



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan KH. Sabrawi No.2, Kecamatan Pekalongan Barat, Tirto, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 426994 Faksimile (0285) 426994
Pos-el: dinarpus.pekalongankota@gmail.com Laman: <https://dinarpus.pekalongankota.go.id/>

ALUR / SKEMA / TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN / PELANGGARAN PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA PEKALONGAN TAHUN 2026

A. Pendahuluan

Penyelenggaraan pemerintah daerah dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pelaksanaan berbagai tugas pokok dan fungsi pemerintahan daerah. Secara umum tugas utama atau fungsi pemerintah daerah adalah untuk menyelenggarakan pelayanan publik kepada masyarakat dalam rangka memenuhi berbagai ragam kebutuhan warganya.

Dalam melaksanakan tugas pelayanan publik tentunya badan-badan publik di lingkungan pemerintah daerah selalu berpedoman kepada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal tersebut menjadi keniscayaan bagi semua pihak untuk turut berpartisipasi melakukan kontrol sosial atau pengawasan terhadap jalannya aparatur pemerintah dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Oleh karena itu masyarakat atau stakeholder terkait perlu diberikan saluran-saluran komunikasi atau sarana pengaduan/pelanggaran di Badan Badan Publik dalam menyelenggarakan tugas dan fungsinya.

B. Dasar

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
2. Permenpan-RB RI Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengaduan Masyarakat Secara Nasional.
3. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika.
4. Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 17 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Perda Nomor 1 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pekalongan.
5. Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 13 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekalongan.



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan KH. Sabrawi No.2, Kecamatan Pekalongan Barat, Tirto, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 426994 Faksimile (0285) 426994
Pos-el: dinarpus.pekalongankota@gmail.com Laman: <https://dinarpus.pekalongankota.go.id/>

C. Jalur-jalur Komunikasi / Saran Pengaduan

Pemerintah Kota Pekalongan mengembangkan dan menyediakan berbagai jalur komunikasi dan atau sarana pengaduan yang dapat digunakan warga untuk menyampaikan atau menyalurkan pengaduan, baik berkaitan dengan penyimpanan, penyalahgunaan wewenang dan atau kinerja badan publik secara umum dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, serta pengaduan permasalahan sosial yang ada di masyarakat. Jalur - jalur komunikasi atau sarana pengaduan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Melalui akun resmi twitter Pemerintah Kota Pekalongan di akun @pemkotpkl
2. Melalui akun resmi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Pekalongan, seperti
Email : dinarpus.pekalongankota@gmail.com
Website : dinarpus.pekalongankota.go.id
Instagram : Dinarpus Kota Pekalongan ([dinarpuskotapekalongan](https://www.instagram.com/dinarpuskotapekalongan))
Twitter : DinarpusKotaPekalongan (@ [DinarpusKotaPekalongan](https://twitter.com/DinarpusKotaPekalongan))
Facebook : Dinarpus Kota Pekl
3. Melalui pengiriman SMS LaporGub yang terintegrasi secara keseluruhan Antara Kabupaten / Kota Se-Jawa Tengah pada Nomor 08112920200
4. Melalui pengiriman surat kepada Walikota Pekalongan dengan alamat Jl. Mataram Nomor 1 Pekalongan, dan atau Surat kepada masing-masing SKPD DiLingkungan Pemerintah Kota Pekalongan.
5. Datang secara langsung ke Sekretariat PPIP-PPID Kota Pekalongan yang Beralamat di Kantor Dinas Kominfo, Jl. Majapahit Nomor 5 Pekalongan, Nomor Telpon : 0285- 421243;
Email: kominfo@pekalongankota.go.id
6. Keluhan/pengaduan pelanggaran atau penyimpangan wewenang juga dapat disampaikan kepada Internal, dengan alamat di Komplek Kantor Walikota, Jl. Mataram Nomor 1 Pekalongan, dan juga kepada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Jl.Majapahit Pekalongan.
7. Keluhan dan atau pengaduan juga dapat dilakukan melalui hotline telepon LPPL Radio Kota Batik pada telepon (0285) 424474, dan atau melalui SMS LPPL Radio Kota Batik pada Nomor : 0855-4200-0912
8. Mengisi Form pengaduan di website : <https://e-pengaduan.pekalongankota.go.id>

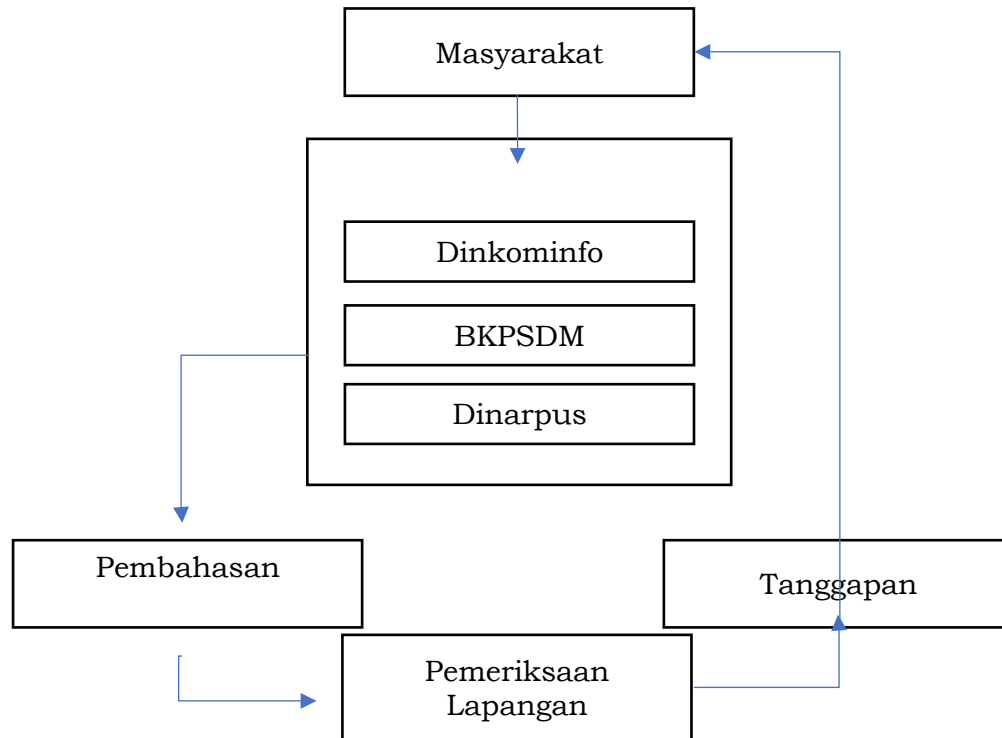


PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan KH. Sabrawi No.2, Kecamatan Pekalongan Barat, Tirto, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 426994 Faksimile (0285) 426994
Pos-el: dinarpus.pekalongankota@gmail.com Laman: <https://dinarpus.pekalongankota.go.id/>

D. Alur / Skema / Tata Cara Pengaduan

1. Warga memilih atau menggunakan salah satu jalur komunikasi/sarana pengaduan di atas.
2. Untuk setiap pengaduan agar menyertakan/memberikan identitas atau kontak yang jelas dalam rangka komunikasi untuk proses tidak lanjutnya atau Koordinasi untuk klarifikasi dana atau pertemuan lanjutan bila diperlukan.



E. Penutup

Demikian pedoman terkait dengan alur/tata cara pengaduan masyarakat atas penyimpangan dan atau pelanggaran oleh Badan Publik.

Pekalongan, 13 Februari 2026

Ditandatangani secara elektronik oleh:

Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota
Pekalongan



GUFRON FAZA, S.E., M.Ec.Dev.

Pembina Tk I

NIP. 197707242005011006



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan KH. Sabrawi No.2, Kecamatan Pekalongan Barat, Tirto, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 426994 Faksimile (0285) 426994
Pos-el: dinarpus.pekalongankota@gmail.com Laman: <https://dinarpus.pekalongankota.go.id/>

FORMULIR PENGADUAN

DIISI OLEH PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

Tanggal Penerimaan :
Nomor Aduan :

DIISI OLEH PELAPOR

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan, kritik, saran, dan masukan terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada (Nama Badan) Kota Pekalongan. Pengaduan dapat disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

IDENTITAS :

Nama :
Alamat :
Usia :
Pekerjaan :
No. Telp/HP :

URAIAN PENGADUAN :

.....
.....
.....
.....

DOKUMEN PENDUKUNG :

1.
2.
3.
4.

Pekalongan, 2025

Yang melapor,

(.....)



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan KH. Sabrawi No.2, Kecamatan Pekalongan Barat, Tirto, Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah

Kode Pos 51111 Telepon (0285) 426994 Faksimile (0285) 426994

Pos-el: dinarpus.pekalongankota@gmail.com Laman: <https://dinarpus.pekalongankota.go.id/>

REKAP PENANGANAN PENGADUAN PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KOTA PEKALONGAN TAHUN 2026

No	Waktu Penerimaan	Pengaduan	Status Penyelesaian Pengaduan (%)	Hasil Penanganan	Tanggapan Pengadu (Jika Ada)	Keterangan
1.	Januari 2026	-	-	-	-	Tidak ada pengaduan
2.	Februari 2026	-	-	-	-	Tidak ada pengaduan