



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS SOSIAL PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA (DINSOS P2KB) KOTA PEKALONGAN

Nomor SOP	: B/1690.17/000.8.3.3/2024
Tanggal Pembuatan	: 16 September 2024
Tanggal Efektif	: 18 September 2024
Disahkan oleh	: Kepala Dinas Sosial Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan  YOS ROSYIDI, S.IP., M.Si. NIP. 19660515 198603 1 007
Nama SOP	: SOP Pelayanan Pengaduan

Dasar Hukum

- 1 Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
- 2 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
- 3 UU Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Kualifikasi Pelaksana

- 1 Memiliki pemahaman yang baik tentang tata cara penerimaan dan penanganan pengaduan masyarakat;
- 2 Memahami peraturan perundang-undangan yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik;
- 3 Mampu berkomunikasi dengan baik serta memberikan pelayanan yang ramah, santun, dan profesional;
- 4 Mampu mengoperasikan perangkat komputer;

Keterkaitan

Peralatan/ Perlengkapan

- 1 Komputer;
- 2 Formulir dan ATK;
- 3 Printer;
- 4 Jaringan Internet

Peringatan

- Jika SOP ini tidak dilaksanakan, maka akan menyebabkan pengaduan masyarakat tidak tertangani dengan tepat, memunculkan keresahan, serta memicu penyampaian keluhan melalui saluran yang tidak resmi dan berpotensi menimbulkan konflik.

Pencatatan & Pendataan

- 1 Mencatat setiap pengaduan masyarakat secara lengkap dan akurat, termasuk identitas pengadu, waktu, dan substansi pengaduan.
- 2 Mendokumentasikan tindak lanjut dan hasil penyelesaian pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku.
- 3 Memastikan data pengaduan tersimpan dengan aman, rapi, dan mudah diakses untuk keperluan monitoring, evaluasi, dan pelaporan.

Paraf Kabid/Kasubag :

Paraf Sekretaris :

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket.
		Masyarakat	Petugas Pelayanan Pengaduan	Kepala Bidang	Sekretaris Dinas	Kepala Dinas	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kanal pengaduan yang telah disediakan baik online (website, aplikasi, WhatsApp, email resmi) atau offline (datang langsung, surat, kotak saran).	Mulai					Form pengaduan	1 Hari	Form pengaduan terisi	
2	Petugas Pelayanan Pengaduan menerima, memberikan respon awal/jawaban sementara kepada pengadu dan mencatat ke buku registrasi pengaduan.						Buku registrasi, Form pengaduan	1 Hari	Form penerimaan	
3	Petugas Pelayanan Pengaduan memeriksa pengaduan dan menentukan: Apakah pengaduan dapat dijawab langsung atau perlu tindak lanjut?		Ya				Form penerimaan	1 Hari	Jawaban pengaduan	
5	Sekretaris menerima dan memeriksa aduan masyarakat, kemudian mengkoordinasikan penanganannya kepada bidang/unit teknis yang berwenang serta melaporkannya kepada Kepala Dinas.		Tidak				Form Pengaduan, Form penerimaan, Form penelaahan	1 Hari	Form penelaahan terisi	
6	Melaksanakan tindaklanjut atas aduan yang disampaikan oleh masyarakat dan membuat dokumentasi / laporan penanganan aduan yang sudah tertangani dan menyampaikan kepada Sekretaris Dinas						Form pengaduan, form penerimaan dan form penelaahan	8 Hari	Laporan tindak lanjut	
7	Menerima dan memeriksa laporan hasil penanganan aduan dan melaporkan kepada Kepala Dinas serta meneruskan informasi kepada petugas pelayanan pengaduan						Laporan tindak lanjut	1 Hari	Laporan tindak lanjut terverifikasi	
8	Petugas pelayanan pengaduan menyampaikan jawaban dan/atau hasil tindak lanjut ke masyarakat						Laporan tindak lanjut, Form Penyelesaian	1 Hari	Laporan tindak lanjut tersampaikan	
9	Selesai	Selesai								

Paraf Kabid/Kasubag:

Paraf Sekretaris:



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**

Jalan Sriwijaya Nomor 40 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 422868 Faksimile (0285) 422868
Pos-el: dinsosp2kb@gmail.com Laman: <https://dinsosp2kb.pekalongankota.go.id/>

FORMULIR PENGADUAN

DIISI OLEH PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

Tanggal Penerimaan :

Nomor Aduan :

DIISI OLEH PELAPOR

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan, kritik, saran, dan masukan terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada (Nama UPP) Kota Pekalongan. Pengaduan dapat disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

IDENTITAS :

Nama :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

No. Telp/HP :

URAIAN PENGADUAN :

.....
.....
.....
.....
.....

DOKUMEN PENDUKUNG :

1.
2.
3.
4.

Pekalongan, 20...

Yang melapor,

(.....)



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA**

Jalan Sriwijaya Nomor 40 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 422868 Faksimile (0285) 422868
Pos-el: dinsosp2kb@gmail.com Laman: <https://dinsosp2kb.pekalongankota.go.id/>

**HASIL PENANGANAN PENGADUAN
DINSOSP2KB TAHUN 2025**

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
1	Senin, 6 Januari 2025	Lurah Sokoduwet	Kelurahan Sokoduwet	-	By Phone	TKSK Kec. PKL Selatan	Orang Terlantar di Kelurahan Sokoduwet	Hasil Assesmen Ybs dari Jember mau ke Semarang karena nebeng truk sehingga terbawa sampai pemalang, dari pemalang bermaksud ke semarang lagi dengan nebeng truk dan diturunkan oleh crew di exit tol Duwet. Ybs akan dirujuk ke RPSBM untuk pemulihan, kondisi yang butuh istirahat dan perawatan luka bengkok pada kaki kiri.	Senin, 6 Januari 2025	Selesai	
2	Senin, 3 Februari 2025	Anonim	Pasirsari Sidomulyo RT 03 RW 01	-	Pengaduan Kota Pekalongan	Admin Pengaduan	Pasirsari Sidomulyo RT 3 RW 1 Pekalongan Barat hingga saat ini belum surut, dari warga membuka dapur umum kiranya logistik bisa diturunkan ditempat kami pak. Terima Kasih	Untuk Logistik dapur umum warga bisa melaporkan ke kelurahan agar bisa diteruskan ke BPBD, dan untuk pengungsi di masjid Al-Ikhlas sudah di distribusikan nasi bungkus.	Senin, 3 Februari 2025	Selesai	
3	Sabtu, 15 Februari 2025	DINSOS P3A Kab. Purwakarta	Kab. Purwakarta	-	By Phone (Whatsapp)	TKSK Kec. PKL Utara	Sebelum di Dinsos Purwakarta, anak tersebut diamankan oleh warga di Polsek Pesawahan karena kedatangan keluar masuk rumah warga tanpa izin. Keterangan dari Dinsos P3A Purwakarta, anak tersebut harus segera dijemput hari ini karena di Dinsos tidak memiliki Shelter Rumah Singgah. Saya sudah memberikan gambaran untuk dipulangkan secara estafet sesuai prosedur penanganan orang terlantar namun hal tersebut dinilai berisiko karena anak tersebut memiliki gangguan psikologis, sehingga harus dijemput dari pekalongan. hasil kunjungan tadi sore, Anak terlantar tersebut yatim piatu, dirumah hanya ada Kakak dan neneknya, sehingga tidak memiliki biaya untuk menjemput sampai ke purwakarta.	Sesuai dengan arahan Kepala Dinas Sosial untuk dilakukan Penjemputan dan difasilitasi oleh Dinas Sosial Kota Pekalongan. Penjemputan akan dilakukan keesokan harinya pada Ahad, 16 Februari 2025	Sabtu, 15 Februari 2025	Selesai	

