



KZA
CONSULTANTS

DOKUMEN PENAWARAN
PEKERJAAN BELANJA JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025

Disusun Oleh :

CV. KARYA ZATA AMANI

Semarang, 9 Oktober 2025

Nomor : 175/SPH/KZA/10/2025
Lampiran : 1(satu) bendel

Kepada Yth.:

**Pejabat Pengadaan Barang / Jasa
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Pekalongan
di
PEKALONGAN**

Perihal : Penawaran Pekerjaan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015
Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Pekalongan Tahun Anggaran 2025

Sehubungan dengan Undangan Pengadaan Langsung Nomer : 000.3.2 / 042.002.1 / PP-12 / Jasa Audit / Surveillance ISO 900:2015 / X / 2025 tanggal 8 Oktober 2025 dan setelah kami pelajari dengan seksama Dokumen Pengadaan, dengan ini kami mengajukan penawaran untuk pekerjaan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan Tahun Anggaran 2025 sebesar Rp. 20.962.350,- (Dua Puluh Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Dua Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Rupiah).

Penawaran ini sudah memperhatikan ketentuan dan persyaratan yang tercantum dalam Dokumen Pengadaan Langsung untuk melaksanakan pekerjaan tersebut di atas.

Kami akan melaksanakan pekerjaan tersebut dengan jangka waktu pelaksanaan pekerjaan selama 60 (Enam puluh) hari kalender

Penawaran ini berlaku selama 15 (Lima belas) hari kalender sejak tanggal surat penawaran.

Surat Penawaran beserta lampirannya kami sampaikan sebanyak 1 (satu) rangkap dokumen asli.

Dengan disampaikannya Surat Penawaran ini, maka kami menyatakan sanggup dan akan tunduk pada semua ketentuan yang tercantum dalam Dokumen Pengadaan Langsung

Hormat kami :

CV. KARYA ZATA AMANI



MARIANA PURWANINGSIH, SE.Akt., MM
Direktur

PAKTA INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Mariana Purwaningsih, SE. Akt., MM**
No. Identitas : 33.7402.420373.0001
Jabatan : Direktur
Bertindak untuk dan atas nama : CV. KARYA ZATA AMANI
untuk

Dalam rangka pengadaan untuk paket pekerjaan : Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan Tahun Anggaran 2025, dengan ini menyatakan bahwa :

1. tidak akan melakukan praktek Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN);
2. akan melaporkan kepada pihak yang berwajib/berwenang apabila mengetahui ada indikasi KKN didalam proses pengadaan ini;
3. akan mengikuti proses pengadaan secara bersih, transparan, dan profesional untuk memberikan hasil kerja terbaik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. apabila melanggar hal-hal yang dinyatakan dalam PAKTA INTEGRITAS ini, bersedia menerima sanksi administratif, menerima sanksi pencantuman dalam Daftar Hitam, digugat secara perdata dan/atau dilaporkan secara pidana.

Semarang, 9 Oktober 2025
CV. KARYA ZATA AMANI



Mariana Purwaningsih, SE. Akt., MM
Direktur

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Mariana Purwaningsih, SE. Akt., MM**
No. Identitas : 33.7402.420373.0001
Jabatan : Direktur CV. Karya Zata Amani
Alamat : Pondok Bukit Agung Blok L/14 Kel. Sumurboto
Kec. Banyumanik. Semarang

Dalam ini bertindak untuk nama perusahaan tersebut diatas, bersama ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

Dalam melaksanakan paket pekerjaan : Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan Tahun Anggaran 2025, kami menyatakan bahwa :

1. Usaha dan manajemen tidak dalam pengawasan pengadilan, tidak bangkrut dan tidak sedang dihentikan kegiatan usaha ;
2. Tidak sedang menjalani sanksi pidana ;
3. Memiliki kinerja baik dan tidak masuk dalam daftar sanksi atau daftar hitam ;
4. Pimpinan dan pengurus Badan Usaha bukan sebagai pegawai K/L/PD atau pimpinan dan pengurus Badan Usaha sebagai pegawai K/L/PD yang sedang mengambil cuti diluar tanggungan Negara.

Demikian Surat Pernyataan ini kami buat , agar dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, 9 Oktober 2025
CV. KARYA ZATA AMANI



Mariana Purwaningsih, SE. Akt., MM
Direktur

REKAPITULASI PENAWARAN BIAYA
PEKERJAAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025

No	Uraian	Total Harga (Rp)
1	Biaya Langsung Personil	9,546,000
2	Biaya Langsung Non Personil	11,416,350
	TOTAL	20,962,350
Terbilang : # Dua Puluh Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Dua Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Rupiah #		

Semarang, 9 Oktober 2025
CV. KARYA ZATA AMANI



MARIANA PURWANINGSIH, SE.Akt.,MM
Direktur

RINCIAN BIAYA LANGSUNG PERSONIL

PEKERJAAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015

**PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025**

A. BIAYA LANGSUNG PERSONIL

NO	URAIAN	SATUAN	VOLUME	HARGA SATUAN (Rp)	PAJAK (11%)	JUMLAH HARGA (Rp)	TOTAL (Rp)
I	Tenaga Ahli						
a.	Team Leader	1 org/bulan	2	1,800,000	198,000	1,998,000	3,996,000
b.	Tenaga Ahli Penerapan dan Instruktur SMM	1 org/bulan	2	1,500,000	165,000	1,665,000	3,330,000
II	Tenaga Pendukung						
a.	Tenaga Administrasi	1 org/bulan	2	1,000,000	110,000	1,110,000	2,220,000
Jumlah A							9,546,000

[illegible]

DATA ORGANISASI

CV. KARYA ZATA AMANI

KZA Consultants merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa konsultansi pengembangan bisnis dan manajemen. **KZA Consultants telah tersertifikasi ISO 9001 : 2015 IAF dan IAS Accredited Management System dari Lembaga Sertifikasi Systema Certificate and Inspections dengan no registrasi : SISTEMA / INDO / 0122Q0105.** KZA Consultants merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa pengembangan manajemen. KZA Consultants menyediakan pelayanan konsultansi yang komprehensif dalam memecahkan masalah baik instansi pemerintah maupun swasta yang mencakup antara lain:; ISO 9001/ Sistem Manajemen Mutu ISO 9001, Penyusunan SOP, Penyusunan Peta Proses Bisnis, ISO 17025, ISO 14001, ISO 22000, ISO 37001, OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS), Hazard Analysis & Critical Point (HACCP), dan Bidang Bisnis dan Informasi Teknologi mencakup : Supply Chain Management, Sistem dan Prosedur Keuangan, Sistem Informasi Keuangan Pendampingan Akreditasi Puskesmas, Jasa Survey Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Korupsi, Kegiatan WBK dan WBBM.

KZA Consultants juga menyediakan pelayanan pelatihan yang focus terhadap kebutuhan perusahaan, yang mencakup : Pelatihan Interpretasi ISO 9001, Pelatihan Internal Audit ISO 9001, Pelatihan 5R, Pelatihan Environmental Manajement System ISO 14001, Pelatihan OHSAS 18001, Pelatihan Interpretasi ISO 37001, Pelatihan Internal Audit ISO 37001, Pelatihan Leadership, Pelatihan Service Excellence, Pelatihan Problem Solving, Pelatihan Team Building, Pelatihan Akreditasi Puskesmas dan lain-lain.

KZA Consultants telah berpengalaman selama 16 tahun dalam membimbing berbagai macam jenis industri baik di perusahaan (swasta) maupun di unit-unit pemerintah di Indonesia hingga sekarang memiliki kurang lebih 150 Klien dalam berbagai bidang jasa pelatihan dan konsultasi dibidang manajemen maupun keuangan.



Tim Konsultan KZA berkompeten disegala disiplin ilmu, sehingga membantu sesuai jenis perusahaan. Tim Konsultan kami membimbing dan mempunyai kinerja yang tinggi dalam membantu mencapai tujuan perusahaan anda. KZA Consultants didukung sumber daya manusia yang andal dan berpengalaman luas sebagai praktisi manajemen. Berpengalaman membimbing banyak perusahaan dari berbagai sektor industri dalam penerapan ISO dan memiliki pendekatan yang komprehensif dan telah teruji keberhasilannya dalam menghantarkan perusahaan meraih sertifikasi ISO. Dengan bimbingan KZA Consultants, penerapan ISO menjadi lebih mudah dan efektif.

