalan KH. Ahmad Dahlan Gg.12) yg dapet dari dpu sudah 2 bulan ini rusak, tapi dari pihak RT nggak ada solusi untuk diganti atau bagaimana. Sedangkan posisi untuk saat ini gang tersebut banjir besar, dan butuh pompa tersebut. Apakah bisa dituker pak / bu untuk pompanya yang dapat dari DPU ? 🙏 Terimakasih 🙏	Silahkan bisa langsung datang ke kantor DPU	dpu	Selesai
43	Ridwan Santoso	21/1/26	21/1/26	1	slamat siang saya sudah melakukan pendaftaran di aplikasi SAKPORE dengan nomer nik 3326082502860021 tetapi saya lupa email dan password, bisakah ada membantu saya, trima kasih	Silahkan bisa langsung menghubungi help desk di nomor tersebut untuk dibantu langsung 0857-1301-2755	DMPP TSP	selesai
44	h4	22/1/26	22/1/26	1	Jalan medono central pak lubang nya gede2 yang dket cafe grand Keisha	Akan dikerjakan hari ini terimakasih	dpu	selesai
45	Mkf Store	22/1/26	23/1/26	1	Assalamu'alaikum pak, mau lapor kami dari pasirsari sidomulyo rw 01 buka dapur umum yg kami butuhkan saat ini makanan pokok pak. Kiranya bisa membantu warga kami pak. Terima kasih.	Utk logistiknya sudah mas	BPBD	selesai
46	Fjr Pkl	22/1/26			di Gamer Rt 3 rw 5 banjir dikarnakan Adanya pwmbuatan jalan yang bikin akses jalan jadi banjir mohon bantuan nya	kami akan tindaklanjuti dengan survey lapangan bersama pihak kelurahan gamer dan usulkan ke tingkat kota , jawaban Dinperkim	Dinperkim	selesai
47	Ryzen	22/1/26	23/1/26	1	Traffic light dr cipto belum ada perbaikan	Sudah selesai diperbaiki	Dishub	selesai
48	inha	22/126	22/1/26	1	Saya mau melaporkan website anda telah di	Terima kasih untuk kesekian kalinya sdh	dindik	seles

			6		bobol dan di salahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan Obat ini ilegal sangat beresiko kematian Tolong tindakan tegas nya untuk menghapus berita iklan tersebut https://dindik.pekalongankota.go.id/halaman/pilihan-7-obat-aborsi-yang-aman-menurut-rekomendasi-medis-ternama.html 14:01 Kenapa bisa hidup lagi	melaporkan hal tersebut. Kami telah melakukan pengecekan atas content berita pada website Dinas Pendidikan karena bbrpa waktu lalu pernah mengalami hack dng adanya iklan/berita tidak pantas yg disisipkan dan telah dilakukan tindakan penghapusan semua berita/iklan trsbt. Hasil pengecekan pada saat ini sdh tdk terdapat iklan/berita tsbt. Namun kl masuknya ke website via link yg Saudara share, seakan-akan iklan/berita tsbt masih melekat di website. Ini menjadi catatan kami u berkonsultasi dengan dinkominfo atas solusi dr permasalahan trsbt karena server website berada disana. Semoga segera tuntas & dapat teratas		ai
49	Abu Hanif	26/1/26	26/1/26	1	mm curah hujan adalah setara dengan 1 liter air per meter persegi (m^2), karena mm mengukur kedalaman air dan 1 mm kedalaman pada permukaan $1 m^2$ menghasilkan volume 1 liter (karena 1 liter = $1000 cm^3$, dan $1 m^2 = 1000 cm \times 100 cm$, dengan kedalaman 0,1 cm atau 1 mm). Ini berarti jika hujan 1 mm turun di area seluas $10 m^2$, maka volume airnya adalah 10 liter. Luas Kelurahan Setono (191 ha), Poncol (62 ha), dan Klego (85 ha) di Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan, berdasarkan data BPS tahun 2020 = 328 hektar = $3,8 km^2$ Jadi jika curah hujan 1mm di wilayah seluas $3,8 km^2$ ($3.800.000 m^2$) selama 1 jam. = 3.800.000 liter Sedangkan kapasitas pompa seruni hanya 500 liter perdetik di kali 2 pompa = 1000 liter perdetik = 1000×60 detik x 60 menit = 3.600.000 liter perjam Artinya jika curah hujan hanya 1 mm saja di wilayah	Terima kasih saran dan masukan nya	DPU	selesai

					Poncol, Klego dan Setono maka banjir akan terjadi genangan karena ada selisih 3.800.000 - 3.600.000 = 200.000 liter per jam. Coba bayangkan jika curah hujan lebih dari 1 mm perjam. Ini maksud saya kalo saluran tidak di keruk dan di normalisasi mau ada sampah atau tidak pasti akan tetap banjir. Fungsi pengerukan itu adalah supaya air hujan tidak langsung mengenangi kawasan di luar saluran sehingga memberikan waktu pompa bekerja lebih untuk mengurangi genangan. 23:00 Segera benahi saluran Cempaka dan Saluran Setono. Banjir pasti bisa di kurang			
50	Putra Solo	26/1/26	30/1/26	4	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Kabel pju yg ada di makam sapuro sebelah utara yg ada WC umum ,, posisi kabel terlalu landai (perlu ditarik	Menurut info tim lapangan, sudah dicoba untuk penanganan tetapi belum bisa masuk ke TKP karena sedang ada acara HAUL di Sapuro	Dishub	Selesai
51	Èll Bááz_97	26/1/26	26/1/26	selesai	Assalamualaikum wr wb, Saya ingin melaporkan kondisi jalan di perempatan Jl. Surabaya dan Jl. Semarang. Bekas gorong-gorong yang tidak rapat nutupnya telah menyebabkan beberapa kecelakaan, termasuk pemotor yang jatuh karena lubang yang tidak terlihat karena genangan air saat hujan. Saya mohon agar pihak terkait dapat menindaklanjuti laporan ini secepatnya untuk menghindari kecelakaan lebih lanjut. Terima kasih atas perhatiannya. Wassalamualaikum wr wb, Warga sekitar	Kita segera cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	DPU	Selesai
52	Erwin Imam Setiaji	26/1/26	26/1/26	1	Website Pemkot : pekalongankota.go.id tidak bisa diakses kenapa ya?	Sudah bisa diakses mas, kemarin jum'at memang trouble tapi sudah bisa ini .	Dinko minfo	selesai

53	Tiara	26/1/26	26/1/26	1	Assalamualaikum. Izin melaporkan, kondisi Tanggul Sungai Banger di Jalan Banger Utara (menuju Pemakaman Muslim Al Baqi') mengalami rembesan yang cukup parah, terutama saat debit air tinggi, sehingga dikhawatirkan berpotensi membahayakan warga sekitar. Mohon perhatian dan tindak lanjutnya. Sebelumnya kami ucapkan terima kasih. Wassalamualaikum.	Walaikumsalam. Rembesan yg ada menurut informasi dari Kelurahan Setono merupakan pipa buangan saluran warga. Dan infonya saat ini sudah diperbaiki oleh warga sendiri.	dpu	selesai
54	Wong ndeso	26/1/26	26/1/26	1	Melaporkan pohon depan Masjid landungsari hampir roboh mohon bantuan	 Sudah selesai dikerjakan	DLH	selesai
55	Sri Adiyati	26/1/26	26/1/26	1	Halo bpk/ibu Kominfo. Website pengurusan perizinan mengapa tidak bisa diakses sejak pagi sampai sekarang.. Tolonglah diperbaiki.	JAWABAN DPMPTSP Silahkan bisa langsung menghubungi help desk di nomor tersebut untuk dibantu langsung 0857-1301-2755	dpmptsp	selesai
56	Mauidhotul Khasanah	26/1/26	26/1/26	1	assalamualaikum pak th ini banjir daerah kradenan lebih parah dari tah kemaren pak apa ndak bisa dilakukan pengerukan kali di daerah pasar banyureb supaya banjir tidak terlalu parah karna 5 th kebelakang tidak pernah dilakukan pengerukan terimakasih pak salam dari ibu yg	Saluran banyurip merupakan saluran irigasi yg merupakan kewenangan pemerintah provinsi. Meski begitu tahun kemarin kami telah berkoordinasi dan melakukan pengerukan di saluran tersebut di sebelah barat. Dan sebagai informasi saluran irigasi	DPU	selesai

					punya anak bayi yang sempat mengungsi	tidak bisa dikeruk dalam seperti halnya saluran drainase.		
57	AGuNG°Eee	26/1/26	2/1/26	7	Ijin melaporkan min, kondisi terkini penerangan jalan umum(PJU) jalan depan man IC Banyurip-Bumirejo mati.		Dishu b	seles ai
58	6281227819878	26/1/26	26/1/26	1	Identitas : nia Rt Helmi, desa pacar tirto pekalongan Kronologi : Air pamsimas tida keluar dari kemaren kita kesusahan untuk masak dn kegiatan lainnya karna gaada air bersih dn akses keluar dn akses masih ditutup dg banjirr. Herannya udah tau keadaan banjir begini malah air tida keluar dn pengurus / pengelola tida jelas siapaanya satunya ditanya mengakuu bukan pengurus. Dan terkait	Silahkan bisa langsung ke kelurahan tirto	Kel tirto	Tirto

59	saya	26/1/26	27/1/16	1	Izin melaporkan bahwa tanaman bunga yang berada disekitar stadion hogeng itu mau ambruk / tumbang ke jalan. Tepatnya di posisi sekitaran depan asrama pak polisi 13:23 Atau dekat dengan halte tempat duduk, banyak motor yang mau nabrak kena pohon bunga itu	 Sudah selesai TL oleh DLH	DLH	selesai
60	Ryzen	26/1/26	27/1/26		PJU grosir setono mati lagi pak. Cek instalasi dan ganti ke LED 120w saja. CC : @dishub_kotapekalongan	Sudah selesai diperbaiki 	Dishub	selesai
61	Voice Of Pekalongan 628999704826	26/1/26	27/	1	Halo Min, tolong bantu sampaikan keresahan kami warga Perumahan Graha Mulia, Sokoduwet. Kami sudah sangat tidak nyaman dengan adanya aktivitas di salah satu tempat yang dijadikan wadah buat mabuk-mabukan dan karaoke keras sampai larut malam. Ini posisinya benar-benar di tengah pemukiman warga, Min.	Terimakasih laporan nya kami segera agendakan cek lapangan	Satpol	selesai

					Tiap malam kami harus dengar suara bising yang mengganggu waktu istirahat, padahal besoknya warga harus kerja dan anak-anak harus sekolah. Bukannya warga diam saja, beberapa dari kami sudah pernah mencoba menegur baik-baik. Tapi bukannya berhenti, malah nyaris terjadi baku hantam karena mereka tidak terima ditegur. Suasananya jadi sangat mencekam dan warga jadi merasa terancam keselamatannya. Parahnya lagi, masalah ini sebenarnya sudah pernah dilaporkan ke pihak Kelurahan, tapi sampai sekarang belum ada respons atau tindakan sama sekali. Seolah-olah dibiarkan saja keresahan kami ini. Kami warga hanya ingin ketenangan kembali. Jangan sampai tunggu ada korban jiwa atau bentrok fisik baru aparat bergerak. Mohon pihak terkait, Satpol PP Kota Pekalongan, Polsek, Polres, tolong segera ditindak tempat tersebut sebelum warga kehilangan kesabaran.			
62	Abu Hanif	28/1/26	28/1/26	1	Perlu segera tindakan kongkrit bukan hanya sekedar basa basi utk segera menormalisasi saluran poncol seruni dan cempaka. Jgn tunda lagi please. Kasihan warga dimana peran pemkot atas musibah ini. Kami tidak hanya butuh bantuan yang bersifat seremonial belaka tapi lebih ke upaya nyata.	Siap, segera akan kami agendakan utk pembersihan saluran cempaka dan seruni tsb.	DPU	selesai
63	Pia	28/1/26	28/1/26	1	Selamat pagi pak/ buk maaf nggeh mengganggu waktu nya saya izin menyampaikan laporan terkait jalan Gatot Subroto pasar Banyurip jalan pringlangu Deket pom bensin kintong dan depan klinik Pratama mitra bahagia NU mohon izin pak/buk itu jalannya rusak parah banyak jeglongan/ banyak lubang besar dan dapat	Kmren sudah kita patching pak untuk ruas jalan gatot subroto, kita jadwalkan secara bertahap	DPU	selesai

					membahayakan keselamatan pengendara motor termasuk saya sendiri yang stiap hari berangkat kerja lewat jalan itu mohon dengan sangat diperbaiki nggeh pak/buk			
64	GRAND SAHILLS Griyatama	28/1/26	28/1/26	1	Sugeng Enjing pak Walikota dan Teman teman yang Budiman, Kulo mewakili Beberapa KK di Ujung JALAN KENANGA Klego, mpun sedoso (10) THN Maringi Serat urun Rembuk bersama warga kangge Solusi atasi genangan air Lokal/BANJIR Lokal khusus jalan Kenanga ujung... Nyuwun dibantu wonten perempatan jalan Kenanga, Mandape Mergi wonten SALURAN Gorong 2x LAMA menuju sebrang jalan ke Masjid Al-Irsyad DITutup BATU Besar sengaja saat kondisi Gorong gorong Masjid belum Dibenahi dan JALAN COR BETON YG AMAN SAAT INI DI MASJID AL-IRSYAD DAN LINGKUNGAN SEKITAR NYA, Mohon dibantu Saluran Drainase tertutup Batu agar dijejol dan saluran DRAINASE DI UJUNG JLN KENANGA KLEGO DIPERBARUI GORONG GORONG BETON U LEBIH BESAR DAN RAPI DAN TIDAK PERLU Jalanan ujung jln Kenanga/ Depan Rumah 2x Kami DIASPAL BARU LAGI Dan mesti merugikan warga perumahan kenanga, sebagaimana usul Solusi Instan/Viral dari Kontraktor Proyek yg berkepentingan bisnis semata njih	Kita segera cek lokasi dan jadwalkan kurasannya pak	DPU	selesai
65	Fridar	28/1/26	30/1/26	2	Itu sih kak jadi di daerah salamanis khususnya kandang panjang itu terdapat aktivitas pembakaran sampah ya kak, nah tempatnya itu kan berada di sebelah pemukiman padat penduduk, selain itu juga tidak terdapatnya	Terima kasih laporan nya kami segera agendakan untuk cek lokasi	DLH	Selesai

					cerobong asap di lokasi tersebut untuk pembuangan asap sisa pembakaran sampah, sehingga menjadikan asap bertebaran di area sekitar lokasi desa salamanis. Nah sebenarnya ini sudah banyak menjadi keluhan warga karena asap tersebut sering membuat warga batuk, pilek dan bahkan ada yang sesak nafas. Demikian keluhan dari saya, semoga bisa dipertimbangkan nggih pak, mohon bantuannya terima kasih 🙏.			
66	Hello Word!	30/1/26	30/1/26	1	Yth. Satpol PP Kota Pekalongan. Kedua aduan ini berbeda (tolong kalau baca laporan yang teliti) Aduan 1 (LGWP52876568) = Terkait Reklame Planet Ban Menghalangi CCTV Grogolan. Fungsi dibuatnya kanal aduan itu agar mempermudah masyarakat dalam melaporkan aduan tanpa perlu datang ke Instansi Terkait. Bukannya malah mempersulit. Atau perlu laporan ke Damkar saja biar ditangani? Aduan 2 (LGWP96898045) = Terkait Spanduk Ilegal Yang Menutupi Lampu Penyebrangan Grogolan. Ini harusnya tanpa laporan pun satpol pp wajib rutin melakukan penertiban dan tidak membiarkan spanduk ilegal terpasang ditiang lampu merah. Karena mengganggu fasilitas keselamatan. Hal seperti ini masa harus nunggu laporan? Selama ini satpol pp kemana saja? 14:13 Laporan ke Satpol PP itu percuma, nyatanya sudah banyak masyarakat yang laporan ke satpol pp tidak ada hasil yang nyata. Salah satunya kawasan Alun-Alun masih banyak PKL. Hanya janji-janji doang akan ditertibkan dan hasilnya apa? Nihil!!!. Jawaban selalu sama : akan dikoordinasikan, tempel stiker dan habis itu gak	Terima kasih atas atensinya, semua laporan yang masuk ke Satpol P3KP kota pekalongan tentu mendapat tindaklanjut, tetapi dari banyaknya aduan tersebut tentu dipilah, mana yang mnjadi kewenangannya yang bisa segera ditindaklanjuti, dan mana yang menjadi kewenangan instansi lain yang harus dikoordinasikan dan seterusnya. Menindaklanjuti aduan masyarakat adanya baliho/reklame yang mengganggu di perempatan lampu merah Grogolan, sudah ditertibkan Terimakasih	Satpol	Selesai



					ada kelanjutan sampai sekarang. Mau lapor kemana lagi apabila laporan lewat kanal aduan disuruh buat laporan resmi? Emangnya dengan laporan resmi akan ditindaklanjuti? Gak bakal.			
67	Abu Hanif	30/1/26	30/1/26	1	Ini kondisi Saluran Seruni jam 15.00 siang ini. Kondisi panas tidak ada hujan tapi tetap penuh. Sedangkan Jl Terate masih ada genangan. Itu tanda saluran tidak berfungsi maksimal. Pompa hanya satu yg beroperasi dan debit air juga sangat kecil. Sampah menumpuk hanya di saluran yg dekat SDN 02 saja sedangkan di saluran seruni tidak terlalu banyak sampah. Ini tanda harus segera di lakukan pengerukan di saluran tsb. 15:40 Kalo kondisi begini di diamkan terus maka hujan deras 30 menit saja sudah pasti kawasan Poncol Cempaka sampai Patiunus akan segera tergenang dan jika hujan berulang kali terjadi maka genangan akan sulit turun karena daya serap tanah ada batasnya dan ini yang terjadi di kawasan Poncol dimana air baru surut setelah 12 jam tidak hujan.	Mohon maaf, karena akhir2 ini curah hujan sangat tinggi jadi memang perlu waktu agar akhir bisa sampai surut. Disamping itu pompa seruni BBWS juga yg bisa beroperasi hanya 1 unit dari 2 unit yg ada yg dioperasikan secara bergantian.	DPU	selesai
68	S.K	30/1/26	30/1/26	1	Selamat Siang, Saya yang bertanda tangan di bawah ini: Nama: Sekar Klara Dengan ini menyampaikan bahwa saya merupakan warga baru Kota Pekalongan yang saat ini berdomisili di Kost Griya DP Pekalongan, beralamat di Jalan Diponegoro, sebelah Kantor Satlantas Polres Pekalongan Kota. Melalui laporan ini, saya bermaksud mengajukan permohonan agar bahu	Selamat siang, terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Perlu kami sampaikan bahwa bahu jalan pada ruas jalan tertentu dapat digunakan sebagai parkir tepi jalan, sepanjang telah ditetapkan oleh Pemerintah Kota dan diatur oleh juru parkir (jukir) resmi sesuai ketentuan. Selain	Dishub	selesai

					jalan sepanjang Jalan Diponegoro tidak diperbolehkan digunakan sebagai area parkir liar. Adapun alasan pengajuan ini adalah karena keberadaan kendaraan yang parkir di bahu jalan tersebut mengganggu keselamatan pengguna jalan, khususnya saat saya maupun penghuni lain melakukan mobilisasi keluar dari kediaman. Kendaraan yang terparkir di bahu jalan menghalangi pandangan terhadap arus lalu lintas dari arah belakang, sehingga berpotensi menimbulkan risiko kecelakaan dan membahayakan keselamatan pengendara maupun pejalan kaki. Demikian laporan ini saya sampaikan. Besar harapan saya agar dapat ditindaklanjuti demi terciptanya keselamatan, ketertiban, dan kenyamanan bersama. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih. Hormat saya, Sekar Klara	sebagai fasilitas pelayanan, parkir tepi jalan juga merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pelaksanaan parkir tetap harus memperhatikan keselamatan dan ketertiban lalu lintas, tidak mengganggu pandangan pengguna jalan, serta mengikuti rambu yang ada. Dinas Perhubungan akan melakukan pengawasan di lapangan.		
69	afifah (ifa)	30/1/26	30/1/26	1	assalamualaikum.. saya dari warga klego jalan truntum. mohon izin pak wali utk menyampaikan keluhan yg tidak kunjung ditindak lanjuti ini.. sudah 2minggu lebih lamanaya akses jalan truntum terendam banjir, sama sekali tidak surut. air terdiam tenang maka ketika hujan banjir semakin tinggi. tahun2 lalu saya juga mengeluhkan hal yg sama namun admin menyampaikan masalah tersebut tidak tertangani karena pompa seruni belum jadi, sekarang sudah jadi dan beroperasi. dan admin pernah menyampaikan jika saluran klego tidak menyambung ke pompa seruni. lantas sebenarnya probematik yg tdk bisa dipecahkan apa? kami menyadari hal yg tak terduga seperti curah hujan yg tinggi, namun apakah tidak bisa pemkot dan	Walaikumsalam Mohon maaf genangan di jl truntum akibat dari limpasan air daerah klego sebelah timur jalan yg dulunya bisa mengalir ke saluran limas yg menuju rumah pompa krapyak, sekarang tidak bisa mengalir kesana karena sudah dibangun perumahan. Saat ini seharusnya daerah tersebut bisa mengalir ke rumah pompa seruni, tapi karena akhir2 ini curah hujan sangat tinggi jadi memang perlu waktu agar akhir bisa sampai surut. Disamping itu pompa seruni BBWS juga yg bisa beroperasi hanya 1 unit dari 2 unit yg ada yg dioperasikan secara bergantian. Saat ini kami sudah menempatkan pompa mobile di saluran balong yg diharapkan bisa	DPU	selesai

					seluruh jajaranya mengupayakan atau mengantisipasi supaya tidak terjadi banjir berkepanjangan seperti ini...? jika banjir ini terjadi karena saluran air yg tidak lancar/tersebat apakah pemkot tidak bisa mengajak masyarakat utk berbenah? mohon petunjuk dan solusi agar tidak mengganggu aktifitas yg berkepanjangan ini.	mempercepat surutnya genangan di daerah klego.		
70	lasmini				Kali di jln perintis kemerdekaan harus di lakukan pengerukan karena banyak lumpur & sampah nya 🙏🙏 11:15 Kali di jln perintis kemerdekaan harus di lakukan pengerukan karena banyak lumpur & sampah nya 🙏🙏 12:27 Klo tidak di kerok air masuk ke pabean trs!! Sampai saat ini air dari jln perintis kemerdekaan masuk ke pabean	Mohon maaf, karena akhir2 ini curah hujan sangat tinggi jadi memang perlu waktu agar akhir bisa sampai surut. Disamping itu pompa seruni BBWS juga yg bisa beroperasi hanya 1 unit dari 2 unit yg ada yg dioperasikan secara bergantian. 🙏🙏	DPU	selesai

LAPOR GUB BULAN JANUARI 2026 JUMBLAH LAPORAN 75 LAPORAN

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lam a Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Statu s
1	LGMB07296010	2/1/26	2/1/26	1	Bapak/ibu,,, nyuwun Sewu untuk pencairan tambahan THR dan gaji 13 guru ASN kota Pekalongan Thn 2025 estimasinya kapan njeh??? Menurut informasi dana sudah ditransfer ke kasda.. Maturnuwun	Terima kasih atas perhatian dan pertanyaan yang disampaikan. Sebagai informasi, dasar pendanaan THR dan Gaji Ke-13 (termasuk komponen Tunjangan Profesi Guru/TPG) bagi Guru ASN Daerah mengacu pada Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 372 Tahun 2025, yang ditetapkan pada tanggal 22 Desember 2025, tentang Perubahan Rincian Dana Alokasi Umum Tahun Anggaran 2025 dalam rangka dukungan pendanaan THR dan Gaji Ketiga Belas bagi Guru ASN di Daerah. Perlu kami jelaskan bahwa meskipun KMK tersebut telah diterbitkan pada 22 Desember 2025, proses pencairan tidak langsung ditransfer ke keuangan daerah, karena masih harus melalui beberapa tahapan teknis, antara lain: penetapan rincian alokasi per daerah, proses administrasi penyaluran dari Kementerian Keuangan, serta penyesuaian dokumen keuangan di pemerintah daerah.	Dindik	selesai

						Sejalan dengan itu, kami informasikan bahwa dukungan pendanaan dimaksud telah masuk ke Rekening Kas Umum Daerah (RKUD) Kota Pekalongan pada tanggal 30 Desember 2025 (sore hari). Saat ini sedang dilakukan tahapan persiapan pencairan ke rekening masing-masing penerima, meliputi: penyusunan dan verifikasi dokumen pencairan sesuai ketentuan, penyiapan bukti pemotongan (Bupot) PPh Pasal 21 bagi setiap penerima, kelengkapan administrasi dan akuntansi lainnya. Proses ini sedang diupayakan dan ditargetkan paling lambat minggu kedua / pertengahan Januari 2026 dana sudah dapat masuk ke rekening para penerima. Kami mohon Bapak/Ibu bersabar, karena pencairan hanya dapat dilakukan setelah seluruh prosedur dan kewajiban administrasi dinyatakan lengkap sesuai ketentuan. Demikian informasi kami sampaikan. Terima kasih atas pengertian dan kerja samanya.		
2	LGWP60790246	2/1/26	5/1/26	2	CCTV web kominfo tidak bisa diakses sejak tanggal 31 Desember 2025. Mohon untuk diperbaiki	jaringan sudah dicek dan diperbaiki Dishub, terimakasih	Dishub	selesai

3	LGMB20691458	5/1/26	7/1/26	2	Jalan Karya Bakti, ada beberapa titik yang berlubang 1. didepan Grand Keisha 2. didepan Mega Finance 3. didepan Bakso Pak Mail mohon untuk segera dilakukan perbaikan, karena jalan itu tergolong rame dan padat. thx	InsyaAllah hari ini dijadwalkan perbaikan	DPU	selesai
4	LGMB46378164	5/12/26	8/12/25	3	Pemkot sudah membuat lahan parkir disisi Barat dekat Sego Otot Grogolan, tapi masih saja didepan Sego Otot Kalong yang sudah ada rambu Dilarang Parkir ada saja Mobil/kendaraan yg terparkir, disaat Libur Nataru kayak gini dan seterusnya bisa membuat Macet area sekitar, mohon tindakannya, kalo memang tukang parkirnya susah diatur kasih teguran/pemecatan/pendampingan lanjut dari Pihak Dishub	Terima kasih atas perhatian dan kepedulian Bapak/Ibu terhadap ketertiban lalu lintas dan parkir di wilayah tersebut. Menindaklanjuti laporan yang disampaikan, kami sampaikan bahwa Pemerintah Kota melalui Dinas Perhubungan telah menyediakan lahan parkir di sisi barat, dekat Sego Otot Grogolan, sebagai upaya mengurangi kepadatan dan kemacetan di ruas jalan sekitar. Namun demikian, kami memahami bahwa pada kondisi tertentu, khususnya pada masa libur panjang seperti Natal dan Tahun Baru, masih ditemukan kendaraan yang parkir tidak pada tempatnya, termasuk di area depan Sego Otot Kalong yang telah dilengkapi rambu larangan parkir. Atas kondisi tersebut, kami akan melakukan langkah-langkah penertiban lanjutan, antara lain peningkatan pengawasan di lapangan, peneguran terhadap juru parkir maupun pengguna kendaraan yang melanggar ketentuan, serta evaluasi dan pembinaan terhadap juru parkir agar mematuhi aturan yang berlaku. Apabila ditemukan pelanggaran berulang dan tidak ada itikad untuk memperbaiki, akan dilakukan tindakan sesuai ketentuan, termasuk sanksi administratif.	Dishub	selesai

