



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



City Of Crafts  
and Folk Art

Kota Pekalongan

Designated UNNESCO  
Creative City In 2014

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga  
melayani  
bangsa**

# TATACARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

DINAS PERINDUSTRIAN  
DAN TENAGA KERJA  
KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2026



[dinperinaker.pekalongankota.go.id](http://dinperinaker.pekalongankota.go.id)



# PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

## DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

Jalan Majapahit No.14 Kota Pekalongan Kode Pos 51111  
Telp. (0285) 421731 Pos-el: [dinperinaker@pekalongankota.go.id](mailto:dinperinaker@pekalongankota.go.id) Laman: <https://dinperinaker.pekalongankota.go.id/>

### ALUR/SKEMA DAN TATA CARA PELAYANAN PENGADUAN

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Pengaduan Langsung<ul style="list-style-type: none"><li>1. Menunjukkan/Mencatatkan Identitas Resmi</li><li>2. Mengisi Form Pengaduan</li></ul></li><li>b. Pengaduan Tidak Langsung<ul style="list-style-type: none"><li>1. Mengisi/menyampaikan aduan melalui saluran/sarana yang disediakan Yaitu :<ul style="list-style-type: none"><li>a. Telp : (0285) 421731</li><li>b. Whatsapp : 0816.7603.52</li><li>c. Email : <a href="mailto:dinperinaker@gmail.com">dinperinaker@gmail.com</a></li><li>d. Website : <a href="https://dinperinaker.pekalongankota.go.id">dinperinaker.pekalongankota.go.id</a></li></ul></li></ul></li><li>c. Menyampaikan/mencatatkan Identitas dan data kontak yang bisa dihubungi melalui saluran diatas</li></ul>
2	Prosedur	<div style="text-align: center;"><pre>graph TD; A([Pengguna layanan mencatatkan/menyampaikan identitas &amp; isi form aduan]) --&gt; B[Tim pengaduan (analisa dan verifikasi pengaduan)]; B --&gt; C{Pejabat yang berwenang}; C --&gt; D([Pemohon]);</pre></div> <p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A. Secara Langsung<ul style="list-style-type: none"><li>1. Pemohon/pengguna layanan mendatangi kantor Dinperinaker Kota Pekalongan</li><li>2. Pemohon/pengguna layanan menyampaikan/menunjukkan identitas diri serta mengisi formulir layanan /menyampaikan aduan</li></ul></li></ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tim pengaduan mencatat dan menyampaikan pengguna layanan kepada pejabat yang berwenang sesuai bidang yang menangani</li> <li>4. Pejabat yang berwenang membuat tanggapan/jawaban atas pengaduan dari pemohon/pengguna layanan</li> </ol> <p>B. Secara Tidak Langsung</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengisi/menyampaikan aduan melalui saluran/sarana yang disediakan yaitu : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Telp : (0285) 421731</li> <li>b. Whatsapp : 0816.7603.52</li> <li>c. Email : <a href="mailto:dinperinaker@gmail.com">dinperinaker@gmail.com</a></li> <li>d. Website : <a href="http://dinperinaker.pekalongankota.go.id">dinperinaker.pekalongankota.go.id</a></li> </ol> </li> <li>2. Pemohon/pengguna layanan menyampaikan/menunjukkan identitas diri serta mengisi formulir layanan/menyampaikan aduan</li> <li>3. Tim pengaduan mencatat dan menyampaikan pengguna layanan kepada pejabat yang berwenang sesuai bidang yang menangani</li> <li>4. Pejabat yang berwenang membuat tanggapan/jawaban atas pengaduan dari pemohon/pengguna layanan</li> </ol>
3	Waktu Pelayanan	<p>5 Hari Kerja</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Senin – Kamis : Jam 07.30 s/d 15.30 WIB Istirahat : Jam 12.00 s/d 12.30 WIB</li> <li>b. Jum'at : Jam 07.30 s/d 16.00 WIB Istirahat : Jam 11.30 s/d 12.30 WIB</li> </ol>
4	Biaya Pelayanan	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengaduan
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengaduan Tak Langsung <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Telp : (0285) 421731</li> <li>b. Whatsapp : 0816.7603.52</li> <li>c. Email : <a href="mailto:dinperinaker@gmail.com">dinperinaker@gmail.com</a></li> <li>d. Website : <a href="http://dinperinaker.pekalongankota.go.id">dinperinaker.pekalongankota.go.id</a></li> </ol> </li> <li>2. Pengaduan Langsung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas</li> <li>- Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapat solusi</li> <li>- Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan di teruskan ke pejabat Dinperinaker</li> <li>- Pejabat Dinperinaker menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapat solusi (kesepakatan)</li> </ul> </li> </ol>