Alasan Memilih KZA Consultants :

- ✓ Tim Konsultan KZA adalah para praktisi yang berpengalaman.
- ✓ Konsultan KZA adalah Instruktur yang ahli dibidang manajemen.
- ✓ KZA memberikan buku panduan penerapan ISO.
- ✓ KZA memberikan buku panduan penyusunan dokumentasi Sistem Manajemen.
- ✓ KZA memberikan buku panduan tehnik melakukan audit mutu internal .
- ✓ KZA memberikan pendekatan yang utuh ke klien.
- ✓ KZA memberikan bimbingan tindakan perbaikan.
- ✓ KZA menjamin membimbing sampai mendapatkan sertifikasi.
- ✓ KZA memberikan layanan purna jual setelah mendapatkan sertifikasi.

Sebagai konsultan dibidang manajemen KZA mempunyai **visi** menjadi pusat konsultansi manajemen yang aplikatif dan inovasi dan mempunyai **misi** membantu meningkatkan kinerja perusahaan, membantu perusahaan mancapai target yang ditetapkan dan membimbing perusahaan untuk tindakan perbaikan.

KZA Consultants mempunyai kantor induk di semarang. Metodologi pendekatan kami adalah Observasi, analisis, saran, penerapan dan pemeliharaan.

Melalui penerapan ISO KZA Consultants akan membawa organisasi ke tingkat yang lebih tinggi. Arah organisasi menjadi lebih jelas, strategi dan kebijakan akan mengalir lebih lancar, selanjutnya pada gilirannya akan meningkatkan daya saing organisasi secara berkelanjutan.

DATA PENGALAMAN PEKERJAAN 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR

No.	Pengguna Jasa / Sumber Dana	Nama Paket Pekerjaan	Lingkup Layanan	Periode	Orang Bulan	Nilai Kontrak	Mitra kerja
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan	Belanja Jasa Konsultan Pekerjaan Pendampingan ISO, Audit Eksternal dan Survey IPK	Pendampingan ISO 9001:2015 dan Survey Indeks Persepsi Korupsi	2 Nov 2021 - 13 Des 2021	10	74,415,000	-
2	UPT Pusat Kesehatan Hewan Kab,Sukoharjo	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO Puskesmas	Pendampingan ISO 9001:2015	15 Juli 2021 - 4 Des 2021	4	98,972,500	-
3	Balai Besar Penangkapan Ikan (BBPI) Semarang	Pekerjaan Re-Sertifikasi ISO 9001:2015	Pendampingan ISO 9001:2015	1 April 2021 - 30 Juni 2021	4	44,411,000	-
4	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan	Jasa Konsultan Audit dan Surveillance	Pendampingan ISO 9001:2015	10 Agst 2021 - 1 Nov 2021	4	29,744,000	-
5	Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta	Belanja Jasa Konsultans ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	9 Agst 2022 - 22 Sept 2022	4	44,455,500	-
6	Balkesmas Wilayah Pati	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO 9001 : 2015	Pendampingan ISO 9001:2015	15 Sept 2022 - 29 Nov 2022	4	34,923,375	-
7	Balkesmas Wilayah Magelang	Pengadaan Belanja Jasa Konsultansi Manajemen/ Keuangan/SDM	Pendampingan ISO 9001:2015	29 Sept 2022 - 11 Nov 2022	4	39,960,000	-
8	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan	Jasa Konsultansi Manajemen / Keuangan / SDM	Pendampingan ISO 9001:2015	27 Mei 2022 - 25 Agst 2022	4	29,947,800	-
9	UPT Pusat Kesehatan Hewan Kota Surakarta	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO (Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah)	Pendampingan ISO 9001:2016	14 Juni 2022 - 12 Agst 2022	4	37,740,000	-
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan	Jasa Konsultansi Badan Usaha Non Konstruksi : Jasa Konsultasi Auditor ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	14 Juni 2023 - 12 Sep 2023	4	29,947,800	-

**DATA PENGALAMAN PEKERJAAN
4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR**

No.	Pengguna Jasa / Sumber Dana	Nama Paket Pekerjaan	Lingkup Layanan	Periode	Orang Bulan	Nilai Kontrak	Mitra kerja
1	2	3	4	5	6	7	8
11	Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta	Jasa Konsultansi Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001:2015	Pendampingan ISO 9001:2015	2 Agst 2023 - 15 Sept 2023	4	49,700,250	-
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Semarang	Belanja Jasa Pendampingan Surveillance Audit ISO 9001:2015	Pendampingan ISO 9001:2015	2 Okt 2023 - 1 Des 2023	4	99,700,000	-
13	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Grobogan	Belanja Jasa Konsultansi Pendampingan dan Audit Eksternal ISO 9001-2015	Pendampingan ISO 9001:2015	26 Juli 2023 - 23 Okt 2023	4	74,900,580	-
14	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Kendal	Belanja Jasa Audit/Surveillance ISO (Belanja jasa evaluasi ISO 9001:2015/ Surveillance ISO 9001:2015)	Pendampingan ISO 9001:2015	11 Okt 2023 - 23 Nov 2023	4	30,608,250	-
15	Kelurahan Pajang Kota Surakarta	Belanja Jasa Konsultansi Audit / Surveillance ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	7 Mar 2024 - 20 Apr 2024	4	49,672,500	-
16	Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	6 Mei 2024 - 19 Juni 2024	4	49,644,750	-
17	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Semarang	Belanja Jasa Pendampingan Surveillance Audit ISO 9001:2015	Pendampingan ISO 9001:2015	13 Juni 2024 - 17 Sept 2024	4	70,000,000	-
18	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan	Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan-Jasa Studi Penelitian dan Bantuan Teknik (Pendampingan dan Audit Eksternal ISO 9001-2015)	Pendampingan ISO 9001:2015	29 Juli 2024 - 26 Okt 2024	4	76,007,250	-

DATA PENGALAMAN PEKERJAAN
4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR

No.	Pengguna Jasa / Sumber Dana	Nama Paket Pekerjaan	Lingkup Layanan	Periode	Orang Bulan	Nilai Kontrak	Mitra kerja
1	2	3	4	5	6	7	8
19	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surakarta	Belanja Jasa Konsultansi Non Konstruksi - Tipe 3 - Penyusunan Standar ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	14 Agst 2024 - 25 Agst 2024	4	49,883,400	-
20	UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskesmas, Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surakarta	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO dan Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Khusus (Motoring, Evaluasi dan Penilaian Kinerja Pegawai) RPH dan Puskesmas	Pendampingan ISO 9001:2015	22 Agst 2024 - 5 Okt 2024	4	49,517,100	-
21	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Kendal	Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	17 Sept 2024 - 17 Okt 2024	4	30,087,605	-
22	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Grobogan	Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan - Jasa Studi Penelitian dan Bantuan Teknik pada MPP Kab Grobogan	Pendampingan ISO 9001:2015	17 Sept 2024 - 15 Nov 2024	4	50,727,000	-
23	Kecamatan Laweyan Kota Surakarta	Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi – Jasa Khusus – Penyusunan Dokumen ISO	Pendampingan ISO 9001:2015	22 Okt 2024 – 20 Des 2024	4	99,622,500	-



URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 1 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultan Pekerjaan Pendampingan ISO, Audit Eksternal dan Survey IPK
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015 dan Survey Indeks Persepsi Korupsi
4.	Lokasi Proyek	: Purwodadi
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 74.415.000,-
6.	No. Kontrak	: 027.2 / 1650 / 2021
7.	Waktu Pelaksanaan	: 2 November 2021 - 13 Des 2021
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 10 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
Tenaga ahli tetap yang terlibat :		
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Senior Pengolah Data	Mengolah Data yang telah terkumpul 2
c.	Analisis Data	Menganalisis Data yang telah diolah 1
d.	Surveyor	Melakukan Survey Lapangan 4