						Kami mengucapkan terima kasih atas masukan yang konstruktif ini. Partisipasi masyarakat sangat membantu kami dalam menjaga kelancaran lalu lintas dan kenyamanan bersama. Apabila Bapak/Ibu masih menemukan pelanggaran serupa di kemudian hari, kami mohon untuk tidak ragu menyampaikan laporan kembali melalui kanal pengaduan resmi. Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih. Hormat kami, Dinas Perhubungan Pemerintah Kota		
5	LGMB49812050	5/1/26	7/1/26	2	dijalan Urip Sumoharjo, tepatnya didepan Torch Pekalongan dan didepan Pringlangu gang 7 (bakso cendrawasih) ada lubang ditengah jalan dan dipinggir jalan dan yg didepan Gang 7 itu kalo hujan air suka ngecembeng efek penambahalan yg tumpang tindih tidak rata, sehingga cukup membahayakan pengguna jalan, mohon segera diperbaiki	Kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
6	LGMB55436464	6/1/25	6/1/26	1	jalan Seroja kondisinya rusak cukup parah banget, banjir dan aspal nya rusak. mohon diperbaiki, thx	Jalan seroja saat ini blm terealisasi krn anggaran pemerintah kota utk usulan tersebut blm tersedia krn adanya pemangkasan anggaran dr pusat	Dinperkim	selesai
7	LGMB83538874	6/1/25	6/1/26	1	mohon ditindak lanjuti kak ada saluran PDAM yang bocor daerah podosugih gg. depan sebrang kantor Pegadaian Ponolawen sudah dilaporkan	JAWABAN PDAM Untuk permasalahan tersebut Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM	PDA M	Selesai

					namun masih utuh	untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih		
8	LGWP45501	6/1/25	6/1/26	1	Banjir di wiradesa	Daerah kabupaten bukan kewenangan terimakasih	admin	selesai
9	LGWP55814 260	7/1/26	7/1/26	1	Lampu lalu lintas grogolan barat (sisi selatan), hijau nya mati. Kemungkinan ada permasalahan di kabel nya karena lampu penyebrangan merah juga ikut mati. Mohon dilakukan pengecekan dan perbaikan. Terima kasih	sudah  selesai diperbaiki	Dishub	selesai
10	LGWP20324 122	7/1/26	7/1/26	1	Cara akses cctv tersebut bagaimana ya? Apakah ini milik dishub kota pkl? Mengapa ketika dicari streaming tidak ada? Lokasi depan grosir setono.	CCTV yang berada di lokasi tersebut bukan merupakan kamera yang difungsikan untuk pemantauan lalu lintas secara real time, melainkan digunakan untuk Fungsi Lain. Oleh karena itu, tampilan CCTV tersebut tidak disediakan dalam bentuk layanan streaming yang dapat diakses oleh publik. Demikian penjelasan yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas pengertian dan kerja samanya	Dishub	selesai
11	LGWP24931 597	7/1/26	8/1/26	1	Lampu warning light Jl. Hayam Wuruk (Pesindon) mati lagi pak. Mohon dibetulkan ya. Karena perempatan tersebut ramai yang menyebrang	sudah dilakukan perbaikan dan sudah menyala normal.	Dishub	selesai
12	LGWP27161 385	7/1/26	7/1/26	1	Selamat pagi Bpk/Ibu Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Apakah bisa meminta bantuan pengecekan cctv didepan Terminal / Sahid Mandarin? Orang tua saya yaitu (Bapak). Pada	Selamat pagi Bapak/Ibu. Terima kasih atas laporan dan informasinya yang telah disampaikan.	Dishub	selesai

					hari (Selasa, 6 Januari 2026) kemarin sore (Sekitar Jam 4 - 5) menjadi korban tabrak lari didepan terminal. Pada saat itu Bapak saya sedang mengendarai Sepeda Roda 2 dan kemudian ditabrak oleh Motor. Pelaku melarikan diri. Minta tolong dilakukan pengecekan terlebih dahulu. Apabila memang terekam, Insya Allah saya akan ke Kantor Dishub. Mengenai persyaratan, apa saja yang harus dibawa? Nomor WA yang dapat dihubungi : 0823-2858-8307	Menindaklanjuti permohonan tersebut, bersama ini kami sampaikan bahwa setelah dilakukan pengecekan terhadap rekaman CCTV di sekitar lokasi depan Terminal / Sahid Mandarin pada hari Selasa, 6 Januari 2026, sekitar pukul 16.00–17.00 WIB, kejadian yang dimaksud tidak terlihat oleh kamera CCTV yang ada. Demikian yang dapat kami sampaikan. Kami turut prihatin atas kejadian yang dialami dan semoga Bapak yang bersangkutan segera diberikan kesembuhan. Apabila diperlukan tindak lanjut lebih lanjut, kami sarankan untuk berkoordinasi dengan pihak Kepolisian setempat. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Hormat kami, Dinas Perhubungan Kota Pekalongan		
13	LGMB93606008	7/1/26	7/1/26	1	pelapor tanya lagi sambungan lapor gub Menjawab jawaban dari Dishub Kota Pekalongan (aduan sebelumnya LGWP20324122). Apakah kamera yg di grosir setono itu merupakan counting / klasifikasi kendaraan? Tapi mengapa Kementerian PU dan Dishub Kota Semarang bisa menampilkan secara umum untuk publik (lihat lampiran foto). Kota Pekalongan apakah tidak bisa kah?	Jawaban: terimakasih atas informasinya. Akan kami coba lakukan koordinasi dengan dishub Semarang terkait kamera counting tersebut.	Dishub	selesai
14	LGWP74706738	7/1/26	8/1/26	1	WL di sebelah selatan Eks. Gedung Residen Jl. Diponegoro mohon untuk diperbaiki. Thx	Setelah dilakukan pengecekan, warning light tersebut dalam kondisi mati dan tidak tersedia	dishub	selesai

						stok pengganti di kantor. Oleh karena itu, tim teknisi kami melakukan pelepasan unit untuk dibawa ke kantor guna dilakukan perbaikan. Apabila proses perbaikan telah selesai, unit akan segera dipasang kembali di lokasi.		
15	LGMB19472249	7/1/26	7/1/26	1	lapor daerah Karangmalang kec. Baros kota Pekalongan masih terpantau kendaraan truk sumbu 3 atau lebih masih melintas di jam larangan yang sudah diberlakukan minta tolong kepada seluruh dinas terkait dalam hal ini untuk segera menindaklanjuti terkait aturan tersebut supaya jalan tetap aman nyaman dalam berkendara Ringkasan Aduan (Generated by AI)	Menjawab laporan LGMB19472249 = Kami ucapkan terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Berkaitan dengan aduan terkait masih melintasnya kendaraan truk sumbu 3 atau lebih pada jam larangan di wilayah Karangmalang, Kecamatan Baros, Kota Pekalongan, kami sampaikan bahwa laporan tersebut telah kami terima dan akan segera ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dinas Perhubungan akan terus melakukan koordinasi dengan instansi terkait serta meningkatkan pengawasan dan pengendalian di lapangan guna memastikan kepatuhan terhadap pengaturan jam operasional kendaraan angkutan barang, sehingga keamanan, keselamatan, dan kenyamanan berlalu lintas dapat tetap terjaga. Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kepedulian masyarakat dalam mendukung tertib lalu lintas di Kota Pekalongan. Apabila masih ditemukan pelanggaran serupa, masyarakat dipersilakan untuk kembali menyampaikan laporan.	dishub	selesai
16	LGMB38153824	7/1/26	8/1/26	1	ijin min saya selaku penghuni rusunawa kuripan yosorejo pekalongan selatan Blok B Lantai 2 No	Akan kami survey sumber kerusakan dan perbaikannya	Dinperkim	Selesai

					4 yang sudah banyak sekali melapor ke pihak kantor soal kebocoran yang ada dikamar saya dan tidak ada penanganan sama sekali hanya di foto sama beberapa orang kantor dan satpam saat ditanya untuk laporan perbaikan tapi tidak ada hasil!., dan bocor itu kemungkinan dari kamar mandi atas bau nya sangat menyengat sekali tidak enak bau nya, jadi saat makan pun kami di sodorkan bau dari bocoran itu, jadi saya inisiatif saya tambal pake pipa pralon agar saya salurkan ke ember biar tidak kemana mana bocor nya. dan tembok tembok nya juga pada pecah/ambrol, minta tolong min segera diperbaiki, karena saya bayar tidak pernah telat, selalu tepat waktu. terima kasih.			
17	LGWP99946713	7/1/26	7/1/26	1	Jakan berlubang sangat lebar (sudah lama sekali tidak diperbaiki). Lokasi Jl. Slamet sebelah timur Bank Pekalongan. Mohon diperbaiki	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya Jawaban DPU	DPU	Selesai
18	LGWP24737215	12/1/26	12/1/26	1	Jalan rusak. Pringlangu GG 6 RT 03 RW 13. Muga-muga ono sing krungu lan gelem tumindak, ora mung janji tok.	Lokasi tsb kmrn sdh kami survey (foto2 terlampir) dan sekarang msh proses perhitungan/estimasi RABnya.. Selanjutnya kami usulkan penganggarannya melalui TAPD Kota Pekalongan 🙏	Dinperkim	Selesai
								
19	LGMB19610	12/1/26	14/1/2	2	menanggapi laporan LGMB04788223 sampai	Akan kami survey bulan Februari.. Dan di	Dinper	Seles

	334		6		saat ini belum ada tinjauan. saya selaku ketua Rt memohon kpd Bp gubenur untuk menindaklanjuti. karena keadaan rumah tidak layak huni dan dimusim hujan ini,keadaan rumah seperti kolam ikan. dikerenakan banjir 🙏	minta untuk mengajukan proposal perbaikan RTLH	kim	ai
20	LGWP24737215	12/1/26	12/1/26	1	Rambu-rambu satu arah di Jl. Salak mengapa tidak dipasang kembali setelah sekian lama dicopot? Mengapa kondisi ini dibiarkan saja	Akan kami lakukan pengecekan ketersediaan stok dikantor, apabila masih ada akan kami lakukan pemasangan kembali.	dishub	Selesai
21	LGWA33619087	12/1/26	12/1/26	1	ijin lapor,CCTV bendung asem siketek kok mati ya pak?saya ingin memantau kondisi limpas yang akan berpengaruh untuk sungai daerah kota	Mohon maaf, bendung asem siketek dibawah kewenangan Dinas Pusdataru Prov Jateng.	dishub	selesai
22	LGMB50143527	12/1/26	12/1/26	1	pembangunan bendung gerak brems meduri gimana ya pak? cuman wacana aja kah? terimakasih	Berdasarkan informasi dari BBWS Pemali Juana, untuk pelaksanaan Pembangunan Bendung Gerak Brems Meduri insyaa Allah akan dilaksanakan tahun 2026/2027. Untuk tahun 2026 ini rencananya akan dimulai dengan pembangunan tanggul sungai brems dan meduri yang secara prioritas diutamakan terlebih dahulu.	DPU	Selesai
23	LGWP89462549	12/1/26	13/1/26	1	Kepada : Dishub Kota Pekalongan. Warning light mati dipertigaan Sapuro Jl. Jendral Sudirman arah Timur. Mohon diperbaiki	sudah menyala kembali terimakasih	Dishub	
24	LGWA20675204	12/1/26	15/1/26	3	Minta tolong lampu apil(bangjo) di jalan urip sumuharjo (depan beli kopi) yang tengah mati. Membahayakan pengguna jalan. Tolong diperbaiki njih	sudah dilakukan perbaikan dan sudah menyala.	Dishub	selsai

25	LGWP40730214	13/1/26	13/1/26	1	PJU di Jl. Imam Bonjol Kota Pekalongan kembali mati lagi (Sabtu Sore, 10 Januari 2026). Minta tolong perbaiki Dishub. Trima kasih	 Jl imam bonjol cek instalasi Imam bonjol nyala Jl. Imam Bonjol	Dishub	selsai
26	LGWP99703058	13/1/26	14/1/26	1	PJU Jl. Kartini (Rel s/d Alfamart) yang sudah diperbaiki siang hari. Malam nya yang menyala hanya sekitar 4 PJU saja. Sisa lainnya MATI semua. Mohon diperbaiki ulang. Terima kasih.	Sudah diperbaiki	dishub	Selesai
27	LGMB32194724	13/1/26	14/1/26	1	Assalamualaikum Wr Wb Sy Salim, relawan kebencanaan yg sering turun langsung di lapangan saat banjir dan kejadian darurat di Kota Pekalongan. Laporan ini saya sampaikan krn merasa kecewa dg beberapa pernyataan Kalak BPBD Kota Pekalongan saat kami berkoordinasi. Ada tiga hal yg menurut sy kurang pantas. 1. Pernyataan bahwa BPBD tidak membutuhkan peran relawan kebencanaan lain. Padahal di lapangan, relawan sering menjadi pihak yg paling awal turun membantu warga. 2. Pernyataan bahwa tugas BPBD di lokasi bencana hanya sebatas koordinasi dan kirim bantuan, bukan ikut terjun langsung untuk evakuasi atau pasang tanggul saat banjir. Pernyataan ini membuat kami bingung dan	karena miskomunikasi ... Datang marah2 menyalahkan Satgas BPBD yg tidak terjun langsung memasang trucuk dan sesek saat tanggul jebol ... Padahal ybs tidak ada di tempat tanggul jebol hanya dapat informasi yg menyesatkan, Saat tanggul jebol ada 7 Pekarya dan 4 satgas, 2 Kasi dan Kalak yg hadir di tempat, BPBD hadir bdi sana karena memang dibutuhkan melangsir sand bag dari Rumah pompa Meduri utk dibawa ke lokasi Mobil Pick up BPBD 2x melangsir kmd standby di jembatan utk membantu menaikkan sandbag ke 3 perahu yaitu 2 BPBD dan 1 Brimob. Pemasangan trucuk dan sesek dilaksanakan oleh yg ahli dalam bidangnya yaitu 9 petugas dari SDA DPUPR dan dibantu Masyarakat, TNI dan Polri'Kasi	BPBD	Selesai

					merasa kurang dihargai sebagai mitra di lapangan. 3. Adanya pertanyaan soal uang kepada saya sebagai relawan. Padahal kami bekerja secara sukarela atas dasar kemanusiaan, bukan untuk mencari imbalan. Sy sampaikan laporan ini bukan untuk menyalahkan, tetapi agar ada evaluasi dan pembinaan, supaya ke depan BPBD dan relawan bs bekerja lebih kompak, saling menghargai, dan fokus pada keselamatan warga. Terima kasih atas perhatian dan tindak lanjutnya ya pak.	PK dan Kasi KL hadir persis di lokasi tanggul utk berkoordinasi dgn Dandim, DPUPR, Kapolsek Kec. Pekalongan Utara, Pusdataru, Camat Pekalongan Utara sedangkan Kalak di jembatan utk mengkoordinir kegiatan bersama Kapolsek dan TNI suplai Sandbag dari jembatan ke 3 perahu tsb, BPBD berkoordinasi juga dengan Lurah kelurahan Padukuhan Kraton utk membuat Dapur Umum di Kantor Kelurahan dgn membantu 3 x pengiriman logistik berupa Beras , Mie Instan, Minyak , sarden, Teh , Kopi, gula utk Pagi , siang dan Malam, Rabu sore BPBD hadir juga menemani Pak Wali Kota, Dandim , Kapolresta, Plt. Plt Kadinas DPUPR, Kadinas Sosial, Camat Pekalongan Utara, Lurah Padukuhan Kraton utk koordinasi pengamanan utk hari Kamis dan Jumat, Hari kedua yaitu Kamis pagi dan Hari ketiga sehabis Jumat BPBD mengirim 4vsatgas dan 6 pekaya utk membantu melangsir dari Jembatan ke Lokasi pakai gerobak, jawaban dr BPBD Kota Pekalongan		
28	LGCC65152696	13/1/26	14/1/26	1	Pelapor selaku Relawan Satgas BPBD Kota Pekalongan menyampaikan keluhan terkait kurangnya koordinasi dan komunikasi dari BPBD dengan relawan. Pelapor menyampaikan adanya pernyataan dari pihak BPBD yang menyinggung persoalan uang serta menyatakan bahwa BPBD tidak membutuhkan relawan. Selain itu, pelapor menyampaikan bahwa relawan tidak berani melakukan tindak lanjut saat terjadi bencana karena tidak adanya koordinasi dari BPBD.	karena miskomunikasi ... Datang marah2 menyalahkan Satgas BPBD yg tidak terjun langsung memasang trucuk dan sesek saat tanggul jebol ... Padahal ybs tidak ada di tempat tanggul jebol hanya dapat informasi yg menyesatkan, Saat tanggul jebol ada 7 Pekarya dan 4 satgas, 2 Kasi dan Kalak yg hadir di tempat, BPBD hadir bdi sana karena memang dibutuhkan melangsir sand bag dari Rumah pompa Meduri utk dibawa ke lokasi Mobil Pick up BPBD 2x melangsir	BPBD	selesai

					Pelapor menegaskan bahwa relawan menjalankan tugas secara sukarela tanpa pamrih	kmd standby di jembatan utk membantu menaikkan sandbag ke 3 perahu yaitu 2 BPBD dan 1 Brimob. Pemasangan trucuk dan sesek dilaksanakan oleh yg ahli dalam bidangnya yaitu 9 petugas dari SDA DPUPR dan dibantu Masyarakat, TNI dan Polri'Kasi PK dan Kasi KL hadir persis di lokasi tanggul utk berkoordinasi dgn Dandim, DPUPR, Kapolsek Kec. Pekalongan Utara, Pusdataru, Camat Pekalongan Utara sedangkan Kalak di jembatan utk mengkoordinir kegiatan bersama Kapolsek dan TNI suplai Sandbag dari jembatan ke 3 perahu tsb, BPBD berkoordinasi juga dengan Lurah kelurahan Padukuhan Kraton utk membuat Dapur Umum di Kantor Kelurahan dgn membantu 3 x pengiriman logistik berupa Beras , Mie Instan, Minyak , sarden, Teh , Kopi, gula utk Pagi , siang dan Malam, Rabu sore BPBD hadir juga menemani Pak Wali Kota, Dandim , Kapolresta, Plt. Plt Kadinas DPUPR, Kadinas Sosial, Camat Pekalongan Utara, Lurah Padukuhan Kraton utk koordinasi pengamanan utk hari Kamis dan Jumat, Hari kedua yaitu Kamis pagi dan Hari ketiga sehabis Jumat BPBD mengirim 4vsatgas dan 6 pekarya utk membantu melangsir dari Jembatan ke Lokasi pakai gerobak, jawaban dr BPBD Kota Pekalongan		
29	LGWP41064908	14/1/26	14/1/26	1	tolong cek saluran/got di jalan belimbing,,depan toko sembako ping ping apakah bampet? soalnya kalau hujan sebentar aja saluran/got nya cepat meluap...	Sudah kita lakukan kurasan pak.. kemungkinan klo banjir ada limpasan dari sungai yg masuk ke saluran patus jalan.. jawaban DPU	DPU	Selesai

					titik lokasi kordinat -6.88262399922496, 109.67272321854182			
30	LGMB41808 3570	14/1/26	14/1/2 6	1	Jalan Randujajar (samping sungai) yg halus cuma sampai depan Rumah Pompa Randujajar Selatan, semakin ke Utara, jalannya berupa tanah merah dan batu, mohon untuk segera diaspal atau dicor, supaya aktivitas masyarakat semakin lancar	untuk ruas jalan tersebut masuk wewenang kabupaten Untuk ruas jalan yang masuk kota hingga rumah pompa randujajar sebelah selatan.. dan sudah di rigid/cor Terimakasih jawaban DPU	DPU	selesai
31	LGMB01627 377	14/1/26	14/1/2 6	1	Jalan A. Yani dari Lampu merah ke Utara kondisinya banyak sekali lubang, mohon segera diperbaiki, thx	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
32	LGWP14785 100	14/1/26	15/1/2 6	1	Cctv Terminal Tengah milik dishub kota pkl tidak bisa diakses.	jawaban cctv terminal tengah Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi sehubungan dengan adanya perangkat (device) yang mengalami kerusakan. Mengingat saat ini belum tersedia alokasi anggaran untuk penggantian perangkat tersebut, kami akan segera mengusulkan pengadaan perangkat baru melalui mekanisme perencanaan anggaran yang berlaku. Oleh karena itu, kami mohon kesediaan dan kesabaran Bapak/Ibu karena untuk sementara waktu layanan CCTV belum dapat diakses hingga proses penggantian perangkat dapat direalisasikan.	Dishub	selesai
33	LGWP16336 595	14/1/26	15/1/2 6	1	Cctv dishub kota pkl (THR Selatan) juga tidak bisa diakses. Mohon perbaikannya	jawaban cctv THR Terkait dengan kondisi di Simpang THR, saat	Dishub	selesai

						ini terdapat gangguan pada jaringan komunikasi antara Dinas Perhubungan dan Dinas Komunikasi dan Informatika. Meskipun indikator di ruang kendali (CC Room) menunjukkan kondisi menyala, namun jaringan tersebut belum berfungsi secara normal sehingga tampilan CCTV belum dapat ditampilkan. Saat ini tim teknis masih melakukan penelusuran dan pencarian penyebab gangguan tersebut. Kami berharap permasalahan ini dapat segera teratasi sehingga layanan CCTV dapat kembali beroperasi dengan baik.		
34	LGIG27704194	15/1/26	15/1/26	1	min. ini aduan saya LGWP96986852 progres selesai tapi mindah 1 songkro doank.... saya bikin aduan lagi LGWP67252892 progres selesai katanya harus berkordinasi sama opd dan nantinya kasi surat teguran... sampe sekarang tidak ada pembersihan pkd disana sesuai yang diinginkan... pk5 masi full team... sambatan tidak terpenuhi.... Keluhan utama adalah penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL) yang tidak efektif di Jalan Dr. Cipto, mencakup area dari Martabak Ibrahim hingga Toko Koran Karohun serta dari Grya Beauty hingga pertigaan H. Agus Salim. Meskipun dua aduan sebelumnya (LGWP96986852 dan LGWP67252892) dinyatakan selesai, PKL, yang meliputi warung, tukang kunci, dan tukang servis jam, justru semakin banyak, menempati area terlarang, dan menimbulkan kekumuhan. Tindakan penertiban sebelumnya dinilai tidak	Satpol P3KP Kota Pekalongan melakukan monitoring PK5 di Jalan Dr. Cipto. Anggota juga menyampaikan kepada pemilik lapak agar tidak menaruh lapak setelah berjualan di lokasi tersebut. Agar masyarakat sekitar saat melintas tidak terganggu adanya lapak-lapak yang di tinggal. 	Satpol	selesai

					substansial (hanya memindahkan satu lapak), dan janji koordinasi OPD serta surat teguran belum terealisasi. Dampaknya, kondisi di lapangan tidak berubah, PKL tetap beroperasi penuh, dan menimbulkan urgensi penindakan tegas serta pemberian sanksi agar tidak kembali.			
35	LGWP00622 619	15/1/26	21/1/2 6	6	Kepada DLH Kota Pekalongan. Ada pohon yang mau roboh di Jl. Tentara Pelajar. Membahayakan pengguna jalan. mohon untuk diamankan.	Sudah selesai dirapikan DLH	DLH	selesai
36	LGWP26069 870	20/1/26	21/1/2 6	1	Kepada : Dinas Perhubungan Kota Pekalongan. Lampu lalu lintas (tiang lurus) di median Jl. Jendral Sudirman (Ponolawen) kemungkinan besar akan terdampak proyek peninggian jalan dan betonisasi (rigid) yang akan dilaksanakan awal tahun ini oleh BPJN Jateng. Sebagai informasi pihak Dishub Kota Pekalongan perlu melakukan persiapan pengamanan lampu lalu lintas tersebut. Karena kondisi jalan akan ditinggikan (kedepannya perlu peninggian pondasi cakar ayam tiang tersebut). Saat proyek berlangsung, saran dari kami : (Sementara) bisa dijadikan lampu sekunder (sementara dipasang ditiang dekat pos polisi). Sambil menunggu jalan tersebut selesai betonisasi. Demikian informasi ini kami sampaikan sebagai langkah antisipasi. Terimakasih	Terima kasih atas informasi dan masukan yang telah disampaikan terkait potensi dampak proyek peninggian dan betonisasi jalan (rigid pavement) oleh BPJN Jawa Tengah terhadap lampu lalu lintas (tiang lurus) di median Jl. Jenderal Sudirman (Ponolawen). Kami mengapresiasi perhatian serta langkah antisipatif yang disampaikan, khususnya terkait perlunya persiapan pengamanan dan kemungkinan penyesuaian terhadap kondisi eksisting infrastruktur lampu lalu lintas tersebut. Informasi ini akan segera kami tindak lanjuti dengan melakukan koordinasi internal serta berkomunikasi dengan pihak terkait guna menyiapkan langkah-langkah pengamanan teknis yang diperlukan, termasuk kajian terhadap opsi penempatan sementara sebagai lampu sekunder selama masa pelaksanaan proyek berlangsung. Harapannya, upaya tersebut dapat	Dishub b	selesai

						meminimalkan gangguan operasional lampu lalu lintas serta tetap menjaga keselamatan dan kelancaran arus lalu lintas di lokasi dimaksud. Demikian tanggapan kami, sekali lagi kami ucapkan terima kasih atas atensi dan kerja samanya. Semoga sinergi yang baik ini dapat terus terjalin demi kelancaran pelaksanaan pembangunan dan pelayanan lalu lintas di Kota Pekalongan.		
37	LGWP37265451	20/1/26	20/1/26	1	Yth. Dishub Kota Pekalongan. Ada PJU mati di Jl. Dr. Sutomo sebelah timur Grosir Setono. Mohon diperbaiki	Sudah selesai di perbaiki Dishub	Dishub	selesai
38	LGMB86240149	20/1/26	20/1/26	1	jalan Urip Sumoharjo, dari lampu merah Ponolawen ke selatan, banyak sekali lubang berukuran sedang, smpai besar, serta kedalaman yg cukup ngeri, mohon diperbaiki, thx	Kita agendakan untuk perbaikan nya	DPU	
39	LGMB77893211	20/1/26	20/1/26	1	jembatan sungai Pekalongan, di jalan Dr, setia Budi - Jenderal Sudirman, kondisinya banyak sekali lubang ditengah jalan, (INI LUBANG BARU) bukN yg sebelumnya ditambal ya pak, kualitas aspal nya gimana sih, jelek bgt kesanannya baru ditambal, bolong lagi	Terimakasih informasinya Ruas tersebut merupakan ruas jalan nasional dimana wewenang berada di PPK 1.2 Provinsi Jateng	DPU	Selesai
40	LGMB74642894	20/1/26	20/1/26	1	Mohon perbaikan jalan curug sangat2 berlobang dalam, serta penanggulan jln tepi sungai. jalan tersebut merupakan akses jl utama ke kota pekalongan yg juga akses utama ke RS DJUNAID, Sekolah Al Azhar dan juga juga lainnya. perbaikan jln tnpa penanggulan akan kurang optimal, krn berulang setiap tahun.	Terimakasih masukannya Kita sudah cek lokasi tsb dan akan segera dijadwalkan perbaikannya.. Terimakasih JAWABAN DPU	DPU	Selesai
41	LGIG29868762	20/1/26	211/1/26	1	Keluhan utama adalah banjir yang belum surut selama dua hari dengan ketinggian air sepa	Banjir saat ini disebabkan oleh curah hujan yg sangat tinggi di hari Jumat malam kemarin tgl	DPU	Selesai

					orang dewasa di Kelurahan Bendan Kergon, Kecamatan Pekalongan Barat, Kota Pekalongan. Dampak dan urgensinya meliputi ketiadaan tindak lanjut dari pemerintah daerah, serta krisis kebutuhan dasar seperti air bersih, logistik, dan minimnya fasilitas pengungsian.	15 Januari 2026, ditambah lagi air pasang yg tinggi sehingga sungai brems meluap ke daerah tirta dan sekitarnya. Saat ini pemerintah sedang berupaya mengatasi banjir tersebut dengan membuat tanggul darurat, dan juga mengoptimalkan pompa2 yg ada Jawaban DPU Menindaklanjuti kondisi banjir yang terjadi, kami sampaikan bahwa DinsosP2KB berfokus pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat terdampak, khususnya bantuan makanan/nasi bungkus melalui dapur umum sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk mempermudah dan mempercepat penyaluran bantuan, warga dapat berkoordinasi melalui pihak kelurahan setempat, agar selanjutnya dapat diteruskan dan dikoordinasikan dengan Dinas Sosial P2KB. Jawaban DINSOS		
42	LGMB14804459	20/1/26	20/1/26	1	pembebasan lahan serta pembangunan bendung gerak brems-meduri gimana ya pak. terimakasih	lokasi rencana pembangunan bendung gerak brems-meduri berada di wilayah kabupaten pekalongan, maka terkait pertanyaan ini yg berwenang menjawab adalah pemerintah kabupaten pekalongan	DPU	Selesai
43	LGMB32660292	20/1/26	20/1/26	1	jalan jengala depan SPPG ada jalan yg cukup rusak, mohon diperbaiki	Kita jadwalkan perbaikannya pak	DPU	Selesai
44	LGMB70587775	20/1/26	20/1/26	1	jalan Asem Binatur, ada beberapa titik jalan yg berlubang, mohon disisir dan diperbaiki,	Kita jadwalkan perbaikannya pak	DPU	Selesai
45	LGWP52876	21/1/26	22/1/2	1	Yth. Satpol PP Kota Pekalongan. Reklame	Baik terimakasih, terkait tindak lanjut reklame	satpol	Selesai

	568		6		"Planet Ban" Menghalangi Pantauan CCTV Lalu Lintas di Grogolan (Jl. Kartini). Akibatnya CCTV tidak bisa melakukan Zooming ke arah Kendaraan di Jl. Kartini dan cahaya lampu reklame menyilaukan CCTV sehingga sangat mengganggu pantauan. Mohon untuk dilakukan penertiban	Planet Ban tang menghalangi pantauan CCTV lalu lintas di Grogolan Jalan Kartini masih kita koordinasikan dengan instansi terkait izin reklame tersebut dan nantinya akan kami berikan surat teguran		ai
46	LGMB83752772	21/1/26	26/1/26	5	n terjadi lagi, jalan dibelakang Terminal Pekalongan dipenuhi sampah lagi	sudah selesai dibersihkan DLH	DLH	selesai
47	LGMB56850001	21/1/26	21/1/26		Jalan K.H Hasyim Asyari Setono, pas pertigaan Setono, depan Bengkel Las kondisi jalannya kalau Hujan ada air tergenang dan sering Banjir sehingga Aspalnya sering rusak, mohon diperbaiki dan difikirkan supaya nggak tergenang dan nggak banjir. thx	Kita akan cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya..	DPU	
48	LGMB09585571	21/1/26	27/1/26	6	Jalan Walisongo depan TPQ Sabilul Hidayah Setono, sampai jembatan kecil, kondisinya semakin memburuk aspalnya, sudah beberapa kali saya laporkan disini tp tidak ada perbaikan sama sekali, mohon diperbaiki, sudah lama lho ini rusaknya. kalo mau diagendakan dan menyelesaikan laporan ini, dilampirkan waktu kapan akan dilakukan perbaikan jangan hanya siap pak akan dilakukan perbaikan doang. thx	Laporan tersebut sdh ditindaklanjuti dgn survey lapangan bersama tim survey didampingi pihak kelurahan, setelah itu akan kami hitung kebutuhan biayanya dan kami usulkan ke TAPD	Dinperkim	drlrds i