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
4	Sabtu, 1 Maret 2025	Polsek Pekalongan Barat	Polsek Pekalongan Barat	-	Phone	TKSK Pekalongan Barat	Laporan dari Polsek Pekalongan Barat terkait adanya Lansia terlantar di Polsek Pekalongan Barat.	TKSK Pekalongan Barat melakukan assesmen lansia tersebut, kemudian di selterkan ke RPSBM Kota Pekalongan.	Sabtu, 1 Maret 2025	Selesai	
5	Senin, 3 Maret 2025	Anonim	Poncol Gg. 16	-	By Phone (Whatsapp)	Admin Pengaduan	Bantuan BPNT belum cair, apakah dapat bantuan tersebut atau tidak? Dan kenapa kok belum sedangkan penerima bantuan disekitar lingkungan sudah dapat.	Setelah dilakukan pengecekan nama ybs masih terdaftar sebagai penerima aktif bantuan BPNT, mohon untuk ditunggu karena untuk proses penyaluran dilakukan bertahap oleh pusat. Terima kasih	Senin, 3 Maret 2025	Selesai	
6	Sabtu, 15 Maret 2025	Polsek Pekalongan Barat	Polsek Pekalongan Barat		Phone	TKSK Pekalongan Barat	Adanya informasi dari polsek pekalongan barat terkait adanya orang terlantar yang membutuhkan pertolongan	TKSK Pekalongan Barat bersama petugas dari Polsek Pekalongan Barat membawa orang terlantar tersebut ke RPSBM Kota Pekalongan dan selanjutnya dilakukan pendataan untuk dipulangkan ke daerah asal.	Sabtu, 15 Maret 2025	Selesai	
7	Kamis, 10 April 2025	Anonim	Kelurahan Bandengan		Phone	TKSK Pekalongan Utara	Aduan mengenai Warga Kelurahan Bandengan yang mengalami sakit gangguan jiwa dan minta untuk di bawa ke rumah sakit.	TKSK Kecamatan Pekalongan Utara bersama dengan Bapak Lurah Bandengan melakukan kunjungan ke ybs dan mendampingi sampai di Rumah Sakit Djunaid Kota Pekalongan	Kamis, 10 April 2025	Selesai	
8	Senin, 14 April 2025	Dinsos Kota Bandung	Dinsos Kota Bandung		Phone	TKSK Pekalongan Utara	Laporan dari Dinsos Kota Bandung terkait adanya Warga Kelurahan Krapyak yang terlantar di Kota Bandung.	TKSK Kecamatan Pekalongan Utara melakukan koordinasi dan assesment kepada anggota keluarga sekaligus mengedukasi perihal penerimaan kembali orang terlantar tersebut	Senin, 14 April 2025	Selesai	
9	Senin, 12 Mei 2025	Anonim	Pesindong Gg. 3	-	By Phone	Admin Pengaduan	Seorang ODGJ yang meresahkan di lingkungan Pesindon Gg.3 (Depan Musholla, sebelah Al Fawwaz) Bendan Kergon Pekalongan Barat. ODGJ tersebut an Yeni Sugiarti, dengan latar belakang pernah mengalami KDRT dan penelantaran dari mantan suaminya. Saat ini tinggal dirumah salah satu warga yang merasa kasihan, namun mulai kualahan karena ybs kerap mengganggu lingkungan sekitar. Warga yang menampung dan mengadakan situasi ini adalah AF / KH (Pesindon Gg.3)	TKSK Pekalongan Barat bersama dengan RT dan warga setempat mendatangi dan menawarkan panti lansia di bisma upakara pemalang, namun ybs tidak mau dan akhirnya dari pihak saudara memilih untuk mengekoston.	Senin, 12 Mei 2025	Selesai	