1.	Pengguna Jasa	: UPT Pusat Kesehatan Hewan Kab, Sukoharjo
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO Puskesmas
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Sukoharjo
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 98.972.500,-
6.	No. Kontrak	: Tanggal 15 Juli 2021
7.	Waktu Pelaksanaan	: 15 Juli 2021 - 4 Desember 2021
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
Tenaga ahli tetap yang terlibat :		
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

**URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI**

Halaman ke 2 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Balai Besar Penangkapan Ikan (BBPI) Semarang
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Pekerjaan Re-Sertifikasi ISO 9001:2015
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Semarang
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 44.411.000,-
6.	No. Kontrak	: 507/BBPI/PL.420/IV/2021
7.	Waktu Pelaksanaan	: 1 April 2021 - 30 Juni 2021
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli : Tenaga Ahli Asing	: - Orang Bulan
	Tenaga Ahli Indonesia	: 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Jasa Konsultansi Badan Usaha Non Konstruksi : Jasa Konsultan Audit dan Surveillance ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Pekalongan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 29.744.000,-
6.	No. Kontrak	: 050/0963
7.	Waktu Pelaksanaan	: 10 Agst 2021 – 7 Nov 2021
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli : Tenaga Ahli Asing	: - Orang Bulan
	Tenaga Ahli Indonesia	: 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

**URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI**

Halaman ke 3 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultans ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 44.455.500,-
6.	No. Kontrak	: PG.01 / 495 / VIII / 2022
7.	Waktu Pelaksanaan	: 9 Agustus 2022 – 22 September 2022
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Jasa Konsultansi Manajemen / Keuangan / SDM
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Pekalongan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 29.947.800,-
6.	No. Kontrak	: 050 / 0670
7.	Waktu Pelaksanaan	: 27 Mei 2022 – 25 Agustus 2022
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan 3
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment -

**URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI**

Halaman ke 4 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Balkesmas Wilayah Pati
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO 9001 : 2015 Balkesmas Wilayah Pati
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Pati
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 34.923.375,-
6.	No. Kontrak	: 027 / 0599 / 2022 tanggal 15 September 2022
7.	Waktu Pelaksanaan	: 15 September 2022 – 29 November 2022
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Balkesmas Wilayah Magelang
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Pengadaan Belanja Jasa Konsultansi Manajemen/ Keuangan/SDM Balkesmas Wilayah Magelang
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Magelang
5.	Nilai Kontrak	: Rp.39.960.000,-
6.	No. Kontrak	: 027 / 507 / 6
7.	Waktu Pelaksanaan	: 29 September 2022 – 11 November 2022
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
 PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
 YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 5 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: UPT Pusat Kesehatan Hewan Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO (Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah)
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 37.740.000,-
6.	No. Kontrak	: PG / 1989 / VI / 2022
7.	Waktu Pelaksanaan	: 14 Juni 2022 – 12 Agustus 2022
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Jasa Konsultansi Badan Usaha Non Konstruksi : Jasa Konsultasi Auditor ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Pekalongan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 29.947.800,-
6.	No. Kontrak	: 000.3 / 1025
7.	Waktu Pelaksanaan	: 14 Juni 2023 - 12 Sep 2023
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
 PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
 YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 6 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Jasa Konsultansi Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001:2015
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 49.700.250,-
6.	No. Kontrak	: PG.01 / 1015 / VIII / 2023
7.	Waktu Pelaksanaan	: 2 Agst 2023 - 15 Sept 2023
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Semarang
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Pendampingan Surveillance Audit ISO 9001:2015
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Ungaran
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 99.700.000,-
6.	No. Kontrak	: SP – 20231002 - 75192
7.	Waktu Pelaksanaan	: 2 Okt 2023 - 1 Des 2023
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

**URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI**

Halaman ke 7 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Grobogan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Pendampingan dan Audit Eksternal ISO 9001-2015
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Grobogan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 74.900.580,-
6.	No. Kontrak	: 027.2 / 2375 / 2023
7.	Waktu Pelaksanaan	: 26 Juli 2023 - 23 Okt 2023
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Kendal
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit/Surveillance ISO (Belanja jasa evaluasi ISO 9001:2015 / Surveillance ISO 9001:2015)
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Kendal
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 30.608.250,-
6.	No. Kontrak	: 027 / 1508 / Dispendukcapil
7.	Waktu Pelaksanaan	: 11 Okt 2023 - 23 Nov 2023
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 8 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Kelurahan Pajang Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Audit / Surveillance ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 49.672.500,-
6.	No. Kontrak	: PG / 019 / III / 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 7 Mar 2024 - 20 Apr 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Kecamatan Pasarkliwon Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 49.644.750,-
6.	No. Kontrak	: PG.00 / 854.2 / V / 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 6 Mei 2024 - 19 Juni 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 9 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Semarang
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Pendampingan Surveillance Audit ISO 9001:2015
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Ungaran
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 70.000.000,-
6.	No. Kontrak	: Tanggal 13 Juni 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 13 Juni 2024 - 17 Sept 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan-Jasa Studi Penelitian dan Bantuan Teknik (Pendampingan dan Audit Eksternal ISO 9001-2015)
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Grobogan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 76.007.250,-
6.	No. Kontrak	: 000.3.2/1822/DISPENDUKCAPIL/2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 29 Juli 2024 - 26 Okt 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
	a. -	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
	a. Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
	b. Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
	c. Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
	d. Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 10 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Non Konstruksi - Tipe 3 - Penyusunan Standar ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 49,883,400,-
6.	No. Kontrak	: Tanggal 14 Agustus 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 14 Agst 2024 - 25 Agst 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskesmas, Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO dan Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Khusus (Motoring, Evaluasi dan Penilaian Kinerja Pegawai) RPH dan Puskesmas
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 49,517,100,-
6.	No. Kontrak	: PG / 275 / VIII / 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 22 Agst 2024 - 5 Okt 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1



URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 11 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Kendal
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Kendal
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 30,087,605,-
6.	No. Kontrak	: 000.3.2/1893/Dispendukcapil
7.	Waktu Pelaksanaan	: 17 Sept 2024 - 17 Okt 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

1.	Pengguna Jasa	: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Grobogan
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan - Jasa Studi Penelitian dan Bantuan Teknik pada MPP Kab Grobogan
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Grobogan
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 50.727.000,-
6.	No. Kontrak	: Tanggal 17 September 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 17 Sept 2024 - 15 Nov 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat	:
	Negara Asal	:
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

URAIAN PENGALAMAN PERUSAHAAN
PEKERJAAN UTAMA SELAMA 4 (EMPAT) TAHUN TERAKHIR
YANG MENGGAMBARAKAN KUALIFIKASI

Halaman ke 12 dari 12 halaman

1.	Pengguna Jasa	: Kecamatan Laweyan Kota Surakarta
2.	Nama Paket Pekerjaan	: Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi – Jasa Khusus – Penyusunan Dokumen ISO
3.	Lingkup Produk Utama	: ISO 9001:2015
4.	Lokasi Proyek	: Surakarta
5.	Nilai Kontrak	: Rp. 99.622.500,-
6.	No. Kontrak	: 1123 / PG.01 / X / 2024
7.	Waktu Pelaksanaan	: 22 Okt 2024 – 20 Des 2024
8.	Nama Pemimpin Kemitraan (Jika ada) :	
	Alamat :	
	Negara Asal :	
9.	Jumlah Tenaga Ahli	: Tenaga Ahli Asing : - Orang Bulan Tenaga Ahli Indonesia : 4 Orang Bulan
10.	Perusahaan Mitra Kerja	Jumlah Tenaga Ahli
		Asing Indonesia
a.	-	- Orang Bulan - Orang Bulan
	Tenaga ahli tetap yang terlibat :	
	Posisi	Keahlian Jumlah Orang Bulan
a.	Project Leader	Memimpin Proyek & Desain Sistem Mutu 1
b.	Penerapan & workshop	Trainer, Penyusunan & Penerapan SMM 2
c.	Lead Auditor	Mereview dok, Memimpin Tim Audit dlm proses audit di klien -
d.	Auditor	Assessment 1

**PEKERJAAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025**

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan Publik adalah segala kegiatan pelayanan yang diselenggarakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima maupun pelaksana pelayanan. Tuntutan masyarakat terhadap mutu pelayanan yang disediakan pemerintah, saat ini semakin meningkat. Hal tersebut terlihat dari pergeseran pola pikir, cara pandang dan harapan masyarakat terhadap peningkatan pelayanan yang lebih bermutu dan berkualitas pada setiap institusi yang berinteraksi langsung dengan masyarakat. Beragam keluhan yang disampaikan masyarakat baik melalui media massa maupun langsung kepada lembaga/institusi penyedia pelayanan merupakan indikator bahwa pelayanan yang diberikan masih dirasa kurang. Pemerintah, sebagai pelayan utama masyarakat memiliki peran yang sangat strategis dalam melakukan upaya pembenahan di setiap unit penyelenggara pelayanan, agar mutu pelayanan dapat lebih memuaskan masyarakat. Mutu yang baik hanya bisa dihasilkan oleh institusi yang memiliki sistem manajemen mutu yang handal. Mutu suatu produk atau layanan dapat dijamin karena sistem secara otomatis akan berusaha mengendalikan dan mencegah setiap timbulnya ketidaksesuaian dan penyimpangan pada seluruh tahapan proses.

Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik yang disediakan oleh pemerintah, maka Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan diharapkan dapat menjadi institusi pelayanan yang profesional, yakni yang berorientasi pada kualitas kerja yang komprehensif yang penuh inovasi dan berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan.

Dalam rangka mempertahankan mutu agar tercapai pelayanan prima, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekalongan terus berupaya memberikan pelayanan yang berkualitas yang berstandarkan nasional bahkan berstandar baku internasional. Upaya untuk mewujudkan keadaan tersebut pada tahun anggaran 2025. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekalongan mengalokasikan anggaran guna memfasilitasi pelaksanaan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 yang telah memiliki sertifikat ISO 9001:2015.

B. PENDAHULUAN

Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 merupakan standar sistem manajemen mutu yang mengarah pada peningkatan kinerja masing-masing individu yang terkait didalamnya untuk mencapai kepuasan pelanggan / masyarakat. Setiap organisasi yang menerapkan standar sistem manajemen ISO 9001:2015 berarti juga telah menerapkan UU no. 32/2004 dan PP no. 65/2005 tentang kewajiban memiliki **Standar Pelayanan Minimal** secara otomatis akan memetik manfaatnya. Demikian juga dengan Instansi / organisasi. Hal ini akan diiringi dengan perbaikan yang terus-menerus sehingga konsistensi mutu pelayanan tetap terjaga.

Mutu pelayanan merupakan faktor penting yang dapat membentuk kepercayaan pelanggan / masyarakat kepada Instansi / organisasi sehingga diharapkan dapat menjadi institusi pelayanan jasa profesional, yang berorientasi pada kualitas kerja yang komprehensif yang penuh inovasi dan berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan masyarakat sehingga pada akhirnya meningkatkan penerimaan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan.

C. Pemahaman terhadap ruang lingkup pekerjaan dan jasa konsultansi yang diperlukan

Sesuai dengan ruang lingkup pekerjaan yang ada di KAK, agar proses pembenahan sistem manajemen mutu pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan dapat terstandarisasi ISO 9001:2015, tahapan / lingkup pekerjaan yang harus dilakukan meliputi :

Review Dokumen Mutu ISO 9001:2015

Tujuan :

Menjelaskan tahapan untuk persiapan audit surveillance dan target penyelesaiannya, serta mengkaji dokumen mutu yang sudah diterapkan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan

Kegiatan :

- 1 Konsultan menjelaskan Persyaratan ISO 9001:2015 beserta pasal-pasal nya
- 2 Konsultan melihat sejauh mana kesiapan kegiatan audit surveillance
- 3 Konsultan memberikan materi tentang hal-hal yang perlu dipersiapkan dalam audit surveillance
- 4 Konsultan memberikan penjelasan tahapan dan pelaksanaan persiapan audit surveillance
- 5 Konsultan memberikan bimbingan di setiap bagian, untuk mereview dokumen SMM ISO yang sudah diterapkan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan.

Penerapan SMM ISO 9001:2015

Tujuan :

Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) secara efektif

Kegiatan :

1. Konsultan membimbing penerapan SMM di setiap proses
2. Konsultan membimbing pengumpulan data dan analisisnya
3. Konsultan memeriksa efektivitas penerapan
4. Konsultan membimbing pelaksanaan peningkatan mutu secara berkesinambungan.

Rapat Tinjauan Manajemen

Tujuan :

1. Memberikan pemahaman dan pengalaman tentang pelaksanaan Tinjauan Manajemen
2. Memberikan pemahaman bagaimana memeriksa efektivitas penerapan ISO 9001.

Kegiatan :

1. Konsultan membimbing cara persiapan Tinjauan Manajemen
2. Konsultan membimbing tentang apa saja yang harus dibahas dalam Tinjauan Manajemen
3. Konsultan membimbing bagaimana pelaksanaan Tinjauan Manajemen
4. Konsultan membimbing bagaimana membuat rencana tindak lanjut yang efektif

D. Pemahaman terhadap tujuan dan sasaran yang akan dicapai

D.1. Tujuan

Sesuai dengan KAK, tujuan dari Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 adalah :

- a. Memudahkan pelaksanaan koordinasi dalam melaksanakan suatu pekerjaan.
- b. Menstandarkan pedoman kerja masing-masing individu sesuai dengan ISO 9001:2015 sehingga memiliki kompetensi dibidangnya.
- c. Mendeteksi awal jika terjadi ketidaksesuaian prosedur sehingga pelayanan kepada masyarakat berjalan dengan baik.
- d. Memperbaiki dokumentasi mutu sehingga menjadi efektif dan efisien.
- e. Mempertahankan konsistensi mutu pelayanan.

• Tujuan Khusus :

- a. Melaksanakan Review Dokumen ISO 9001:2015
- b. Melaksanakan penerapan SMM ISO 9001:2015
- c. Melaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen

Tujuan ini akan tercapai jika dilakukan pembenahan sistem manajemen mutu pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan yang mengacu kepada standar sistem manajemen mutu ISO 9001:2015, dimana sistem ini menitikberatkan kepada seluruh aspek yang ada didalam proses pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan. Yang meliputi pemahaman terhadap keinginan masyarakat atas pelayanan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan, komitmen **top management**, penyediaan sumber daya (yang meliputi lingkungan kerja, sarana prasarana & sumber daya manusia yang memiliki kompetensi yang sesuai), penataan proses pelayanan, evaluasi terhadap efektivitas sistem pelayanan dan pengukuran kepuasan masyarakat terhadap mutu pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan.

D.2. Sasaran Kegiatan

Sebagai bagian dari program peningkatan kualitas menuju kualitas pelayanan prima (*benchmark persyaratannya mengacu standar internasional*) yang disepakati, di mana mekanisme pelayanannya mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan bermaksud melakukan penyempurnaan proses pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan. Sasaran kegiatan yang dimaksud diantaranya adalah sebagai berikut :

- Bagi Pemerintah Kota Pekalongan :
 1. Dapat membantu dalam mengambil kebijakan untuk pengembangan kualitas pelayanan publik agar lebih profesional, memperhatikan kebutuhan masyarakat serta memperhatikan keseimbangan antara tuntutan publik dengan tuntutan non publik.
- Bagi unit pelayanan publik :
 1. Dapat memberi masukan terhadap penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat yang berorientasi pada kualitas kerja yang komprehensif yang penuh inovasi dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.
 2. Mendorong unit pelayanan publik untuk mengembangkan diri agar mutu pelayanan dapat selalu ditingkatkan.

E. Ruang Lingkup Wilayah

Ruang lingkup wilayah dalam Pendampingan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan tahun anggaran 2025 adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan nantinya akan menjadi kompetisi diantaranya dinas yang lain dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat, karena dengan menerapkan Sistem Manajemen ISO 9001:2015 kinerja pelayanan mereka akan diukur secara berkala.