49	LGMB88339764	21/1/26	21/1/26		Jalan Seruni depan Alfamart Sorogenen ke Timur sampai Indomaret Seruni, ada lubang di beberapa titik, mohon diperbaiki, lubang baru ini sepertinya, thx Ringkasan Aduan (Generated by AI)	Kita sudah jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini.. Terimakasih	DPU	
50	LGMB2955064	21/1/26	21/1/26		Jalan Banger, jembatan Seruni ke Selatan masuk ke Setono jalannya butuh diperbaiki seluruhnya sampai Jembatan kecil Setono (Ex jembatan Gantung Setono) banyak sekali jalan yg rusak, thx	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	DPU	
51	LGMB58386070	21/1/26	21/1/26		Jalan Trikora, dekat CV. Rima dan Genteng genteng ada jalan yg rusak dan tergenang air, sepertinya sudah lama ini dan semakin meluas kalo tidak segera diperbaiki, mohon atensinya. thx	Kita akan jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini.. Terimakasih	DPU	
52	LGMB85256667	21/1/26	21/1/26		jalan Kapten Pattimura dari perlintasan kereta api ke Utara banyak sekali lubang	Kita sudah jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini.. Terimakasih	DPU	
53	LGMB94087030	21/1/26	21/1/26		jalan Gatot Subroto, dari per4an Bendo ke Selatan jalannya hancur se hancurnya, kalau hujan sebentar saja udah banjir, mohon lah pak diperbaiki sudah bertahun tahun ini, kalo bolong pun hanya ditambal sulam, bergelombang parah, nggak malu apa pak, jalan Kabupaten Pekalongan tepatnya di Kertijayan halus mulus, sedangkan dibanyurip-Buaran rusak parah, kalau misal nggak mampu mintalah bantuan Pemprov atau Pusat sekalian pak. sekalian sistem drainase dibuat biar nggak banjir teros	kita jadwalkan perbaikannya mggu ini	DPU	

54	LGMB29550646	21/1/26	21/1/26		Jalan Banger, jembatan Seruni ke Selatan masuk ke Setono jalannya butuh diperbaiki seluruhnya sampai Jembatan kecil Setono (Ex jembatan Gantung Setono) banyak sekali jalan yg rusak, thx	kita jadwalkan perbaikannya mggu ini	DPU	
55	LGMB42828947	21/1/26	21/1/26	1	dan terjadi lagi tadi malam, banyak kendaraan yg Parkir diplang Larangan Parkir di jalan Hos Cokroaminoto tepatnya di sekitaran Sego Otot Kalong, padahal terlihat lahan parkir yg disediakan Pemkot terlihat sepi cuma ada 2 kendaraan mobil, sedangkan parkir diplang dilarang parkir terlihat ada 5mobil lebih & motor. ini masalahnya ada diperebutan lahan parkir, soalnya yg mengatur ada 2 orang di 2 lokasi yg berseberangan, mohon tindakannya yg nyata pak. karena bikin arus kendaraan dari Utara tersendat, bahkan stag di jalur Pantura yg rame kendaraan besar	Terimakasih informasinya, segera kami cek ke lokasi. Untuk juru parkir sudah kami berikan himbauan dan pembinaan supaya menata kendaraan sesuai dengan lokasi peruntukan parkir, adapun jika terdapat kendaraan yang parkir di dekat warung (Sego Otot Kalong) biasanya pemilik kendaraan memilih lokasi yg terdekat dengan warung tersebut. 🙏	Dishub	selesai
56	LGMB86240149	21/1/26	21/1/26	1	jalan Urip Sumoharjo, dari lampu merah Ponolawen ke selatan, banyak sekali lubang berukuran sedang, smpai besar, serta kedalaman yg cukup ngeri, mohon diperbaiki, thx	Mggu ini sudah kita perbaiki. Kita jadwalkan lg untuk lokasi yg blm tertangani	DPU	selesai
57	LGWP56860518	21/1/26	21/1/26	1	Yth. DPUPR Kota Pekalongan. Jl. Gatot Subroto sering Banjir & Jalan Rusak. Begitu pula untuk ruas Jl. Urip Sumoharjo. Langkah penanganan (jangka panjang) apa yang akan dilakukan DPU? Butuh penjelasan detail untuk kedua ruas jalan tersebut (tidak menerima jawaban singkat dan template)	Untuk ke dua ruas tsb saat ini kami usulkan penanganannya melalui Kementrian Pekerjaan umum dengan penanganan rekonstruksi jalan.. Mhon doanya agar usulan kami bisa segera terealisasi..	DPU	Selesai
58	LGWP95441583	20/1/26	22/1/26	2	Traffic light Dr. Cipto (Timur) lampu merah nya mati semua. Mohon diperbaiki	Sudah selesai diperbaiki Dishub terimakasih	Dishub	selesai

								
59	LGMB02663 911	22/1/26	22/1/2 6	1	jalan Gatot Subroto KLO sekedar tambal sulam kayake percuma deh pak, cuman bakalan jadi proyek abadi, alangkah baiknya KLO di lakukan pengecoran. terimakasih	Jalan gatot subroto ini kami usulkan pekerjaan rekonstruksi/peningkatan melalui BNPB dan kementrian Pekerjaan umum Mohon doanya agar bisa terealisasi..aamiin	DPU	selesai
60	LGMB45124 303	22/1/26	22/1/1 6	1	jalan Matana, kondisinya banyak aspal yg rusak akibat curah hujan yg tinggi, mohon segera diperbaiki, thx	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
61	LGMB17228 096	22/1/26	23/1/2 6	1	Setono Gang Makam, sebelah Sumur dan WC Umum, kondisinya banyak air tergenang dari gorong gorong yg mampet, dan aspalnya banyak sekali lubang, mohon perbaikannya, thx	Laporan tersebut sdh ditindaklanjuti dgn survey lapangan bersama tim survey didampingi pihak kelurahan, setelah itu akan kami hitung kebutuhan biayanya dan kami usulkan ke TAPD	Dinperkim	selesai
62	LGMB27268 642	22/1/26	22/1/2 6		Jembatan kecil Setono (Ex Jembatan Gantung Setono) kondisinya kalo malam gelap gulita, dan kondisi aspalnya banyak yg rusak, mohon	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai

					penambahan lampu penerangan jembatan dan perbaikan aspalnya, terimakasih			
63	LGWA01862 914	26/1/26	26/1/2 6	1	Mohon izin. Sepanjang jalan Urip Sumoharjo - Buaran, Kota Pekalongan jalannya berlubang parah dengan kategori berat. Minta tolong agar dilakukan aspal ulang ataupun beton supaya hal ini tidak menjadi berulang dan harap dijadikan poin utama dalam pembangunan jalan di Kota Pekalongan. Banyak anak sekolah, pekerja, pedagang yang melewati jalan inipun ada yang sampai mau jatuh ataupun banyak membuat ban bocor	Untuk penanganan rekonstruksi jalan gatot subroto saat ini kita sedang usulkan ke Kementrian PU dan BNPB Sementara untuk penangan lubang di jalan tsb kita menggunakan pemeliharaan rutin dng patching Terimakasih	DPU	selesai
64	LGMB73223 148	26/1/26	26/1/2 6	1	Jalan Cempaka, cukup banyak lubang di jalan, mohon disisir sepanjang jalan dan diperbaiki. thx	Siap kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
65	LGMB27666 892	26/1/26	27/1/2 6	1	Jembatan penghubung jalur akses alternatif Pringlangu menuju BRD/Bumirejo dilaporkan mengalami kerusakan semakin parah. Kondisi ini dinilai membahayakan pengguna jalan dan berpotensi menimbulkan korban jika tidak segera ditangani. Warga berharap dinas terkait dapat mempercepat penanganan dan perbaikan sebelum terjadi hal yang tidak diinginkan. Lokasi: Pringlangu Gang 6 RT 03 RW 13	Untk lokasi dimaksud sdh kami survey, mmg kondisi rusak terjadi perubahan bentuk n perubahan fungsi, dgn kondisi tersebut akan kami upayakan untk dianggarkan di tahun 2026 ini Jawaban Dinperkim	Dinperkim	selesai
66	LGMB76754 944	26/1/26	/ 26/1/2 6	1	jalan patriot dan jl perintis kemerdekaan tergenang lebih dari 2 Minggu pak? adakah rencana penyelesaian masalah tersebut agar tidak terulang terus tiap hujan deras?	Saluran Jl patriot dan Jl Perintis mengalirnya dibuang ke sungai bremsi. Saat ini curah hujan masih tinggi ditambah lagi air sungai bremsi juga sangat tinggi sehingga membutuhkan waktu yg cukup lama agar surut. Langkah kedepannya pemerintah sudah merencanakan Pembangunan Bangunan Pengendali Banjir di muara sungai bremsi dan meduri. Harapannya nantinya saluran2 yg terhubung dg sungai	DPU	Selesai

						bremit dan meduri bisa lancar, dan bisa mengurangi banjir yg ada.		
67	LGWP10073877	26/1/26	27/1/26	1	Yth. Dinkominfo Kota Pekalongan. CCTV bpbd Kali Loji belum ada di website streaming. Mohon ditambahkan Kali Loji. Untuk cctv TWL apakah sedang trouble? karena tidak bisa diakses. Kemudian untuk tulisan Display Info Text CCTV "BPBD Kota Pekalongan" mengapa dihilangkan ya? Mohon untuk dikembalikan. Sedangkan cctv milik Dinkominfo, mohon untuk diberikan Display Info Text "Dinkominfo Kota Pekalongan". Terima kasih.	Sehubungan adanya efisiensi anggaran yang dilakukan dari Pemerintah Pusat sampai dengan Pemerintah Daerah, untuk tahun 2026 Dinas Kominfo Kota Pekalongan tidak terdapat anggaran untuk belanja modal khususnya pengadaan/penambahan titik CCTV baru beserta belanja pemeliharaannya, sehingga Terkait penambahan titik CCTV pemantauan di Kali Loji belum bisa direalisasi dan perbaikan koneksi titik CCTV yang membutuhkan penggantian perangkat maupun peralatan pendukung belum bisa dilakukan. Terkait penamaan Perangkat pada tampilan Text untuk kemudahan koordinasi disesuaikan dengan OPD Pengelola BMD. Demikian kami sampaikan terima kasih atas kritikan dan masukannya.	dinkominfo	Selesai
68	LGWP96898045	28/1/26	30/1/26	2	Satpol PP mohon tertibkan / lepaskan spanduk yang menutupi lampu lalu lintas "penyebrangan" di perempatan grogolan (Jl. Jendral Sudirman)	Meneruskan dari Bidang yang menangani penertiban reklame terkait pengaduan planet ban ini pelapor membuat laporan resmi ke kantor Satpol PP pak, karena ini juga butuh koordinasi dengan Dishub terkait pemilik CCTV dan Juga DPMPTSP terkait perizinan Pemasangan Reklame 🙏🙏	Satpol	selesai
69	LGWP91959188	28/1/26	28/1/26	1	KRISIS AIR BERSIH SUDAH SEJAK KEMARIN LUSA DI KEC. PEKALONGAN BARAT MENGALAMI KEKERINGAN DAN GANGGUAN AIR PAM!	JAWABAN PDAM Untuk permasalahan tersebut Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih	PDA M	Selesai

70	LGWP12308009	28/1/26	28/1/26	1	Jalan berlubang dan bergelombang di sebelah selatan perempatan lampu merah grogolan. Mohon untuk ditambal dan diratakan	Kita jadwalkan perbaikannya pak		selesai
71	LGWP70956421	28/1/26	28/1/26	1	Depan rumah Wakil Walikota Balgis Diab Jl. H. Agus Salim banyak jalan berlubang cukup dalam. Mohon ditambal	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
72	LGWP60091011	28/1/26	28/1/26	1	Ada jalan berlubang sangat dalam didepan MTs / MA Ribatul Muta'alimin Landungsari mohon diperbaiki.	Kita jadwalkan perbaikannya pak	DPU	selesai
73	LGWP48436719	28/1/26	28/1/26	1	Yth. DPU Kota Pekalongan. Orpit Jembatan Hayam Wuruk sisi (Timur) terdapat 3 lubang dan orpit sisi (Barat) terdapat 1 lubang. Mohon untuk segera ditambal (urgent) agar lubang tidak semakin membesar / melebar.	Kita jadwalkan perbaikannya pak	DPU	selesai
74	LGWP60091011	28/1/26	28/1/26	1	Ada jalan berlubang sangat dalam didepan MTs / MA Ribatul Muta'alimin Landungsari mohon diperbaiki.	Kita jadwalkan perbaikannya pak	DPU	selesai
75	LGWP13597898	28/1/26	29/1/26	1	PJU Jl. Gajah Mada Barat - Jl. KH. Ahmad Dahlan Tirta MATI, mohon perbaikannya Dishub Kota Pekalongan. Terima kasih	Sudah selesai diperbaiki terima kasih	Dishub	selesai

PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN BULAN FEBRUARI 2026



Wad **Lapor Ajib , LaporGub, SP4N Lapor, Call Center 112**
Total Laporan/Aduan : 138

LAPOR AJIB BULAN FEBRUARI 2026 Total 82 Laporan Masuk Selesai 100 %

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DPU	44	SELESAI
2	DISHUB	14	SELESAI
3	ADMIN	7	SELESAI
4	DINPERKIM	3	SELESAI
5	DLH	3	SELESAI
6	SATPOL	2	SELESAI
7	BKPSDM	1	SELESAI
8	KEL MEDONO	1	SELESAI
9	PDAM	1	SELESAI
10	BPKAD	1	SELESAI
11	DINSOS	1	SELESAI
12	PROMKOMPIM	1	SELESAI
13	KEL KRAPYAK	1	SELESAI
14	DINDAGKOP	1	SELESAI
15	DINDIK	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	82	SELESAI

LAPOR GUB BULAN FEBRUARI 2026 Total 51 Laporan Masuk Selesai 100 %

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DPU	24	SELESAI
2	DISHUB	17	SELESAI
3	DINPERKIM	2	SELESAI
4	SATPOL	2	SELESAI
5	DINSOS	1	SELESAI
6	PDAM	1	SELESAI
7	DPMPTSP	1	SELESAI
8	DINDIK	1	SELESAI
9	BAPERIDA	1	SELESAI
10	ADMIN	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	51	SELESAI

SP4N LAPOR BULAN FEBRUARI 2026 ADALAH NIHIL LAPORAN

**LAPORAN ADUAN CALL CENTER 112 KEGAWATDARURATAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

Total Laporan

No	OPD / INSTANSI	Jumlah Laporan	Status laporan
	OPD		
1	SATPOL P3KP	4 Laporan	SELESAI
2	DISHUB	1 Laporan	SELESAI
	INSTANSI		
	Total Laporan	5 Laporan	

Laporan Pengelolaan Call Center 112 Kota Pekalongan

Bulan Februari Tahun 2026

No	Tgl/bln/thn	Waktu	No Telepon	Nama	Alamat/Pengaduan	Tindak lanjut
1	05- 02 – 2026	02:28:49	0878487049XX	INDAH	Gg. Terinasi No.29, Panjang Wetan, Kec. Pekalongan Utara, Kota Pekalongan, Jawa Tengah Ular masuk ke pemukiman warga di gg.selar no.9 bpk.sumardi,panjang wetan,pekalongan.	Ditindaklanjuti SATPOLP3KP (DAMKARMAT)
2	17 -02- 2026	17:23:32	0821328829XX	FAIQ	Jl. Gatot Subroto, Banyurip Alit, Kec. Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan, Jawa Tengah Banyaknya Jalan berlubang mengakibatkan Kemacetan	Ditindaklanjuti DISHUB
3	21– 02 - 2026	01:25:16	0823145358XX	HIMAWAN	Jl. Pangeran Antasari, Gamer, Kec. Pekalongan Timur., Kota Pekalongan, Jawa Tengah. Ada Perang Sarung udah 2 malam ini,di Jl. Antasari No.2 Belakang	Ditindaklanjuti SATPOLP3KP

					SMP 17 Gamer Pekalongan	
4	23 - 02 - 2026	01:21:49	0895036587XX	SRI REJEKI	Jl. Wr. Supratman No.86b, Panjang Wetan, Kec. Pekalongan Utara, Kota Pekalongan Terjadi perang sarung di daerah panjang wetan di jln wr.supratman blandong pekalongan utara,kota pekalongan.	Ditindaklanjuti SATPOLP3KP
5	26 - 02 - 2026	21:47:46	0851199339XX	RIZKY SETIAWAN	Jl. Trikora No.52, Kelurahan Yosorejo, Kec. Pekalongan Selatan., Kota Pekalongan, Jawa Tengah mohon ditindak lanjuti adanya beberapa anak muda bermain petasan di depan MAN 2 Pragak Yosorejo, karena sangat mengganggu, informasi dari Syafa'	Ditindaklanjuti SATPOLP3KP

LAPOR GUB BULAN FEBRUARI 2026

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lama Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Status
1	LGWP24642839	1/2/26	2/2/26	1	Belum direspon dari PDAM-nya tentang keluhan matinya air PAM sejak 3 hari terakhir.	JAWABAN PDAM Untuk permasalahan tersebut Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih	PDA M	selesai
2	LGWP97211951	1/2/26	2/2/26	1	Exit tol setono percuma dialihkan, kenyataany abanyak truk dan bus putar balik di U-Turn. Padahal truk dan bus harusnya masuk Tol. Mohon dishub kota pekalongan melakukan Pengedropan Water Barrier dan Traffic Cone agar Bus / Truk tidak putar balik di U-Trun / Simpang Ir. Sutami. Sehingga hanya mobil dan motor saja yang bisa putar balik.	Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Terkait kondisi di Exit Tol Setono – U-Turn / Simpang Ir. Sutami, dapat kami sampaikan bahwa Dinas Perhubungan Kota Pekalongan akan segera melakukan koordinasi dengan pihak Kepolisian guna penanganan lebih lanjut. Koordinasi tersebut meliputi pengaturan lalu lintas serta rencana pengedropan water barrier dan traffic cone sebagai pembatas fisik, sehingga kendaraan besar seperti bus dan truk tidak dapat melakukan putar balik di U-Turn tersebut, dan diarahkan untuk masuk ke jalan tol sebagaimana ketentuan yang berlaku. Dengan pengaturan ini diharapkan putar balik hanya dapat dilakukan oleh kendaraan kecil seperti mobil pribadi dan sepeda motor,	Dishu b	selesai

						sehingga tidak menimbulkan gangguan lalu lintas maupun potensi kecelakaan. Kami berharap dengan sinergi antara Dishub dan Kepolisian, kelancaran dan keselamatan lalu lintas di lokasi tersebut dapat segera terwujud. Terima kasih atas partisipasi dan kepedulian masyarakat dalam mendukung tertib lalu lintas di Kota Pekalongan.		
3	LGWP85254203	1/2/26	2/2/26	1	Kepada : Dishub Kota Pekalongan. Aduan : Posisi peletakan kamera CCTV Ponolawen Timur dan Ponolawen Selatan (Tidak Ideal / Kurang Tepat). Beberapa poin permasalahan : 1. Angle kamera terhalang papan pos polisi 2. Peletakan posisi kamera terlalu rendah, sehingga ketika malam hari pencahayaan cctv menjadi kacau akibat cahaya lampu kendaraan (backlight). 3. Lensa cctv terlalu kotor (berkabut). Upaya yang perlu dilakukan : 1. Memindahkan posisi kamera CCTV geser ke atas (supaya lebih tinggi lagi) 2. Melakukan pembersihan kaca lensa CCTV yang kotor. Supaya kotoran yang menyebabkan berkabut menjadi hilang. Mohon untuk segera ditindaklanjuti sebelum musim lebaran 2026 tiba. Demikian untuk menjadi perhatian yang serius.	Terima kasih atas laporan dan masukan yang telah disampaikan terkait posisi dan kondisi kamera CCTV di Ponolawen Timur dan Ponolawen Selatan. Menindaklanjuti hal tersebut, dapat kami sampaikan bahwa untuk poin 1 dan 2, yaitu terkait sudut pandang (angle) kamera yang terhalang serta posisi kamera yang dinilai terlalu rendah, memang diperlukan pembuatan dan pemasangan klem CCTV khusus agar posisi kamera dapat digeser dan dinaikkan ke titik yang lebih ideal. Saat ini pembuatan klem CCTV tersebut masih dalam proses, dan akan segera dilanjutkan dengan pemasangan setelah klem selesai dibuat. Sementara itu, untuk poin 3, yaitu kondisi lensa CCTV yang kotor/berkabut, sudah dilakukan pembersihan, sehingga diharapkan kualitas gambar kamera dapat kembali lebih jelas dan optimal. Dinas Perhubungan Kota Pekalongan berkomitmen untuk menindaklanjuti seluruh	Dishub	selesai

						permasalahan secara bertahap, guna memastikan fungsi CCTV dapat berjalan dengan baik, khususnya dalam mendukung pengawasan lalu lintas menjelang musim Lebaran 2026. T		
4	LGWA46390154	2/2/26	2/2/26	1	Jalan rusak parah di jl gatot subroto (banyurip) . Penanganan pemkot hanya tambal menambal yang menghasilkan jalan bergelombang tidak jelas. Setiap turun hujan beberapa hari, jalan rawan berlubang kembali.	Yg jalan gatot subroto insyaAllah mggu ini kita mulai perbaikannya secara bertahap Mhon bersabar semoga cuaca jg mendukung saat dilakukan perbaikan.. Trimakasih	DPU	selesai
5	LGWA50838504	2/2/26	2/2/26	1	Perbaikan Jalan Depan Mako Brimob Kalibanger Macet Parah, Mohon Segera di Urai Kemacetan karna mengganggu Warga. Pengalihan Jalan ke dalam TOL sudah dilakukan tapi sebelum masuk TOL banyak Warga yg melakukan pungli dengan memutar balikan kendaraan Besar untuk Masuk ke Kota Pekalongan lagi sehingga membuat kemacetan semakin Parah.	Terima kasih atas informasi dan perhatian yang telah disampaikan Menindaklanjuti laporan terkait kemacetan lalu lintas yang terjadi di depan Mako Brimob Kalibanger akibat adanya pekerjaan perbaikan jalan, kami sampaikan permohonan maaf terkait kondisi tersebut yang memang berdampak pada perlambatan arus kendaraan, khususnya pada jam-jam sibuk Terkait adanya oknum warga yang memanfaatkan situasi dengan melakukan pungutan liar (pungli) serta memutarbalikkan kendaraan besar agar kembali masuk ke wilayah Kota Pekalongan. Tindakan tersebut tidak dibenarkan karena dapat memperparah kemacetan, membahayakan pengguna jalan, serta merugikan masyarakat luas. Terkait hal ini, akan kami tindak lanjuti secara serius dengan meningkatkan pengawasan di lokasi dan melakukan koordinasi bersama pihak kepolisian serta instansi terkait untuk dilakukan penertiban dan penindakan sesuai	Dishub	selesai

						dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku Selain itu, kami juga akan mengevaluasi kembali pola pengalihan arus, menambah personel pengaturan lalu lintas di titik-titik rawan kemacetan, serta memperkuat sosialisasi kepada pengguna jalan agar mematuhi arahan petugas di lapangan. Kami menyadari bahwa kondisi ini menimbulkan ketidaknyamanan bagi warga dan pengguna jalan. Oleh karena itu, kami berkomitmen untuk terus melakukan langkah-langkah penanganan secara optimal hingga situasi lalu lintas kembali normal 🙏🙏 Terima kasih atas kepedulian, kesabaran, dan kerja sama seluruh masyarakat Kota Pekalongan 🙏🙏		
6	LGMB15708973	2/2/26	2/2/26	1	Terdapat kerusakan cukup parah yang membahayakan pengguna jalan karna letaknya pas dibelokan dan blindspot serta membuat kendaraan roda 4 sulit melewatinya mohon segera ditangani jalan Tondano sisi selatan, Poncol, Pekalongan Timur, Kota Pekalongan mksh	Siap kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
7	LGMB50245649	2/2/26	2/2/26	1	Sepanjang jalan Ahmad Yani, Noyontaan, Pkl Timur, Kota Pekalongan rusak parah membahayakan pengguna jalan apalagi kalo malem minim rambu2 dan penerangan yg kurang mohon segera diperbaiki mksh	Siap kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai

8	LGWA52745018	2/2/26	3/2/26	1	Selamat siang. Tolong Tindak dan bubarkan Warga yg membantu putar balik kendaraan besar yang masuk ke Kota Pekalongan, Kota Pekalongan Macet Parah, Jalan Rusak Mereka malah cari untung sendiri dan merugikan pengendara lain. Tolong Kirim Satpol PP, Dishub atau Polisi untuk berjaga disana	Menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan, kami informasikan bahwa petugas terkait telah turun langsung ke lokasi untuk melakukan penertiban. Warga yang membantu memutar balik kendaraan besar/truk telah dibubarkan dan diberikan imbauan agar tidak melakukan aktivitas tersebut karena dapat menimbulkan kemacetan, membahayakan keselamatan, serta merugikan pengguna jalan lainnya Selain itu, petugas dari dishub telah melakukan pengawasan di lokasi guna memastikan arus lalu lintas kembali lancar dan kejadian serupa tidak terulang Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi aktif Bapak/Ibu dalam menyampaikan laporan. Apabila masih ditemukan kendala atau gangguan di lapangan, silakan kembali menyampaikan informasi kepada kami	Dishub	Selesai
9	LGWA14129627	4/2/26	5/2/26		Izin untuk live streaming Ahmad Yani Timur untuk resolusinya masih 720p. Saya harap agar bisa 1080p. Sama untuk kamera Menara TWL padam live streamingnya. Minta tolong juga untuk kamera polsek timur bisa di preset ke arah jalan salak atau sultan agung juga (d disesuaikan jamnya) supaya seluruh areanya ke preset. Termasuk kamera 360 yang ada kalau bisa di preset semua. Suwun	Menindaklanjuti permohonan terkait pengaturan live streaming dan preset kamera CCTV, bersama ini kami sampaikan penjelasan sebagai berikut: Kamera Ahmad Yani Timur Untuk kamera CCTV yang berada di ruas Ahmad Yani Timur, saat ini pengaturan resolusi live streaming telah kami sesuaikan menjadi 1080p. Dengan peningkatan resolusi tersebut, diharapkan kualitas tampilan gambar menjadi lebih jelas sehingga dapat mendukung	Dishub	selesai

						kegiatan pemantauan arus lalu lintas secara optimal. Kamera Menara TWL Terkait dengan kamera CCTV yang berada di Menara TWL, perlu kami sampaikan bahwa kamera tersebut bukan merupakan aset milik Dinas Perhubungan. Oleh karena itu, pengelolaan teknis, termasuk pengaturan live streaming dan operasional kamera, berada di luar kewenangan kami. Untuk tindak lanjut lebih lanjut, disarankan agar dapat dikoordinasikan dengan pihak pengelola atau instansi pemilik kamera dimaksud. Preset Kamera Polsek Timur dan Kamera 360° Untuk permintaan pengaturan preset kamera di wilayah Polsek Timur, termasuk pengalihan sudut pandang ke arah Jalan Salak maupun Jalan Sultan Agung, serta pengaturan preset pada kamera 360°, saat ini belum kami terapkan secara penuh. Hal tersebut dikarenakan pengaturan kamera kami difokuskan pada titik-titik dengan kepadatan arus lalu lintas tertinggi, guna memudahkan proses pemantauan, pengendalian, serta rekayasa lalu lintas pada jam-jam sibuk. Adapun pengaturan preset dilakukan secara selektif agar tetap mendukung efektivitas pemantauan lalu lintas secara keseluruhan.		
10	LGWP42259630	4/2/26	4/2/26	1	Yth. Bpk. Restu Hidayat (Kepala Dishub). Dampak dari pak ogah yang memutarbalikan truk di Simpang Ir. Sutami Exit Tol sangat-sangat parah.	Terima kasih atas laporan dan perhatian yang Saudara sampaikan terkait aktivitas pak ogah yang memutarbalikkan kendaraan truk di Simpang Ir. Sutami Exit Tol Kota Pekalongan	Dishub	selesai