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
10	Sabtu, 4 Juli 2025	Anonim	Kelurahan Bandengan	-	Wadul Aladin	Admin Pengaduan	Jl. Selat Karimata Kelurahan Bandengan, air sudah meggenang/banjir selama 3 minggu lebih, mohon bantuannya karena sudah mulai meresahkan, hujan 1 hari air yang menggenang selama 1 minggu belum juga surut. Mohon bantuannya bapak/ibu karena sudah mengganggu aktivitas para warga.	Dinsos bisa bantuannya nasi bungkus untuk pengungsi/ kerja bakti saja, kalau untuk pompa air sepertinya kewenangan DPUPR.	Jumat, 4 Juli 2025	Selesai	
11	Sabtu, 5 Juli 2025	Anonim	Medono	-	Wadul Aladin	Admin Pengaduan	Pengecekan Bansos BPNT yang sudah tidak cair lagi, dan desil berapa	Terima kasih telah menghubungi DINSOSP2KB Kota Pekalongan. Untuk pengecekan data tersebut, kami sarankan agar datang langsung ke loket SLRT DINSOSP2KB pada jam kerja (Senin–Kamis, pukul 08.00–16.00 WIB / Jumat Pukul 08.00 - 14.00). Dengan datang langsung, petugas kami bisa membantu melakukan pengecekan secara lebih akurat dan lengkap. Terima kasih atas pengertiannya 🙏	Sabtu, 5 Juli 2025	Selesai	
12	Senin, 28 Juli 2025	Anonim	Kandang Panjang	-	Lapor Gub	Admin Pengaduan	LGMB71689836 Disposisi : Kota Pekalongan Tanggal : Senin, 28 Juli 2025 - 09:29 WIB URL LaporGub : https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB71689836.html Kanal : Mobile Lokasi : KANDANG PANJANG, PEKALONGAN UTARA, KOTA PEKALONGAN Maps : -6.896203, 109.660527 Kategori : SOSIAL MASYARAKAT Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Private izin mengonfirmasi penerima bansos BPNT atas nama Taslinah (NIK : 3375034409730002) tidak mendapatkan bansos lagi padahal masih membutuhkan, apakah masih harus menunggu atau sudah dihapus, jika sudah dihapus maka apa penyebabnya? terima kasih, alamat di JL. Kusuma Bangsa, Kandang Panjang Gang 1D no. 55	Berdasarkan data DTSEN ybs ada di desil 6-10 sehingga tidak lagi berhak mendapatkan bansos BPNT. Namun, apabila ybs merasa masih miskin dan berhak menerima bansos silahkan untuk datang ke kelurahan agar diusulkan pembaruan DTSENnya. Namun demikian hal itu tidak menjamin ybs mendapatkan BPNT kembali.	Senin, 28 Juli 2025	Selesai	

