



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA**

Jalan Majapahit Nomor 4 Podosugih, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 412522 Faksimile (0285) 412522
Pos-el: <https://bkpsdm.pekalongankota.go.id/> Laman: <https://bkpsdm.pekalongankota.go.id/>

Panduan Cara Menyampaikan Pengaduan melalui Hotline "Lapor Pak" BKPSDM

1



akses pengaduan
melalui Nomor WA :
08553338333

2



Isikan Identitas (Nama,
Alamat, No HP)

3



uraikan isi pengaduan
dengan jelas dan
lengkap

4



Kirimkan
Pengaduanmu dan
tunggu respon terkait
pengaduan

5



Lampirkan bukti
dukung jika
tersedia

6



gunakan Bahasa
Indonesia yang baik
dan benar

7



Hotline
memberikan
respon pesan cepat

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

LAPORI | TENTANG LAPORI | STATISTIK | FAQ | MASUK | DAFTAR

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Sampaikan Laporan Anda

Pilih klasifikasi Laporan

☒ PENGADUAN ☐ ASPIRASI ☐ PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Data Mengembangkan Pengaduan yang Baik dan Benar

Waktu pengaduan Laporan Anda *

Waktu isi Laporan Anda *

PRIR (Pengaruh) Laporan Anda *

Waktu Luluskan Laporan *

Mengetahui,

Kepala Badan Kependidikan dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia
Kota Pekalongan



RUSMAN BUDI HARJO, A.KS., M.M

NIP. 19720913 199803 1 001