



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jalan Sriwijaya Nomor 5B Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51119 Telepon (0285) 4151508 Faksimile (0285) 4151508
Pos-el: bpbd.pekalongan@gmail.com Laman: <https://bpbd.pekalongankota.go.id/>

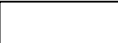
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
BPBD KOTA PEKALONGAN

PPID PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA PEKALONGAN

 PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH Jalan Sriwijaya Nomor 5B Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah Kode Pos 51119 Telepon (0285) 4151508 Faksimile (0285) 4151508 Pos-el: bpbd.pekalongan@gmail.com Laman: https://bpbd.pekalongankota.go.id/	Nomor SOP	
	Tanggal pembuatan	2 Agustus 2025
	Tanggal revisi	-
	Tanggal pengesahan	
		Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Pekalongan
	Judul SOP	MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum		Kualifikasi pelaksana	
1	Undang-Undang Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	1	Minimal Sarjana
2	PP No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2	Memiliki pengetahuan mengenai Pelayanan Prima
3	Perki No 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik		
4	Perda Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah		
5	Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 37 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah		
6	Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 550/32 Tahun 2017 tentang Pembentukan PPID Utama dan PPID Pembantu pada Badan Publik Pemerintah Provinsi Jawa Tengah		
Keterkaitan		Peralatan/perlengkapan	
1.	Masyarakat yang Membutuhkan informasi Publik dari Pemerintah	1.	Formulir isian
		2.	komputer
		3.	Pesawat Telepon
		4.	Jaringan Internet
		5.	ATK
Peringatan		Pencatatan dan pendataan	
1	Bila prosedur ini ada yang terlewati maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik		
2	Bila prosedur ini tidak berjalan maka Pelayanan Prima tidak akan tercapai		
3	Bila Prosedur ini tidak berjalan maka Image Positif Pemerintah Daerah terhadap masyarakat menjadi Negatif		

STANDAR MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No	Kegiatan	Pelaksana		Pendukung			Keterangan
		PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik			Standar Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Wajib : menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar; mudah dipahami; mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan maklumat pelayanan informasi publik			Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Penyebarluasan melalui : papan pengumuman; laman resmi (Website) PPID dan/atau Badan Publik; media sosial PPID dan/atau Badan Publik; dan/atau; Aplikasi berbasis teknologi informasi Penyebarluasan wajib : memperhatikan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas; paling sedikit dilengkapi dengan audio, visual, dan/atau Braille.

KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA PEKALONGAN



BUDI SUHERYANTO, S.Pd
NIP. 196910111995121002