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
13	06 Agustus 2025	Anonim	Sapuro Kebulen	-	Pengaduan Kota Pekalongan	Admin Pengaduan	Nama : Dimiyati Isi aduan: Lansia an BP Dimiyati usia 72 tahun minta di usulkan agar memperoleh bantuan Permakanan Alamat: jl madura sapuro kebulen GG 1 Pihak terkait: Pemkot Pekalongan yang menguusi bantuan permakanan untuk lansia Waktu kejadian : 05 Agustus 2025	Syarat pengajuan permakanan lansia adalah: 1. Masuk data DTSEN/SIKS NG 2. KK tunggal (lansia sendirian dalam KK) Silakan dapat mengirimkan KKnya kesini saja. Kalo tidak memenuhi dari 2 syarat tersebut tidak dapat kami usulkan ke permakanan lansia.	Rabu, 6 Agustus 2025	Selesai	
14	Selasa, 23 September 2026	Nur Hadi	-	-	Pengaduan Kota Pekalongan	Admin Pengaduan	Nama sy:Nur hadi. Pengaduan:mnt bantuan beras bulog 12:09 Sy sempat dapat beras bulog tp baru kemarin bulan juni-juli gk dpt beras bulog lagi padahal sy kn dapat bantuan bpnt trs d keterangan cek bansos kn menjelaskn bahwa yg dpt kks kartu bpnt seharusnya dpt beras bulog tp nyatanya sy gk dpt beras bulog sama sekali 12:32 Sy mnt tlg d usulkn lg biar dpt bntuan beras bulog lg ya. Nama:Nur hadi Nik:3375021901820*** kk:3375020809140***	Baik pak, Namun kalo bulog kemaren itu cpp dari dinperpa pak. Dan benar ybs itu BPNT	Selasa, 23 September 2026	Selesai	
15	Kamis, 06/11/2025	Anonim	-	-	Lapor Gub	Admin Pengaduan	Tanggal : Kamis, 06 November 2025 - 08:16 WIB URL LaporGub : https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA54680884.html Kanal : Whatsapp Lokasi : SAPURO KEBULEN, PEKALONGAN BARAT, KOTA PEKALONGAN Kategori : SOSIAL MASYARAKAT Topik : INFORMASI BANTUAN PKH/BPNT Sub Kategori : INFORMASI BANTUAN , BANTUAN PKH/BPNT , PENYALURAN BANTUAN Tipe Aduan : Private Mohon konfirmasi penyaluran KPM melalui kantor pos dengan NIK 3321091204950001 apakah sudah ada kabar baik mengingat pendamping PKH tang tidak informatif jadi kami laporkan melalui kanal ini mohon untuk ditindaklanjuti	masih kita koordinasikan dulu dengan pihak terkait Hasil tindak lanjut pendamping pkh kelurahan sapuro kebulen pada hari kamis tanggal 6 November 2025, terkait laporgub warga sapuro kebulen. Yang bersangkutan sudah pernah di jawab lewat whatsapp pribadi. Bahwa memang penerima pt pos baik pkh ataupun bpnt hingga saat ini belum ada informasi pencairan. dan ketika di cek pada aplikasi siks NG, yang bersangkutan terdeteksi Exclude. Bapak miftahul ulum merupakan lulusan s1 sesuai kk. Dan sebenarnya tidak tinggal sesuai alamat kk, karena kontrak.	Kamis, 06/11/2025	Selesai	

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
16	Rabu, 17 Des 2025	Anonim	-	-	Pengaduan K	Admin Pengaduan	Assalamualaikum mau tanya boleh Mbak atau Mas Mau mengadu ini kan saya yang ngurus satu orang Cina tapi udah nggak punya keluarga tinggal sendirian terus BPJS bayar sendiri sewaktu dia masih sehat, tadinya kerja di pabrik teh Bung Minta bantuannya ya pak atau Bu untuk kebutuhan Cici namanya Sriwati alamat Jalan Merak 4A nomor 3 Pekalongan kandang panjang pekalongan Utara agama Kristen sekarang kondisi Sriwati strok udah 2bulan sakit ga bisa kerja sehari2 aja harus di bantu saya sehari2 uang aja ga punya tolong bantuannya.	Terkait aduan tsb, akan segera kami tindak lanjuti dengan assesment ke lapangan yang akan dilakukan oleh tskk kec. Pekalongan utara untuk memastikan kondisi dan kebutuhan ybs sebagai dasar penanganan lebih lanjut.	Rabu, 17 Des 2025	Selesai	
17	17 Des 2025	Ao	-	-	Lapor Gub	Admin Pengaduan	LGWA82748623 saya mohon bantu saya pak gubenur biar saya dapat bantuan bensosLGWA82748623 saya mohon bantu saya pak gubenur biar saya dapat bantuan bensos NIK 337504580585****	Berdasarkan hasil pengecekan, NIK tersebut saat ini terdata pada Desil 5. Apabila kondisi ekonomi sudah berubah, silakan mengajukan pembaruan data melalui Kelurahan setempat agar dapat diverifikasi sesuai ketentuan. Terima kasih.	Rabu, 17 Des 2025	Selesai	



 Kepala Dinas Sosial
 Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
Yos Rosyidi, S.I.P., M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19660516 198603 1 007



