



# PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

## DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Jalan Sriwijaya No.42 Pekalongan Barat, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah  
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 4410393 Faksimile (0285) 4410393  
Pos-el: [dpmppa.pekalongankota@gmail.com](mailto:dpmppa.pekalongankota@gmail.com) Laman: <https://dpmppa.pekalongankota.go.id/>

---

### Alur/Skema Pengaduan

#### 1. Tahap Pelaporan (Pengaduan)

Masyarakat menyampaikan keluhan atau pengaduan melalui saluran yang tersedia. Pelapor harus melampirkan identitas diri yang jelas, kronologi kejadian, serta bukti pendukung seperti foto atau dokumen.

#### 2. Tahap Verifikasi & Registrasi

Petugas atau administrator menerima aduan dan memeriksa kelengkapan data. Jika memenuhi syarat, laporan akan diregistrasi dan diberikan nomor tiket agar pelapor dapat melacak progres penyelesaian.

#### 3. Tahap Penelaahan & Disposisi

Petugas menganalisis substansi pengaduan dan meneruskan (disposisi) laporan kepada bidang, dinas, atau pihak terkait yang berwenang untuk menangani masalah tersebut.

#### 4. Tahap Tindak Lanjut

Pihak yang berwenang melakukan investigasi, pemeriksaan lapangan, atau perbaikan. Proses ini biasanya memerlukan waktu sesuai dengan tingkat kerumitan masalah.

#### 5. Tahap Tanggapan & Penutupan

Petugas menyampaikan hasil penanganan atau keputusan kepada pelapor. Jika masalah telah diselesaikan dan pelapor tidak mengajukan sanggahan, pengaduan akan ditutup atau diarsipkan.

**SP4N LAPOR**

**LAPOR!**

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat



[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

SMS 1708 SP4N LAPOR

untuk perbaikan pelayanan publik di Indonesia

**www.lapor.go.id**

**Instansi Tujuan Pilih  
Pemerintah Kota Pekalongan**



**LaporGub!**

**laporgub.jatengprov.go.id**



WhatsApp Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat

**Aaf - Balgis**



LAPOR

**Ajile**

081 6644 000

**Situasi EMERGENCY**

**KEGAWATDARURATAN**

Kota Pekalongan

Cukup Tekan di Nomor

**112**

HALLO!

TERIMA KASIH

24/7

Kebencanaan  
Kebakaran  
Kecekatan

24 JAM  
NON STOP

NEMAS PILSA  
ALL OPERATOR

Ditandatangani secara elektronik oleh :  
Pekalongan, 29 Juni 2026  
Kepala DPMPPA Kota Pekalongan



**Sriyana, S.Sos.,M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 196807091990031008