



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
SEKRETARIAT
SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN

NOMOR SOP	: 000.8.3.3/001/BKPSDM/2024
TGL. PEMBUATAN	: 17 Juli 2024
TGL. REVISI	: -
TGL. EFEKTIF	: 17 Juli 2024
DISAHKAN OLEH	: Kepala Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Pekalongan  RUSMANI BUDIHARJO, A.KS., M.M NIP. 19720913 199803 1 001
NAMA SOP	: MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1 Undang-undang nomor 14 tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2 Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan undang-undang No. 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3 Peraturan Pemerintah nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik 4 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah 5 Peraturan Daerah (PERDA) Kota Pekalongan Nomor 6 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik 6 Peraturan Walikota Pekalongan 555.05/018 tahun 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kota Pekalongan dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Pada Perangkat Daerah Kota Pekalongan	1 Minimal Sarjana 2 Memiliki pengetahuan mengenai Pelayanan Prima
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1 Masyarakat yang membutuhkan Informasi Publik dari Pemerintah	1 Formulir isian 2 Komputer 3 Pesawat Telepon 4 Jaringan Internet 5 ATK
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
1 Jika prosedur ini ada yang terlewat maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik 2 Jika prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak akan tercapai 3 Jika prosedur ini tidak berjalan maka Citra positif pemerintah daerah terhadap	

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik			Standar Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Maklumat Pelayanan Informasi Publik
3	Mengumumkan dan menyebarluaskan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik