

**BADAN PUBLIK MEMILIKI LAYANAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS WEBSITE
YANG BERKAITAN DENGAN SISTEM PENGADUAN BESERTA TINDAK LANJUT
DINAS KESEHATAN KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2025**

- Formulir Pengaduan Dinas Kesehatan Kota Pekalongan

Alamat : <http://bit.ly/aduandinkes>

Formulir Pengaduan Dinas Kesehatan
Kota Pekalongan

Lengkapi data anda agar kami dapat merespon dengan baik. Jawaban akan dikirimkan melalui email anda.

dhanmark@gmail.com [Ganti akun](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Jawaban Anda

NIK

Jawaban Anda

Nama Lengkap *

Jawaban Anda

Alamat Lengkap *

Jawaban Anda

No HP *

Jawaban Anda

Isi Pengaduan *

Jawaban Anda

- SP4N Lapor

Alamat : <http://lapor.go.id>

[illegible]



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

DINAS KESEHATAN

Jl. Jetayu No. 4 Pekalongan Telp (0285) 421972 Fax. (0285) 421972 Kode Pos : 51114
Website : dinkes.pekalongankota.go.id Email : dinkespekalongan@gmail.com

REKAP PENGADUAN DINAS KESEHATAN

TAHUN 2026

No.	Nama	Isi Pengaduan	Media	Tanggal	Tindak Lanjut
1.	Mch	Assalamualaikum, Saya sedang mengeluhkan pelayanan puskesmas di paninggran	WA	27-Jan-26	Maaf pk/bu, kami dari pelayanan pengaduan dinas kesehatan KOTA PEKALONGAN, puskesmas Paninggaran tidak masuk dalam wilayah kami dan tentunya kami tidak berwenang dalam pelayanan tsb, mohon bapak/ibu dapat menghubungi dinas kesehatan KABUPATEN PEKALONGAN, terimakasih
2.	Imma	Permisi selamat siang maaf mau menanyakan persyaratan sarana prasarana pengurusan perijinan apotek baru menurut Dinkes kota Pekalongan seperti apa ya trimakasih banyak, Maaf Bapak/ibu untuk melengkapi sarana prasarana kelengkapan apotek apakah boleh menggunakan timbangan analitik seperti ini?	WA	02-Feb-26	Utk persyaratan sarana prasarana perizinan Apotek, kami mengacu pada : 1. Permenkes No.17 Th 2024, 2. Permenkes No 11 Th 2025, Pada Permenkes No.17 Th 2024 ada checklist utk sarpras & peralatan, Di Permenkes No.11 Th 2025 ada penjelasan dokumen persyaratan apa saja yang harus diunggah melalui OSS RBA, Monggo... Bisa, tdk apa2 asal berfungsi dgn baik
3.	Finarto	Asalamualaikum, Mas aku meh gawe BPJS seng Wee pemerintah persaratan ne OPO wae mas? (Ya makasih) 	WA	11-Feb-26	An. Finarto non aktif karena premi (menunggak), Muhammad Azzaky Kafila Non aktif PBI JK, Ini bisa di ajukkan aktif kembali dgn membawa persyaratan : Surat Keterangan permohonan UHC (pengaktifan BPJS Kesehatan) dari Puskesmas Wilayah Kota Pekalongan, Foto copy KTP & KK, setelah berkas tersedia....langsung dibawa ke kantor MPP

No.	Nama	Isi Pengaduan	Media	Tanggal	Tindak Lanjut
4.	Ze	Maaf kak izin bertanya terkait masalah perizinan apotek baru setelah melengkapi data dipoint oss kemudian ketika membuka point pelacakan perizinan muncul data tersebut, apakah sudah benar apa belum ya kak kemudian tahapan selanjutnya bagaimana ya kak?	WA	21-Feb-26	Sudah benar, silakan dilanjutkan prosesnya. Untuk Persyaratan Izin Dasar monggo silakan langsung dikonsultasikan ke DPMPTSP atau OPD Terkait. Dinas Kesehatan hanya memiliki kewenangan utk memverifikasi Persyaratan Teknis yang sudah masuk ke akun OSS kami
5.	Imma	Assalamualaikum wr wb, Selamat pagi bapak/ibu, Izin menanyakan mengenai persyaratan permohonan pengurusan sia apotek baru terkait SDM jika sudah terdapat 2 apoteker apakah bisa untuk SDM Tenaga Teknis Kefarmasian dengan lulusan SMK Farmasi saja? Mohon arahannya bapak/ibu terimakasih banyak sebelumnya, Wassalamualaikum wr wb	WA	11-Mar-26	Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh...Utk kebutuhan Tenaga Kefarmasian (APJ, Aping, TTK berSIP) disesuaikan dgn jam operasional/jam buka sarana Apotek, Intinya... saat Apotek buka/beroperasi, harus ada tenaga kefarmasian yg memiliki SIP, Sbg informasi saja, utk lulusan SMK Farmasi tidak memiliki STR sehingga tidak bisa membuat SIP

No.	Nama	Isi Pengaduan	Media	Tanggal	Tindak Lanjut
6.	Hasyim	Perkenalkan saya Hasyim selaku konsultan dari SPPG Bener Wiradesa yang ingin kami tanyakan kenapa proses penerbitan SLHS di tempat kami tidak terbit sedangkan semua kriteria dari dinas sudah kami lakukan tetapi sejak Oktober tahun lalu hingga sekarang tidak kunjung terbit dan berimbas pada terhenti sppg kami,	WA	12-Mar-26	Ijin menjawab.. Terkait penerbitan slhs di kabupaten pkl, bisa lgs ditanyakan ke dinkes kab pekalongan, maaf pk, karena kami dinas kesehatan Kota Pekalongan, kami takutkan akan berbeda kebijakan, jadi mohon maaf untuk menghindari kesalahan yg bisa mengakibatkan perbedaan kewenangan di daerah masing2, terimakasih atas pengertiannya pk, kami mohon maaf yang sebesar-besarnya. 
7.	Ze	Selamat siang kak, izin bertanya jika ingin berdiskusi terkait persyaratan teknis sdm bisa menemui siapa nggih kak dan untuk kantor buka sampai jam berapa nggih? Mohon konfirmasinya, Terima kasih	WA	13-Mar-26	ibu RR DIYAH, bagian SDK
8.	Tarwiti	Saya mau tanya jika mama saya sudah lama tidak haid gimana cara ngeceknnya, Bagaimana cara mengecek hamil?, Berapa harga test pack urine?	WA	30-Mar-26	siklus haid tergantung dengan kondisi kesehatan individu, selain jadwal yang kadang kurang tepat, rutinitas kegiatan dan pola asupan gizi juga bisa mempengaruhinya, selain umur dan tingkat stress, monggo konsultasi lebih lanjut ke puskesmas terdekat agar diperiksa dan di data terkait menstruasi mama anda, semoga pesan ini dapat membantu anda, menggunakan test pack urine, sebaiknya pada pagi hari saat urine pertama, minimal 1-7 hari setelah terlambat haid, tergantung merek dan jenis (strip, midstream, atau digital). Test pack strip (seperti Onemed atau Andalan) adalah yang termurah (Rp1.200-Rp5.000), sementara jenis compact (Sensitif) dan digital berkisar Rp25.000-Rp200.000.

No.	Nama	Isi Pengaduan	Media	Tanggal	Tindak Lanjut
9.	Rubiyanto	saya periksa di puskesmas jenggot pada hari selasa 6 Mei 2026 Pukul 18.30 di tolak dari pihak puskesmas dengan alasan BPJS luar kota tidak bisa di gunakan di puskesmas jenggot kota pekalongan, Padahal aturan pemerintah bahwa BPJS kesehatan bisa di gunakan di seluruh indonesia kunjungan maksimal 3 dalam sebulan Mohon di tindak lanjuti	WA	6-Mei-2026	1. Kepala Puskesmas klarifikasi kepada petugas yg pada saat itu melayani. 2. Kepala Puskesmas mengadakan rapat koordinasi yg menghadirkan PJ Mutu, Ketua Tim Kepuasan Pelanggan, Koordinator Loker pendaftaran dan RM, semua petugas mesin antrean dan loket pendaftaran baik pelayanan pagi maupun Pelayanan Pusdalu untuk persamaan persepsi. 3. Kepala Puskesmas menelepon Bapak Rubiyanto utk menyampaikan permohonan maaf secara langsung terkait adanya mispersepsi petugas. 4. Kepala Puskesmas melaporkan dan menghadap Kabid Yankes Dinkes Kota Pekalongan.
10.	Tarwiti	Asalamualaikum bu saya mau tanya ko pinggang saya sakit dari kemaren	WA	10-Apr-26	maaf, kami tidak bisa memastikan penyakit dan obat bagi anda, karena hal tersebut harus melalui pemeriksaan langsung oleh tenaga kesehatan, monggo bisa ke puskesmas terdekat untuk segera mendapat tindakan medis
11.	Handoyo	Mau tanya terkait proses pembuatan kartu kembali serta pembaruan data terbaru seperti email dan nomor HP baru, kira-kira alurnya seperti apa ya? Apakah prosesnya bisa dilakukan secara online? Karena saat ini saya sedang di luar kota. Mohon arahan dan informasinya.	WA	11-mei-2026	Maaf pk, dengan penuh hormat...arahan kami bapak bisa langsung ke kantor BPJS terdekat di kota bapak berada, insyaallah urusan bapak terkait dengan MOBILE JKN, karena dinkes hanya melayani BPJS PBI baik pembuatan atau pengaktifannya, beribu maaf kami haturkan karena hanya begitu kurang lebihnya info yang bisa kami sediakan untuk bapak, semoga bisa membantu


 Pekalongan, 1 Juli 2026
 Kepala Dinas Kesehatan
 Kota Pekalongan
 PUJI WINARTI, S.K.M, M.Kes.
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19700502 199501 2 001