F. PENDEKATAN DAN METODOLOGI

F.1 Analisa Masalah

Pada perkembangan terakhir menunjukkan bahwa masyarakat pengguna jasa pelayanan publik khususnya di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan semakin menuntut pelayanan yang bermutu. Tidak dapat dipungkiri bahwa kini masyarakat semakin kritis terhadap pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan. Pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan meliputi :

1. Persyaratan Dasar Perijinan Berusaha
2. Peijinan Berusaha Berbasis Resiko dan Dasar Hukum
3. Perijinan Berusaha Untuk Menunjang Kegiatan Berusaha
4. Perijinan Non Berusaha dan Non Perijinan Melalui Si Cantik

Dengan standarisasi ISO 9001:2015 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan merupakan suatu langkah yang harus didukung oleh semua pihak yang memiliki peran dalam proses pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan yaitu SETDA Kota Pekalongan sebagai instansi yang menaungi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan dan Dinas itu sendiri. Kedua organisasi tersebut (SETDA Kota Pekalongan dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan) diharapkan memiliki Visi dan Misi yang selaras dan dibutuhkan koordinasi yang baik guna mendukung kelancaran implementasi ISO 9001:2015 sehingga tujuan dan

sasaran standart sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan dapat tercapai.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan yang menerapkan ISO 9001:2015 akan memiliki pedoman kerja yang standar, dokumen sistem manajemen mutu lebih baik dan sistematis, membuat koordinasi kerja lebih baik sehingga ketidaksesuaian terdeteksi sejak awal dan konsistensi mutu pelayanan menjadi lebih baik. Pemantauan terhadap pencapaian ukuran keberhasilan pelayanan dan kinerja unit pelayanan akan secara terus menerus dilakukan dan pada akhirnya terjadi *continuous improvement* yang senantiasa menghasilkan mutu pelayanan dan kinerja optimal sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat. Hal ini pula yang akan meningkatkan kinerja dari personil yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan yang terlibat didalam pelayanan tersebut dan unit-unit yang terkait secara keseluruhan.

Dengan ruang lingkup yang ada di KAK maka dalam rencana penerapan yang kami ajukan, ada penggabungan metode yaitu pelatihan (workshop) dan konsultasi serta praktek audit di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan yang akan dilakukan sesuai tahap kegiatan dalam penerapan ISO 9001:2015 untuk mencapai hasil yang maksimal.

KZA sebagai konsultan telah berpengalaman dalam membimbing unit instansi dan unit-unit kesehatan lainnya dalam pembenahan dan penerapan SMM ISO 9001:2015 baik dilingkup pemerintah maupun swasta, diantaranya: **Puskesmas Godean 1 Sleman, Puskesmas Ngaglik 1 Sleman, Puskesmas Gamping I Sleman, Puskesmas Gamping II Sleman, Puskesmas Tempel I Sleman, Puskesmas Pakem Sleman, Puskesmas Turi Sleman, Puskesmas Godean II Sleman, Puskesmas Depok III Sleman, Puskesmas Ngemplak II Sleman, Puskesmas Kedungmundu Semarang, Puskesmas Ngesrep Semarang, Puskesmas Jayengan Surakarta, Puskesmas Penumping Surakarta, Puskesmas Kratonan Surakarta, Puskesmas Purwodiningratan Surakarta, Puskesmas Gambirsari Surakarta, Puskesmas Gilingan Surakarta, Puskesmas Kedaung Sragen, Puskesmas Tawangharjo Purwodadi, Puskesmas Gubug Purwodadi, Puskesmas Ngadirejo Temanggung, Puskesmas Secang I Magelang, Puskesmas Kemranjen II Kab.Banyumas, Puskesmas Purwokerto Utara II Kab.Banyumas, Puskesmas Loa Duri Kutai,**



Puskesmas Teluk Dalam Kutai, Puskesmas Badak Baru Kutai, Puskesmas Sebulu II Kutai, RSUD Sleman, RSUD Dr. Moewardi, RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, RSUD Tugurejo, RSUD Kota Semarang, RSUD RA. Kartini Jepara, RSUD dr. R. Soetrasno Rembang, RSJD Surakarta, RSUD Ambarawa, BKPM Klaten, BKPM Ambarawa, BKPM Pati, AKPER Ungaran, Panti Wira Adi Karya Ungaran, Panti Sosial Marsudi Putra “ ANTASENA” Magelang, Dinkes Kab. Banyumas, Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Kab. Banyumas, Kecamatan Sumpiuh Kebumen, Poltekkes Kalimantan Timur, BLKI Semarang, Unit Layanan Terpadu (Kemenkes RI), Kemenristek RI, PT. Meiho Manufacturing Indonesia, PT. Gemilang Lestari Teknindo, PT. Putra Bungsu, CV. Target, UD. Sinar Kencana, CV. Millako, dan lain-lain.

Permasalahan yang paling mendasar dalam Pendampingan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan sesungguhnya terletak pada KOMITMEN bersama antara ke dua organisasi (SETDA Kota Pekalongan dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan) karena KOMITMEN merupakan wujud dari kesungguhan SETDA Kota Pekalongan dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan untuk mewujudkan pelayanan publik yang terbaik sesuai harapan masyarakat. Akan tidak ada artinya jika standarisasi ISO 9001:2015 tanpa diikuti oleh komitmen dalam pelaksanaannya. Pada prakteknya untuk menuju standarisasi ISO 9001:2015 dibutuhkan pembenahan sistem yang menyangkut SDM maupun infrastruktur. Dibutuhkannya tekad yang kuat untuk menerapkan sistem manajemen mutu pelayanan ISO 9001:2015, Kompetensi SDM yang memadai dan pembenahan infrastruktur yang diperlukan agar pelayanan dapat dirasakan lebih baik oleh masyarakat.

Pelayanan publik sangat berbeda dengan pelayanan masyarakat lainnya karena pelayanan berhubungan dengan penanaman modal dan pelayanan terpadu. Oleh karenanya pelayanan yang diberikan harus benar-benar akurat dan sesuai standar. Pada kenyataannya banyak terjadi penyimpangan karena belum ada standart yang pasti dan terukur terhadap pelayanan publik yang diberikan; seperti misalnya belum ada pemeliharaan alat, belum adanya target-target kinerja pelayanan, dan sebagainya.

KZA sebagai konsultan yang telah berpengalaman membimbing penerapan Standart SMM ISO 9001:2015 dibidang pelayanan benar-benar memahami hal-hal tersebut. KZA akan menurunkan Tenaga Ahli yang berkompeten dalam bidang pelayanan publik. Tenaga Ahli ini akan melakukan review terhadap dokumen yang telah dibuat dan memonitor penerapan ISO 9001:2015. Jadi di dalam penerapannya nanti klien kami (Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan) akan dibimbing untuk dapat merealisasikan pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan sesuai standart pelayanan yang mengacu kepada SMM pelayanan ISO 9001:2015.

F.2. Konsistensi antara Metodologi dengan Rencana Kerja

Metodologi yang ada dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 yang akan dilakukan oleh konsultan KZA di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan merupakan struktur pendekatan yang disesuaikan dengan perkembangan persiapan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan dalam penerapan pendampingan surveillance ISO 9001:2015. Struktur pendekatan yang dilakukan telah terbukti efektivitasnya dalam membimbing Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan untuk penerapan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Dalam pendekatan konsultasi, KZA Consultants melibatkan tidak hanya Top Management, termasuk juga Middle dan Lower Management. Hal ini dimaksudkan agar dapat dicapai keselarasan dan kesinambungan dalam proses penerapan Sistem Manajemen Mutu untuk memperoleh Sertifikat ISO 9001:2015. Efektivitas proyek dapat dicapai dengan cara mengkombinasikan pelatihan dan konsultasi yang tepat.

F.2.1 Struktur pendekatan

Struktur pendekatan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Review Dokumen

1. Kerangka Kerja

Review dokumen dilakukan untuk melihat dokumen yang sudah ada dan mengkaji dokumen apabila ada perubahan-perubahan/revisi terhadap dokumen yang sudah diterapkan.