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA

Jalan Sriwijaya Nomor 40 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 422868 Faksimile (0285) 422868
Pos-el: dinsosp2kb@gmail.com Laman: <https://dinsosp2kb.pekalongankota.go.id/>

HASIL PENANGANAN PENGADUAN
DINSOSP2KB TAHUN 2026

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
1	19 Januari 2026	Anonim	Tirto	-	Lapor Ajib dan Aduan Warga	Admin Pengaduan	Banjir paling dalam di Tirto kali ini dan juga jalan kurinci. Mohon bantuan dan kewenangannya.	Menindaklanjuti kondisi banjir yang terjadi, kami sampaikan bahwa DINSOS P2K berfokus pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat terdampak, khususnya bantuan makanan/ nasi bungkus melalui dapur umum sesuai ketentuan yang berlaku. Untuk mempermudah dan mempercepat penyaluran bantuan, warga dapat berkordinasi melalui pihak kelurahan setempat agar selanjutnya dapat diteruskan dan di koordinasikan dengan DINSOS P2KB. adapun penanganan teknis genangan, infrastruktur dan kewenangan lainnya, kami menghormati dan menyerahkan kepada OP teknis yang berwenang.	19 Januari 2026	Selesai	
2	22 Januari 2026	Anonim	Pasirsari	-	Aduan Warga	Admin Pengaduan	Dari Pasirsari sidomulyo rw 01 buka dapur umum yang kami butuhkan saat ini makanan pokok. Kiranya bisa membantu warga kami pak. Terima kasih	diberitakan bahwa DINSOS P2KB saat ini memasak untuk pengungsi, untuk dapur umum (logistik) BPBD. Terima kasih.	22 Januari 2026	Selesai	
3	20 Februari 2026	Anonim	-	-	Instagram	Admin Pengaduan	Mengajukan penurunan desil bisakah? Soalnya ibu saya sakit stroke ringan tiba2 di cek kolesterol 5 padahal 3 bulan lalu masih dapat. Apalagi di KK ibuku udah 71 dan bapakku 67 buruh harian lepas Cuma mereka berdua. Mohon maaf mengganggu	terkait penurunan desil, pada prinsipnya data desil bersumber dari Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional (DTSEN) yang diperbarui secara berkala. Apabila terdapat ketidaksesuaian data atau dugaan kekeliruan dalam pendataan, hal tersebut dapat diusulkan untuk pembaruan dan perbaikan data. Silahkan Bapak/Ibu bisa datang ke kelurahan setempat untuk mengajukan pembaruan data sekaligus usulan bantuan sosial. Mohon membawa KTP dan KK untuk proses verifikasi dan pengusulan. Nanti dari pihak kelurahan akan memproses usulan tersebut sesuai mekanisme yang berlaku. semoga prosesnya lancar dan orang tua lekas diberi kesehatan.	20 Februari 2026	Selesai	

NO	TGL ADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	NO. TELP	KANAL ADUAN	PENERIMA ADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN ADUAN	TANGGAL TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
4	23 Februari	Anonim	-	-	Instagram	Admin Pengaduan	Maaf mau tanya, 2 bulan yang lalu ada petugas survey kerumah bu, terkait pengajuan saya di aplikasi kemensos. Tapi sampai sekarang belum ada kabar lagi. Untuk prosesnya apalagi nggih. Mohon jawabannya. Terima kasih	terkait perubahan desil, hasil pengejeakan menunjukan saat ini yang bersangkutan masuk dalam Desil 4. untuk bantuan sosial tercatat sebagai penerima Periode Jan - Mar. namun pencairan belum dapat dilakukan karenan masih dalam proses pembuatan buku rekening kolektif. apabila buku rekening dan atm sudah selesai, pendamping sosial akan segera menginformasikan. mohon kesabarannnya untuk menunggu proses tersebut. terima kasih	23 Februari	Selesai	

Kepala Dinas Sosial
 Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Yos Rosyidi, S.I.P., M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19660516 198603 1 007