

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKALONGAN
TAHUN 2026**

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
1	Anonim	Instagram	20 Januari 2026	Selamat pagi Bapak/Ibu, Perkenalkan, saya Dinar Aestetika, mahasiswa Jurusan Desain Komunikasi Visual di Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya, yang sedang menyusun tugas akhir. Saya bermaksud untuk melakukan penggalan informasi terkait topik penelitian saya yang berkaitan dengan cerita rakyat di wilayah Pekalongan. Oleh karena itu, saya ingin memohon izin dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi narasumber atau merekomendasikan narasumber yang kompeten agar saya dapat memperoleh data dan wawasan yang akurat.	Terima kasih atas narasi dan pertanyaan yang disampaikan, perlu kami infokan untuk urusan kesenian dan kebudayaan kewenangannya ada di Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga (Dinparbudpora), akan lebih tepat penggalan informasi terkait topik penelitian Saudara menyangkut cerita rakyat yang berhubungan langsung dengan Budaya Daerah, dapat langsung diperoleh sumber informasi/nara sumber nya dari instansi yang mempunyai urusan dan kewenangan. Silahkan narasi dapat disampaikan ke Dinparbudpora.	22 Januari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
2	Zalfaa Zahla	LAPOR AJIB	2 Januari 2026	Apabila berkenan, apakah bapak/ibu tersedia di hari Rabu besok tanggal 21? Dengan menyesuaikan waktu dan metode wawancara sesuai dengan kenyamanan Bapak/Ibu (secara langsung maupun daring). Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih🙏 Selamat siang bapak/ibu, mohon izin melaporkan adanya pungutan liar di satuan pendidikan yang terjadi di SMPN 13 Pekalongan. Pungutan ini memang disosialisasikan sebagai biaya yang bersifat sukarela nominalnya, tetapi semua wali murid wajib menyetorkan, alasannya adalah untuk biasa sarana dan prasarana atau pembangunan. Tetapi tidak ada transparansi lebih lanjut dan laporan	Terima kasih atas narasi pengaduan yang disampaikan, mohon maaf kami perlu waktu untuk melakukan konfirmasi dan klarifikasi kepada beberapa pihak untuk dapat memberikan jawaban atas pengaduan yang disampaikan. Mohon sabar menunggu Terima kasih atas narasi aduan lanjutan yg disampaikan, sampai saat ini telah ditugaskan bidang & pengawas sekolah untuk melakukan klarifikasi dan konfirmasi atas masalah yang diadukan. Akan segera kami	6 Januari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				pertanggungjawaban atas dana yang terkumpul, mohon untuk ditindaklanjuti. Terima kasih	penuhi jawaban aduan Bapak/Ibu/Saudara setelah ada laporan hasil klarifikasi & konfirmasi trsbt. Mohon berkenan bersabar terlebih dahulu		
3	Inha	LAPOR AJIB	2 Januari 2026	Saya mau melaporkan website anda telah di bobol dan di salahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan Obat ini ilegal sangat beresiko kematian Tolong tindakan tegas nya untuk menghapus berita iklan tersebut https://dindik.pekalonganta.go.id/berita/pilihan-obat-aborsi-yang-aman-menurutrekomendasi-medis-ternama.html	Terima kasih telah melaporkan tindakan pembobolan website Dinas Pendidikan yang disalahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan, setelah kami telusur berita/iklan tersebut disisipkan diantara berita-berita pada website Dindik dan tanggal upload di tahun 2016 sedangkan berita perdana Dindik di Website di tahun 2018. Sudah kami tindak lanjuti dengan segera menonaktifkan dan mendelete berita/iklan tersebut. Akan menjadi pembelajaran ke depan untuk admin website Dindik selalu melakukan pengecekan. Terima kasih atas perhatiannya	2 Januari 2026	Selesai
4	95138	LAPOR AJIB	13 Januari 2026	1 zulfa putri 2 SMP n 11 PKL 3 .. 4 tempat di SMP 11 , kronologi di foto	Terima kasih atas narasi aduan yang disampaikan. Perlu kami informasikan bahwa	13 Januari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					pembinaan terhadap personil yang diadukan sudah dilakukan sampai tiga kali oleh Bapak Plt. KS SMP N 11 yang sebelumnya, bahkan sudah diberi warning/peringatan tegas. Diharapkan ada perbaikan kinerja yang bersangkutan. Dan mengenai adanya pergantian Plt KS, kiranya pembinaan lanjutan akan diteruskan oleh Plt KS SMP N 11 yang baru. Semoga Segera ada jalan keluar untuk menuntaskan atas keluhan yang disampaikan.		