Sasaran yang dituju adalah:

- Mengkaji Dokumen Mutu ISO 9001:2015
- Menjelaskan tahapan untuk persiapan audit surveillance dan target penyelesaiannya

2. Spesifikasi teknis:

- a) Konsultan melihat sejauh mana kesiapan kegiatan audit surveillance
- b) Konsultan memberikan penjelasan tahapan dan pelaksanaan persiapan audit surveillance
- c) Konsultan menjelaskan tentang penyusunan visi, misi dan kebijakan mutu yang sudah ditetapkan
- d) Konsultan Membimbing untuk penyusunan Sasaran Mutu sesuai dengan kebijakan Mutu yang sudah ditetapkan
- e) Konsultan menjelaskan tentang penyusunan Rencana Manajemen Mutu
- f) Konsultan menjelaskan tentang Pedoman Mutu
- g) Konsultan menjelaskan tentang Prosedur Mutu
- h) Konsultan menjelaskan tentang penyusunan Acuan Kerja/SOP
- i) Konsultan menjelaskan tentang penyusunan Rencana Mutu Pelayanan

3. Perhitungan teknis:

- a) Dokumen akan di review dan direvisi digunakan sebagai acuan untuk SMM ISO 9001:2015

4. Laporan :

- a) Dokumen SMM ISO 9001:2008 yang sudah direvisi

Penerapan SMM ISO 9001:2015

1. Kerangka kerja

Sistem manajemen mutu yang telah disusun dan disahkan pada tahap-tahap sebelumnya kemudian diterapkan di setiap proses pelayanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan . Pada tahap penerapan, konsultan akan meninjau ke setiap proses untuk membimbing penerapan dan memastikan bahwa sistem manajemen mutu telah diterapkan secara efektif.

Selama penerapan, sistem manajemen mutu akan dilihat kesesuaian dan efektivitasnya. Jika dirasa masih belum memadai maka akan dilakukan perbaikan terhadap sistem manajemen mutu tersebut. Konsultan akan membimbing pihak klien untuk memonitor efektivitas penerapan sistem manajemen mutu.

Sasaran yang dituju dalam implementasi dan monitoring adalah:

- Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) secara efektif

2. Spesifikasi teknis

- a) Konsultan membimbing penerapan SMM di setiap proses.
- b) Konsultan membimbing pengumpulan data dan analisisnya.
- c) Konsultan memeriksa efektivitas penerapan.
- d) Konsultan membimbing pelaksanaan peningkatan mutu secara berkesinambungan.
- e) Konsultan membimbing tindak lanjut terhadap hasil Tinjauan Manajemen.

3. Perhitungan teknis

- a) Implementasi dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan Kegiatan pelayanan akan dimonitor secara berkala oleh konsultan langsung di lapangan.

4. Laporan

- a) Laporan hasil penerapan di setiap bagian.

Rapat Tinjauan Manajemen

1. Kerangka kerja

Hasil audit, tindakan korektif dan pencegahan dan hasil-hasil penerapan yang lain dibahas dan dilaporkan ke pimpinan puncak melalui rapat tinjauan manajemen. Rapat tinjauan manajemen tersebut dipimpin oleh pimpinan puncak dan dihadiri oleh penanggung jawab di setiap bagian atau proses pelayanan. Wakil manajemen melaporkan hasil penerapan, hasil audit internal dan eksternal, tindakan korektif dan pencegahan, perubahan sistem dokumentasi dll. Pimpinan setiap departemen melaporkan pencapaian sasaran mutu, penerapan dan perbaikan di departemennya.

Pada rapat tersebut, pimpinan puncak akan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan pelaksanaan sistem manajemen mutu. Rekomendasi dari pimpinan puncak kemudian akan ditindaklanjuti dengan dilakukannya tindakan korektif dan pencegahan.

Sasaran dalam pembimbingan di review manajemen adalah:

- Memberikan pemahaman dan pengalaman tentang pelaksanaan Tinjauan Manajemen.
- Memberikan pemahaman bagaimana memeriksa efektivitas penerapan ISO 9001.

2. Spesifikasi teknis

- a) Konsultan membimbing cara persiapan Tinjauan Manajemen.
- b) Konsultan membimbing tentang apa saja yang harus dibahas dalam Tinjauan Manajemen
- c) Konsultan membimbing bagaimana pelaksanaan Tinjauan Manajemen
- d) Konsultan membimbing bagaimana membuat rencana tindak lanjut yang efektif

3. Perhitungan teknis

- a) Management review akan dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan .

4. Laporan

- a) Hasil Tinjauan Manajemen
- b) Rencana Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen

F.3 Tanggapan terhadap KAK

F.3.1 Uraian Tugas & Jangka Waktu Pelaksanaan

Waktu konsultasi selama 60 hari kalender dan KZA memerlukan dukungan dan komitmen yang tinggi dari pihak-pihak terkait dari top management sampai dengan lower management Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan mulai dari penggalangan komitmen ,persiapan surveilliance dan review dokumen sampai tindakan perbaikan terutama dalam pelaksanaan pelatihan dan konsultasi diharapkan Tim ISO siap pada tanggal-tanggal yang telah ditentukan sesuai jadwal yang telah diberikan.

Dengan sumber daya yang dimiliki KZA yaitu tenaga ahli dan tenaga pendukung dimana masing-masing menjalankan tugas dan fungsi yang telah ditetapkan dalam KAK sesuai job description yang telah **diuraikan secara terperinci dalam KZA Project Organization**, fasilitas yang ada serta didukung oleh metode konsultasi yang sistematis, jangka waktu pelaksanaan tersebut cukup untuk menyelesaikan pekerjaan **PENDAMPINGAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015 PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKALONGAN.**

F.3.2 Jumlah dan jenis tenaga ahli yang diperlukan & kebutuhan orang perbulan

Sesuai dengan struktur pendekatan metode konsultasi yang digunakan, untuk menyelesaikan pekerjaan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan sesuai standar ISO 9001:2015, kami akan menurunkan tenaga ahli yang sangat berpengalaman dalam bidang ISO 9001:2015 khususnya yang berpengalaman dan memahami bisnis proses pelayanan publik khususnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan dan Tenaga Ahli yang memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Dengan demikian akan lebih mudah memahami kendala – kendala yang dihadapi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan , sehingga akan memperoleh hasil kerja yang optimal dengan dukungan dan komitmen dari pihak – pihak terkait secara keseluruhan.

Tenaga Ahli yang dibutuhkan adalah :

- | | |
|------------------------|-----------|
| 1. Team Leader | : 1 orang |
| 2. TA penerapan SMM | : 1 orang |
| 3. Tenaga Administrasi | : 1 orang |



F.3.3 Program kerja dan Jadwal Pekerjaan

F.3.3.1. Program Kerja

- KZA Consultants akan melaksanakan pekerjaan ini dengan membentuk TIM yang dipimpin oleh Team Leader.
- Setiap langkah kegiatan menggunakan *Project Plan and Monitoring System* yang akan mampu mengelola proyek secara efektif.
- Verifikasi terhadap setiap kegiatan dilakukan secara efektif dengan menggunakan *Quality Assurance System*.
- Tim Pemerintah Kota Pekalongan sebagai pemberi pekerjaan akan dijadikan sebagai mitra untuk mencapai kinerja proyek sesuai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Juga memaksimalkan perannya sebagai Pembina Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan
- Setiap perkembangan yang membutuhkan koordinasi dengan Tim Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan akan segera diinformasikan.
- *Quality Control* dilakukan secara sistematis terhadap proses pelaksanaan survei di lapangan.
- *Team Leader* akan memantau setiap kegiatan dan memberikan pandangan yang mengarahkan kegiatan proyek untuk mencapai hasil yang efektif.
- Laporan hasil Konsultasi akan diberikan secara berkala dalam bentuk Laporan Bulanan.
- Jumlah Tim ISO 9001 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan 15 orang.

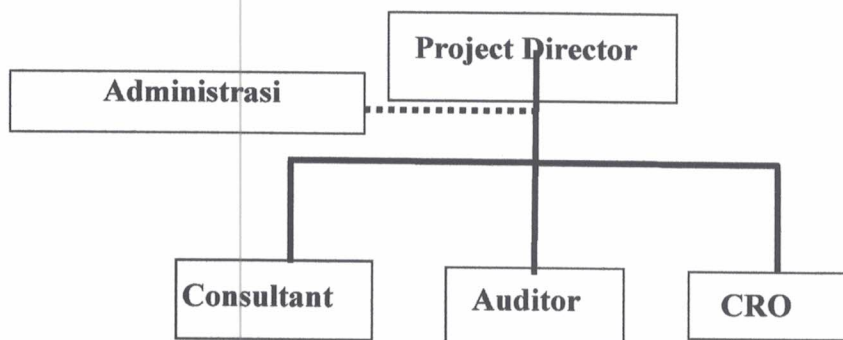
F.3.3.2. Jadwal Pekerjaan

Proses Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 mulai tahap Pendampingan review dokumen sampai tahap Rapat Tinjauan Manajemen membutuhkan waktu selama 60 hari kalender
(Terlampir Time Schedule).

F.3.4 Organisasi KZA Consultants

Dalam memberikan konsultasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan , KZA Consultants memiliki susunan struktur organisasi yang terdiri dari *project director*, *planning control*, konsultan, *auditors* dan *customer relation officer*. Adapun strukturnya adalah sebagai berikut :

KZA PROJECT ORGANIZATION



1. Peranan setiap anggota team

1. Project Director

Project Director mempunyai tugas sebagai berikut:

- Memimpin Tim Konsultan dan Auditor.
- Mendesain dan membuat standar interpretasi persyaratan ISO 9001:2015 untuk penerapan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan .
- Mengkaji dokumentasi SMM ISO 9001:2015 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan , dibantu oleh Auditor.
- Memonitor penerapan SMM ISO 9001:2015 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan .

2. Consultants (Tenaga Ahli Penerapan SMM ISO)

Konsultan berperan dalam:

- Memberikan pelatihan dan konsultasi
- Membimbing klien dalam :
 - Menyusun Sistem Dokumentasi SMM ISO 9001:2015
 - Implementasi SMM ISO 9001:2015

- Tindakan Korektif dan Pencegahan
- Audit Internal

3. Auditor

Auditor pihak **KZA** akan melakukan review terhadap dokumen SMM ISO 9001:2015 yang dibuat dan memberikan saran perbaikan yang hasilnya dilaporkan kepada Project Director. Mereka yang bertugas sebagai Auditor tidak membimbing klien dalam pembuatan sistem.

4. Customer Relations Officer

Customer Relations Officer bertugas:

- a) Sebagai *Contact Person* dengan klien
- b) Mengurus kontrak
- c) Memberikan respon terhadap kebutuhan pelanggan selama proyek berkaitan dengan proses pelatihan dan konsultasi.

5. Administrasi

Administrasi mempunyai tugas untuk menyusun rencana kegiatan pelatihan dan konsultasi beserta jadwal pelaksanaannya.

F.3.5. Alur Pikir Pekerjaan

Alur pikir pekerjaan yang akan dilaksanakan untuk proyek ini mengacu pada struktur pendekatan konsultasi

F.3.6. Hasil kerja (deliverables)

Hasil kerja (deliverables) yang meliputi kerangka kerja, spesifikasi teknis, perhitungan teknis dan laporan-laporan telah diuraikan pada setiap kegiatan pelatihan dan konsultasi sesuai struktur pendekatan konsultasi di poin d.2.1

Secara garis besar laporan-laporan yang dihasilkan terdiri dari:

- a) Laporan Kegiatan berisi tentang seluruh kegiatan mulai dari tahap review dokumen sampai dengan tahap Rapat Tinjauan Manajemen .

G. Fasilitas Pendukung

Fasilitas pendukung yang akan digunakan dalam proyek ini adalah sebagai berikut :

No.		Keterangan	Jumlah
I	Peralatan :		
	1. Komputer		2
	2. Laptop		4
	3. LCD / In Focus		1
	4. Printer		2
	5. Fax		1
	6. Internet		1

APRESIASI TERHADAP INOVASI

Kondisi yang Ditawarkan

KZA Consultant sebagai organisasi professional bersedia untuk dinilai berdasarkan kinerja yang dihasilkan. Di bawah ini diuraikan kondisi yang kami tawarkan dan dirancang demi perlindungan kepentingan kedua belah pihak.

1. Progres Pekerjaan

Kami akan melaksanakan penyelesaian Pendampingan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan , untuk memenuhi tujuan dan sasaran yang telah disepakati bersama sesuai dengan waktu dan biaya yang diajukan.

2. Keamanan dan Kerahasiaan

KZA Consultants menyadari pentingnya keamanan dan kerahasiaan terhadap semua aktivitas klien. Oleh karena itu kami akan melindungi keamanan dan kerahasiaan seluruh informasi yang diperoleh saat konsultasi. Seluruh konsultan kami dituntut untuk menjalankan etika profesi dalam menjalankan tugasnya.

TENAGA AHLI

KZA Consultants akan memberikan data mengenai Tenaga Ahli yang akan digunakan untuk pekerjaan **PENDAMPINGAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015 PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA PEKALONGAN TAHUN 2025**

(Terlampir Daftar Riwayat Hidup Tenaga Ahli yang dibutuhkan)

PENUTUP

KZA Consultants mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan untuk mengajukan penawaran ini. Kami akan membantu dalam memperkuat daya saing Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan pada masa depan.

Kami mengucapkan selamat dan sukses serta berharap dapat memperoleh kesempatan untuk membantu dalam program Pendampingan Jasa Audit / Surveillance ISO 9001:2015 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekalongan .

Demikian penawaran ini kami ajukan, dengan senang hati kami akan memberikan penjelasan lebih lanjut apabila dibutuhkan informasi tambahan yang berkaitan dengan penawaran ini. Atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terimakasih.

JADWAL PELAKSANAAN PEKERJAAN
PEKERJAAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU TERPADU
KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025

NO.	KEGIATAN	BULAN	
		I	II
1.	Pendampingan Review Dokumen ISO 9001:2015		
2.	Pendampingan Penerapan SMM ISO 9001:2015		
3.	Pendampingan Rapat Tinjauan Manajemen		

KOMPOSISI TIM DAN PENUGASAN
(DAFTAR PERSONIL)
PEKERJAAN JASA AUDIT / SURVEILLANCE ISO 9001:2015
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU TERPADU KOTA PEKALONGAN
TAHUN ANGGARAN 2025

Tenaga Ahli (Personil Inti)							Jumlah Orang Bulan
Nama Personil	Perusahaan	Tenaga Ahli Lokal / Asing	Lingkup Keahlian	Posisi Diusulkan	Uraian Pekerjaan		
M. Fadjar Tijptadi, ST	CV. Karya Zata Amani	Tenaga Ahli Lokal	SMM ISO 9001:2015	Team Leader	Memimpin Proyek, Mengkoordinasi Proyek & Desain Sistem Mutu, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan		2
Wahyuni Arumsari, SKM	CV. Karya Zata Amani	Tenaga Ahli Lokal	SMM ISO 9001:2015	Tenaga Ahli Penerapan dan Instruktur SMM	Memberikan bimbingan dalam Mereview Dokumen, Mendampingi pada saat Penerapan dan RTM		2
Tenaga Pendukung (Personil lainnya)							
Nama Personil	Perusahaan	Tenaga Ahli Lokal / Asing	Lingkup Keahlian	Posisi Diusulkan	Uraian Pekerjaan		Jumlah Orang Bulan
Erna Ari Prawanti, A.Md	CV. Karya Zata Amani	Tenaga Ahli Lokal	SMM ISO 9001:2015	Tenaga Administrasi	Menyusun rencana kerja dan jadwal pelaksanaan konsultasi, Menginput serta Mengolah Dokumen SMM		2

CURRICULUM VITAE

1. Posisi yang diusulkan : Team Leader
2. Nama Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
3. Nama Personil : **M. Fadjar Tjiptadi, ST**
4. Tempat / Tgl. lahir : Jakarta / 19 Desember 1967
5. Pendidikan : S1 Sarjana Teknik Mekanisasi Pertanian
Institut Teknologi Indonesia, 1992
6. Penguasaan Bahasa Inggris : Excellent (Aktif Tulis & Lisan)
dan Bahasa Indonesia
7. Pendidikan Non Formal :
 - Implementation of ISO 9001
 - Implementation of ISO 14001
 - Implementation of ISO 17025
 - Implementation of ISO/TS 16949
 - Implementation of QS 9000
 - Implementation of Chain of Custody
 - Implementation of OHSAS 18001
 - Implementation of SMK3
 - Implementation of ISO 22000
 - Implementation of HACCP
 - Implementation of SA 8000
 - Implementation of 5S
 - Conformity Assessment (ISO 19011:2002)
 - Internal Quality Audit for Quality, Safety and Environmental Management System
 - Advanced Quality Audit
 - Failure Mode and Effect Analysis
 - Seven Tools / New Management Seven Tools
 - Measuring System Analysis
 - Statistical Process Control
 - Balanced Scorecard
 - Performance Management
 - Problem Solving and Decision Making