				1). Rusaknya fasilitas jaringan kabel lampu lalu lintas. 2). Rusaknya median jalan. 3). Menyebabkan kemacetan dan mengganggu aktifitas warga sekitar 4). Membahayakan keselamatan pengguna jalan lokal (warga sekitar) yang akan menyebrang. 5). Merugikan pihak Dishub itu sendiri. Oleh karena itu perlu adanya tindakan yang sangat tegas dan pemberian sanksi / hukuman yang memberikan efek jera kepada pak ogah. Pak ogah tersebut jika tidak ada petugas, pasti akan datang lagi. Mohon atensinya Bpk. Restu Hidayat selaku kepala Dinas Perhubungan Kota Pekalongan.	Menindaklanjuti laporan tersebut, kami menyampaikan bahwa Dinas Perhubungan Kota Pekalongan menaruh perhatian serius terhadap dampak yang ditimbulkan, sebagaimana yang Saudara sampaikan, antara lain kerusakan fasilitas lalu lintas, median jalan, kemacetan, gangguan aktivitas warga sekitar, serta potensi bahaya keselamatan bagi pengguna jalan dan kerugian bagi instansi terkait Sehubungan dengan hal tersebut, Dinas Perhubungan Kota Pekalongan akan melakukan langkah-langkah sebagai berikut: 1. Berkoordinasi dengan pihak Kepolisian dan instansi terkait untuk melakukan penertiban terhadap aktivitas pak ogah di lokasi dimaksud. 2. Melakukan pengawasan dan penempatan petugas secara berkala guna mencegah terulangnya kejadian 3. Mengkaji pemberian sanksi tegas dan rekayasa lalu lintas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku agar memberikan efek jera 4. Melakukan evaluasi dan perbaikan fasilitas lalu lintas yang terdampak. Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi aktif masyarakat dalam menjaga		
--	--	--	--	--	--	--	--

						ketertiban, keselamatan, dan kelancaran lalu lintas di wilayah Kota Pekalongan Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih		
11	LGWA54094088	5/2/26	5/2/26	1	Lapor Pak Gub. Jalan Urip Sumoharjo yg lokasi akuratnya di depan Pringlangu gang 7, jalannya hanya bisa dilalui setengah. Karena setengah lainnya sering tergenang air dan di dalam genangan itu ada lubang2 yg cukup dalam. Tindakan pemkot kurang serius untuk menangani jalan ² berlubang dan cekung ke dalam sebagian.	Urip sumoharjo sebelah utara sudah kita lakukan perbaikan mggu ini InsyaAllah nanti untuk lokasi yang belum akan segera kita jadwalkan perbaikannya apabila kondisi jalan tidak tergenang.. Trimakasih	Dpu	Selesai
12	LGIG23781002	5/2/26	5/2/26	1	Tolong bapak..di daerah jalan manggis pekalongan..jalanya rusak sering pengendara motor jatuh karena lubang besar..saya mohon bapak untuk membetulkan jalan yg rusak tersebut..terima kasih Lokasi:jalan manggis pekalongan kelurahan:sampangan kecamatan:pekalongan timur Kota:pekalongan	siap pak sudah kami jadwalkan perbaikannya	Dpu	Selesai
13	LGWP28234818	9/2/26	9/2/26		Lampu lalu lintas di simpang Ir. Sutami sisi utara mengapa sampai sekarang belum dibetulkan? itukan sudah lama mati 1 mingguan.. Kalau lampu sisi utara mati, banyak pengendara yang jalan terus, padahal seharusnya masih merah. Membahayakan. Kalau tidak mau diperbaiki, lebih baik dimatikan semua saja dan tidak usah dinyalakan dari semua arah.	Kondisi terkini di lapangan menunjukkan bahwa sisi utara masih berfungsi dan menyala di kaki timur, tepatnya di area dekat Puskesmas Ir. Sutami. Sementara itu, sisi tengah mengalami gangguan dan dalam kondisi tidak menyala, yang disebabkan oleh kabel mengalami konsleting akibat tertabrak kendaraan truk yang melakukan putar balik di lokasi tersebut. Untuk saat ini, penanganan belum dapat dilaksanakan, mengingat kondisi lalu lintas masih cukup padat dan didominasi oleh	Dishub	Selesai

						kendaraan berat, sehingga berpotensi membahayakan petugas apabila dilakukan perbaikan segera. Tindakan perbaikan akan segera dilakukan setelah situasi lalu lintas dinilai aman dan kembali normal, guna memastikan keselamatan petugas serta kelancaran proses perbaikan di lapangan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan masukannya		
14	LGWP28039817	11/2/26	13/2/26	3	Lampu traffic light di puskesmas sokorejo exit tol ada yang tertabrak truk dan akhir mau jatuh / menggantung. Mohon betulkan. Ini kenapa dibiarkan begitu saja ya? Pihak terkait seolah-olah tutup mata. Semua fasilitas bakal rusak kalau tidak ada tindakan dari pihak terkait.	Sudah selesai diperbaiki Dishub terimakasih	Dishub	selesai
15	LGMB46903065	18/2/26	18/2/26	1	Follow up perihal Permohonan banding peringkat kesejahteraan keluarga/desil karena tidak sesuai, dengan NO KK: 3375031705080010 Atas Nama Taslinah NIK :3375034409730002, sudah dilakukan verifikasi oleh petugas lapangan dinsos pada 11 oktober 2025 dan sudah dijelaskan oleh pihak dinsos daerah untuk estimasi perubahan desil maksimal di 3 bulan dan akan dikabarkan melalui kemensos namun hingga sekarang proses verifikasi data belum juga selesai di aplikasi, mohon untuk kejelasannya	Jawaban dari DINSOS Terima kasih telah menghubungi DINSOSP2KB Kota Pekalongan. Untuk pengecekan data tersebut, kami sarankan agar datang langsung ke loket SLRT DINSOSP2KB pada jam kerja (Senin–Kamis, pukul 08.00–16.00 WIB / Jumat Pukul 08.00 - 14.00). Dengan datang langsung, petugas kami bisa membantu melakukan pengecekan secara lebih akurat dan lengkap. Terima kasih atas pengertiannya atau bisa langsung untuk menghubungi bidang sosial dari Dinsos No wa 0857-7771-1874	Dinsos	selesai

16	LGMB85206507	18/2/26	18/2/26	1	Selamat malam pak. Ijin mau melaporkan terkait banyak nya pedagang liar di alun alun kota pekalongan dan karaoke yang marak disekitar alun alun kota pekalongan, sangat merusak pemandangan bagi pengguna jalan, apalagi parkir yang kadang tidak tertata rapi, dulu bilang nya sekitar alun alun kota pekalongan bersih dari pedagang K5 tapi sekarang kenyataanya apa? malah makin banyak, dan sering ad satpol pp yang ikut nongkrong, bukannya menertibkan malah ikut duduk disitu, gimana nih? bikin macet juga kalo malam pak!, minta tolong tertibkan. terim kasih. selamat malam.	Kondisi saat ini terkait pedagang di ijinan oleh walikota H. Achmad Afzan Arslan Djunaid, S.E, M.M,	Satpol	selesai
17	LGMB72725835	18/2/26	18/2/26	1	selamat malam.mau melaporkan terkait jalan rusak disekitar jalan binagriya dan sekitar depan transmart kota pekalongan, sangat membahayakan pengemudi, minta tolong jangan pajak nya aja yang naik! tetapi perbaiki jalan jalan yang berlubang! terima kasih.	InsyaAllah kita jadwalkan perbaikannya di mggu ini untuk ruas tersebut	DPU	selesai
18	LGMB94489062	18/2/26	18/2/26	1	selamat malam pak., mau melaporkan terkait jalan dari smp 14 sampai puskesmas karangdadap jalannya rusak, minta tolong perbaikannya, itu sangat membahayakan bagi pengguna jalan disekitar, apalagi penerangan yang sangat minim. kabupaten bukanya tambah bagus malah tambah jelek jalanya, minta tolong perbaikanya.	ruas jalan tsb masuk kabupaten pekalongan	DPU	selesai
19	LGWP89957657	18/2/26	18/2/26	1	Halo, saya ingin menyampaikan pengaduan terkait kondisi jalan rusak di Kota Pekalongan, khususnya di Jalan Urip Sumoharjo dan wilayah Medono. Kondisi jalan saat ini sangat memprihatinkan. Banyak lubang yang dalam dan tajam sehingga	Trimakasih masukannya InsyaAllah mggu ini kita perbaiki dengan pemeliharaan rutin dng patching.. Untuk rekonstruksi jalan urip sumoharjo kita usulkan melalui Inpres Jalan Daerah	DPU	selesai

					membahayakan keselamatan pengguna jalan. Kondisi ini telah berlangsung cukup lama dan beberapa kali menimbulkan kecelakaan. Selain itu, jalan dengan lebar terbatas di wilayah tersebut masih dilalui kendaraan bermuatan besar seperti truk. Hal ini menyebabkan kemacetan, mempercepat kerusakan jalan, serta meningkatkan risiko keselamatan masyarakat. Melalui laporan ini, saya memohon agar Pemerintah Kota Pekalongan melalui dinas terkait : 1. Dilakukan perbaikan menyeluruh pada jalan yang rusak, bukan hanya penambalan sementara, melainkan pengaspalan ulang agar permukaan jalan kembali rata dan lebih tahan lama. 2. Dilakukan evaluasi dan penertiban rute kendaraan bermuatan berat agar tidak melintasi jalan yang tidak sesuai peruntukannya. Sebagai bahan pertimbangan, saya telah melampirkan dokumentasi kondisi jalan di lokasi tersebut. Saya berharap laporan ini dapat segera ditindaklanjuti. Mohon diberikan nomor registrasi/tiket laporan serta informasi estimasi waktu penanganan sebagai bentuk transparansi kepada masyarakat. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.	kementrian PU, mohon doanya semoga usulan kita bisa terealisasi..aamiin		
20	LGMB37774 145	18/2/26	18/2/26	1	Jalan hancur lebur, mohon penanganan lebih lanjut, terimakasih sdh di tanggul darurat oleh PEMKOT pekalongan, namun kondisi jalan sdh terlanjur rusak, mohon dapat segera di perbaiki. Karena merupakan akses jalan utama	Untuk jalan kota setiap hari kerja kita jadwalkan pemeliharaan rutin untuk jalan yg berlubang	DPU	selesai

					penghubung kabupaten dan kota pekalongan. terima kasih			
21	LGMB15355 923	18/2/26	18/2/2 6	1	selamat malam pak. mau melaporkan di jl karya bakti dekat grand keisha itu jalan berlubang sangat dalam, tadi siang pada pukul 14.35 ada yang jatuh karena menghindari lubang sangat dalam, minta tolong perbaikan nya, untuk disegerakan. terima kasih.	insyaAllah jalan karya bakti kita perbaiki mggu ini, semoga cuaca mendukung dan cerah	DPU	selesai
22	LGWP25826 317	18/2/26	18/2/2 6	1	Yth. Dishub Kota Pekalongan. Laporan tentang penataan ulang water barrier di simpang grogolan selatan sejak 1 bulan yang lalu, mengapa belum di tindaklanjuti?	barikade sudah tertata rapi ditengah sejak dulu	Dishub b	selesai
23	LGWP50762 069	18/2/26	18/2/2 6	1	Rambu larangan melintas di Jl. Wahid Hasyim sekarang kok gak ada ya? Apakah dicopot dishub? Terakhir terlihat tahun 2023. Mohon untuk dipasang kembali	terimakasih atas masukannya. karena ketersediaan stok tidak ada akan kami lakukan pengadaan rambu terlebih dahulu.	Dishub b	selesai
24	LGMB42480 982	18/2/26	18/2/2 6	1	Selamat malam pak, mau melaporkan terkait penerangan jalan yang disekitar sawah ijo yang dari yosorejo sampai mau masuk exit tol pekalongan, kalo malam sangat gelap, walaupun ada lampu dibeberapa titik itu sangat kurang., minta tolong dikasih penerangan yang lebih baik lagi. terima kasih.	Menanggapi laporan nomor : LGMB42480982 terkait kondisi lampu penerangan jalan umum di sekitar sawah ijo dapat kami sampaikan bahwa untuk penggantian lampu yang lebih baik/terang belum dapat segera kami laksanakan. Namun kami akan mengusahakan penggantian secara bertahap menyesuaikan ketersediaan stok lampu. Terima kasih	Dishub b	selesai
25	LGMB45926 663	18/2/26	18/2/2 6	1	selamat malam pak, mau melaporkan penerangan di rusunawa kuripan yosorejo, yang sangat kurang pak., saya kemarin malam berkunjung ada dibeberapa titik gelap, lampu tidak menyala, seperti parkir blok b dan dibeberapa titik lainnya, dan sangat kumuh dibagian gorong	Untuk laporan pengaduan akan kami tindak lanjuti dengan memeriksa penerangan di rusun Kuripan dan akan kami sosialisasikan agar warga tidak membuang sampah sembarangan Dinperkim	Dinper kim	selesai

					gorong nya, kalo ada tamu dari luar dilihat sangat menjijikan. minta tolong penerangan diperbaiki, dan gorong gorong dibersihkan. agar pengunjung yang datang nyaman. terima kasih.			
26	LGWP92194 165	18/2/26	18/2/26	1	Lampu lalu lintas di pertigaan Cipto ada beberapa yang mati. 1. Cipto barat (sekunder) : hijau mati 2. Cipto timur (tiang sisi utara) : merah mati 3. Cipto utara (atas tengah) : kuning mati Mohon perbaikannya segera, karena sudah sangat lama sekali mati	terimakasih atas masukannya. karena ketersediaan stok tidak ada akan kami lakukan usulan untuk pengadaan lampu lalu lintas tersebut.	Dishu b	selesai
27	LGMB31837 730	18/2/26	18/2/26	1	Selamat malam pak, mohon maaf terkait aduan aduan di kota pekalongan kenapa status nya masih disposisi semua? apakah admin dari kota pekalongan tidak bisa menanggapi? atau tidak ada dana untuk pembenaran infrastruktur-infrastruktur dikota pekalongan? karna jalan - jalan di kota pekalongan banyak yang berlubang besar dan membahayakan, dan banyak infrastruktur seperti rusunawa dan PJU-PJU di kota pekalongan yang harus dibenerin, PEDAGANG K5 yang harus ditata diruang publik, saya lihat di laporan publik di jnn yang kota pekalongan disposisi semua dari yang 4 hari yang lalu? kenapa pak? saya sangat memprihatinkan dengan keadaan kota pekalongan saat ini. minta tolong pak, disegerakan di tata rapi. terima kasih. selamat malam kembali.	Terimakasih atas atensi nya , mohon maaf sebelum nya , semua aduan sudah di didisposisikan pada hari dan jam kerja kepada opd terkait , terima kasih	admin	selesai
28	LGWP00000 860	18/2/26	18/2/26	1	Cctv dishub ada yang perlu direvisi overlay tulisan (text OSD) yaitu : 1. Ahmad Yani Timur perlu diubah menjadi Ahmad Yani Barat. 2.	sudah dirubah nama kamera sesuai posisi di lapangan	Dishu b	selesai

					Ponolawen Selatan perlu diubah Ponolawen Utara. Terima kasih			
29	LGWP11361 298	18/2/26	18/2/26	1	Di jalan dr.cipto ada rambu larangan melintas yang sudah usang. Mohon diperbarui	Terimakasih atas masukannya. karena ketersediaan stok tidak ada akan kami lakukan pengadaan rambu terlebih dahulu.	Dishu b	selesai
30	LGWP30645 480	19/2/26	19/2/26	1	Lampu lalu lintas yang berbelok arah, mohon untuk dibetulkan arahnya : 1. Tirta Timur (lampu penyebrangan pada tiang siku) 2. Ponolawen Selatan (lampu penyebrangan pada tiang lurus) 3. Dharma Bakti Barat (lampu penyebrangan pada tiang lurus) 4. Grogolan Barat (lampu sekunder agak miring keselatan) 5. Ayani Timur (lampu penyebrangan pada tiang siku)	terimakasih atas masukannya akan kami masukkan agenda pekerjaan.	Dishu b	selesai
31	LGWP16403 809	19/2/26	19/2/26	1	Beberapa jalan berlubang berikut mohon diperbaiki : 1. Jl. Wahid Hasyim sebelah utara rel 2. Jl. Kartini (sebelah utara lampu merah, depan parkir cemerlang, sebelah utara sma 1 ada lubang) 3. Jl. Hos Cokroaminoto (sebelah selatan lampu merah, sebelah selatan pondok ribat landungsari, dan seterusnya ditelusuri sendiri)	1. Kita akan jadwalkan untuk ruas2 jln tsb 2. kita akan segera cek lokasi tsb apakah masih ada lubang atau sudah kita perbaiki 3. siap kita akan cek lokasi dan akan jadwalkan untuk perbaikannya	DPU	selesai

32	LGWP17675 560	19/2/26	19/2/26	1	Lubang jalan di Jl. Bahagia (sebelah selatan stadion hoegeng apakah sudah diperbaiki? Itu lubang sangat besar sudah ada sejak tahun lalu 2025.	kita akan segera cek lokasi tsb apakah masih ada lubang atau sudah kita perbaiki	DPU	selesai
33	LGWP66660 245	19/2/26	19/2/26	1	Yth DPU Kota Pekalongan. Mohon perbaiki kerusakan jalan di Exit Tol : 1. Jalan berlubang di perempatan puskesmas sokorejo exit tol. 2. Median jalan rusak tertabrak truk putar balik di perempatan puskesmas sokorejo 3. Median jalan rusak tertabrak truk di U-Turn (jembatan exit tol ke selatan ada u-turn)	siap kita akan cek lokasi dan akan jadwalkan untuk perbaikannya	DPU	selesai
34	LGWP02321 401	19/2/26	19/2/26	1	Desakan kepada Satpol PP Kota Pekalongan. Hasil koordinasi terkait penertiban pedagang kaki lima di wilayah alun-alun kota pekalongan hasilnya mana? Sudah pernah laporan (tahun 2024 dan 2025) tidak ada penindakan yang tegas sama sekali. Selama bertahun-tahun begitu saja. Koordinasi butuh waktu 3 Tahun? Koordinasi macam apa itu? Apalagi kalau saat puasa ramadhan banyak gerobak yang ditinggal diatas trotoar taman alun-alun yang membuat kota sangat kumuh. Apakah ramadhan tahun ini 2026 tetap sama??? Kerjaan satpol pp kok cuma pasang stiker dan himbauan saja? Padahal sudah berjanji akan melakukan penertiban, tapi kenyataanya? Kemana kalian?	Terkait pedagang sudah Di ijin oleh walikota H. Achmad Afzan Arslan Djunaid, S.E, M.M, jawaban Satpol	Satpol	selesai
35	LGWP49011 815	19/2/26	19/2/26	1	Yth. DMPTSP Kota Pekalongan. Papan reklame "Planet Ban" di Jl. Kartini (sebelah utara lampu merah grogolan) apakah sudah berizin resmi?. Terkait pemasangan reklame tersebut sebenarnya	belum ada izin , terkait penertiban reklame yang tidak berizin, kewenangan dari Satpol P3KP Jawaban DPMP TSP	DPMP TSP	selesai

					menghalangi pantauan kamera lalu lintas CCTV PTZ 360° Grogolan.			
36	LGMB08683936	19/2/26	19/2/26	1	lampu PJU mati sudah sepekan lebih di Jl Tondano Tlg diganti baru yg lebih terang karna luminasinya kurang mohon dipertimbangkan untuk penambahan titik karna jarak antar tiang terlalu jauh yg kearah utara mksh	Terima kasih atas masukannya, terkait penambahan titik lampu belum dapat kami laksanakan karena keterbatasan anggaran. Kami akan berusaha untuk mengusulkan untuk penambahan titik lampu.	dishub	selesai
37	LGIG83481903	20/2/26	20/2/26	1	Halo min. Saya mau lapor jalan rusak parah sudah 1 bulan gak di perbaiki, padahal jalan ini sangat penting karena penghubung kota Pekalongan - kab Pekalongan. Yaitu jalan pasar banyuurip kota Pekalongan. Rusak parah, lubang sangat dalam, membahayakan pengguna jalan, dan menghambat lalu lintas.	Saat ini masih proses pengadaan untuk ruas jalan tsb.. untuk penanganan sementara kita lakukan dng pemeliharaan rutin jalan insyaAllah mggu depan kita lakukan pemeliharaan rutin jalan di lokasi jalan tsb Trimakasih jawaban DPU	DPU	Selesai
38	LGMB68997345	23/2/26	23/2/26	1	Kenapa Pemkot Pekalongan tidak punya niatan untuk memperluas wilayah kota dan mengusulkannya ke Kemendagri? Wilayah seperti Kedungwuni, Buaran, Karangdadap, bahkan Warungasem secara geografis dan aktivitas ekonomi sudah sangat terhubung dengan Kota Pekalongan. Mobilitas masyarakatnya tinggi, perputaran ekonominya nyambung, dan secara tata ruang sudah seperti satu kesatuan kawasan perkotaan. Sementara itu, wilayah Kota Pekalongan yang sekarang secara administratif sudah sangat terbatas. Dengan luas wilayah yang kecil dan kepadatan yang terus meningkat, ruang untuk pengembangan jangka panjang semakin sempit. Baik untuk kawasan industri, permukiman baru, ruang terbuka hijau, maupun infrastruktur strategis, semuanya memiliki keterbatasan lahan. Kalau tidak ada	Perlu diketahui bahwa Kota Pekalongan sudah pernah mengalami Pemekaran berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 21 Tahun 1988 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekalongan, Kabupaten Daerah Tingkat II Pekalongan, dan Kabupaten Daerah Tingkat II Batang di Jawa Tengah sehingga wilayah menjadi seperti sekarang. Untuk mengajukan pemekaran terdapat persyaratan dasar, administrasi, dan persetujuan antara Kota yang akan dimekarkan dengan Daerah sekitar yang telah melalui pembahasan pada masing-masing DPRD untuk kemudian mendapat persetujuan DPRD Provinsi dan Gubernur selanjutnya diajukan kepada Kementerian Dalam Negeri	Baperi da	selesai

					langkah strategis sejak sekarang, bagaimana Kota Pekalongan bisa berkembang dalam 20–30 tahun ke depan? Kenapa tidak dilakukan kajian serius dan diusulkan secara resmi ke Kementerian Dalam Negeri untuk perluasan wilayah? Dengan perluasan yang terencana, pelayanan publik bisa lebih terintegrasi, pembangunan lebih merata, dan pertumbuhan ekonomi kawasan bisa dikelola secara lebih efektif. Masyarakat tentu berhak tahu: apakah memang tidak ada kajian? Tidak ada niat? Atau hanya belum menjadi prioritas? Karena faktanya, kawasan seperti Kedungwuni, Buaran, Karangdadap, dan Warungasem sudah berkembang pesat dan secara fungsi sudah seperti kawasan perkotaan yang menyatu dengan Kota Pekalongan. Tanpa visi jangka panjang, kota ini berisiko stagnan karena keterbatasan wilayahnya sendiri.			
39	LGMB25263740	23/2/26	26/2/26	1	selamat malam pak, mau melaporkan terkait rumput rumput liar disekitar lingkungan rusunawa kuripan yosorejo, sudah tinggi tinggi dan tak terkontrol, minta tolong segera dibersihkan, dan di rapikan sebagai mana agar tidak seperti tempat kosong, terima kasih	Siap untuk di rapikan jawaban Dinperkim	Dinperkim	selesai
40	LGMB33824829	23/2/26	26/2/26	1	selamat malam pak, mau melaporkan dan segera diperbaiki, jalan di setia bakti medono dekat grand keisha itu lubang sangat dalam pak, sangat membahayakan, minta tolong segera di perbaiki sampai lampu merah apotik K24 pak, terima kasih.	Mgkn yg dimaksud jln karya bakti.. hari mggu kmren kita sudah melakukan perbaikan di jalan karya bakti tp perbaikan dilakukan secara bertahap Trimakasih	DPU	Selesai
41	LGWP90171923	23/2/26	25/2/26	1	Kepada : MRLD Dishub Kota Pekalongan.	Menindaklanjuti terkait pemberian bantuan berupa 1 (satu) unit CCTV IP kepada Dinas	dishub	selesai

				☐ Kami akan memberikan BANTUAN berupa 1 unit CCTV IP (Hikvision DS-2CD1021G0-I) secara gratis. Insya Allah jika tidak ada halangan paket akan datang pada hari Senin, 23-02-2026. Nomor Resi SPX (SPXID067403486512). Mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi masyarakat Kota Pekalongan. Apabila paket sudah sampai di Dishub, mohon untuk segera dibuka / video unboxing dan kirim bukti foto unit cctv yang sudah diterima. ☐ Saran kami, untuk dipasang di simpang Stasiun Utara. Harapannya (apabila memungkinkan / jika ada komponen pendukung) agar segera dipasang dan online sebelum lebaran 2026. Sedangkan untuk pengaturan video main stream menggunakan resolusi 1920x1080p (30fps) dengan max bitrate 2048. ☐ Dan bersama ini pula kami memohon kepada Dishub untuk mengaktifkan kembali Sosial Media X ATCS Kota Pekalongan. ☐ Demikian. Salam Perhubungan :)	Perhubungan Kota Pekalongan, kami menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih atas kepedulian dan dukungan Saudara terhadap peningkatan pelayanan dan keselamatan lalu lintas di Kota Pekalongan. Pada prinsipnya Dinas Perhubungan Kota Pekalongan sangat mendukung rencana pemberian bantuan dimaksud. Namun demikian, dalam rangka tertib administrasi pengelolaan Barang Milik Daerah sesuai ketentuan Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2020 tentang Pengelolaan Barang Milik Daerah serta Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan Barang Milik Daerah, maka proses penerimaan hibah/bantuan barang agar dilaksanakan melalui mekanisme yang berlaku. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Saudara untuk melengkapi dokumen sebagai berikut: - Surat pernyataan hibah/bantuan barang. - Identitas pemberi hibah/bantuan. - Spesifikasi teknis barang. - Nilai barang (harga perolehan atau nilai wajar). - Berita Acara Serah Terima (BAST) hibah. Selanjutnya dokumen tersebut akan kami gunakan sebagai bahan pengajuan persetujuan kepada Pengelola Barang Pemerintah Kota Pekalongan.		
--	--	--	--	--	--	--	--

						CCTV sudah di tangan kami dishub kota Pekalongan dalam keadaan masih terbungkus rapi (belum dibuka) menunggu kelengkapan berkas tersebut. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih		
42	LGCC71476326	23/2/26	23/2/26	1	Kondisi jalan rusak dilaporkan terjadi di sepanjang Jalan Gatot Subroto, Pasar Banyu Urip, Kota Pekalongan, yang berpotensi mengganggu kelancaran lalu lintas serta membahayakan keselamatan pengguna jalan.	InsyaAllah mggu ini kita akan lakukan pemeliharaan rutin jalan di lokasi ruas jalan gatot subroto.. Trimakasih	DPU	Selesai
43	LGWA24776182	23/2/26	23/2/26	1	Tolong, izin, Sepanjang jalan Gatot Subroto rusak parah sudah pernah tak laporkan. Tapi pemkot seakan tutup mata dengan kerusakan tersebut. Apakah harus menunggu ada korban jiwa baru ada penanganan serius???	untuk Jl. Gatot Subroto hari ini mulai dilaksanakan perbaikannya 🙏	DPU	Selesai
44	LGMB67842315	23/2/26	24/2/26	1	minimal melek lah, Jalan Gatot Subroto dari Perempatan Bendo ke Selatan, jalannya hancur lebur, sudah ada beberapa kali pengguna jalan yg jatuh dan sangat mengganggu Ambulance yg mau lewat, TOLONG PERBAIKAN SEGERA	Perbaikan jalan Gatot Subroto 	DPU	Selesai
45	LGWA24776182	23/2/26	24/2/26	1	Tolong, izin, Sepanjang jalan Gatot Subroto rusak parah sudah pernah tak laporkan. Tapi pemkot seakan tutup mata dengan kerusakan	Perbaikan jalan Gatot Subroto	DPU	Selesai

					tersebut. Apakah harus menunggu ada korban jiwa baru ada penanganan serius???			
46	LGMB14740569	23/2/26	24/2/26	1	Jalan Seruni, start jalan yg Aspal ke barat sampai lampu merah H. Agus Salim jalannya banyak sekali lubang, mohon lah diperbaiki segera, banyak sekolahan disitu lho ya, apalagi ini anak-anak sekolah udah mulai berangkat, jangan nunggu ada korban baru action	 Perbaikan jalan seruni	DPU	Selesai
47	LGMB15664632	23/2/26	24/2/26	1	jalan Pattimura dari Terminal Pekalongan ke Utara jalannya Masya Allah sekali, lubang dimana mana sampe per3an Alfamart, memang sudah apa titik yg diperbaiki, tp hanya secuil aja dri banyaknya lubang di jalan tsb, mohonlah diperbaiki, jangan nunggu ada korban	 Perbaikan jalan patimura	DPU	Selesai
48	LGMB91738498	23/2/26	24/2/26	1	Jalan Asem Binatur, kondisinya cukup banyak lubang, apalagi daerah tsb sering Banjir kalo hujan, jadi lubangnya nggak terlihat, ini menjadi sangat berbahaya bagi pengguna jalan. jalan alternatif menuju Kawasan Pemerintahan	Aakn segera diperbaiki , nmohon bersabar	DPU	Selesai

					lho ini, banyak mobil atau motor plat merah yg sering melintas disitu, masak diabaikan			
49	LGWP30070911	23/2/26	24/2/26		Ada apa dengan DPU? Jl. Gatot Subroto kerusakan sangat parah sekali dan mengapa penanganan sangat lambat??? Sudah banyak pengendara yang jatuh dan tergelincir di jalan tersebut. Mau nunggu apa? Mau nunggu ada yang mati???	Perbaikan jalan Gatot Subroto 	DPU	Selesai
50	LGWP53268789	25/2/26	26/2/26	1	Assalamualaikum, Bapak/Ibu. Saya guru SD Negeri Krpyak Kidul 02 ASND dari Kota Pekalongan. Izin bertanya TPG Triwulan 3 dan 4 saya belum masuk rekening. Kapan bisa segera cair karena itu hak saya dan saya membutuhkannya. Mohon pencerahannya. Terimakasih	Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan melalui kanal aduan. Berdasarkan data dan dokumen yang kami miliki, nama yang bersangkutan telah tercantum dalam Keputusan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Nomor 0665.0364/TP/PLPP.3.2/CO/TD/2026 tentang Penerima Kekurangan Pembayaran Tunjangan Profesi Guru ASN Daerah Tahun 2025 Jenjang Pendidikan Dasar Kota Pekalongan. Dalam lampiran SK tersebut tercatat: Nama : Nur Istiqomah Tempat Tugas : SD Negeri Krpyak Kidul 02 Nomor SK Tunjangan Kurang : 1605.0364/PLPP.3.2/TP/T2/2025 Nominal Kekurangan : Rp 19.826.400 Bank Penyalur : BPD Jawa Tengah Artinya, yang bersangkutan telah ditetapkan sebagai penerima kekurangan pembayaran TPG Tahun 2025 (Triwulan 3 dan 4).	Dindik	selesai

					Dari sisi kewenangan dan tugas Dinas Pendidikan, proses telah dilaksanakan sesuai ketentuan, yaitu: Validasi dan verifikasi data guru melalui aplikasi SIMTUN. Pengawalan administrasi sampai dengan terbitnya SKTP. Karena SKTP telah terbit dan nama sudah tercantum dalam SK Kekurangan Pembayaran, maka secara administrasi yang bersangkutan dinyatakan valid dan berhak menerima pembayaran tersebut. Namun demikian, sampai dengan saat ini pembayaran belum terealisasi. Berdasarkan komunikasi kami dengan pihak keuangan daerah, belum terdapat surat maupun informasi penyaluran dana dimaksud. Perlu dipahami bahwa mekanisme pembayaran TPG ASN saat ini dilakukan langsung dari Pemerintah Pusat ke rekening masing-masing guru penerima, setelah proses validasi dan penetapan SK selesai. Dinas Pendidikan tidak melakukan transfer dana, melainkan mengawal proses validasi dan memastikan data sesuai ketentuan. Kami tetap melakukan koordinasi dan pemantauan perkembangan informasi. Apabila telah ada informasi resmi terkait jadwal pencairan, akan segera kami sampaikan kepada yang bersangkutan. Demikian penjelasan ini kami sampaikan. Terima kasih atas kesabaran dan pengertiannya. 🙏		
--	--	--	--	--	--	--	--

