

**MENGUMUMKAN MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA
TEMPAT YANG MUDAH DI AKSES PUBLIK
DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN**



DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DINSOSP2KB) Kota Pekalongan berkomitmen dalam menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan amanat perundang-undangan dengan tekad :

- 1** Melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
- 2** Menyediakan informasi publik yang benar, terpercaya, dan dapat dipertanggung jawabkan;
- 3** Menyiapkan dan mengumumkan daftar informasi publik;
- 4** Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas media;
- 5** Memberikan pelayanan terbaik oleh petugas informasi publik;
- 6** Menyiapkan sistem informasi yang senantiasa diperbarui;
- 7** Mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

TTD

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
DINSOSP2KB Kota Pekalongan

APAN INFORMASI



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA PENGENDALIAN KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGGAH SEMESTER 3 TAHUN 2023 Periode Survei Juli - Desember 2023

NILAI IKM
93,51
SANGAT BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN
PERHABISAN
PROSEDUR
INSTRUMEN PELAYANAN
BAHWA TERPILAS
PROSEDUR PELAYANAN
KEPASTIHAN PELAYANAN
PERALAN PELAYANAN
LABORASI DAN PELAYANAN
PENANGANAN PENGADUAN

JUMLAH RESPONDEN
231 RESPONDEN
KARAKTERISTIK RESPONDEN
Jenis Kelamin : 37 Orang = Laki-laki
34 Orang = Perempuan
Pendidikan : 28 Orang = SD/SEDERAJAT
37 Orang = SMP/SEDERAJAT
40 Orang = SMA/SMK/SEDERAJAT
5 Orang = DIPLOMA
28 Orang = S1
3 Orang = S2/S3
3 Orang = Lainnya

TERBESARAN ATAS PENILAIAN YANG TELAH DIKLIK BERIKUT
MELAKUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK BERKUALITAS UNIT KEMAHALAN TERUS MENYERANG DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAKI KEMAHALAN

Sumber: Data Responden Masyarakat Kota Pekalongan dan Data Statistik Kota Pekalongan



NILAI IKM
91,64
SANGAT BAIK



JAM PELAYANAN DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN

HARI SENIN - KAMIS
08.00 - 15.00 WIB

HARI JUMAT
08.00 - 14.00 WIB

DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DINSOSP2KB) Kota Pekalongan berkomitmen dalam menyelenggarakan Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan amanat perundang-undangan dengan tekad :

1. Melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
2. Menyediakan informasi publik yang benar, terpercaya, dan dapat dipertanggung jawabkan;
3. Menyiapkan dan mengumumkan daftar informasi publik;
4. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas media;
5. Memberikan pelayanan terbaik oleh petugas informasi publik;
6. Menyiapkan sistem informasi yang senantiasa diperbarui;
7. Mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

TTD

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
DINSOSP2KB Kota Pekalongan

TINDAK LANUT HASIL SURVEI K

IDENTIFIKASI AKAR PERMASALAHAN	SARAN DAN MASUKAN
Sistem, Mekanisme, Prosedur	Pelayanan MKJP gratis dan dapat beras Mubon yg longkar pasang juga mubon di gratisikan
Sistem, Mekanisme, Prosedur	Tindak lanjut untuk survey ke rumah mubon agak dipercepat
Sistem, Mekanisme, Prosedur	Saya punya anak 2,tapi yg our pkhaya cuma 1, saya kmro sudah laporan ke Dinsos, tp kok masih utuh, mubon sakunya
Sistem, Mekanisme, Prosedur	Mhn agar KB MOP di sosialisasikan sh yg mau ikut bi termotivasi utk ikut MOP
Perilaku Pelaksana	Jika ada petugas survei yang akan datang akan lebih baik jika konfirmasi dulu dengan yang bersangkutan agar bertemu.
Sistem, Mekanisme, Prosedur	Kerja di lapangan sebaiknya mengiki kertaikan RT /RW yg betul tau kondisi perekonomian warganya Sehingga tepat sasaran.Masih

APAN INFORMASI

Yuk Perbaiki Pelayanan Publik di Indonesia Bersama Ombudsman RI
Periode input Juli - September 2021

Ubahlah perilaku buruk berikut atau masuk pada link ini
<https://www.tribunnews.com/2021/07/01/ombudsman-ri>

137

INDEKS KEPuasan MASYARAKAT (IKM)
DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDULUK DAN KELUARGA BERESKARA
KOTA PEKALONGAN
Kategori 1 - Januari 2021
Periode Survei Juli - Desember 2021

INDEKS	INDEKS PER UNITS PELAYANAN	JUMLAH RESPONDEN
93,51	93,51	93,51
SANGAT BAIK	SANGAT BAIK	SANGAT BAIK

INDEKS KEPuasan MASYARAKAT (IKM)
DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDULUK DAN KELUARGA BERESKARA
KOTA PEKALONGAN
Kategori 1 - Januari 2021
Periode Survei Januari - Juni 2021

INDEKS	INDEKS PER UNITS PELAYANAN	JUMLAH RESPONDEN
91,64	91,64	91,64
SANGAT BAIK	SANGAT BAIK	SANGAT BAIK

DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN
MAKULAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DINSOSP2KB) Kota Pekalongan berkomitmen dalam meningkatkan Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan amanat peraturan-peraturan dengan fokus:

1. Menyediakan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
2. Menyediakan informasi publik yang benar, terjamin, dan dapat dipertanggung jawabkan;
3. Menyediakan dan menggunakan data informasi publik;
4. Memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas media;
5. Memberikan pelayanan terbaik oleh petugas informasi publik;
6. Menyediakan sistem informasi yang aman dan dapat diakses;
7. Meningkatkan kinerja petugas pelayanan secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

ITD
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
DINSOSP2KB Kota Pekalongan

JAM PELAYANAN
DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN

HARI SENIN - KAMIS
08.00 - 15.00 WIB

HARI JUMAT
08.00 - 14.00 WIB



TRIAL LANCUT SURVEI KEPuasan MASYARAKAT
DINSOSP2KB KOTA PEKALONGAN

INDEKS	INDEKS PER UNITS PELAYANAN	JUMLAH RESPONDEN
91,64	91,64	91,64
SANGAT BAIK	SANGAT BAIK	SANGAT BAIK

KURSI PRIORITAS

DINSOSP2KB