- Training for The Trainers
- Business Process Improvement
- QMS Lead Auditor
- Certified Quality Manager
- Plastic Manufacturing Technology
- Transition Training of ISO 9001:2015

8. Sertifikat Keahlian :

- AOTS Japan No. 04SS108, bulan Oktober 2003. "Sertifikat Conformity Assessment (ISO 19011:2002)"
- IRCA Certified by SGS, No. SGS/SSCE/QMSLAC/507222/P/13394, tgl 13 – 17 November 2006. "Sertifikat ISO 9001:2000 Series Auditor / Lead Auditor Training Course"
- American Society for Quality, No.6137 tgl 3 Maret 2001. "Sertifikat Quality Management"

9. Pengalaman kerja :

• Tahun 2024

- | | | |
|---|----------------|--|
| 1 | Nama Proyek | : Jasa Audit / Surveillance ISO |
| | Pemberi Tugas | : Kelurahan Kampungbaru |
| | Lokasi Proyek | : Surakarta |
| | Jangka Waktu | : 19 Maret 2024 - 5 Mei 2024 |
| | Penugasan | : Team Leader |
| | Perusahaan | : CV. Karya Zata Amani |
| | Uraian Singkat | : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan |
| 2 | Nama Proyek | : Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Survei |
| | Pemberi Tugas | : Kelurahan Karangasem |
| | Lokasi Proyek | : Surakarta |
| | Jangka Waktu | : 14 Mei 2024 - 27 Juni 2024 |
| | Penugasan | : Team Leader |
| | Perusahaan | : CV. Karya Zata Amani |
| | Uraian Singkat | : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan |
| 3 | Nama Proyek | : Belanja Jasa Audit / Surveillance ISO dan Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Khusus (Motoring, Evaluasi dan Penilaian Kinerja Pegawai) RPH dan Puskesmas |
| | Pemberi Tugas | : UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskesmas, Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surakarta |
| | Lokasi Proyek | : Surakarta |

Jangka Waktu : 22 Agustus 2024 - 5 Oktober 2024
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

- 4 Nama Proyek : Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Layanan – Jasa Konsultansi Manajemen – Implementasi ZI WBK / WBBM
Pemberi Tugas : Kecamatan Pasarkliwon
Lokasi Proyek : Surakarta
Jangka Waktu : 30 Mei 2024 – 28 Juni 2024
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

• **Tahun 2023**

- 5 Nama Proyek : Belanja Jasa Penyusunan SKM Kelurahan Joyosuran
Pemberi Tugas : Kelurahan Joyosuran
Lokasi Proyek : Surakarta
Jangka Waktu : 26 Juni 2023 – 9 Agustus 2023
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

- 6 Nama Proyek : Belanja Jasa Konsultan Pelaksana ISO
Pemberi Tugas : Kelurahan Kedunglumbu
Lokasi Proyek : Surakarta
Jangka Waktu : 27 Juni 2023 – 26 Juli 2023
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

- 7 Nama Proyek : Belanja Jasa Konsultan Review Peta Proses Bisnis
Pemberi Tugas : Kecamatan Pasarkliwon
Lokasi Proyek : Surakarta
Jangka Waktu : 17 Oktober 2023 – 30 November 2023
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

- **Tahun 2022**

- 8 Nama Proyek : Jasa Konsultan Penyusunan Dokumen Peta Proses Bisnis
Pemberi Tugas : SETDA Kota Pekalongan
Lokasi Proyek : Pekalongan
Jangka Waktu : 15 Juni 2022 – 15 September
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan
- 9 Nama Proyek : Jasa Konsultansi Manajemen / Keuangan / SDM
Pemberi Tugas : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
Lokasi Proyek : Pekalongan
Jangka Waktu : 27 Mei 2022 – 25 Agustus 2022
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

- **Tahun 2021**

- 10 Nama Proyek : Jasa Konsultansi Badan Usaha Non Konstruksi : Jasa Konsultan Audit dan Surveillance ISO
Pemberi Tugas : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
Lokasi Proyek : Pekalongan
Jangka Waktu : 10 Agustus 2021 – 7 November 2021
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan
- 11 Nama Proyek : Pekerjaan Re-Sertifikasi ISO 9001:2015
Pemberi Tugas : Balai Besar Penangkapan Ikan (BBPI) Semarang
Lokasi Proyek : Semarang
Jangka Waktu : 1 April 2021 - 30 Juni 2021
Penugasan : Team Leader
Perusahaan : CV. Karya Zata Amani
Uraian Singkat : Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

• Tahun 2020

- 12 Nama Proyek

Pemberi Tugas
Lokasi Proyek
Jangka Waktu
Penugasan
Perusahaan
Uraian Singkat

: Pengadaan Belanja Jasa/Tenaga Ahli Penerapan Sistem Manajemen Mutu; Biaya Sertifikasi ISO 9001 dan Pendampingan Konsultan
: Balkesmas Wilayah Magelang
: Magelang
: 7 Juli 2020 - 4 September 2020
: Team Leader
: CV. Karya Zata Amani
: Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan
- 13 Nama Proyek

Pemberi Tugas
Lokasi Proyek
Jangka Waktu
Penugasan
Perusahaan
Uraian Singkat

: Pendampingan Penerapan SMM ISO dan Sertifikasi ISO
: SETDA Kota Pekalongan
: Pekalongan
: 30 Juni 2020 - 9 Oktober 2020
: Team Leader
: CV. Karya Zata Amani
: Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan

• Tahun 2019

- 14 Nama Proyek

Pemberi Tugas
Lokasi Proyek
Jangka Waktu
Penugasan
Perusahaan
Uraian Singkat

: Belanja Jasa Pendampingan Surveillance Audit ISO 9001:2015
: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan
: Pekalongan
: 12 Juli 2019 - 12 Oktober 2019
: Team Leader
: CV. Karya Zata Amani
: Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan
- 15 Nama Proyek

Pemberi Tugas
Lokasi Proyek
Jangka Waktu
Penugasan
Perusahaan
Uraian Singkat

: Pendampingan Penerapan SMM ISO dan Sertifikasi ISO
: SETDA Kota Pekalongan (DLH)
: Pekalongan
: 26 Maret 2019 - 29 Juli 2019
: Team Leader
: CV. Karya Zata Amani
: Memimpin Tim Konsultan, Menganalisa Permasalahan dan menginterpretasikan sistem, mengkaji dokumentasi sistem manajemen, memantau penerapan, menyelesaikan semua permasalahan yang terjadi di lapangan



KZA
CONSULTANTS

- **Tahun 2012 – 2019**

Sebagai Managing Partner / Certification Manager / Auditor di Certification International / Socotec

- **Tahun 2006 - 2012**

Sebagai Managing Partner / Certification Manager / Auditor di Northwest Consultants

- **Tahun 1999 - 2006**

Sebagai Operation General Manager / Consulting Manager di AIMS Consultants

- **Tahun 1996 - 1999**

Sebagai Purchasing Manager, Production Manager, Printing Manager, PPIC Manager, QMR di PT. Pelangi Indah Canindo

- **Tahun 1993 - 1996**

Sebagai Material Control di PT. Elite Indonesia Machinery

- **Tahun 1993**

Sebagai Purchasing Staff di PT. SSE Vander Horst

Status kepegawaian pada perusahaan ini : Konsultan Tetap.



KZA
CONSULTANTS

Daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh rasa tanggung jawab. Jika terdapat pengungkapan keterangan yang tidak benar secara sengaja atau sepatutnya diduga maka saya siap untuk digugurkan dari proses seleksi atau dikeluarkan jika sudah dipekerjakan.

Mengetahui,
CV. KARYA ZATA AMANI

Mariana Purwaningsih, SE Akt., MM.
Direktur

Semarang, 9 Oktober 2025

Yang Membuat,

M. Fadjar Tjiptadi, ST