51	LGMB63304432	26/2/26	28/6/26	2	Sore bapak, mohon dengan sangat segera di perbaiki Jl. Gatot Subroto, Pekalongan Selatan. kondisi saat ini sudah sangat parah dan ini termasuk jalan utama. Sudah banyak korban bahkan ada yg meninggal.	Sudah diperbaiki secara bertahap. terimakasih	DPU	Selesai
----	--------------	---------	---------	---	--	---	-----	---------

LAPOR AJIB BULAN FEBRUARI 2026

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lama Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Status
1	6281232	2/2/26	2/2/26	1	Selamat pagi, saya mb Indra, warga Poncol-Terate, ijin melaporkan lagi kondisi jl TERATE &	Terimakasih atas masukannya. Perlu kami informasikan bahwa saluran cempaka belum	dpu	selesai

				GANG PONCOL yg sekarang CEPAT SEKALI BANJIR meski sudah ada pompa Seruni. Kemarin malam hujan tidak lama & tidak begitu deras, jl Terate & beberapa gang Poncol sudah banjir lagi & lama surutnya meski pompa Seruni sudah dinyalakan. Beda sekali dengan kondisi AWAL UJI COBA POMPA SERUNI , BANJIR CEPAT SURUT. Saya amati, Jl. Terate makin cepat banjir & lama surutnya ini (meski pompa Seruni sudah dinyalakan) terjadi SEJAK di jl Seruni (dekat perempatan lampu merah Seruni- Terate) ditanam kolong2 besar yg menurut info dr warga sekitar itu untuk mengalirkan air dr jl Cempaka (Sorogenen) ke jl Seruni (air dr Sorogenen / Cempaka DISODET buang ke perempatan lampu merah)... sehingga otomatis menambah debit air di gorong2 yang harus disedot pompa Seruni, akibatnya jl Terate & gang poncol makin mudah banjir karena luapan air dr gorong2 jl Terate & lama surutnya meski pompa sudah dinyalakan. Padahal dulu awal UJI COBA POMPA SERUNI (SEBELUM KOLONG BESAR DITANAM DI DEKAT PEREMPATAN SERUNI TERATE), banjir jl Terate CEPAT SURUT setelah pompa Seruni dinyalakan. Untuk ini mohon kiranya dibantu tinjau lagi di lapangan, sekiranya kapasitas pompa Seruni bisa ditambah untuk mengatasinya 🙏 karena banjir ini mengganggu aktivitas lalu lintas di jl Terate yg padat & beberapa warga yg biasa berjualan di jl Terate (tidak bisa jualan). Foto jl Terate kemarin malam, Minggu 1 Feb'25 : terlampir....Demikian laporan & permohonan kami warga Poncol -Terate.	terhubung dengan saluran seruni. Terkait dengan lamanya genangan saat ini dikarenakan pompa seruni beroperasi 1 pompa saja secara bergantian. Nanti akan kami sampaikan ke petugas pompa seruni untuk mengoptimalkan pompa yg ada. Kami informasikan juga bahwa pengelolaan pompa seruni dibawah BBWS Pemali Juana.		
--	--	--	--	---	--	--	--

					Mohon kiranya dapat segera dibantu tindaklanjuti 🙏 Terima kasih			
2	sameira	2/6/2/26	2/6/26	1	Assalamu'alaikum..Sebelumnya saya Mohon maaf kepada bpak Walikota & ibu Wakil Walikota Pekalongan krna Sdh mengganggu waktunya 🙏 Perkenalkan Saya istri dari a.n. Nurjoyo (ASN dinas kesehatan kota Pekalongan).Saya ingin menyampaikan & meminta bantuan kepada Bpk Walikota & ibu Wakil Walikota perihal Suami saya Sdh melakukan perbuatan tercela / Penelantaran trhadap anak. Bahwa semula suami Tdk memberi nafkah utk anak selama kurang lebihnya 1 tahun. Saya sdh melaporkan suami ke Lembaga Perlindungan Anak /LPPAR . Saya & suami Sdh membuat surat kesepakatan nafkah bermaterai utk anak & di saksi oleh saksi2 dari tim LPPAR di Lembaga Perlindungan Perempuan Anak (LPPAR) yg salah 1 isi kesepakatannya adalah " pihak kedua (saya) atas kesepakatan pihak pertama(suami) mengambil 50% gaji & pendapatan lainnya di tempat pihak pertama bekerja setiap bulannya". Setelah adanya surat kesepakatan, pemberian Nafkah diberikan Lngsung oleh bendahara gaji dngn cara transfer ke rekening saya & pemberian nafkah berjalan dngn baik & lancar. Akan tetapi setelah bendahara Ybs Sdh pensiun ,pemberian Nafkah yg mentransfer ke rekening saya adalah suami sya sendiri. Semenjak pemberian Nafkah yg mentransfer suami, menjadi Tdk tepat, gaji yg hrsnya di TF di tgl 1 - 5 ,suami TF gaji di tgl 27 - 31, uang TPP agstus keluar di Bln Agstus tetapi	Wa'alaikumsalam wr.wrb. Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas laporan yang ibu sampaikan atas suami ibu yang berkedudukan sebagai PNS di lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan (Unit kerja: Dinas Kesehatan). Atas perihal tersebut,kami BKPSDM selaku perangkat daerah yang membidangi kepegawaian telah berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan. Untuk selanjutnya kami sarankan agar ibu berkoordinasi langsung menyampaikan aduan ibu tersebut melalui kepegawaian pada Dinas Kesehatan agar dapat ditindaklanjuti dan diberikan jalan keluar terbaik.	BKPSDM	Selesai

				suami TFnya di Bln September bahkan di bln November 2025 & Desember 2025, suami sama sekali Tdk memberikan uang nafkah kpda anak, baik itu gaji maupun TPP yg Sdh di sepakati, sama sekali Tdk di berikan . Saya Sdh melaporkan hal ini ke kantor suami (dinas kesehatan kota PKL) di tgl 17 Desember 2025 dan Pda tgl 31 Desember, suami di panggil atasan & di berikan pembinaan . Di hadapan atasan, suami mengatakan & berjanji " siap memberikan nafkah sesuai kesepakatan secepatnya " akan tetapi suami Tdk menepati janjinya. Di tgl 28 Januari 2026 suami hanya mentransfer 500 ribu & pemberian tsb sangat tdk pantas dan tdk sesuai kesepakatan, mengingat uang nafkah utk anak yg blom di berikan adalah 50% dari uang Tpp September, TPP Oktober, TPP November , TPP Desember , TPP Januari , gaji November , gaji Desember , gaji Januari dan yg paling utama adalah di Bln November & Desember suami sama sekali Tdk memberikan nafkah utk anak Sepeserpun. Berdasarkan hal2 tsb, dngn segala kerendahan hati, saya mohon kpda Bpk Walikota dan ibu Wakil Walikota PKL berkenan utk membantu saya agar a.n. Nurjoyo sbgai ASN & teladan bagi masyarakat bnr2 mampu menyadari kesalahannya dan memberikan uang nafkah utk anak yg Sdh menjadi kesepakatan bersama & Sdh menjadi bagian utk anak krna mengingat anak tmbah besar semakin bnyak pengeluarannya , utk kebutuhan pokok sehari-hari , biaya pendidikan , biaya kesehatan , dll .Demikian hal2 yg dpt saya		
--	--	--	--	---	--	--

					sampaikan, Atas perhatian & kebijaksanaannya saya haturkan bnyk terima ksh 🙏			
3	Tsaqif	2/6/2/26	2/6/26	1	Selamat siang, saya, Indrawati, warga Jl.Terate, Poncol gang 3 , ijin melaporkan lagi kondisi jl TERATE & GANG PONCOL yg sekarang CEPAT SEKALI BANJIR meski sudah ada pompa Seruni. Kemarin malam (Minggu, 1 Feb' 25) hujan tidak lama & tidak begitu deras, jl Terate & beberapa gang Poncol sudah banjir lagi & lama surutnya meski pompa Seruni sudah dinyalakan. Beda sekali dengan kondisi AWAL UJI COBA POMPA SERUNI , BANJIR CEPAT SURUT. Saya amati, Jl. Terate makin cepat banjir & lama surutnya ini (meski pompa Seruni sudah dinyalakan) terjadi SEJAK di jl Seruni (dekat perempatan lampu merah Seruni- Terate) ditanam kolong2 besar yg menurut info dr warga sekitar itu untuk mengalirkan air dr jl Cempaka (Sorogenen) ke jl Seruni (air dr Sorogenen / Cempaka DISODET buang ke perempatan lampu merah)... sehingga menambah debit air di gorong2 yang harus disedot pompa Seruni, akibatnya jl Terate & gang poncol makin mudah banjir karena luapan air dr gorong2 jl Terate & lama surutnya meski pompa sudah dinyalakan. Padahal dulu awal UJI COBA POMPA SERUNI (SEBELUM KOLONG BESAR DITANAM DI DEKAT PEREMPATAN SERUNI TERATE), banjir jl Terate CEPAT SURUT setelah pompa Seruni dinyalakan. Untuk ini mohon kiranya dibantu tinjau lagi di lapangan, sekiranya kapasitas pompa Seruni bisa ditambah untuk mengatasinya 🙏 karena banjir ini mengganggu	Terimakasih atas masukannya. Perlu kami informasikan bahwa saluran cempaka belum terhubung dengan saluran seruni. Terkait dengan lamanya genangan saat ini dikarenakan pompa seruni beroperasi 1 pompa saja secara bergantian. Nanti akan kami sampaikan ke petugas pompa seruni untuk mengoptimalkan pompa yg ada. Kami informasikan juga bahwa pengelolaan pompa seruni dibawah BBWS Pemali Juana.	DPU	selesai

					aktivitas lalu lintas di jl Terate yg padat & beberapa warga yg biasa berjualan di jl Terate (tidak bisa jualan). Foto jl Terate kemarin malam, Minggu 1 Feb'25 : terlampir. Demikian laporan & permohonan kami warga Poncol -Terate. Mohon kiranya dapat segera dibantu tindaklanjuti 🙏 Terima kasih 🙏			
4	Tsaqif	2/1/26	4/1/26	2	Salam.. Saya warga Pekalongan Selatan, Mohon informasinya mas admin, tentang legalitas "Perumahan Subsidi Griya Wahid Kertoharjo 3" (alamat Kuripan Kertoharjo, Kertoharjo Gg.21)... Apakah site plan nya sudah disahkan dari dinas terkait..? Dan apakah developernya legal dan terdaftar juga..? Krn di lokasi yg akan dibangun perumahan, Sudah beberapa bulan tdk ada progres pembangunan sama sekali, sementara unit yg diboking oleh konsumen sudah kelihatan banyak... Sebelumnya kami ucapkan Terimakasih, kami tunggu informasinya...	Lokasi tsb belum memiliki rekomendasi siteplan yang dikeluarkan oleh DPUPR Kota Pekalongan, hal ini dikarenakan lokasi tsb masih proses pengajuan rekomendasi LSD.	DPU	selesai
5	zackyy	2/2/26	2/2/26	1	i sepanjang jl.sriwijaya banyak truck berhenti di situ pada ngopi di trotoar padahal ada tanda di larang parkir,sama banyak penjual kopi keliling yang mangkal disitu yang aslinya trotoar buat lewatan pejalan kaki jadi gabisa di lewati min karna ada penjual yg jualan di sisi trotoar	Terima kasih atas informasi dan laporannya Terkait kendaraan truk yang berhenti dan parkir di sepanjang Jl. Sriwijaya, kami sampaikan bahwa petugas telah melaksanakan patroli rutin, khususnya pada jam dinas, serta melakukan himbauan kepada pengemudi untuk mematuhi rambu larangan parkir yang telah terpasang pada jalan sriwijaya Adapun mengenai keberadaan pedagang kopi keliling yang mangkal di atas trotoar sehingga mengganggu hak pejalan kaki, hal tersebut akan kami koordinasikan dengan Satpol P3KP	DPU	selesai

						untuk dilakukan penertiban sesuai dengan ketentuan yang berlaku Kami mengimbau kepada seluruh pengguna jalan agar bersama-sama menjaga ketertiban dan fungsi fasilitas umum demi kenyamanan dan keselamatan bersama Terima kasih atas perhatian dan partisipasinya		
6	zackyy	2/2/26	2/2/26	1	assalamualaikum min, tolong trotoar buat jalan kaki dekat per 3 an Rsud bendan pada rusak gabisa buat lewat	siap pak kami teruskan ke ppk 1.2 prov jateng Karena ruas jalan tsb merupakan ruas jalan nasional Terimakasih	DPU	sekes ai
7	KONEK INTERNATONAL	31/1/26	2/2/26		Surat Peringatan Hukum - Kelurahan Medono	Sudah dijawab dengan surat juga oleh kel Medono dalam bentuk PDF	Kel medono	selesai
8	@	2/2/26	2/2/26	1	affic light Ir. Sutami apakah sudah menyala kembali?	Sudah menyala	dishub	selesai
9	Farazi batik	2/2/26	2/2/26	1	asalamualaikum pak?Jambatan pringlangu tambah parah pak,karena hujan material gugur terbawa air,,buat lewat mobil memperhatikan,,pelaksanaanya kapan pak? Daerah pekalongan kota,tepatnya pringrejo,jl urip sumoharjo pringlangu gg 6,rt03 rw13	harap Bersabar krn msh proses perencanaan jawaban Dinperkim	dinperkim	selesai
10	L	2/2/26	2/2/26	1	Saya mau laporkan jalan manggis yg banyak lubang2x besar di jalan. Tolong ada penanganannya. Saya ucapkan terima kasih	Segera kita agendakan perbaikan nya	dpu	selesai
11	Arst	3/2/26	3/2/26	1	Tolong Tertibkan Orang Orang tidak bertanggung jawab di depan Perempatan Puskesmas Sokorejo ini, mereka Ini penyebab Macet di jalan" di Pekalongan selain perbaikan jalan, suda benar kendaraan besar di alihkan ke TOL malah di putar balik di lampumerah. Tolong kirim Polisi	Menindaklanjuti pengaduan yang disampaikan, kami informasikan bahwa petugas terkait telah turun langsung ke lokasi untuk melakukan penertiban. Warga yang membantu memutar balik kendaraan besar/truk telah dibubarkan dan diberikan	Dishub	Selesai

					Dishub dan satpol PP untuk menertibkan mereka. Udah Muak Kali lihat Macet di kota Pekalongan di tambah jalan rusak dan perbaikan.	imbau agar tidak melakukan aktivitas tersebut karena dapat menimbulkan kemacetan, membahayakan keselamatan, serta merugikan pengguna jalan lainnya Selain itu, petugas dari dishub telah melakukan pengawasan di lokasi guna memastikan arus lalu lintas kembali lancar dan kejadian serupa tidak terulang Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi aktif Bapak/Ibu dalam menyampaikan laporan. Apabila masih ditemukan kendala atau gangguan di lapangan, silakan kembali menyampaikan informasi kepada kami		
12	Damarlangit1234@gmail.com	3/2/26	3/2/26	1	Jl jlamprang krapyak lor depan masjid al huda.jalan berlubang.segera ya pak di tambal.trim	Kita segera agebdakan untuk perbaikan nya	DPU	selesai
13	Hello Word!	3/2/26	3/2/26	1	Kepada : Dishub. Lensa cctv yang kotor / buram / berkabut, terdapat pada bagian dalam penutup lensa. Oleh karena itu perlu dilakukannya pembongkaran. Video berikut bisa diajikan acuan dalam membersihkan penutup lensa bagian dalam	Terimakasih saran dan masukan nya	Dishub	selesai
14	rozak77127	4/2/26	4/2/26	1	Halo ini ada gangguan listrik mati ta isi pulsa kok gagal terus alamat sapugarut GG 8 no 395 atas Hartono (Rozak)	PLN Untuk aduan terkait PLN. Mohon maaf itu diluar kewenangan Pemkot Pekalongan. Pelapor bisa langsung menghubungi PLN di nomor telepon 123 (dikenakan biaya pulsa) atau bisa download PLN Mobile di Play Store. Terima kasih	Admin	selesai
15	Arst	4/2/26	4/2/26	1	Terima Kasih Fast Respon ya min Tapi Tolong di pantau dan di cek berkala min, karna itu foto yg saya lampirkan Bukti Selama 2 hari kemarin	Terima kasih atas laporannya	Dishub	selesai

					siang dan pagi ini. Biasanya ketika petugas datang mereka bubar dan ketika petugas pergi mereka datang lagi. Bisa di pantau dari CCTV Online Kota Pekalongan Truk" besar masih masuk kota Pekalongan Min. Terima Kasih	Kami akan melakukan pemantauan dan pengecekan secara berkala, termasuk melalui CCTV Online Kota Pekalongan, serta menindaklanjuti dengan petugas di lapangan		
16	Sam Bakhrie batik	4/2/26	11/2/26	7	Ijin melaporkan Kondisi ruang publik di mataram sebelah utara pojok timur sangat memprihatinkan & sangat membahayakan bagi pengunjung, karna sambungan besi sudah patah semua, Mengingat seringnya hujan bisa menyebabkan roboh, mohon untuk segera ditindak lajuti agar tidak menyebabkan adanya korban, Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih, Wassalamu'alaikum	TL Pengaduan ruang publik di Mataramsebelah utara pojok timur 	DLH	selesai
17	Ryzen	4/2/26	4/2/26	1	Yth. Bpk. Restu Hidayat (Kepala Dishub). Dampak dari pak ogah yang memutarbalikan truk di Simpang Ir. Sutami Exit Tol sangat-sangat parah. 1). Rusaknya fasilitas jaringan kabel lampu lalu lintas. 2). Rusaknya median jalan. 3). Menyebabkan kemacetan dan mengganggu aktifitas warga sekitar 4). Membahayakan keselamatan pengguna jalan lokal (warga sekitar) yang akan menyebrang. 5). Merugikan pihak Dishub itu sendiri. Oleh karena itu perlu adanya	Terima kasih atas laporan dan perhatian yang Saudara sampaikan terkait aktivitas pak ogah yang memutarbalikkan kendaraan truk di Simpang Ir. Sutami Exit Tol Kota Pekalongan Menindaklanjuti laporan tersebut, kami menyampaikan bahwa Dinas Perhubungan Kota Pekalongan menaruh perhatian serius terhadap dampak yang ditimbulkan, sebagaimana yang Saudara sampaikan, antara	Dishub	selesai

					tindakan yang sangat tegas dan pemberian sanksi / hukuman yang memberikan efek jera kepada pak ogah. Pak ogah tersebut jika tidak ada petugas, pasti akan datang lagi. Mohon atensinya Bpk. Restu Hidayat selaku kepala Dinas Perhubungan Kota Pekalongan.	lain kerusakan fasilitas lalu lintas, median jalan, kemacetan, gangguan aktivitas warga sekitar, serta potensi bahaya keselamatan bagi pengguna jalan dan kerugian bagi instansi terkait Sehubungan dengan hal tersebut, Dinas Perhubungan Kota Pekalongan akan melakukan langkah-langkah sebagai berikut: 1. Berkoordinasi dengan pihak Kepolisian dan instansi terkait untuk melakukan penertiban terhadap aktivitas pak ogah di lokasi dimaksud. 2. Melakukan pengawasan dan penempatan petugas secara berkala guna mencegah terulangnya kejadian 3. Mengkaji pemberian sanksi tegas dan rekayasa lalu lintas sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku agar memberikan efek jera 4. Melakukan evaluasi dan perbaikan fasilitas lalu lintas yang terdampak. Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi aktif masyarakat dalam menjaga ketertiban, keselamatan, dan kelancaran lalu lintas di wilayah Kota Pekalongan		
--	--	--	--	--	---	--	--	--

						Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih		
18	Candra Susilo	4/2/26	4/2/26	1	Mewakili warga poncol & sekitar yg sering kena dampak banjir mhn bantuan u normalisasi/pengerukan sendimen yg sdh terlalu banyak gorong2 besar di bawah sepanjang jl terate (sdh 30thn lbh tdk pernah di keruk sehingga sdh dangkal 30 sd 40cm sj dari dulu awalnya 2meteran kedalamannya 07:12 Sekedar masukan & mohon bantuan di tinjau & di tindak lanjuti u : 1 perlunya kapasitas pompa d besarin (krn ada penambahan debit air sejak sodetan seruni dibuat & di alirkan ke saluran poncol yg berakibat poncol yg lebih rendah lebih cepat banjir & surut lebih lama saat pompa di nyalakan) & 2.Mhn bantuan u gorong2 bwh jl terate yg sdh 30thn lebih di keruk krn sdh dangkal sekali dr yg dalamnya tadinya 2mtr lebih 07:33 Tolong di tinjau & di tindak lanjuti ya terimakasih	DPU Terimakasih atas laporan dan masukannya. Terkait dengan pompa seruni akan kami koordinasikan dg BBWS Pemali Juana agar pengoperasiannya bisa optimal. Sedangkan untuk saluran jl terate sudah kami usulkan ke provinsi melalui Bankeu Prov Jateng karena memerlukan biaya yg tidak sedikit untuk normalisasi dan perbaikan saluran tsb. Maturnuwun Terima kasih atas laporan nya , laporan anda sudah kami disposisi ke DPU untuk mempercepat aduan kedepan nya untuk aduan DPU silahkan bisa langsung ke no layanan Khusus DPU di no nya WA : 0857-2607-7771 terimakasih	DPU	Selesai
19	Candra Susilo	5/2/26	5/2/26	1	Pagi bpk semoga sehat semuanya, sy p Candra jl terate/poncol gang 3 mhn ijin lapor kondisi semalam jam 8 banjir di jl Terate (baru hujan sebentar sdh banjir) mohon dibantu segera ya Pak 🙏 terkait yg kami sdh sering kami usulkan ke wadul walikota, dpupr, sejak bbrp thn lalu hingga baru² ini (2019/ blm separah skrg sd 2026 Adapun Masukan kami & bbrp warga poncol 1.	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Terkait dengan pompa seruni akan kami koordinasikan dg BBWS Pemali Juana agar pengoperasiannya bisa optimal. Sedangkan untuk saluran jl terate sudah kami usulkan ke provinsi melalui Bankeu Prov Jateng karena memerlukan biaya yg tidak sedikit untuk normalisasi dan perbaikan saluran tsb.	DPU	selesai

				Mhn d bantu u saluran Gorong2 bawah sepanjang jl terate di keruk/normalisasi sehingga dpt berfungsi maximal (kedalaman bisa kembali ke normal sperti awal gorong2 sedalam 2mtran lbh; kalau skrg hanya tinggal 40cman sj krn sendimen numpuk selama lbh dr 30thn) 2. Kapasitas pompa seruni mhn d tinjau ulang u d perbesar kapasitasnya spy efektif u surutkan banjir poncol & sekitar krn perlu kami infokan sejak jl seruni "tiba2" d buat sodetan gorong2 besar dpn jl tk besi jaya berefek : - tiap hujan makin cepat banjir jl terate - lama surut meski pompa di nyalakan Terkait di jl seruni tiba² di ganti gorong2 besar ini juga perlu kami info & ingatkan sdh sejak lama yg kami usulkan adalah jl terate yg jelas lebih urgent kaitan gorong2 d keruk atau katanya mau d ganti gorong2 lebih besar tidak ada tindak lanjut hingga skrg Padahal gorong2 terate yg urgent krn selain lbh rendah juga dibuat u menampung dr bnyk wilayah juga sperti noyontaan dll semua buangnya ke poncol/terate semua. 3. Perlunya di tinjau, kaji, tindak lanjut u jangka panjang & cakupan lebih luas coba kali banger yg di jadikan tumpuan u nampung air drmana²..di cabang/sodet alias buat jalur kali banger sebutlah kali banger ke2 u atasi banjir di banyak tempat termsk wil poncol klego dll Besar harapan kami usulan yg sdh lama u dpt segera terrealisasi u kebaikan banyak wilayah di kota pekalongan Terimaksh bnyk mhn di bantu krn pada siapa lagi kami menyampaikan (selain terus berdoa) kalau bukan pada pimpinan kota pekalongan, jajaran & dinas2 terkait. Terimaksh slm sehat keabajikan u kita semua	Maturnuwun		
--	--	--	--	---	------------	--	--

20	628123279536	5/2/26	5/2/26	1	Selamat pagi, sy Indrawati warga jl Terate Poncol gg 3, ijin melaporkan lagi kondisi jl Terate poncol yg sekarang cepat banjir meski hujan sebentar & tidak deras, seperti kemarin malam sekitar jam 7 an, baru hujan SEBENTAR saja air dr gorong2 Terate sdh meluap ke jl Terate/ BANJIR TERATE... terlebih malam hujan tdk kunjung berhenti. Mohon dibantu penanganannya segera 🙏 karna sebenarnya kami lapor kondisi ini sdh cukup lama tapi tdk ada tindak lanjut terkait pengerukan gorong2 sepanjang jl terate dan sekitarnya. Alangkah lebih baik mencegah/mengantisipasi spy tdk banjir, drpd alami banjir dulu, apalagi sampai menunggu banjir parah dulu baru cepat ditangani. Dan sdh lama juga (SEBELUM banjir sampai seperti sekarang) , kami memberi masukan utk coba di buat jalur sungai yg baru atau sodet kali banger (bisa di sebut kali banger 2 , yg dampaknya pasti bukan hny utk kebaikan poncol sj tapi ke wilayah yg lebih luas di kota pekalongan 🙏 08:16	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Terkait dengan pompa seruni akan kami koordinasikan dg BBWS Pemali Juana agar pengoperasiannya bisa optimal. Sedangkan untuk saluran jl terate sudah kami usulkan ke provinsi melalui Bankeu Prov Jateng karena memerlukan biaya yg tidak sedikit untuk normalisasi dan perbaikan saluran tsb. Maturnuwun	DPU	Selesai
21	Abu Hanif	5/2/26	5/2/26	1	Elevasi air di Pompa Seruni selama 30 menit tetap sama tapi ketinggian di rumah saya Gang Poncol 3 Timur tambah naik itu artinya air yg menuju ke Pompa tertahan di saluran yg penuh lumpur dan sampah.	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Terkait dengan pompa seruni akan kami koordinasikan dg BBWS Pemali Juana agar pengoperasiannya bisa optimal. Sedangkan untuk saluran jl terate sudah kami usulkan ke provinsi melalui Bankeu Prov Jateng karena memerlukan biaya yg tidak sedikit untuk normalisasi dan perbaikan saluran tsb.	DPU	Selesai

						Maturnuwun		
22	Budiyanto Kartijaya	4/2/26	5/2/26	1	Berdasarkan Perda No. 1 Tahun 2025, tarif parkir resmi di tepi jalan umum Kota Pekalongan per Agustus 2025 disesuaikan menjadi Rp2.000 untuk sepeda motor, Rp3.000 untuk mobil, dan Rp15.000 untuk truk/bus. Menurut kami Tarif parkir buat Mobil Rp.3000 itu TERLALU MURAH & TIDAK ADIL. Kenapa ? 1.ukuran space Mobil itu 2-3 x ukuran space sepeda motor, 2.Yg punya Mobil kebanyakan orang yg lebih mampu daripada yg punya sepeda motor. Jadi saran Tarif Parkir untuk Mobil sebaiknya =Rp.5000. 14:44 Sebagai perbandingan tarif parkir di Jakarta jauh lebih mahal per jam. Peraturan tarif parkir di Jakarta saat ini (per 2025/2026) umumnya menerapkan tarif progresif, dengan mobil berkisar Rp5.000-Rp7.500 per jam, atau hingga Rp10.000 di lokasi tertentu seperti JIS . Kebijakan ini, yang diatur dalam Perda No. 1/2024 dan UU HKPD, bertujuan mengendalikan lalu lintas dengan mengenakan pajak parkir/PBJT 10%.	Terimakasih atas masukannya, akan kami pertimbangkan sebagai bahan kajian (usulan masyarakat).	Dishub	selesai
23	Simank	5/2/26	5/2/26	1	Selamat Pagi bpk semoga sehat semuanya,perkenalkan nama saya Budi warga jl terate/poncol gang 3 mhn ijin lapor kondisi semalam jam 8 banjir di jl Terate (baru hujan sebentar sdh banjir) mohon dibantu segera ya Pak 🙏 terkait yg kami sdh sering kami usulkan ke wadul walikota, dpupr, sejak bbrp thn lalu hingga baru² ini (2019/ blm separah skrg sd 2026	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Pemasangan Box culvert (Gorong2 besar) di Jl seruni th 2024 yg lalu dikarenakan plat penutup saluran yg ada sudah rusak (ambblas). Dan rencananya sepanjang saluran jl seruni akan digantj dengan box culvert besar sprti itu, namun karena anggarannya sangat besar	DPU	Selesai

					Adapun Masukan kami & bbrp warga poncol 1. Mhn d bantu u saluran Gorong2 bawah sepanjang jl terate di keruk/normalisasi sehingga dpt berfungsi maximal (kedalaman bisa kembali ke normal sperti awal gorong2 sedalam 2mtran lbh; kalau skrg hanya tinggal 40cman sj krn sendimen numpuk selama lbh dr 30thn) 2. Kapasitas pompa seruni mhn d tinjau ulang u d perbesar kapasitasnya spy efektif u surutkan banjir poncol & sekitar krn perlu kami infokan sejak jl seruni "tiba2" d buat sodetan gorong2 besar dpn jl tk besi jaya berefek :	jadi kami usulkan melalui Bankeu Prov Jateng. Untuk pompa seruni sudah kami sampaikan ke BBWS selaku pengelolanya untuk bisa mengoptimalkan pompa yg ada		
24	aang kho	5/2/26	5/6/26	1	Pagi bpk semoga sehat semuanya, sy p aang jl terate/poncol mhn ijin lapor kondisi semalam jam 8 banjir di jl Terate (baru hujan sebentar sdh banjir) mohon dibantu segera ya Pak 🙏 terkait yg kami sdh sering kami usulkan ke wadul walikota, dpupr, sejak bbrp thn lalu hingga baru² ini (2019/ blm separah skrg sd 2026 Adapun Masukan kami & bbrp warga poncol 1. Mhn d bantu u saluran Gorong2 bawah sepanjang jl terate di keruk/normalisasi sehingga dpt berfungsi maximal (kedalaman bisa kembali ke normal sperti awal gorong2 sedalam 2mtran lbh; kalau skrg hanya tinggal 40cman sj krn sendimen numpuk selama lbh dr 30thn) 2. Kapasitas pompa seruni mhn d tinjau ulang u d perbesar kapasitasnya spy efektif u surutkan banjir poncol & sekitar krn perlu kami infokan sejak jl seruni "tiba2" d buat sodetan gorong2 besar dpn jl tk besi jaya berefek : - tiap hujan makin cepat banjir jl terate	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Pemasangan Box culvert (Gorong2 besar) di Jl seruni th 2024 yg lalu dikarenakan plat penutup saluran yg ada sudah rusak (ambblas). Dan rencananya sepanjang saluran jl seruni akan digantj dengan box culvert besar sprti itu, namun karena anggarannya sangat besar jadi kami usulkan melalui Bankeu Prov Jateng. Untuk pompa seruni sudah kami sampaikan ke BBWS selaku pengelolanya untuk bisa mengoptimalkan pompa yg ada	DPU	Selesai