5	Inha	LAPOR AJIB	22 Januari 2026	Saya mau melaporkan website anda telah di bobol dan di salahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan Obat ini ilegal sangat beresiko kematian Tolong tindakan tegas nya untuk menghapus berita iklan tersebut https://dindik.pekalongankota.go.id/halaman/pilihan-7-obat-aborsi-yang-aman-menurutrekomendasi-medis-	Terima kasih untuk kesekian kalinya sdh melaporkan hal tersebut. Kami telah melakukan pengecekan atas content berita pada website Dinas Pendidikan karena bbrpa waktu lalu pernah mengalami hack dng adanya iklan/berita tidak pantas yg disisipkan dan telah dilakukan tindakan penghapusan semua berita/iklan trsbt. Hasil pengecekan pada saat ini sdh	22 Januari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				ternama.html 14:01 Kenapa bisa hidup lagi	tdk terdapat iklan/berita tsbt. Namun kl masuknya ke website via link yg Saudara share, seakanakan iklan/berita tsbt masih melekat di website. Ini menjadi catatan kami u berkonsultasi dengan dinkominfo atas solusi dr permasalahan tsbt karena server website berada disana. Semoga segera tuntas & dapat teratas		
6	LGMB07 296 010	LAPOR GUB	2 Januari 2026	Bapak/ibu,, nyuwun Sewu untuk pencairan tambahan THR dan gaji 13 guru ASN kota Pekalongan Thn 2025 estimasinya kapan ngeh??? Menurut informasi dana sudah ditransfer ke kasda.. Maturnuwun	Terima kasih atas perhatian dan pertanyaan yang disampaikan. Sebagai informasi, dasar pendanaan THR dan Gaji Ke-13 (termasuk komponen Tunjangan Profesi Guru/TPG) bagi Guru ASN Daerah mengacu pada Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 372 Tahun 2025, yang ditetapkan pada tanggal 22 Desember 2025, tentang Perubahan Rincian Dana Alokasi Umum Tahun Anggaran 2025 dalam rangka dukungan pendanaan THR dan Gaji Ketiga Belas bagi	2 Januari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Guru ASN di Daerah. Perlu kami jelaskan bahwa meskipun KMK tersebut telah diterbitkan pada 22 Desember 2025, proses pencairan tidak langsung ditransfer ke keuangan daerah, karena masih harus melalui beberapa tahapan teknis, antara lain: penetapan rincian alokasi per daerah, proses administrasi penyaluran dari Kementerian Keuangan, serta penyesuaian dokumen keuangan di pemerintah daerah.		
7	LGWP53 268 789	LAPOR GUB	25 Februari 2026	Assalamualaikum, Bapak/Ibu. Saya guru SD Negeri Krapyak Kidul 02 ASND dari Kota Pekalongan. Izin bertanya TPG Tiwulan 3 dan 4 saya belum masuk rekening. Kapan bisa segera cair karena itu hak saya dan saya membutuhkannya. Mohon pencerahannya. Terimakasih	Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan melalui kanal aduan. Berdasarkan data dan dokumen yang kami miliki, nama yang bersangkutan telah tercatat dalam Keputusan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Nomor 0665.0364/TP/PLPP.3.2/CO/TD/2026 tentang Penerimaan Kekurangan Pembayaran Tunjangan Profesi Guru ASN	26 Februari 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Daerah Tahun 2025 Jenjang Pendidikan Dasar Kota Pekalongan. Dalam lampiran SK tersebut tercatat: Nama : Nur Istiqomah Tempat Tugas : SD Negeri Krapyak Kidul 02 Nomor SK Tunjangan Kurang : 1605.0364/PLPP.3.2/TP/T2/2 025 Nominal Kekurangan : Rp 19.826.400 Bank Penyalur : BPD Jawa Tengah Artinya, yang bersangkutan telah ditetapkan sebagai penerima kekurangan pembayaran TPG Tahun 2025 (Triwulan 3 dan 4). Dari sisi kewenangan dan tugas Dinas Pendidikan, proses telah dilaksanakan sesuai ketentuan, yaitu: Validasi dan verifikasi data guru melalui aplikasi SIMTUN. Pengawasan administrasi sampai dengan terbitnya SKTP. Karena SKTP telah terbit dan nama sudah tercantum dalam SK Kekurangan Pembayaran, maka secara administrasi yang bersangkutan dinyatakan valid dan berhak menerima		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					pembayaran tersebut. Namun demikian, sampai dengan saat ini pembayaran belum terealisasi. Berdasarkan komunikasi kami dengan pihak keuangan daerah, belum terdapat surat maupun informasi penyaluran dana dimaksud. Perlu dipahami bahwa mekanisme pembayaran TPG ASN saat ini dilakukan langsung dari Pemerintah Pusat ke rekening masing-masing guru penerima, setelah proses validasi dan penetapan SK selesai. Dinas Pendidikan tidak melakukan transfer dana, melainkan mengawal proses validasi dan memastikan data sesuai ketentuan. Kami tetap melakukan koordinasi dan pemantauan perkembangan informasi. Apabila telah ada informasi resmi terkait jadwal pencairan, akan segera kami sampaikan kepada yang bersangkutan. Demikian penjelasan ini kami sampaikan.		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Terima kasih atas kesabaran dan pengertiannya.		
8	Papayo	LAPOR AJIB	25 Februari 2026	Selamat Siang Ijin Melapor'kan Aset Pemerintah.Kota Pekalongan Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Padukuhan Kraton Yang Berada Di Jln Veteran Wilayah Kelurahan Pasirkratonkramat Terbengkalai Selama 30 Tahun. Warga Merasa Terganggu Dengan Bangunan Angker Tersebut. Harap Ditinjau....	Kami sampaikan bahwa Bangunan/gedung yang berada di Jl. Veteran Kel. Pasirkratonkramat merupakan aset milik Pemerintah Kota Pekalongan dan pencatatannya tidak di Dinas Pendidikan namun ada di Pemerintah Kota Pekalongan dalam hal ini pencatatan ada pada BPKAD Kota Pekalongan. Demikian yang bisa kami sampaikan, selanjutnya apabila ada hal yang kurang jelas bisa berkoordinasi dengan BPKAD selaku OPD yang mencatatkan aset tsb. Terima kasih	26 Februari 2026	Selesai
9	Anonim	Instagram	3 Maret 2026	Selamat malam admin.. Izin bertanya, selama bulan Ramadhan dindik buka sampai jam berapa ya?	Selamat pagi, untuk jam kerja bulan ramadhan hari senin sampai dengan kamis jam 08.00-15.15 WIB Untuk hari jumat jam 08.00-16.00 Untuk hari sabtu dan minggu kita tutup🙏	4 Maret 2026	Selesai
10	Dunia Kemarin	LAPOR AJIB	30 Maret 2026	Selamat pagi mas admin Saya mau bertanya pada	Terima kasih atas narasi laporan yang Saudara	31 Maret 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				dinas pendidikan, apakah kalau sekolah" ada upacara senin pagi, jalan depan sekolah tersebut ditutup untuk menghormati upacara? Karena saya warga panjang merasa keberatan atas ditutupnya depan SMP n 3 Pekalongan disaat mereka upacara, karena kita diburu waktu harus nunggu pengibaran bendera sampai selesai, mohon untuk dinas pendidikan di evaluasi. Terima kasih admin Mereka yang upacara, kita yg buru" mau upacara di kantor kami malah kami yang berhenti untuk menghormati mereka	sampaikan terkait penutupan akses jalan di depan SMP N 3 Pekalongan pada saat upacara/pengibaran bendera, Dinas Pendidikan sudah melakukan koordinasi dengan pihak sekolah dan dijawab oleh Kepala Sekolah bahwa akan mengevaluasi kembali kebijakan tersebut agar tidak mengganggu akses jalan umum, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang beberapa waktu lalu sempat dirasakan pengguna jalan depan SMP N 3 Pekalongan karena pemberlakuan kebijakan tersebut.		
11	Anonim	Instagram	6 Mei 2026	Halo admin, izin bertanya  Saya ingin menanyakan informasi terkait SPMB SMP Negeri Kota Pekalongan tahun ajaran 26/27 Apakah sudah ada timeline/jadwal lengkap serta alur pendaftaran yang bisa saya lihat?	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami infokan bahwa turunan aturan terkait SPMB dalam proses finalisasi dan direncanakan akan dipublikasikan pada tanggal 9 Mei 2026. Sebagai informasi awal pendaftaran akan dimulai tgl. 22 Juni 2026.	7 Mei 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
12	SII Istigfar	LAPOR AJIB	20 Mei 2026	Terima kasih sebelumnya atas informasinya  3326092407160003 Muhammad samsul falah apakah dapat bantuan pip lapor ajib	Akan segera kami infokan kembali segala sesuatunya. Terima kasih atas pertanyaanya, silahkan bpk/ibu bs hadir ke ruang pelayanan dindik u dpt kami telusuri status usulan pip nya dng mmbawa data/dokumen : NISN (Nomor Induk Siswa Nasional) dan buku tab tampungan bantuan (apabila sdh punya).	20 Mei 2026	Selesai
