



# PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Jalan WR. Supratman No. 77 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah  
Kode Pos 51141 Telp. (0285) 423993 Faksimile (0285) 423993  
Pos-el: [dkpkotapekalongan@gmail.com](mailto:dkpkotapekalongan@gmail.com) Laman: <https://dkp.pekalongankota.go.id/>

---

## ALUR / SKEMA / TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN / PELANGGARAN DI BADAN PUBLIK DI LINGKUNGAN DKP KOTA PEKALONGAN

### A. Pendahuluan

Penyelenggaraan pemerintah daerah dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pelaksanaan berbagai tugas pokok dan fungsi pemerintahan daerah. Secara umum tugas utama atau fungsi pemerintah daerah adalah untuk menyelenggarakan pelayanan public kepada masyarakat dalam rangka memenuhi berbagai ragam kebutuhan warganya.

Dalam melaksanakan tugas pelayanan public tentunya badan — badan public di lingkungan pemerintah daerah selalu berpedoman kepada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun demikian, oleh karena pelaksana pelayan public dan atau pelaksana dari penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran lainnya, maka menjadi keniscayaan bagi semua pihak untuk turut berpartisipasi melakukan control social atau pengawasan terhadap jalannya aparatur pemerintah dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Oleh karena itu masyarakat atau stakeholder terkait perlu diberikan saluran- saluran komunikasi atau sarana pengaduan / pelanggaran di Badan Badan Publik dalam menyelenggarakan tugas dan fungsinya.

### B. Dasar

1. Perda Kota Pekalongan Nomor 17 / 2013 tentang Perubahan Atas Perda Nomor 1 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Pekalongan.
2. Perda Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekalongan.
3. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika.

4. Permenpan-RB RI Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengaduan Masyarakat Secara Nasional.
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

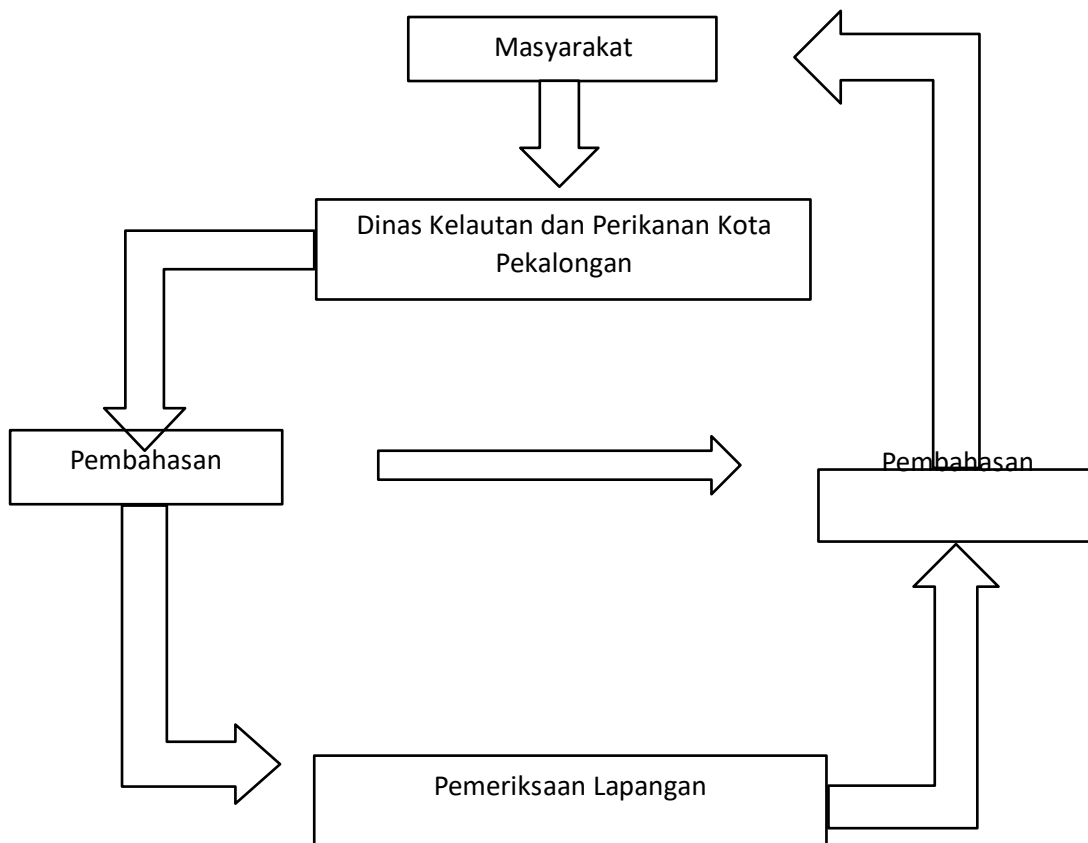
#### C. Jalur — Jalur Komunikasi / Saran Pengaduan

Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Pekalongan mengembangkan dan menyediakan berbagai jalur komunikasi dan atau sarana pengaduan yang dapat digunakan warga untuk menyampaikan atau menyalurkan pengaduan, baik berkaitan dengan penyimpanan. Penyalahgunaan wewenang dan atau kinerja badan public secara umum dalam melaksanakan tugas dan fungsinya,serta pengaduan permasalahan social yang ada di masyarakat. Jalur — jalur komunikasi atau sarana pengaduan tersebut adalah sbb.

1. Alamat Dinas : Jl. Wr Supratman 77
2. Telpon : (0285) 423993
3. Faximile : (0285) 423993
4. Email : dkpkotapekalongan@gmail.com
5. Website : <https://dkp.pekalongankota.go.id>
6. Instagram : Dinas Kelautan dan Perikanan
7. Facebook : Dinas Kelautan dan Perikanan

#### D. Alur / Skema / Tata Cara Pengaduan

1. Warga memilih atau menggunakan salah satu jalur komunikasi /sarana pengaduan di atas.
2. Untuk setiap pengaduan agar menyertakan/memberikan identitas atau kontak yang jelas dalam rangka komunikasi untuk proses tidak lanjutnya atau Koordinasi untuk klarifikasi dana atau pertemuan lanjutan bila diperlukan



#### E. Penutup

Demikian pedoman terkait dengan alur / tata cara pengaduan masyarakat atas penyimpangan dan atau pelanggaran oleh Badan Publik.

Pekalongan, 2 Januari 2026

KEPALA DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN  
KOTA PEKALONGAN



**BAMBANG SUGIARTO**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19710304 199903 1 011



**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN**  
**DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN**

Jalan Laksda Yos Sudarso Nomor 46 Kota Pekalongan Kode Pos 51114 Telepon: (0285) 423993  
Faksimile 423993 e-mail [dkpkotapekalongan@gmail.com](mailto:dkpkotapekalongan@gmail.com) Website [dkpkotapekalongan.go.id](http://dkpkotapekalongan.go.id)

**FORMULIR PENERIMAAN PENGADUAN**

Tanggal Penerimaan : .....

Nomor Penerimaan : .....

**IDENTITAS PELAPOR**

Nama : .....

Alamat : .....

Nomor Aduan : .....

Sumber Aduan :  Pengaduan Langsung  Kotak Saran  
 SP4N Lapor  Email  
 Telepon  Lainnya .....

**RINCIAN PENERIMAAN PENGADUAN**

Ringkasan Aduan : .....  
.....  
.....

Dokumen :  Tidak ada dokumen pendukung  
Pendukung Aduan  Ada dokumen pendukung  
Keterangan : .....

Tanggapan Oleh : .....  
Petugas : .....

Tindak Lanjut : .....  
.....  
.....

Status Pengaduan : .....

Pekalongan, ..... 20...

Petugas Pengelola Pengaduan,

(.....)



**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN**  
**DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN**

Jalan Laksda Yos Sudarso Nomor 46 Kota Pekalongan Kode Pos 51114 Telepon: (0285) 423993  
Faksimile 423993 e-mail [dkpkotapekalongan@gmail.com](mailto:dkpkotapekalongan@gmail.com) Website [dkpkotapekalongan.go.id](http://dkpkotapekalongan.go.id)

---

**REKAP PENGADUAN PUBLIK**

**NIHIL**