25	Lina Amalia	6/2/26	6/2/26	1	Selamat Pagi banjir semakin parah di pekalongan. Ini saran saya semoga bisa membantu 1. Perbanyak bakau / pohon kelapa di sekitar pantai benar ² dibanyakin 2. Perbanyak pohon ² untuk resapan 3. Buat bendungan, danau, dam ² yang dialirkan ke laut 4. Fungsikan kembali sungai / got agar air mengalir bukan hanya pembuangan limbah. Mungkin sungai brp buln sekali dikeruk. Di got ² di perkampungan juga difungsikan, krna terkadang dikampung ² got dicor dan dihilangkan. 5. Bikin gorong ² besar di tengah ² jalan di setiap perkampungan supaya memberi wadah utk air mengalir. Bukan malah jalan ditinggikan 6. Jangan buang sampah sembarangan, jika bsa belum kelola sampah plastik bakar saja tpi jangan model yg mencemari udara Karna saya melihat kota Pekalongan semakin parah.	Terimakasih saran dan masukan nya dan akan kami gunakan sebagai bahan kajian kami. 🙏	DPU	selesai
26	mas jawa	6/2/26	6/2/26	1	Assalamualaikum ini gmna pak listrik kok nggk nyala nyala	PLN Untuk aduan terkait PLN. Mohon maaf itu diluar kewenangan Pemkot Pekalongan. Pelapor bisa langsung menghubungi PLN di nomor telepon 123 (dikenakan biaya pulsa) atau bisa download PLN Mobile di Play Store. Terima kasih	admin	selesai
27	Paqwui	6/2/26	6/2/26	1	Mau melaporkan ini di desa pasir sari jl sutan Syahrir Uda 3 Minggu blom surut" pak air nya apakah ada rencana pembangunan stasiun pompa lgi pa soalnya baru 1 pak di desa kami Klo banjir surutnya berminggu" termasuk skrng Uda 3 Minggu dari awal kmrin banjir pak atau ada misal Mobil atau truk buat menguras air banjir dsni pak soalnya Uda 3 Minggu engga pada kerja	Rencananya akan dibangun bangunan pengendali banjir di muara sungai breimi-meduri (bendung gerak dan rumah pompa). Mohon doanya dri masyarakat agar rencana pembangunan tsb bisa segera terealisasi. Semoga nantinya bisa mengatasi banjir yg ada didaerah pasirsari dan sekitarnya. 🙏	DPU	selesai

					pak karena banjir bantuan pun jarang masuk di jl sutan Syahrir pak mohon responya pak			
28	Mentari Dari Timur	6/2/26	6/2/26	1	Ijin brtanya mas wali, apakah progam ptsl masih ada?. Jika masih ada, untuh th 2026 yg dapat jatah kout ptsl leluuran mana saja?. Dan bagi mana prosedur jika ingin ikut progam ptsl tersebut. Makasih.	PTSL (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) adalah program strategis nasional yang menjadi kewenangan dan tanggung jawab utama Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN). Pelaksanaan teknis di lapangan dilakukan oleh Kantor Pertanahan (Kantah) tingkat Kabupaten/Kota, 08:35 untuk pertanyaan tsb bisa langsung ke badan pertanahan, terimakasih	admin	seles ai
29	Lina Amalia	6/2/26	6/2/26	1	Selamat Pagi banjir semakin parah di pekalongan. Ini saran saya semoga bisa membantu 1. Perbanyak bakau / pohon kelapa di sekitar pantai benar ² dibanyakin 2. Perbanyak pohon ² untuk resapan 3. Buat bendungan, danau, dam ² yang dialirkan ke laut 4. Fungsikan kembali sungai / got agar air mengalir bukan hanya pembuangan limbah. Mungkin sungai brp buln sekali dikeruk. Di got ² di perkampungan juga difungsikan, krna terkadang dikampung ² got dicor dan dihilangkan. 5. Bikin gorong ² besar di tengah ² jalan di setiap perkampungan supaya memberi wadah utk air mengalir. Bukan malah jalan ditinggikan 6. Jangan buang sampah sembarangan, jika bsa belum kelola sampah plastik bakar saja tpi jangan model yg mencemari udara Karna saya melihat kota Pekalongan semakin parah.	Terimakasih saran dan masukan nya dan akan kami gunakan sebagai bahan kajian kami. 🙏	DPU	seles ai

30	mas jawa	6/2/26	6/2/26	1	Assalamualaikum ini gmna pak listrik kok nggk nyala nyala	PLN Untuk aduan terkait PLN. Mohon maaf itu diluar kewenangan Pemkot Pekalongan. Pelapor bisa langsung menghubungi PLN di nomor telepon 123 (dikenakan biaya pulsa) atau bisa download PLN Mobile di Play Store. Terima kasih	admin	selesai
31	@	9/2/26	9/2/26	1	Lampu merah sisi utara (yang tengah), sementara bisa pakai kabel aliran atas. Tidak perlu nunggu perbaikan jalan selesai. Kelamaan. Fakta dilapanang pengendara tidak akan peduli (tidak akan melihat / mematuhi) lampu merah yang disebelah ir sutami. Walaupun merah tetap saja jalan. Membahayakan.	Terimakasih saran dan masukan nya	Dishub	selesai
32	RIYATNO	9/2/26	9/2/26	1	Nuwun Sewu , lapor telah terjadi laka di jembatan Loji sbl timur karena lubang yg dalam mohon untuk dilakukan penambalan (pak Yatno Bugisan)	Siap kita segera jadwalkan untuk penambalannya..	DPU	selesai
33	Totok Tryanto	9/2/26	9/2/26	1	Air PDAM klo pasca banjir tidak mengalir sepanjang jl.Slamet dan jl.Kurinci Kel.Bendankergon Terima kasih.	JAWABAN PDAM Untuk permasalahan tersebut Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih	Pdam	selesai
34	arranaira06	9/2/26	9/2/26	1	Assalamualaikum pak, mau melaporkan traffic light Jl KH Mansyur depan SMK Muhammadiyah mati semua pak.. termasuk Traffic light Jl Sumatra dan Jl Argopuronya.. Sangat bahaya sekali pak untuk menyebrang karna truk dan kendaraan lainnya melaju dg cepat.. mohon untuk segera diperbaiki.. terimakasih	Sudah selesai diperbaiki	Dishub	selesai

35	Ezzar Jaya Mandiri	9/2/26	9/2/26	1	Selamat siang, admin Mohon disampaikan Kepada Dinas Terkait untuk menertibkan oknum ² peminta sumbagan mengatasnamakan korban banjir di Lampu Bangjo Tirta , hal tersebut sangat meresahkan pengguna jalan, karena dari Dinas terkait sudah menyalurkan bantuan bantuan banjir ke masing ² wilayah	Satpol P3KP Untuk selanjut nya laporan tersebut silahkan bisa langsung menghubungi NO WA KHUSUS ADUAN SATPOL NO WA : 0851-1773-0771	Satpol	selesai
36	Arief Rusman	9/2/26	9/2/26	1	Siang pak Laporan jalan rusak di jalan sunan Ampel Medono, sudah hampir 1tahun rawan sering terjadi kecelakaan, sudah laporan kelurahan berkali kali tapi belum ada respon, mohon segera untuk ditindaklanjuti, terima kasih	Sudah terjadwalkan untuk perbaikannya.. mohon maaf menunggu karena keterbatasan tim kami tp kami upayakan untuk segera diperbaiki.. Terimakasih	DPU	selesai
37	Faiq B	9/2/26	9/2/26	1	Assalamualaikm. Mau melapor. Jalanan di sekitar pasar banyuurip sudah tidak layak. Mohon dong pemkot tanggap darurat nya..	Waalaikumsalam Sementara memang kita masih menggunakan pemeliharaan rutin. Sambil penanganan rekonstruksi darurat ke kementrian PU atau BNPB yang dimana usulan sudah kita masukkan ke dua Kementrian/Lembaga tsb.	DPU	selesai
38	arranaira06	7/2/26	8/2/26	1	Assalamualaikum pak, mau melaporkan traffic light Jl KH Mansyur depan SMK Muhammadiyah mati semua pak.. termasuk Traffic light Jl Sumatra dan Jl Argopuronya.. Sangat bahaya sekali pak untuk menyebrang karna truk dan kendaraan lainnya melaju dg cepat.. mohon untuk segera diperbaiki.. terimakasih	Sudah menyala terima kasih	Dishub	Selesai
39	Paqwui	10/2/26	10/2/26	1	Pak saran pasir sari butuh alat pompa air dari bnpb seperti yang di Mulyorejo bg alat pompa dari truk yang kapistas nya lumayan pak bsa mempercepat surutnya air Uda mau sebulan loh pak pasir sari ekonomi nya mati rata" orang sini	Untuk didaerah pasirsari sudah terdapat 5 rumah pompa tetap, ditambah 4 bantuan pompa mobile dari DPUPR Kota, DPUPR Prov Jateng, dan BBWS Penali Juana. Kami tetap berusaha mengoptimalkan pompa2 yg	DPU	Selesai

					pengusaha pak Klo banjir usaha jga ga jalan pak istri dan anak mau di kasi makan apa pak Klo ga kerja Uda satu bulan melumpuhkan ekonomi orang pasir sari pak , bantuan berupa nasi / beras / mie itu bukan yang di minta warga pasir sari tapi solusi agar tidak terjadi lagi hal seperti ini nantinya pak Klo pun terjadi jangan smpek satu bulan gini pak bener " susah semua pak mau menjalani aktifitas, jangan nunggu rakyat pasir sari turun ke wali kota maupun kecamatan pak.	ada agar genangan/banjir yg ada bisa cepet surut. Hari ini akan kami tambah lagi bantuan pompa di daerah pasirsari yaitu pompa mobile bantuan dari DPUPR Prov Jateng dan dari BPBD.		
40	san	10/2/26	10/2/26	1	Selamat sore ijin bertanya, membuang sampah di TPS jika dilakukan secara mandiri (bukan yg di ambili tukang sampah), apakah di haruskan untuk membayar di lokasi pembuangan tersebut? Mohon penjelasannya, terimakasih		DLH	
41	Ika	10/2/26	10/2/26	1	Kemarin saya liat berita,ada anggaran 50M,trs anggaran 37M akan dialokasikan untuk sungai Brems dan weduri. Tolong itu benar2 dialokasikan semuanya ya.. Kita warga yg terdampak sangat kesulitan,krn banjir sudah berbulan-bulan. Bukan cm meninggikan tanggul,tp tolong itu sungainya direvitalisasi,gorong2 juga. Kalo pemerintah kerjanya bener,pekalongan ga akan kaya gini,amburadul. Akses kesana sini susah semuanya. 10:50 Depan Rs keraton jalanannya rusak parah,depan smp muhammadiyah juga.Sudah banjir jalanannya ngeri,saya udah pelan2 bawa kendaraan, hampir jatuh gara2 lubang yg banyak itu. Salah satu akses yg bisa dilewati depan	 Menanggapi jalan berlubang depan rs keraton Yg jalan veteran depan rs kraton sudah diperbaiki pak admin, kiranya masih ada	DPU	Selesai

					stimik,tp itu jalannya banjir terus tiap hujan,ga surut2,pdhl banyak warga mengandalkan jln itu.	lubang yang belum ditambal akan kami perbaiki secara bertahap Terimakasih		
42	Nazra	11/2/26	11/2/26	1	Jalan untung suropati kapan bisa di perbaiki min	lokasi tsb sudah terjadwalkan untuk perbaikannya.. mhon maaf untuk perbaikannya dilakukan secara bertahap Trimakasih	DPU	
43	Lasmini	11/2/26	11/2/26	1	25 hari tergenang.. Kami mohon jln gang di tempat saya segera ditinggikan...biar gk tergenang	Jawaban: Usulan peninggian jalan sudah kami masukkan ke Renja 2026. Sedangkan untuk realisasinya menunggu Pembahasan bersama Tima Anggaran Pemerintah Daerah (TAPD) Tingkat Kota dengan melihat skala prioritas dan ketersediaan anggaran pada APBD Kota Pekalongan. Terimakasih JAWABAN DINPERKIM	Dinper kim	Selesai
44	w	11/2/26	11/2/26	1	Silahkan sampaikan aduan Anda dengan memperhatikan ketentuan dibawah ini: 1. Nama : Antoni 2. Subtansi/isi pengaduan : Jalan Rusak 3. Pihak yang terlibat: DPUPR 4. Waktu, tempat,dan kronologi kejadian : Sepanjang Hari jl kapiten pattimura Gamer belakang terminal mulai dari rel kereta sampai perempatan alfamart jalan banyak lubang apalagi kalau hujan lobangnya ndak terlihat jd membahayakan terutama area dekat pertigaan bale agung sama yang dekat perempatan alfamart lumayan parah 5. Bukti Pendukung (foto dan/atau video) apabila tersedia;	lokasi tsb sudah terjadwalkan untuk perbaikannya.. mhon maaf untuk perbaikannya dilakukan secara bertahap Trimakasih	DPU	

45	mfaizalkurniawan	11/2/26	11/2/26	1	Nama : M. Faizal Kurniawan Isi aduan : Assalamualaikum wr.wb. pajak pbb di daerah saya yosorejo rt 06 rw 06 naik sangat ekstrem, tahun lalu masih 537.000 per meter, tahun ini ketika saya mau proses balik nama sertifikat menurut notaris njopnya naik menjadi 2.640.000 atau sekitar 400%. Mohon sekiranya pemerintah bisa mengevaluasi hal ini karena sangat memberatkan bagi kami masyarakat yang ekonominya ada ditengah-tengah. Disatu sisi tidak mungkin kami bisa minta surat keterangan tidak mampu disisi lain nyatanya memang tidak mampu. Mungkin ini jadi 1 dari sekian banyak hal serupa yg dirasakan oleh masyarakat lain. Maturnuwun. Pihak Terlibat Masyarakat dan pemerintah kota utamanya mungkin BKD Waktu : Tahun berjalan 2026	BPKAD terkait pajak daerah Silahkan bisa langsung ke no wa Pelayanan Pajak berikut : 085326901255 atas perhatiannya disampaikan terimakasih 	BPKA D	
46	Umi Rosyd	12/6/26	12/9/26	1	Sore... Kak Aku gak tau Aku lapor ditempat yg sdh betul apa bukan? Aku asal dr kota pek, tp aku tinggal di diy, aku bingung hrs ngadu kemana kak,,,,, Ibuku janda dan beliau usia menjelang senja, tdk punya penghasilan, penjual jamu yg kadang jual kadang jg gak karna adiku sakit struk dan lumpuh, beliau mengajukan data untuk bs di masukan ke dtsen biar dpt bantuan dr pemerintah, tp ibu saya dipersulit mengurus di kelurahan, alasanya ini dan itu... Sampai	untul alamat anda kewenangan di kabupaten Bukan KOTA PEKALONGAN, , untuk lapor ajib adalah untuk warga Kota Pekalongan,	Admin	Selesai

					sekarang blm clear, dan satu lagi dulu ibu saya BPJS dgn mandiri karna dl Bpk saya rahimahullah tdk mau seperti minta2 dgn BPJS PBI, padahal beliau buruh,dan ad tunggakan yg trs ditagih melalui aplikasi, dan saya gak tau apakah BPJS ibu saya sdh beralih ke PBI apa blm, padahal kondisi adik saya butuh pengobatan rutin, tp tdk pernah berobat karna keadaan, semoga dgn ini ad respon cepat dr pemkot setempat, ibu saya bernama Dayanah alamat Babadan selain, kec siwalan, Terima kasih 🙏🙏			
47	9536	12/6/26	12/9/26	1	Selamat pagi, sy Indrawati warga jl Terate Poncol gg 3, ijin melaporkan lagi kondisi jl Terate poncol yg sekarang cepat banjir meski hujan sebentar & tidak deras,	Terimakasih atas laporan dan masukannya. Terkait dengan pompa seruni akan kami koordinasikan dg BBWS Pemali Juana agar pengoperasiannya bisa optimal. Sedangkan untuk saluran jl terate sudah kami usulkan ke provinsi melalui Bankeu Prov Jateng karena memerlukan biaya yg tidak sedikit untuk normalisasi dan perbaikan saluran tsb. Maturnuwun	DPU	selesai
48	Hello Word!	12/6/26	12/9/26	1	CCTV Dishub Ponolawen PTZ mohon untuk diarahkan default ke arah selatan Jl. Urip Sumoharjo. Thx	sudah selesai dilakukan terima kasih	Dishub	selesai
49	@	12/6/26	12/9/26	1	Yth. Dishub. Hasil koordinasi dengan satlantas bagaimana? Kok gak ada hasil yang nyata. Dilapangan tetap banyak truk putar balik dan masuk kota. Fasilitas lampu lalu lintas pun tak kunjung ada perbaikan dan pemberian sanksi kepada pak ogah. Kenapa hanya himbauan saja dan tidak ada penindakan? Himbauan mulu tanpa solusi sama aja bohong. Jawaban dishub selalu kajian dan koordinasi.	Terima kasih saran dan masukan ya	Dishub	selesai

50	Erwin Imam Setiaji	13/2/26	15/2/26	2	Lampu lalu lintas di exit tol sokoduwet mati (Warna Merah). Sedangkan warna hijau masih nyala. Potensi resiko kecelakaan besar. Mohon upaya perbaikan segera. Terima kasih	Sudah diperbaiki dan menyala	dishub	selesai
51	PUTRI LENTERA MUSLIMAH JATENG	13/2/26	12//2/26	1	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Selamat sore Bapak Walikota Pekalongan yang kami hormati. 🙏 Perkenankan kami mengawali dengan doa semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan dan kelancaran dalam setiap aktivitas. Melalui pesan ini, kami selaku panitia *Putri Lentera Muslimah Jawa Tengah* bermaksud menyampaikan permohonan izin untuk mengadakan acara di Kota Pekalongan terkait rencana pelaksanaan *Acara Grand Final Putri Lentera Muslimah Jawa Tengah* yang insyaAllah akan diselenggarakan pada *bulan Juli*. Sehubungan dengan hal tersebut, kami bermaksud untuk meminta waktu untuk bertemu bapak Walikota Pekalongan, agar bisa membahas mengenai agenda yang akan dilaksanakan. Demikian permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami Bapak berkenan untuk bertemu bapak Walikota Pekalongan. Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak, kami ucapkan terima kasih. Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	Segera berkirim surat agar segera dijadwalkan audiensi oleh ajudan : Kepada Wali Kota Pekalongan Jl. Mataram No. 1 Pekalongan Lampirkan pula kontak person untuk komunikasi	Promkom	selesai
52	Asiah	13/2/26	19/2/26	7	Silahkan sampaikan aduan Anda dengan memperhatikan ketentuan dibawah ini: 1. Nama: moch aminunnajmi 2. Subtansi/isi pengaduan:bagaimana cara dan syarat pengajuan bansos disabilitas,saya ingin mengajukan bansos tersebut 3. Pihak yang terlibat;dinsos kota pekalongan	Jawaban dari DINSOS Terima kasih telah menghubungi DINSOSP2KB Kota Pekalongan. Untuk pengecekan data tersebut, kami sarankan agar datang langsung ke loket SLRT DINSOSP2KB pada jam kerja (Senin–Kamis, pukul 08.00–16.00 WIB / Jumat Pukul 08.00 - 14.00). Dengan datang langsung,	Dinsos	Selesai

						petugas kami bisa membantu melakukan pengecekan secara lebih akurat dan lengkap. Terima kasih atas pengertiannya atau bisa langsung untuk menghubungi bidang sosial dari Dinsos No wa 0857-7771-1874		
53	Ulumuddin(i)	18/2/26	18/2/26	1	Lapor kak bangjo sedar mat	Sudah menyala kembali terimakasih	Dishub	selesai
54	Ijah	18/2/26	18/2/26	1	Selamat ...mohon solusilampu jalan di jl kh Syafei kec pringrejo kota Pekalongan. Sudah hampir sebulan mati....jalan klu malam gelap....	Dishub terimakasih Laporan anda sudah di disposisi ke Dishub Silahkan untuk selanjutnya bisa langsung melapor ke no Wa Dishub Disertai dengan share lokasi dan foto Wa 0895-2414-1616	dishub	selesai
55	Abu Hanif	18/2/26	18/2/26	1	Arus air saat banjir terjadi tgl 17 Feb jam 12.00 di mana air terus naik samping Shubuh sehingga rumah saya kemasukan air. Di situ terlihat air deras mengalir ke arah Saluran Seruni dan juga terlihat sampah yang hanyut terbawa air bukan dari sampah di wilayah kami	Alhamdulillah saya sudah di undang ke kantor DPU dan hari Jum'at ini saya akan datang ke sana. Terima kasih 🙏🙏	DPU	selesai
56	A2	18/2/26	18/2/26		Sukardi Banyurip alit Sudah adakah kopras merah putih didaerah saya Saya tpi bukn penerima PKH Bsakah mendapat bntuan pinjaman. Trimksih	di Banyurip sudah ada koperasi merah putih tetapi belum ada usaha untuk simpan pinjam bagi anggota maupun warga	admin	selesai
56	rimel	18/2/26	18/2/26	1	Pengaduan Kondisi Jalan Rusak dan Evaluasi Rute Kendaraan Berat di Kota Pekalongan Halo, saya ingin menyampaikan pengaduan terkait kondisi jalan rusak di Kota Pekalongan, khususnya di Jalan Urip Sumoharjo dan wilayah Medono. Kondisi jalan saat ini sangat memprihatinkan. Banyak lubang yang dalam dan tajam sehingga membahayakan keselamatan	Trimakasih masukannya InsyaAllah mggu ini kita perbaiki dengan pemeliharaan rutin dng patching.. Untuk rekonstruksi jalan urip sumoharjo kita usulkan melalui Inpres Jalan Daerah kementrian PU, mohon doanya semoga usulan kita bisa terealisasi..aamiin	DPU	selesai

					pengguna jalan. Kondisi ini telah berlangsung cukup lama dan beberapa kali menimbulkan kecelakaan. Selain itu, jalan dengan lebar terbatas di wilayah tersebut masih dilalui kendaraan bermuatan besar seperti truk. Hal ini menyebabkan kemacetan, mempercepat kerusakan jalan, serta meningkatkan risiko keselamatan masyarakat. Melalui laporan ini, saya memohon agar Pemerintah Kota Pekalongan melalui dinas terkait : 1. Dilakukan perbaikan menyeluruh pada jalan yang rusak, bukan hanya penambalan sementara, melainkan pengaspalan ulang agar permukaan jalan kembali rata dan lebih tahan lama. 2. Dilakukan evaluasi dan penertiban rute kendaraan bermuatan berat agar tidak melintasi jalan yang tidak sesuai peruntukannya. Sebagai bahan pertimbangan, saya telah melampirkan dokumentasi kondisi jalan di lokasi tersebut. Saya berharap laporan ini dapat segera ditindaklanjuti. Mohon diberikan nomor registrasi/tiket laporan serta informasi estimasi waktu penanganan sebagai bentuk transparansi kepada masyarakat. Atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.			
57	Putra Solo	18/2/26	18/2/26	1	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin melaporkan bahwa ada 2 lokasi jalan yang rusak : 1. Yang depan pasar Podosugih (2 titik, jalan berlubang bekas galian fiber optic 2. jembatan yg menghubungkan Antara sapuro dan ke jalan Kartini (titik lumayan, dari barat jembatan sampai ke timur jembatan 14:27 Untuk foto di jembatan sapuro belum ke foto	Trimakasih Kita jadwalkan untuk perbaikannya	DPU	selesai

58	Faig	18/2/26	18/2/26	1	Assalamualaikm lapor, jalan d sekitar banyurip sudah macet ga bisa d lalui dengan benar. Apa sudah ada kabar baik perbaikan?	Saat ini masih proses pengadaan untuk ruas jalan tsb.. untuk penanganan sementara kita lakukan dng pemeliharaan rutin jalan.. Trimakasih DPU	DPU	Selesai
59	jitukomputer@gmail.com	18/2/26	18/2/26	1	Assalamualaikum, ijin Mas Mba sedulur Dinas terkait kabehane.... Alhamdulillah SDH 3-4hari debit air di sekitar jln Kenanga TDK surut cepat.... TDK seperti biasanya per 3-5jam bisa surut 5-6cm debit air terserap Pompa Air Setono.... nyuwun dibantu dan konfirmasi apa pompanya rusak spti biasanya atau petugas nya lagi cuti/libur panjang Imlek?yg terpenting adalah SDH 7Thn kami lapor diperempatan jln Kenanga ada Batu Besar sengaja SUMBAT saluran DRAINASE tua ke arah saluran besar belakang Masjid Al-Irsyad MOHN DIBONGKAR saja agar air tidak menggenang permanen di jln Kenanga!! Mohn dibantu sedulur Aladin Team Kerja mas Aaf kuh....please jngan pake tega diamkan kami dlm Banjir Lokal sementara wilayah sekitar kawasan rumah kami SDH pada surut!! ngapuntene Matr nuwun.	Saat ini sedang dilakukan cek lokasi bersama di lokasi tsb min	DPU	Selesai
60	MA UNAH. ACHMAD	18/2/26	18/2/26	1	Sy. Warga. Slamaran. Jln. Kanfer. Raya. No. 43.pkl.mf..sy.dari.dulu.blm.pernah.mendaptkn.bantuan.Apa.pun.dari.pemrintah.sy.janda.lansia.usia.62.th.hidup.sangt.miskin.. Gk. Mempunyai. Pengasilan.. Mohon. Tolong. Mint. Di. Bantu. Dg. Ke. Hudupan. Sy. 🙏🙏🙏	Menurut informasi dari petugas pendata kami, data Ibu sudah kami usulkan dan masukkan dalam pendataan untuk bantuan sosial. Saat ini kami masih menunggu proses dan tindak lanjut dari dinas/kementrian terkait berdasarkan inputan data di aplikasi SIKS-Ng Setelah dilakukan pengecekan di aplikasi, ybs benar belum mendapatkan bansos dan Desil kesejahteraan sosial ya (-) artinya blm masuk DTSEN, silahkan untuk ke kelurahan agar dimasukkan DTSEN dg membawa dokumen	Kel Krapyakan Dinsos	Selesai

						kependudukan (KTP dan KK, yg masih berlaku)		
61	M.Wahyu Sugiarto@gmail.?	18/2/26	18/2/26	1	Yth ajib mohon untuk dinas terkait untuk membersihkan rumput yang tumbuh subur di sepanjang wilayah rt01rw14 kelurahan Kauman kecamatan Pekalongan timur... Terimakasih	 Sudah selesai	DLH	
62	huzsam	19/2/26	19/2/26	1	lapor ini jalan patimura, gamer jalanan rusak bolong sudah lama, tolong segera di tambal. Mohon tindakannya segera	1. InshaAllah mggu ini dijadwalkan perbaikannya untuk jalan pattimura. Semoga cuaca mendukung 3. Saat ini sedang proses pengadaan untuk pekerjaan di jalan gatot subroto sementara kita menggunakan pemeliharaan rutin jalan untuk perbaikan di ruas jln tsb 4. hari ini akan dilakukan survey bersama untuk lokasi saluran jalan kenanga dan sekitarnya	DPU	selesai
63	536	19/2/26	19/2/26	1	Mlm, sy Indra, warga Terate, Poncol gg 3, ijin melaporkan lagi kondisi jl Terate mlm ini, Rabu, 18 Feb'26, dari pagi banjir, sampai mlm ini masih banjir, padahal sudah ada pompa Seruni & juga hujan sudah reda dari tadi, tapi lama sekali surutnya. Apa mungkin kapasitas pompa kurang ya 🙏 mengingat untuk mengatasi banjir area Terate, Poncol & sekitarnya (debit air yang besar). Mohon kiranya berkenan	Jawaban No. 2. Terimakasih atas masukannya. Kami akan berkoordinasi dg BBWS Pemali Juana agar pompa seruni bisa lebih optimal. 🙏	DPU	selesai

					dipertimbangkan / dievaluasi lagi utk kapasitas pompa & cakupan luas area banjir yg ditangani 🙏 Terima kasih 🙏 Foto terlampir			
64	Hanif Official	19/2/26	19/2/26	1	Assalamualaikum Pak mau melaporkan Jl Raya Banyurip Kota Pekalongan Rusak parah segera diperbaiki dibeton dan jalan medono	Waalaikumsalam Untuk rekonstruksi jalan dng beton saat ini sedang kita usulkan di kementerian PU dan BNPB Semoga bisa segera terealisasi.. mohon doanya..	DPU	selesai
65	jitukomputer@gmail.com	19/2/26	19/2/26	1	Assalamualaikum, ijin Mas Mba sedulur Dinas terkait kabehane.... Alhamdulillah SDH 3-4hari debit air di sekitar jln Kenanga TDK surut cepat.... TDK seperti biasanya per 3-5jam bisa surut 5-6cm debit air terserap Pompa Air Setono.... nyuwun dibantu dan konfirmasi apa pompanya rusak spti biasanya atau petugas nya lagi cuti/libur panjang Imlek?yg terpenting adalah SDH 7Thn kami lapor diperempatan jln Kenanga ada Batu Besar sengaja SUMBAT saluran DRAINASE tua ke arah saluran besar belakang Masjid Al-Irsyad MOHN DIBONGKAR saja agar air tidak menggenang permanen di jln Kenanga!! Mohn dibantu sedulur Aladin Team Kerja mas Aaf kuh....please jngan pake tega diamkan kami dlm Banjir Lokal sementara wilayah sekitar kawasan rumah kami SDH pada surut!! ngapuntene Matr nuwun	Saat ini sedang dilakukan cek lokasi bersama di lokasi tsb	DPU	selesai
66	Faiq B	19/2/26	19/2/26	1	Jlan urip sumoharjo lubang nya tambah parah	Untuk urip sumoharjo kita lakukan pemeliharaan rutin jalan secara bertahap.. kmren beberapa spot sudah kita patching untuk lokasi yg belum tertangani akan kita jadwalkan kembali.. terimakasih	DPU	selesai