Pekalongan, 29 Januari 2026  
Kepala Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja  
Kota Pekalongan



**BETTY DAHFIANI DAHLAN, S.T**

Pembina Utama Muda

NIP. 196902031998032004



# PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

Jalan Majapahit No.14 Kota Pekalongan Kode Pos 51111  
Telp. (0285) 421731 Pos-el: [dinperinaker@pekalongankota.go.id](mailto:dinperinaker@pekalongankota.go.id) Laman: <https://dinperinaker.pekalongankota.go.id/>

## FORMULIR PENGADUAN

### DIISI OLEH PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

Tanggal Penerimaan : .....

Nomor Aduan : .....

### DIISI OLEH PELAPOR :

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan, kritik, saran, dan masukan terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada ..... (Nama UPP) Kota Pekalongan. Pengaduan dapat disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

### IDENTITAS :

Nama : .....

Alamat : .....

Usia : .....

Pekerjaan : .....

No. Telp/HP : .....

### URAIAN PENGADUAN :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### DOKUMEN PENDUKUNG :

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Pekalongan, ..... 20...

Yang melapor,

(.....)

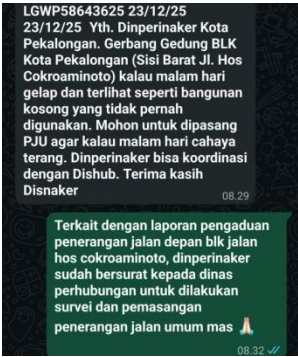



# PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

## DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA

Jalan Majapahit No.14 Kota Pekalongan Kode Pos 51111  
Telp. (0285) 421731 Pos-el: [dinperinaker@pekalongankota.go.id](mailto:dinperinaker@pekalongankota.go.id) Laman: <https://dinperinaker.pekalongankota.go.id/>

### REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2026

No	Tanggal Pengaduan	Kanal	Nama/Alamat Pemohon	Aduan	Penanggung Jawab	Tanggal Tindak Lanjut	Tindak Lanjut/Jawaban Aduan	Keterangan
1	23/12/2025	Lapor Gub	-	Penerangan di Sisi Barat BLK Kota Pekalongan, jalan terlihat gelap gedung terlihat tidak terpakai	UPTD BLK	06/01/2026	 <p>LGWP58643625 23/12/25 23/12/25 Yth. Dinperinaker Kota Pekalongan. Gerbang Gedung BLK Kota Pekalongan (Sisi Barat Jl. Hos Cokroaminoto) kalau malam hari gelap dan terlihat seperti bangunan kosong yang tidak pernah digunakan. Mohon untuk dipasang PJU agar kalau malam hari cahaya terang. Dinperinaker bisa koordinasi dengan Dishub. Terima kasih Dinaker 08:29</p> <p>Terkait dengan laporan pengaduan penerangan jalan depan blk jalan hos cokroaminoto, dinperinaker sudah bersurat kepada dinas perhubungan untuk dilakukan survei dan pemasangan penerangan jalan umum mas 🙏 08:32 ✓</p>	

2.	02/01/2025	Instagram	@bicaaaw_	Jam Tutup Operasional Pelayanan	Team Medsos	07/01/2026		
----	------------	-----------	-----------	---------------------------------	-------------	------------	---	--

Pekalongan, 04 Februari 2026

Kepala Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja  
Kota Pekalongan



**BETTY DAHLANI DAHLAN, S.T**

Pembina Utama Muda

NIP. 19690203 199803 2 004

## BUKTI DUKUNG TINDAK LANJUT/JAWABAN ADUAN