13	LGWP03 237 690	LAPOR GUB	17 Mei 2026	Saya mau melaporkan website pekalongankota telah di bobol dan di salahgunakan untuk menjual obat aborsi / obat penggugur kandungan Obat ini ilegal sangat beresiko kematian Tolong tindakan tegas nya untuk menghapus berita iklan tersebut https://dindik.pekalongankota.go.id/detailbukutamu/pilihan-7-obat-aborsi-yang-amanmenurut-rekomendasi-medis-ternama.html https://keceselatan.pekalongankota.go.id/berita/caramen	Terima kasih atas laporan dan perhatian yang Anda berikan terkait adanya konten tidak resmi pada beberapa subdomain website Pemerintah Kota Pekalongan. Kami sangat menghargai peran aktif Anda dalam menjaga ruang digital di lingkungan pemerintah daerah. Kami ingin menyampaikan beberapa hal terkait laporan tersebut. Pertama, kami telah melakukan koordinasi intensif dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pekalongan. Seluruh konten ilegal yang Anda laporkan telah dihapus	20 Mei 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				ggugurkan-janin-18-bulan-dengan-cepataman-secara-alami.html Sudah di hapus admin nya . Namun masih bisa masuk posting berita . Mungkin website di susupi alat alat lain nya	dari sistem. Saat ini, tim teknis sedang melakukan investigasi dan analisis untuk mengidentifikasi celah yang memungkinkan penyusupan konten tersebut. Selanjutnya, kami akan merencanakan langkah-langkah mitigasi agar kejadian serupa tidak terulang kembali		
4	Anonim	Instagram	25 Mei 2026	Selamat siang saya bu linda dari bandar batang...mau aduin anak saya di smk nu bandar 1 adm kurang karena lagi kondisi....pihak sekolah tidak mau kasih kartu test kepada anak saya.yg mana mau ikut test..	selamat siang, terimakasih sudah menghubungi kami, mohon maaf untuk SMK NU Bandar 1 dibawah kewenangan Dinas Pendidikan Provinsi, silahkan bisa ajukan pengaduan ke Dinas Pendidikan Provinsi Cabang Dinas 12	25 Mei 2026	Selesai
5	Anonim	Instagram	25 Mei 2026	Selamat sore bapak/ibu, saya mau tanya untuk pembuatan akun penerima siswa baru untuk link nya dimana yaa? Dapat info katanya bulan Mei disuruh dibikin akun dulu.. Bs minta link untuk pembuatan akun nya?	Terimakasih atas pertanyaan Bapak Ibu, untuk pembuatan akun SPMB SD dan SMP akan dimulai tanggal 22 Juni 2025. Untuk informasi lebih lanjut silahkan scan barcode berikut	25 Mei 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
6	Anonim	Instagram	5 Juni 2026	Bagaimana mengaktifkan akun cara untk SPMB SMP 2026	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, perlu kami infokan pengaktifan Akun untuk SPMB SMP 2026 akan bisa mulai dilakukan sebagaimana jadwal yaitu pada tanggal 22 Juni 2026 dengan mengakses Aplikasi di alamat : https://spmb.dindik.pekalongankota.go.id dengan hanya memasukkan NISN & Tanggal Lahir saja sudah otomatis aktif jika CMB tersebut berasal dari dalam Kota Pekalongan. Namun jika CMB dari luar Kota Pekalongan akan diminta memasukkan NIK, Nama Lengkap & Tanggal Lahir serta nomor Hand Phone. Setelah langkah2 tersebut dilalui, secara otomatis akun aktif by sistem dan akan mendapatkan username & password.	7 Juni 2026	Selesai
7	Anonim	Instagram	4 Juni 2026	Maaf mau tanya untuk spmb jenjang smp jalur afirmasi apakah harus punya kartu pkh?	Terima kasih atas pertanyaananya. Kami infokan sebagaimana juknis SPMB Tahun 2026, upload data	6 Juni 2026	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					dukung utk CMB Jalur Afirmasi 1. Disabilitas : kartu penyandang disabilitas yg dikeluarkan oleh Dinsos atau Dokter 2. ATS : surat keterangan anak tidak sekolah yg dikeluarkan oleh lurah Selain itu (keluarga tidak mampu, anak panti) bukti dukung dilakukan by sistem. Apabila memilih *jalur afirmasi karena keluarga tidak mampu* maka secara otomatis akan dilakukan crosscek ke aplikasi DTSen dng kriteria masuk dalam desil 1-4. Sbg langkah persiapan bpk/ibu dapat memastikan bahwa data bpk/ibu pada DTSen termasuk yg memenuhi syarat u pemilihan jalur Afirmasi, Bs menanyakan hal trsbt ke kelurahan/DinsosP2KB.		

Pekalongan, 11 Juni 2026

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA PEKALONGAN**



MABRURI, S.Pd

Pembina Utama Muda

NIP. 19710503 199303 1 006