67	Hello Word!	19/2/26	2/3/26	11	Sampaikan ke Satpol PP. Terkait reklame Planet Ban Jl. Kartini belum ada izin. Dan kewenangan penertiban tanggung jawab Satpol PP	Sudah di koordinasikan dengan dinas teknis terkait.	satpol	selesai
68	Non Aktif	19/2/26	21/2/26	2	Ijin melaporkan untuk di tindak lanjuti ke dinas terkait. Lampu penerangan jalan tepatnya di wilayah Kel. Noyontaansari Jl. Kihajar Dewantara Sebelah Gg 20B RT 05 RW 14. Padam sudah 1 Minggu.		dishub	selesai
69	orenjisquah28	20/2/26	20/2/26	1	Izin pak 12:47 Lokasi pasirsari pekalongan saat ini belum surut, karena air terus bertambah seiring hujan datang dan ditambah air kiriman dari tirta 12:48 Tolong untuk tindak segera saluran depan edi anggoro ditutup, karena debit air pasirsari tidak kunjung surut karena kiriman dari arah selatan	Kl selokan dpn Edi Anggoro ditutup akan menimbulkan permasalahan baru utk Tirta dan Pringrejo.. upaya yg bisa kami lakukan adalah dg menutup ujung/hulu saluran yaitu di Bendung Klethak.. upaya lainnya yg kami lakukan adalah mengoptimalkan stasiun pompa yg ada dan dengan menambah pompa mobile yg sdh kami tempatkan di Randujajar di sisi barat dan di Teuku Umar /Brems di sisi timur untuk mempercepat surutnya genangan	DPU	Selesai
70	Arsan	23/2/26	23/2/26	1	Pak mau usul kalo di daerah kota yang rawan banjir di bikin sumur resapan gimana?	Terimakasih atas saran dan masukan nya	DPU	Selesai

71	Putra Solo	23/2/26	23/2/26	1	Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Izin melaporkan bahwa ada 2 lokasi jalan yang rusak : 1.Yang depan pasar Podosugih (2 titik, jalan berlubang bekas galian fiber optic 2.jembatan yg menghubungkan Antara sapuro dan ke jalan Kartini (titik lumayan, dari barat jembatan sampai ke timur jembatan	Walaikumsalam Kita sudah jadwalkan untuk perbaikannya mohon maaf agak menunggu karena lokasi yg perlu ditangani lumayan banyak dengan keterbatasan tim kami.. tp kami akan optimalkan biar segera bisa ditangani.. Trimakasih	DPU	Selesai
72	R E Z A	23/2/26	23/2/26	1	1. Reza Ardi 2. Jalan Jenggut Gang 5 Banjir meluap dari got sudah 3 bulan, sudah bolak balik mengadu ke kelurahan tetapi tidak ada tanggapan 3. Kelurahan Jenggut, Dinas PU, Dinas kebersihan 4. november 2025- Februari 2026(sekarang) Banjir di Gang sampai ke jalan	bsk kami survey dulu	Dinperkim	
73	Ida Candra	23/2/26	24/2/26	1	Jalan rusak l kh ahmad dahlan bumirejo	terimakasih akan segera diganendakan untuk perbaikannya	DPU	selesai
74	Faiq B	23/2/26	24/2/26	1	Ya kita ga bisa salahkan cuaca dan kondisi ajir” ini pak, yg kita dayang kan kenapa overlay pengerjaan jalan di pekalongan hampir di sepelekan. Sedangkan itu cara untuk mengantisipasi saat hujan deras maupun banjir datang. Jika	anggaran perbaikan terbatas shg baru bs tambal sulam	DPU	selesai

					overlay aspal di lakukan di stiap ruas periode 5 - 7 tahunan maka kota kita tidak bakal terjadi kehancuran aspal yg lebih dari 70% ini. Karne ke lalaian atau minim nya anggaran?? Ambil contoh jalan kenanga aspal sudah lebih dari 25 tahun tidak pernah di overlay hanya tambal sumal. Ya wajar kalau saat ini kena cuaca extrem jadi mengelupas dan hancur. Dan maaf drainase di kota kita sama skali tidak berfungsi dengan baik. Satu sama lain tidak tersambungkan. Banyak ruas jalan yg air mya berhenti di drainase sehingga saat debit air tinggi jalan jadi bajir.			
75	Erwin Imam Setiaji	24/2/26	24/2/26	1	Pagi pak. Ijin melaporkan kerusakan jalan di Jl. Veteran depan RSUD Kraton sudah sangat parah. Mohon perbaikannya. Terimakasih	Beberapa spot sudah kita perbaiki akan tetapi masih ada yg belum bisa diperbaiki karena kondisi jalan masih tergenang Klo kondisi memungkinkan akan segera kita tangani.. Trimakasih	DPU	selesai
76	handono144	24/2/26	24/2/26	1	Selamat pagi pak wali yg jalan nuju pabean rusak parah saat ini sdh kering tolong diperbaiki	Ada fotonya mboten ya pak?	DPU	selesai
77	kosong	24/2/26	28//2/26	4	Parkiran pedagang pada semrawut. Dari lantai 2 pada turun jualan di parkiran.. Yg di dalam pada kluar ke parkiran	Terima kasih atas masukan dan perhatian dari Bapak/Ibu pedagang terkait kondisi parkiran yang saat ini dinilai kurang tertib karena adanya aktivitas berjualan di area tersebut. Pada prinsipnya, area parkir diperuntukkan khusus bagi kendaraan pengunjung dan pedagang, bukan sebagai lokasi berjualan. Kami memahami bahwa adanya pedagang yang turun dari lantai 2 maupun yang keluar dari dalam pasar ke area parkir didorong oleh keinginan untuk mendapatkan akses pembeli	dindag kop	selesai

						yang lebih mudah. Namun demikian, penggunaan area parkir sebagai tempat berjualan dapat mengganggu ketertiban, kenyamanan, serta keamanan bersama. Pengelola pasar akan melakukan penertiban secara persuasif dan bertahap sesuai dengan aturan yang berlaku. Kami juga akan melakukan evaluasi tata letak dan penempatan pedagang agar seluruh pihak dapat berjualan dengan tertib tanpa mengganggu fungsi fasilitas umum. Kami mengimbau seluruh pedagang untuk tetap menempati lokasi yang telah ditetapkan demi menjaga ketertiban, kenyamanan pembeli, serta keberlangsungan usaha bersama. Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas kerja sama dan pengertiannya, kami ucapkan terima kasih.		
78	handono144	25/2/26	25/2/26	1	Jalan pramuka rusak dan berlubang	Sudah diperbaiki DPU	DPU	selesai



79	Papayo	25/2/26	26/2/26	1	Selamat Siang Ijin Melapor'kan Aset Pemerintah.Kota Pekalongan Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Padukuhan Kraton Yang Berada Di Jln Veteran Wilayah Kelurahan Pasirkratonkramat Terbengkalai Selama 30 Tahun. Warga Merasa Terganggu Dengan Bangunan Angker Tersebut. Harap Ditinjau..... 🙏	Kami sampaikan bahwa Bangunan/gedung yang berada di Jl. Veteran Kel. Pasirkratonkramat merupakan aset milik Pemerintah Kota Pekalongan dan pencatatannya tidak di Dinas Pendidikan namun ada di Pemerintah Kota Pekalongan dalam hal ini pencatatan ada pada BPKAD Kota Pekalongan. Demikian yang bisa kami sampaikan, selanjutnya apabila ada hal yang kurang jelas bisa berkoordinasi dengan BPKAD selaku OPD yang mencatatkan aset tsb. Terima kasih	dindik	selesai
----	--------	---------	---------	---	--	--	--------	---------

80	L	25/2/26	25/2/26	1	Selamat siang Pak/Bu. Tolong tanya,saya hrs lapor ke mana jika punya tetangga rumah ya hampir rubuh?	bisa dilaporkan ke kelurahan setempat , terima kasih	admin	selesai
81	huzsam	26/2/26	27/2/26	1	jibbb, sampai skg jalan pattimura yg selatan tambah parah	Untuk jalan pattimura beberapa titik sudah diperbaiki, untuk yg sebelah selatan akan kita jadwalkan perbaikan selanjutnya Terimakasih	DPU	selesai
82	19944	27/2/26	27/2/26	1	Saya memiliki pengaduan di jl.gatot subroto,ini kenapa jalannya ditambal hanya menggunakan tanah dan batu tidak disertai aspal,akibatnya jalan penuh debu,ini dapat mengakibatkan penyakit pernafasan 08:31 Mohon segera di perbaiki secepat	Njih trimakasih masukannya Untuk lokasi di jalan gatot subroto masih proses pekerjaan LPA Mhon bersabar dalam waktu dekat akan kita lapis aspal Trimakasih	DPU	selesai



LAPOR
KOTA PEKALONGAN



PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN BULAN MARET 2026

LAPOR
KOTA PEKALONGAN

asu

LAPOR
KOTA PEKALONGAN

LAPOR
KOTA PEKALONGAN

LAPOR
KOTA PEKALONGAN

LAPOR
KOTA PEKALONGAN

LAPOR
KOTA PEKALONGAN



100%
TERTANGANI

*6 Laporan Teratas



*Total Laporan : 44

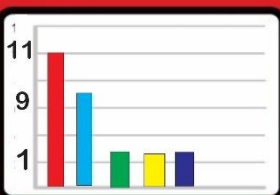


Kantor Dinas Kearsifan, Budaya, dan Protokol Informasi
Asisten Manajer dan Pengasutan Pelayanan Publik

Rekapitulasi Laporan

LaporGub!

Periode Bulan



100%
TERTANGANI

*5 Laporan Teratas



*Total Laporan : 23

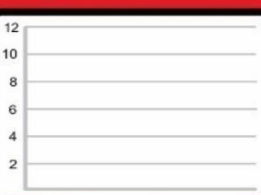


Kantor Dinas Kearsifan, Budaya, dan Protokol Informasi
Asisten Manajer dan Pengasutan Pelayanan Publik

Rekapitulasi Laporan

SP4N
LAPOR!

Periode Bulan



100%
TERTANGANI

*Total Laporan : 0



*Total Laporan : 0

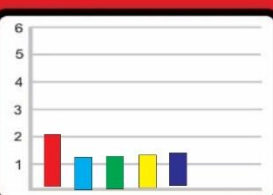


Kantor Dinas Kearsifan, Budaya, dan Protokol Informasi
Asisten Manajer dan Pengasutan Pelayanan Publik

Rekapitulasi Laporan

CALL
CENTER 112

Periode Bulan



100%
TERTANGANI

*3 Laporan Teratas



*Total Laporan : 8



Kantor Dinas Kearsifan, Budaya, dan Protokol Informasi
Asisten Manajer dan Pengasutan Pelayanan Publik

Lapor Ajib , LaporGub, SP4N Lapor, Call Center 112
Total Laporan/Aduan : **75**

[lapor.pekalongankota](https://www.instagram.com/lapor.pekalongankota)

WADUL ALADIN
BULAN MARET TAHUN 2026
LAPORAN SELESAI 100 %
Total Laporan 44 Laporan

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DPU	15	SELESAI
2	DISHUB	11	SELESAI
3	DINPERKIM	2	SELESAI
4	PDAM	2	SELESAI
5	PROMKOMPIM	2	SELESAI
6	ADMIN	2	SELESAI
7	RS BENDAN	1	SELESAI
8	DINSOS	1	SELESAI
9	DINDAGKOP	1	SELESAI
10	KEL PKK	1	SELESAI
11	DLH	1	SELESAI
12	SATPOL	1	SELESAI
13	DISKOMINFO	1	SELESAI
14	DINDIK	1	SELESAI
15	KEL SETONO	1	SELESAI
16	DINDUKCAPIL	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	44	SELESAI

LAPOR GUB
BULAN MARET TAHUN 2026 LAPORAN SELESAI 100 %
Total Laporan 23 Laporan

No	OPD	Jumlah Laporan	Status laporan
1	DISHUB	11	SELESAI
2	DPU	9	SELESAI
3	DINPERKIM	1	SELESAI
4	PDAM	1	SELESAI
5	ADMIN	1	SELESAI
	TOTAL LAPORAN	23	SELESAI

**LAPORAN ADUAN CALL CENTER 112 KEGAWATDARURATAN
BULAN MARET TAHUN 2026
Total Laporan**

No	OPD / INSTANSI	Jumlah Laporan	Status laporan
	OPD		
1	SATPOL P3KP	1 Laporan	SELESAI
2	DISHUB	1 Laporan	SELESAI
3	DINKES	1 Laporan	SELESAI
4	DLH	1Laporan	SELESAI
	INSTANSI		
1	RSUD BENDAN	2 Laporan	SELESAI
2	POLRESTA KOTA PEKALONGAN	2 Laporan	SELESAI
	Total Laporan	8 Laporan	

**Laporan Pengelolaan Call Center 112 Kota Pekalongan
Bulan Maret Tahun 2026**

No	Tgl/bln/thn	Waktu	No Telepon	Nama	Alamat/Pengaduan	Tindak lanjut
1	01- 03 – 2026	00:47:35	0855593333XX	DEWANTARA	Jl. R.A. Kartini No.39, Keputran,Kec. Pekalongan Timur,Kota Pekalongan ada balap liar di depan SMA N 1 Pekalongan, Jl. Kartini Pekalongan	Sudah ditindaklanjuti SATPOL P3KP
2	03- 03-2026	12:54:53	0821371341XX	DIAN	JL Dokter Wahidin No.11, Poncol, Kec. Pekalongan Tim., Kota Pekalongan dicegat oleh DC minta pertolongan kepada pihak berwajib, mobil korban warna krem innova	Sudah ditindaklanjuti POLRESTA KOTA PEKALONGAN
3	04- 03 – 2026	17:26:59	0823377104XX	ROHDANA	Jl. Pelita V, Kertoharjo, Kec. Pekalongan Selatan., pohon tumbang di jl pelita kertoharjo pekalongan selatanKota Pekalongan.	Sudah ditindaklanjuti DLH (Dinas Lingkungan Hidup)
4	05- 03 – 2026	02:39:19	08958094024XX	HIMAWATI	Jl. Damar Raya, Krapyak Lor, Kec. Pekalongan Utara, Kota Pekalongan, Butuh segera ambulan karena untuk suaminya tidak sadarkan diri.	Sudah ditindaklanjuti DINKES
5	09- 03 – 2026	16:09:32	0858460738XX	WINDA	Gg. 14, Tirto, Kec. Pekalongan Barat., Kota Pekalongan	Sudah ditindaklanjuti DISHUB

					Ada kabel listrik menjulur sampe turun ke bawah, membuat warga khawatir.	
6	10- 03 – 2026	03:32:04	085870474911XX	FALAH	Jl. Darma Bakti No.161, Medono, Kec. Pekalongan Bar., Kota Pekalongan meminta ambulan	Sudah ditindaklanjuti RSUD BENDAN
7	20- 03 – 2026	22:28:20	0852921412XX	ANDIKA	Gama permai3, Jl. Tumapel, RT.02/RW.08, Tirto, Kec. Pekalongan Barat Kota Pekalongan butuh ambulance darurat karena orang nya tidak sadarkan diri	Sudah ditindaklanjuti RSUD BENDAN
8	30- 03 – 2026	10:20:44	0857417442XX	VINA	Jl. Dr. Setiabudi No.123, RT.01/RW.01, Sokorejo, Kec. Pekalongan Timur, Kota Pekalongan Kecelakaan	Sudah ditindaklanjuti POLRESTA KOTA PEKALONGAN

LAPOR AJIB BULAN MARET 2026

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lam a Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Statu s
1	Felix	2/3/26	2/3/26	1	Selamat sore bapak dan ibu ijin informasi jalan berlubang di dpn kantor pln kota Pekalongan	Siap kita cek lokasi dan segera jadwalkan perbaikannya	DPU	seles ai
2	Nazra	2/3/26	2/3/26	1	Kapan jalan achmad dahlan depan MAN IC diperbaiki	klo jln chaeron kita usulkan penanganannya ke kemenPU.. semoga bisa segera ditangani oleh kementrian PU	DPU	seles ai
3	Beng Kiem	2/3/26	2/3/26	1	Lampu jalan depan gereja katolik St Petrus dan jembatan Lodji semalam gak nyala jalan gelap 09:23 Pelapor nama Ratna 09:23 Jl belimbing no 2 Pkl	Lampu sudah menyala pelapor mengucapkan terimakasih	Dishub	seles ai
4	gunokoyo33	3/3/26	3/3/26	1	Assalamualaikum selamat pagi saya : Gunoyo alamat: pabean rt05/14 padukuhan kraton. dengan ada nya layanan lapor pak walikota ini saya ingin mengadukan soal pembangunan desa tertinggal. ditempat saya tepatnya rumah kami jalan setapak masih dalam keada'an tanah becek perihal ini kami mohon solusinya bagaimana dan harus kemana agar jalan setapak ini bisa digunakan dengan nyaman dan aman trimakasih wasalamualaikum wr.wb.	Lahan yg mau diusulkan itu status tanah fasum apa SHM??? Bila tanah /jalan tersebut milik pribadi tidak bisa di fasilitasi dengan anggran pemerintah	Dinper kim	seles ai
5	viky	3/3/26	3/3/26	1	 mohon dengan sangat untuk pemkot pkl...harusnya parkir di rs bendan(rumah sakit pemerintah? justru di beri tarip parkir langganan	Terima kasih atas masukannya mhn maaf atas ketidaknyamanannya, kami sudah sampaikan kepada pihak ketiga yg mengelola	Rs Bendan	seles ai

					untuk keluarga pasien rawat inap disana...karena tentunya keluarga pasien juga perlu akses bolak balik jika keluarga sakit...jangan di tarip sekali masuk 2rb...itu sangat keberatan...ada yang butuh bolak balik ambil barang dirumah...rumah sakit semua di pkl apalagi di kajen saja berlaku tarip langganan untuk keluarga pasien rawat inap..yang saat ini ekonomi sedang tidak baik baik saja 🙏🙏🙏 semoga perlu di evaluasi untuk rs pemkot 17:06 karena harusnya semua gedung dan layanan masyrkt milik instansi pemerintah itu harusnya gratis tarip parkirnya... 🙏🙏🙏 tapi sayang yang gratis gedung layanan tertentu	parkir di rsud bendan, semoga ada jalan keluarnya, matur nuwun 🙏🙏🙏🙏🙏🙏		
6	@	3/3/26	3/3/26	1	Siang pak/bu. Salah satu cctv dishub (Grogolan PTZ / Setono PTZ) apakah nanti sore bisa diarahkan ke arah Bulan? Karena nanti sore menjelang maghrib ada fenomena alam langka gerhana bulan total. Terima kasih sebelumnya	Terima kasih atas informasinya terkait fenomena gerhana bulan total yang akan terjadi nanti sore. Namun demikian, perlu kami sampaikan bahwa pada waktu menjelang sore hingga maghrib merupakan jam padat arus lalu lintas di beberapa titik wilayah Kota Pekalongan. Sehubungan dengan hal tersebut, CCTV Grogolan PTZ maupun Setono PTZ saat ini difokuskan untuk pemantauan kondisi lalu lintas guna memastikan kelancaran, ketertiban, dan keselamatan pengguna jalan, khususnya pada jam-jam sibuk. Dengan pertimbangan tersebut, untuk sementara CCTV belum dapat diarahkan ke	dishub	selesai

						objek lain di luar fungsi utama pemantauan lalu lintas. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas pengertiannya.		
7	muhammadna dhim123	5/3/26	5/3/26	1	Terima kasih telah menghubungi *DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN.* Silahkan isi data diri terlebih dahulu : *Nama Lengkap Pengadu* :Muh.nadhim *Tempat Tanggal Lahir* : PKL -25-10-1993 *Pekerjaan* : buruh lepas *Alamat Lengkap* : degayu Pekalongan utara *NIK* :3375032510930007 *Isi Pengaduan* : bantuan sembako atas nama roaenah mohon di telusuri kok tidak sampai ke pemiliknya .terimakasih 🙏	bisa langsung untuk menghubungi bidang sosial dari Dinsos No wa 0857-7771-1874	Dinsos	selesai
8	kangiwankalangan Tags:	5/3/26	5/3/26	1	Lapor, daerah krapyak kidul lampu mati	PLN Untuk aduan terkait PLN. Mohon maaf itu diluar kewenangan Pemkot Pekalongan. Pelapor bisa langsung menghubungi PLN di nomor telepon 123 (dikenakan biaya pulsa) atau bisa download PLN Mobile di Play Store. Terima kasih	Admin	selesai
9	Damarlangit1 234@gmail.com	5/3/26	5/3/26	1	Tolong dong pak listrik krapyak pada padam semua.tolong bisa di nyalain secepatnya. Trim	PLN Untuk aduan terkait PLN. Mohon maaf itu diluar kewenangan Pemkot Pekalongan. Pelapor bisa langsung menghubungi PLN di nomor telepon 123 (dikenakan biaya pulsa) atau bisa download PLN Mobile di Play Store. Terima kasih	Admin	selesai
10	Ulu muddin(i)	5/3/26	5/3/26	1	PDAM di jl. Jawa GG. 13 A no 48 B mati PDAM sudah dichat dan ditelpon tidak ada respon	PDAM Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek	PDAM	Selesai

						No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih		
11	@	6/3/26	6/3/26	1	Siang pak / bu. Untuk cctv dishub perempatan polsek timur sepertinya untuk sementara waktu diganti ke kamera fix ya? Nah itu agar bisa diakses publik bagaimana ya? Karena di web belum ada.	Untuk sementara kamera CCTV di perempatan Polsek Timur masih dalam tahap uji coba. Apabila kondisi sudah stabil dan berjalan dengan baik, kami akan berkoordinasi dengan Dinas Kominfo agar kamera tersebut dapat ditampilkan pada layanan live streaming di website cctv.pekalongankota.go.id , sehingga nantinya dapat diakses oleh publik.	dishub	Selesai
12	Ida Karima	6/3/26	6/3/26	1	Silahkan sampaikan aduan Anda dengan memperhatikan ketentuan dibawah ini: 1. Nama/Identitas Pengadu; ida karima 2. Subtansi/isi pengaduan: Adanya isue BMT MANDIRI UMAT yg kolaps, yang menimbulkan banyak tabungan korban yg tdk bisa diambil 3. Pihak yang terlibat; BMT/KSPPS MANDIRI UMAT 4. Waktu, tempat,dan kronologi kejadian; kantor mulai tdk beroperasi 4 maret 2026, karena banyaknya nasabah/korban yg mau ambil tabungan mereka 5. Bukti Pendukung (foto dan/atau video) apabila tersedia;	Mohon kiranya Bapak/Ibu dapat menyampaikan aduan secara jelas dan lengkap agar dapat kami proses sesuai ketentuan.	Dindag kop	Selesai
13	Sa	9/3/26	9/3/26	1	Assalamualaikum wr.wb Selamat pagi pak/Bu, saya Siska Agustina warga desa pasir sari RT 4 RW 5 Pekalongan barat ingin melapor, bahwa rumah saya terkena angin besar pada Rabu 3/3. Bangunan roboh beserta atapnya. Mana mungkin Pemkot bisa membantu atas musibah yg terjadi pada keluarga kami. Alhamdulillah saya dan keluarga saya selamat, namun hanya luka" di bagian luar saja. Mohon bantuannya pak maturnuwun 🙏🌸	Assalamu'alaikum Menindaklanjuti laporan pengaduan terkait rumah warga yang roboh milik ibu Siska Agustina warga desa pasir sari RT 4 RW 5; akibat musibah hujan lebat dan angin kencang pada Rabu, 4 Maret 2026 (pukul 16.00 s.d. 17.30 WIB), berikut kami sampaikan yang telah Kelurahan Pasirkratonkramat laksanakan :	Kel PKK	Sekesai

						1. Kamis, 5 Maret 2026 Kami telah mengirimkan surat laporan resmi kepada Bapak Wali Kota Pekalongan untuk memohon penanganan. Surat tersebut juga sudah kami tembuskan kepada instansi terkait agar segera ditindaklanjuti, yaitu: - Kepala Dinsos P2KB Kota Pekalongan - Kepala Dinperkim Kota Pekalongan - Kepala Pelaksana BPBD Kota Pekalongan - Camat Pekalongan Barat 2. Jumat, 6 Maret 2026 Pihak Kelurahan telah turun langsung meninjau lokasi kejadian untuk melihat kondisi warga terdampak dan melakukan pendataan awal kerusakan rumah yang roboh. Saat ini, pihak kelurahan terus berkoordinasi dan menunggu jadwal asesmen lanjutan dari tim teknis dinas terkait (BPBD/Dinperkim/Dinsos) agar bantuan perbaikan atau kedaruratan bisa segera turun. Demikian laporan kami, wassalau'alaikum wr.wb.		
14	gunawaerwin 31 62877136251 88	9/3/26	9/3/26	1	Ijin melaporkan pak lampu penerangan jalan perumahan medono indah Jln. Danliris padam sudah 1 bulan lebih. Tolong segera di perbaiki pak.	 sudah diperbaiki	Dishub	selesai

15	Arie Agatha	9/3/26	9/3/26	1	Assalamualaikum Maaf izin arahan ... saya Mau tanya soal kontak Pak Walikota Saya izin Ada surat ke saya soal pengajuan Yayasan yg beliau punya 🙏	Silakan bisa menghubungi ajudan beliau di lingkungan sekretariat daerah atau ke bagian protokol dan komunikasi pimpinan	Promko mpim	selesai
16	Satyo	10/3/26	10/3/26	1	Maaf mau laporan, untuk air pdam di wilayah bandengan sekitar tidak mengalir sejak kemarin sore, mohon ditindak lanjuti	PDAM Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih	PDAM	Selesai
17	eko f	12/3/26	12/3/26	1	Jalan rusak Sepanjang jln dr wahidin,dari gapura adipura,sampai,pertigaan posis	Siap. Sudah masuk jadwal antrian perbaikan kami 🙏🏠	DPU	selesai
18	Vickyassya Art Pekalongan Assigned To:	12/3/26	12/3/26	1	Selamat Malam mohon ijin Bapak informasi lampu jalan 2 titik jln yos soedarso depan Puskesmas kusuma bangsa Panjang wetan Pekalongan Utara Padam posisi sesuai difoto mohon di tindak lanjuti. Trimakasih	 sudah selesai diperbaiki	Dishub	selesai
19	L	11/3/26	14/3/26	3	1. Dewi 2. Buang sampah tdk pada tempatnya 3. 4. Rabu siang,jln manggis	Sudah selesai dibersihkan oleh DLH	DLH	selesai
20	Sri Adiyati	12/3/26	12/3/26	1	Mohon dilakukan pembersihan lensa Traffic Light (27 titik). Baik di Jalur Pantura dan Jalur Dalam Kota supaya debu / kotoran tidak menghalangi cahaya lampu. Thx	Terima kasih atas informasinya terkait kondisi lensa Traffic Light pada beberapa titik di wilayah Kota Pekalongan. Menindaklanjuti hal tersebut, kami akan melakukan pembersihan lensa Traffic Light pada 27 titik yang berada di jalur Pantura maupun jalur dalam kota. Kegiatan pembersihan ini bertujuan agar cahaya lampu	Dishub	selesai

						lalu lintas dapat terlihat dengan jelas oleh pengguna jalan dan tidak terhalang oleh debu maupun kotoran yang menempel pada lensa. Mengingat jumlah titik yang cukup banyak serta perlu penyesuaian dengan jadwal dan kesiapan petugas di lapangan, pelaksanaan pembersihan akan kami jadwalkan dan lakukan secara bertahap. Kami juga akan melakukan pengecekan kondisi lampu sekaligus pada saat kegiatan pembersihan untuk memastikan seluruh perangkat Traffic Light dapat berfungsi dengan baik. Demikian tindak lanjut yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan informasinya.		
21	@	13/6/26	13/6/26	1	PJU Jl. Jendral Sudirman (sisi selatan) tadi malam mati, dari pertigaan lampu merah kebulen ke arah barat. Mohon dilakukan pengecekan	Tadi malam sudah dicek, jaringan konslet tidak langsung. Sementara nyala, masih dalam pemantauan titik konslet nya Kondisi sekarang masih dinyalakan sambil dipantau	Dishub	selesai
22	ulin pratama	16/6/26	16/6/26	1	pak tolong di jalan yg sama di sawah ijo duwet arah kuripan di pratinjau lagi lepas dri hujan jalanya skrang pda berlubang besar2 lgi	Siap kita jadwalkan pak	DPU	Selesai
23	Baiz Toyz	16/6/26	16/6/26	1	Nama Pengadu : Hadi isi aduan : gangguan kenyamanan 3.pihak terlibat : remaja2 cangkrukan 4.-waktu : setiap jam 12 malam sampai jam 3 an kadang sampai setelah shubuh - tempat : perum KUD1 jl.Pantaisari no.91 - kronologi : anak2 ini setiap jam 11-12 malam pada datang & kumpul2 di rumah sebelah dan selalu berisik,dikandani angel dan malah ngece (tambah kenceng ributnya),ini sudah berlangsung	monggo silahkan langsung bisa menghubungi no aduan satpol PP 0851-1773-077	satpol	selesai

					sekitar kurleb 3thn tiap malam dan tidak pernah ada tindakan tegas dr pihak ketua RT maupun para orangtua anak2 itu.			
24	@	16/6/26	17/6/26	1	Kepada : Dishub Kota Pekalongan. PJU Kuripan Lor Gg.12 yang terdampak pemindahan tiang oleh PLN, mohon dipasang kembali.	Setelah dilakukan pengecekan di lapangan, lampu yang sebelumnya dipasang/dititipkan di tiang PLN tidak dapat dilakukan karena tiang PLN diambil/dicabut. Sedangkan untuk penambahan titik baru membutuhkan tiang dan tidak ada tempat/lahan untuk memasang tiang mengingat mepet dengan tembok rumah warga. Sehingga lampu dipasang/dititipkan di tiang PLN ujung gang timur yang sudut diarahkan ke gang. Terimakasih.	Dishub	Sele4 sai
25	Arsan	16/6/26	16/6/26	1	Min itu pengerjaan perbaikan di banyurip gimana sih gak bagus banget jalan masih gelombang aspal kurang bagus bikin perut eneg dan masih banyak lubang yang belum tertutup dan juga jalan kota pekalongan masih banyak yang rusak 11:13 Apa gak malu kalo jalan kayak gitu?	Nanti setelah lebaran insyaAllah kita aspal dng lebar +/- 8m sementara ini kita lakukan pengurugan dng LPA untuk jalan yg berlubang.. Untuk ruas jalan kota yg masih ada lubang kita lakukan perbaikan setiap hari.. Trimakasih	DPU	seles ai
26	Arribath Izzi	17/3/26	20/3/26	3	Selamat sore Lapor Ajib, perkenalkan nama sy Arribath Izzi. Sy tinggal di Perumahan Griya Tukul Alaska No. 20 Poncol, Pekalongan Timur. Ijin sy ingin mengadukan terkait pembuangan sampah sembarangan di sekitar lokasi sy tinggal, lebih tepatnya di dekat jembatan Setono. Titik pembuangan sampah di area tersebut berada disisi utara dari Perumahan Griya Tukul Alaskaa. Dari pembuangan sampah yg sedikit, namun lama2 menjadi banyak dan menimbulkan bau tidak sedap setiap melewatinya. Mohon untuk	Sudah selesai dibersihkan oleh DLH	DLH	seles ai

					ditindaklanjuti untuk sampah tersebut diangkut dan dilakukan tindakan pengawasan agar tidak ada lagi yg membuang sampah di area tersebut. Atas perhatiannya sy ucapkan terimakasih. Adanya sy mengadukan ini demi Kota Pekalongan agar kedepannya menjadi lebih baik.			
27	Paqwui	26/3/26	26/3/26	1	Ini gmna pak solusinya, tanggul kembali jebol di desa pasir sari jl Sutan Syahrir	Pemkot Pekalongan bersama dengan PSDA Pemali Comal, Pemkab Pekalongan, dan beberapa pihak terkait akan segera berusaha menangani tanggul jebol tsb dengan penanganan tanggul darurat sandbag.	DPU	selesai
28	@	26/3/26	26/3/26	1	Semua situs web pemkot tidak bisa diakses	ada gangguan koneksi ISP , saat ini sedang proses migrasi ke ISP yg lain.	diskominfo	selesai
29	Hello Word!	27/3/26	27/3/26	1	Sepertinya ada kamera baru yg dipasang di stasiun ya. Ini apa bisa nyala /bisa di akses?	Untuk kamera sudah nyala dan sudah tampil ke CC room Atcs dinas perhubungan kota Pekalongan. Namun untuk diakses umum masih kami koordinasikan dengan Kominfo kota Pekalongan.	Dishub	Selesai
30	نور عینی باشییان	27/3/26	27/3/26	1	Halo min Mau lapor donk Terkait banjir yg melanda jalan truntum dan perumahan limas, tiap hujan sebentar langsung banjir, ini rumah terendam sehari2 akses jalan utama juga susah, apakah pompa jalan truntum berfungsi? Mohon bantuannya	Pompa Klego yg terhubung dengan truntum dan sekitarnya alhamdulillah tetap beroperasi. Namun karena debit air yg sangat tinggi sehingga perlu waktu untuk surutnya 🙏	DPU	selesai
31	@£€ @£-H@35¥;	27/3/26	27/3/26	1	Lapor kebetulan cm 3 jam hujan tidak trlalu besar sudah banjir wilayah krapyak pekalongan utara , ini mengindikasikan bahkan nyata bahwa kegiatan kebersihan atau pengerukan selokan atau got2 serta kali2 dari staf rt rw lurah camat bahkan walikota dan bupati tidak berjalan sebagaimana mesti nya. Harap mohon ditindaklanjuti kewajiban masing2 pejabat yg	Dari DPUPR secara rutin telah membersihkan saluran2 drainase kota sesuai dengan kewenangannya. Kami mohon maaf apabila kami belum bisa membersihkan saluran drainase kota setiap hari karena keterbatasan armada dan anggaran yg ada. Untuk saluran2 lingkungan kami perlu keterlibatan masyarakat/warga utk saling	DPU	selesai

					berwenang untuk memerintahkan jajaran nya masing2 di lapangan terdampak banjir atau genangan. Trimaksih 04:45 Info juga bahwa meninggikan jalanan yg banjir bukan salah satu solusi apabila pengerukan dan kebersihan tidak terjaga , bahkan mengakibatkan warga mengeluarkan biaya untuk meninggikan pula halaman2 rumah mereka. Trmksh	menjaga kebersihan saluran/sampah, sehingga apabila terjadi hujan, aliran air bisa lancar		
32	orenjisquah28	27/3/26	27/3/26	1	Karena jujur, desa pasirsari sangat dirugikan, karena daerah selatan desa, banjir bisa 2-7 hari maksimal, sedangkan disini bulanan, karena nunggu air dari selatan tuntas Banjir lagi bendungan jebol	 Terkait dengan wikayah Pasirsari Pemkot Pekalongan tetap berupaya seoptimal mungkin dalam hal penanganan banjir dan rob yg ada. Di wilayah pasirsari sudah ada 5 stasiun pompa yg diusahakan utk menangani banjir dan rob yg ada, disamping itu jika kondisi darurat kami juga mengupayakan bantuan2 pompa dari berbagai pihak. Untuk kedepannya insyaa Allah akan dibangun bendung gerak dan pompa besar di muara sungai Brengi Meduri oleh Pemerintah Pusat, diharapkan nantinya bisa menangani banjir rob yg ada di wilayah Kel. PKK, Kel. Paduka, dan juga Kel. Tirto yg dilalui sungai Brengi Meduri.	DPU	selesai
33	Lasmini	27/3/26	27/3/26	1	Hujan semalam jln Pramuka tergenang Jln di tambal percuma sudah rusak lagi Harus di cor biar kuat sama dengan yang sisi bara	Untuk jalan pramuka sementara ini kita lakukan pemeliharaan rutin jalan Untuk pengecoran akan kita usulkan di TA 2027/2028 Trimakasih	DPU	

34	R 124 L New	27/3/26	27/3/26	1	Assalamu'alaikum.wr.wb. pak wali. Ini jalan masuk gang kami ambles, kami sdh lapor ke kelurahan, katanya kelurahan tdk ada dana. Ini di jalan jawa. Sebelah barat kantor kelurahan bendan kergon. Yg mau masuk ke selatn. Tolong di perbaiki ya. Terima kasih atas tindak lanjutnya	laporan anda akan langsung di cek oleh dinperkim	Dinperkim	Selesai
35	orenjisquah28	27/3/26	27/3/26	1	Njenengan ws terlallu lamban, kurang bijak mengatasi persoalan banjir di pasirsari 11:03 Ini saat hujan air dari arah selatan, tepat di depan edi anggoro ngalir ke utara, sedangkan tanggul pasirsari jebol 11:04 Anda harus cepat, karena secara tidak langsung desa pasirsari jadi waduk dari desa lain, dan anda terkesan tebang pilih, apa karena di daerah tirto dan pringrejo banyak hunian pejabat?	Terkait dengan wilayah Pasirsari Pemkot Pekalongan tetap berupaya seoptimal mungkin dalam hal penanganan banjir dan rob yg ada. Di wilayah pasirsari sudah ada 5 stasiun pompa yg diusahakan utk menangani banjir dan rob yg ada, disamping itu jika kondisi darurat kami juga mengupayakan bantuan2 pompa dari berbagai pihak. Untuk tanggul yg saat ini jebol, Pemkot Pekalongan berkolaborasi dg Pemprov Jateng dan Pusat sedang berusaha menanganinya dengan tanggul darurat. Untuk kedepannya insyaa Allah akan dibangun bendung gerak dan pompa besar di muara sungai Bremsi Meduri oleh Pemerintah Pusat, diharapkan nantinya bisa menangani banjir rob yg ada di wilayah Kel. PKK, Kel. Paduka, dan juga Kel. Tirto yg dilalui sungai Bremsi Meduri. 🙏	DPU	Selesai
36	Dinda	27/3/26	27/3/26	1	Pak/bu nuwun sewu itu mohon segera dikerahkan penyedot air untuk daerah Pasirsari... Udah ngga hujan tp masa debit air malah meningkat dua kali lipat... Hujannya suma semalem tapi banjirnya sama parahnya kaya yang hujan sehari-hari bulan Desember lalu	Terkait dengan wilayah Pasirsari Pemkot Pekalongan tetap berupaya seoptimal mungkin dalam hal penanganan banjir dan rob yg ada. Di wilayah pasirsari sudah ada 5 stasiun pompa yg diusahakan utk menangani banjir dan rob yg ada, disamping itu jika kondisi darurat kami juga mengupayakan bantuan2 pompa dari berbagai pihak. Untuk tanggul yg saat ini jebol, Pemkot Pekalongan	DPU	Selesai

						berkolaborasi dg Pemprov Jateng dan Pusat sedang berusaha menanganinya dengan tanggul darurat. Untuk kedepannya insyaa Allah akan dibangun bendung gerak dan pompa besar di muara sungai Bremsi Meduri oleh Pemerintah Pusat, diharapkan nantinya bisa menangani banjir rob yg ada di wilayah Kel. PKK, Kel. Paduka, dan juga Kel. Tirto yg dilalui sungai Bremsi Meduri. 🙏		
37	@f€ @f-H@35¥	27/3/26	27/3/26	1	Baik , saran saya agar pimpinan bawah bergerak , pimpinan atas harus bikin gebrakan dan memantau ke bawah , karena ketika banjir seperti ini harus ada kejelasan sebab dan solusi real time yg harus berjalan . Trimakasih atas info nya	Terimakasih saran dan masukan nya	DPU	Selesai
38	Dunia kemarin	30/3/26	31/30/26	1	Selamat pagi mas admin Saya mau bertanya pada dinas pendidikan, apakah kalau sekolah" ada upacara senin pagi, jalan depan sekolah tersebut ditutup untuk menghormati upacara? Karena saya warga panjang merasa keberatan atas ditutupnya depan SMP n 3 Pekalongan disaat mereka upacara, karena kita diburu waktu harus nunggu pengibaran bendera sampai selesai, mohon untuk dinas pendidikan di evaluasi. Terima kasih admin Mereka yang upacara, kita yg buru" mau upacara di kantor kami malah kami yang berhenti untuk menghormati mereka 🙏♂️	Terima kasih atas narasi laporan yang Saudara sampaikan terkait penutupan akses jalan di depan SMP N 3 Pekalongan pada saat upacara/pengibaran bendera, Dinas Pendidikan sudah melakukan koordinasi dengan pihak sekolah dan dijawab oleh Kepala Sekolah bahwa akan mengevaluasi kembali kebijakan tersebut agar tidak mengganggu akses jalan umum, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang beberapa waktu lalu sempat dirasakan pengguna jalan depan SMP N 3 Pekalongan karena pemberlakuan kebijakan tersebut.	Dindik	Selesai
39	jrul	30/3/26	30/30/26	1	tanggul yang jebol daerah pasir sari kapan di benerin yaa 17:32	Tanggul jebol di sungai bremsi pabean alhamdulillah kemarin sudah ditangani dengan tanggul darurat sandbag. Untuk	DPU	Selesai

					kalo hanya dengan karung diisi tanah tidak akan bertahan lama 17:32 sudah berkali kali jebol tapi tidak ada penangan serius 17:33 walaupun tanggul berada di wilayah kabupaten tapi dampaknya sampe ke perum pesona griya panjang airnya	penanganan jangka panjang (permanen) sudah kami usulkan ke Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Pusat sesuai kewenangannya. Terimakasih		
40	@	31/3/26	31/3/26	1	Lampu lalu lintas (Warna Merah) di perempatan Perintis Kemerdekaan (Utara) sepertinya MATI, membahayakan. Mohon perbaikannya. Terima kasih	Mohon sertakan foto	dishub	selesai
41	SolusiWifi	31/3/26	31/3/26	1	kabel penerangan pju, braket.y lepas	Sudah selesai diperbaiki 	dishub	selesai
42	Lina Amalia	31/3/26	31/3/26	1	Selamat pagi saya Amel dari perumahan podosugih, saya mohon ini untuk solusinya agar dibuat gorong-gorong besar seperti di bendan dan gang di sebelah pizza hut itu Karna sudah kebangetan banjurnya, tadi malam saja hujan sebentar sudah banjir dan surutnya lama Tolonglah pak kita juga sbg warga taat semua kok baik bayar pajak, sampah dll Masak harus terkena dampak banjir yang sering seperti ini. Terima kasih. Solusinya cuman 1 tolong supaya	Ngapunten untuk penanganan banjir di perumahan podosugih beda dengan di jalan sebelah pizza hut. Ngapunten untuk di perumahan podosugih sendiri sudah ada 3 unit pompa di sebelah timur dan 3 unit pompa di sebelah barat, monggo tinggal pengoperasiannya perlu dikoordinasi dan dikelola warga setempat. Untuk saluran2 lingkungan yg ada (mampet) juga perlu dibersihkan bisa melalui kerja bakti bersama.	dpu	selesai

					dibuat seperti gang di sbelah pizza hut dikasih gorong2 besar di tengahnya atau supaya aliran sungai juga berjalan dan tidak mampet 08:27 Berikut foto dan video banjir tadi malam	Terimakasih 🙏		
43	viky	31/3/26	31/3/26	1	TOLONG MASUKAN UNTUK DINDUKCAPIL KENAPA JIKA MASYRKT YANG MAU AMBIL DOKUMEN DI SURUH ANTRI SEPERTI PEMBUAT DATA.....BUKANKAH PENGAMBILAN HANYA BUTUH WAKTU TIDAK LAMA...DAN SAYA MELIHAT ADA PETUGAS YANG CUMA DUDUK SAJA?? ITU BAGIAN APA?? TOLONG UNTUK DINDUKCAPIL LEBIH DI EVALUASI LAGI..JANGAN SEMUA LOKET MELAYANI PEGURUSAN DOKUMEN SEMUA...KAN ITU LAMA....SEDANGKAN PENGAMBILAN TIDAK BUTUH WAKTU LAMA TERIMA KASIH...# PEGALAMAN DINDUKCAPIL	Terima kasih atas masukannya, dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Perlu kami informasikan bahwa setiap pengunjung/pemohon akan diberikan nomer antrian sesuai kebutuhan, meliputi layanan pendaftaran, layanan pengambilan, layanan konsultasi, layanan pelanggan (IKD atau legalisir). Tiap layanan dilakukan di loket masing-masing. Begitu pula untuk layanan pengambilan akan dilayani oleh petugas di loket pengambilan dengan nomer antrian khusus pengambilan. Setiap petugas duduk di loketnya dan mempunyai tugas masing masing. Dalam kesempatan yang baik ini sekali lagi kami sampaikan terima kasih atas masukannya, dimana masukan tersebut akan kami jadikan bahan evaluasi kami. Terima kasih atas perhatiannya.	dindukc apil	Seles ai
44	Acfa_1730	31/3/26	31/3/26	1	Harusnya pelayanan kelurahan sampai jam brp kak, emang sampai setengah 4 atau jam 4 ya?? 10:36 Kmren soalnya urus ahli waris susah juga, kalau emang ada koreksi harusnya langsung dikoreksi waktu itu juga kan ya salahnya dimana biar gak ada salah lagi, saya ngulang lagi tadi ternyata	Mohon ijin menyampaikan hsl klarifikasi kami dengan petugas kami. Jadi memang ada bbrp data yg harus diperbaiki, dan harus dibuatkan juga surat keterangan satu nama. Mohon maaf atas ketidaknyamanan dlm pelayanan kami.	Kel setono	Seles ai

					masih ada salah lagi dan harus rubah lagi, harus beli materai2 lagi 10:38 Jadi gak efisien waktu	Kami akan berbenah lebih baik lagi, terimakasih		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

LAPOR GUB BULAN MARET 2026

No	No wa dan nama	Tgl lap	Tgl jawab	Lam a Hari	Isi lap	Jawaban	OPD	Status
1	LGWP78207700	2/3/26	3/3/26	1	Jalan berlubang di Jl. Cendrawasih (Depan SMPN 2 Pekalongan). Mohon perbaikanya.	Siap kita jadwalkan perbaikannya	DPU	selesai
2	LGWP50819646	4/3/26	4/3/26	1	Water barrier di perempatan grogolan mohon untuk dilakukan penataan ulang. Bisa dilihat dilampiran foto bahwa dulu water barrier ada jaraknya dan sekarang tidak ada jaraknya (berdempatan).	 Sudah ditata ulang terimakasih	Dishub	selesai

3	LGWP48476471	4/3/26	6/3/26	2	Yth. Dishub Kota Pekalongan. Lampu lalu lintas grogolan barat arahnya serong ke selatan, mohon untuk dibetulkan arahnya. Trims	 Sudah selesai diperbaiki	Dishub	selesai
4	LGWP71703295	5/3/26	6/3/26	1	Yth. MRLL Dishub Kota Pekalongan. Berkas surat pernyataan hibah barang dan tambahan 1 unit CCTV apakah sudah sampai dan diterima oleh Dishub?	sudah diterima	Dishub	selesai
5	LGWP20621529	5/3/26	5/3/26	1	Yth. DPUPR Kota Pekalongan. Jalan berlubang di Jl. Hos Cokroaminoto (Landungsari - Kuripan) mohon untuk dilakukan penambalan segera.	Untuk lokasi hoscokro beberapa sudah kita tmbal..	DPU	selesai
6	LGWP19916847	5/3/26	6/3/26	1	Yth. DPU Kota Pekalongan. Jalan berlubang dan kasar ditikungan Hayam Wuruk mohon untuk ditambal yang rata. Karena jika tidak ditambal yang rata, sepeda motor rawan terjatuh. Mohon segera ditambal yang rata	 sudah di tambal	DPU	selesai

7	LGMB43440880	6/3/26	6/3/26	1	terkait laporan saya pak yang sudah hampir 1 bulan belum ditangani sama pihak perkim, karena rumput liar sudah makin banyak, minta tolong segera di rapikan, karena bikin rusak tata ruang di rusunawa kuripan yosorejo.	 Senin, 02 Maret 2026 09:43:01.851 Kuripan Lor Kecamatan Pekalongan Selatan Kota Pekalongan Jawa, Tengah	Dinperkim	selesai
8	LGWP45575392	6/3/26	6/3/26	1	Lampu lalu lintas di Jl. Dr. Sutomo Perempatan Posis (Timur), untuk lampu belok kiri (panah) warna merah mati. Mohon diganti pak. Maturnuwun	Telah dilakukan perbaikan	Dishub	Selesai
9	LGWP52873850	6/3/26	6/3/26	1	Yth. Dishub Kota Pekalongan. Cctv hibah untuk simpang stasiun utara apakah bisa segera dipasang? Thx	masih dalam proses pembuatan klem kamera dan perangkat pendukungnya	Dishub	Selesai
10	LGWP67065213	9/3/26	11/3/26	1	PJU mati di pertigaan pusri kota pekalongan. Mohon diperbaiki.		Dishub	Selesai
11	LGMB61344009	10/3/26	10/3/26	1	Kepada : Dishub Kota Pekalongan. Aduan : Jalan di kawasan exit terminal kota pekalongan kalau	akan dipasang menunggu ketersediaan material/komponen	Dishub	Selesai

					malam sangat gelap. Mohon untuk ditambah lampu PJU.			
12	LGMB90954974	12/3/26	12/3/26	1	Sehubungan dengan kondisi kepadatan penduduk dan keterbatasan lahan pengembangan di wilayah Kota Pekalongan saat ini, kami mengusulkan agar Pemerintah Kota Pekalongan mempertimbangkan perluasan wilayah kota. Perluasan ini diharapkan mencakup Kecamatan Warungasem, Kedungwuni, Buaran, dan Karangdadap. Warga di wilayah tersebut telah menyatakan kesiapan dan dukungannya untuk menjadi bagian dari Kota Pekalongan. Perluasan wilayah ini menjadi langkah strategis untuk mencegah stagnasi kota. Saat ini, area tengah Kota Pekalongan sudah padat penduduk sehingga pengembangan baru menjadi sulit. Sementara itu, area utara, meskipun sudah bebas dari rob, tidak lagi memiliki potensi pengembangan yang signifikan. Kami juga mencatat bahwa warga di wilayah tersebut siap dan setuju untuk menjadi bagian dari Kota Pekalongan. Bahkan apabila terdapat ketidaksetujuan dari DPRD Kabupaten terkait, warga bersedia mengikuti mekanisme mediasi yang diperlukan. Perluasan wilayah ini juga diharapkan dapat membuka peluang bagi pengembangan ekonomi, khususnya dengan menarik investor baru di wilayah selatan, sehingga pertumbuhan Kota Pekalongan dapat berlangsung secara merata dan berkelanjutan. Dengan mempertimbangkan hal-hal tersebut, kami berharap Pemerintah Kota Pekalongan dapat membahas usulan perluasan wilayah ini secara serius dan menindaklanjutinya sebagai prioritas.	terimakasih saran dan masukan nya	admin	Selesai

13	LGWP82559056	12/3/26	12/3/26	1	Pagi pak / bu. CCTV Alun-Alun Pertigaan Selatan, Sisi Selatan, dan Sisi Utara trouble tidak bisa diakses. Selain itu juga cctv polsek timur juga tidak bisa diakses. Mohon perbaikannya. Maturnuwun. CC : @disbub_kotapekalongan	Terima kasih atas informasinya terkait CCTV yang tidak dapat diakses. Menindaklanjuti laporan tersebut, untuk CCTV yang berada di kawasan Alun-Alun (Pertigaan Selatan, sisi selatan, dan sisi utara), kami akan segera melakukan koordinasi dengan pihak pemasang serta dengan Kominfo Kota Pekalongan guna melakukan pengecekan dan penanganan lebih lanjut agar CCTV dapat kembali diakses dengan normal. Sementara itu, untuk CCTV di wilayah Polsek Pekalongan Timur saat ini masih dalam proses pemantauan. Hal ini dikarenakan sebelumnya telah dilakukan penggantian perangkat kamera dari tipe PTZ menjadi kamera fix. Setelah penggantian tersebut, koneksi kamera masih belum stabil sehingga sampai saat ini tampilan kamera belum dapat muncul secara normal pada web monitoring. Kami akan terus melakukan pengecekan dan koordinasi dengan pihak terkait agar permasalahan tersebut dapat segera ditangani dan layanan CCTV dapat kembali berjalan dengan baik. Terima kasih atas perhatian dan informasinya. Maturnuwun.	Dishub	selesai
14	LGMB39599817	16/3/26	16/3/26	1	Kami kembali melaporkan permasalahan layanan PDAM di wilayah kami yang beralamat di Jl. Teuku Umar Gg. Central No. 10, Kelurahan Tirta, Kecamatan Pekalongan Barat, Kota	PDAM	PDA M	Selesai

					Pekalongan, dengan nomor ID pelanggan 030702. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah kondisi air yang kembali keruh, kotor, dan tidak layak digunakan untuk kebutuhan sehari-hari. Kondisi ini sangat mengganggu aktivitas masyarakat serta menimbulkan kekhawatiran terkait kualitas air yang kami terima. Sebelumnya kami juga sudah pernah melaporkan permasalahan serupa, namun saat ini kondisi tersebut kembali terulang	Silahkan untuk langsung menghubungi admin CS PDAM untuk di cek No wa CS PDAM 0895-0864-6980 terima kasih		
15	LGWP45249079	16/3/26	16/3/26	1	Kepada : Dishub Kota Pekalongan. PJU Kuripan Lor Gg.12 yang terdampak pemindahan tiang oleh PLN, mohon dipasang kembali	Setelah dilakukan pengecekan di lapangan, lampu yang sebelumnya dipasang/dititipkan di tiang PLN tidak dapat dilakukan karena tiang PLN diambil/dicabut. Sedangkan untuk penambahan titik baru membutuhkan tiang dan tidak ada tempat/lahan untuk memasang tiang mengingat mepet dengan tembok rumah warga. Sehingga lampu dipasang/dititipkan di tiang PLN ujung gang timur yang sudut diarahkan ke gang. Terimakasih. 	Dishub	

16	LGWP38005018	26/3/26	26/3/26	1	Warning light mati di pertigaan Jl. Hos Cokroaminoto (Kuripan Kidul) - Jl. Tritura. Mohon perbaikannya. CC : @dishub_kotapekalongan	Terimakasih atas laporan nya, akan kami agendakan perbaikan.	Dishub	selesai
17	LGMB77174550	26/3/26	27/3/26	1	seorang warga di jl.irian gg.4 rt.02 rw.04 kel.sapuro kebulen membangun jembatan diatas aliran irigasi (kolang2), dimana fungsi dr jembatan tsb digunakan untuk tempat tinggl jg, dimohon untuk pihak terkait untuk menindak lanjuti dikarenakan : 1. bnyknya kayu/bambu ditengah aliran air tsb sehingga bnyk sampah menyangkut sehingga mengakibatkan penumpukan sampah dan bau tidak sedap 2. kurangnya lubang air sehingga waktu banjir mengakibatkan genangan cukup lama (wilayah sini termasuk wilayah yg gmpng sekali banjir) 3. membangun jembatan melebihi batas, 4. semakin banyaknya warga rw.04 kel.sapuro kebulen yang membangun jembatan full sehingga menutupi aliran irigasi	DPUPR/Bid.SDA akan kami survey dulu dan berkoodinasi dg Pihak Kelurahan setempat	DPU	selesai
18	LGFB63721007	27/3/26	27/3/26	1	Selamat datang pak gubernur M.Lutfi, Mohon penanganan pak gubernur.. pekalongan timur . kelurahan klego. jl truntum gg3 rt07/rw 02..selalu banjir berjilid2, walau hijan sebentar..	Pompa Klego yg terhubung dengan truntum dan sekitarnya alhamdulillah tetap beroperasi. Namun karena debit air yg sangat tinggi sehingga perlu waktu untuk surutnya jawaban DPU utk mengatasi genangan kami akan menormalisasi jaringan drainase dan mengusulkan Pemba St.Pompa di sebelah SMP 10.	DPU	Selesai

19	LGIG48654230	27/3/26	27/3/26	1	Lokasi Kejadian: Jalan Urip Sumoharjo & Jalan Gatot Subroto, Kecamatan Pekalongan Barat & Kecamatan Pekalongan Selatan, Kota Pekalongan Desa/Kelurahan: Kecamatan: Pekalongan Barat & Pekalongan Selatan Kabupaten/Kota: Kota Pekalongan Isi Aduan: Jalan kedua ruas tsb rusak parah pakai banget	Jalan gatot subroto insyaAllah akan diperbaiki dalam waktu dekat Klo untuk urip sumoharjo akan kita perbaiki dng pemeliharaan rutin jalan Trimakasih	DPU	Selesai
20	LGMB70659703	30/3/26	30/3/26		kak lapor jalan Pantura jl. Gatot Subroto banyurip masih banyak jalan berlubang dan berdebu mengganggu pengguna jalan terutama waktu sore pulang kerja sampai sekarang blm ditindak lanjuti meski sudah diuruk namun belum diaspal	InsyaAllah mggu ini segera dilakukan perbaikan..terimakasih	DPU	Selesai
21	LGWP00980787	31/3/26	31/3/26	1	tuk cctv lalu lintas stasiun Utara belum ditambahkan. Mohon untuk segera ditambahkan	Untuk kamera cctv stasiun Utara sudah kami koordinasikan dengan pihak Kominfo selaku pemilik website, semoga bisa segera ditampilkan di streaming agar bisa diakses lewat publik. jawaban Dishub	Dishub	Selesai
22	LGWA59489360	31/3/26	31/3/26	1	Assalamualaikum Min mau lapor. TANGGUL SUNGAI brems kota Pekalongan jebol lagi tadi malam, minta tlong dikirim alat berat klo pke tenaga manual sudah tidak ngatasi debit air sungai besar. Air yg masuk ke kampng2 juga uda besar apa mau begini trus sudah bertahun tahun kami menderita. Kmrin sudah ditanggul tpi ini jebol lagi. Minta tlong cepat ditangani hari ini min.	Tanggul jebol sdh diperbaiki 100%	DPU	Selesai

								
23	LGWP7220007	31/3/26	31/3/26	1	Jalan Raya Kertoharjo rusak parah sudah sejak lama, belum perbaikan, sudah banyak truk yang terjebak. Jalan ini penting sebagai akses ke arah pintu tol Kota Pekalongan terutama untuk warga dari arah Kab. Pekalongan via Warungasem. Mohon dapat diperhatikan segera.	sdh diperbaiki sejak sebelum lebaran	DPU	Selesai

SP4N LAPOR BULAN MARET 2026 ADALAH NIHIL LAPORAN

