













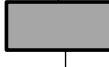


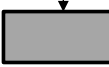
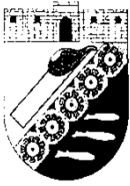


### Alur Pelayanan Penanganan Alur Pengaduan Masyarakat Secara Tidak Langsung

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		Media Pengaduan : Kotak saran, Web, Email, Aplikasi elektronik	Operator	Kepala Dinas	Sekdin	Kasubbag Umpeg	Tim	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan masyarakat melalui kotak saran, web, email, aplikasi elektronik							laporan pengaduan	10 menit	laporan pengaduan	
2	Mengidentifikasi, mengolah informasi, mencatat, mendokumentasikan pengaduan dari masyarakat (secara tidak langsung)							laporan pengaduan	5 menit	laporan pengaduan	
3	Menyampaikan pengaduan masyarakat kepada kepala dinas							laporan pengaduan	5 menit	laporan pengaduan	
4	Mendisposisi kepada sekdin untuk telaah dan penyelesaian pengaduan							disposisi laporan pengaduan	5 menit	disposisi laporan pengaduan	
5	Mendisposisi kepada kasubbag umpeg untuk persiapan dan pelaksanaan koordinasi tim untuk penyelesaian pengaduan masyarakat							disposisi laporan pengaduan	5 menit	disposisi laporan pengaduan	
6	Perumusan jawaban terhadap pengaduan masyarakat oleh tim							konsep jawaban atas pengaduan	120 menit	jawaban atas pengaduan	
7	Penyampaian jawaban atas pengaduan							jawaban atas pengaduan	60 menit	jawaban atas pengaduan	
8	Pendokumentasian pengaduan masyarakat yang masuk							jawaban atas pengaduan	5 menit	jawaban atas pengaduan	

### Alur Pelayanan Penanganan Alur Pengaduan Masyarakat Secara Langsung

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Operator	Kepala Dinas	Sekdin	Kasubbag Umpeg	Tim	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan masyarakat secara langsung						laporan pengaduan	10 menit	laporan pengaduan	
2	Mencatat, mencetak, mendokumentasikan pengaduan dari masyarakat						laporan pengaduan	5 menit	laporan pengaduan	
3	Menyampaikan pengaduan masyarakat kepada kepala dinas						laporan pengaduan	5 menit	laporan pengaduan	
4	Mendisposisi kepada sekdin untuk telaah dan penyelesaian pengaduan						disposisi laporan pengaduan	5 menit	disposisi laporan pengaduan	
5	Mendisposisi kepada kasubbag umpeg untuk persiapan dan pelaksanaan koordinasi tim untuk penyelesaian pengaduan masyarakat						disposisi laporan pengaduan	5 menit	disposisi laporan pengaduan	
6	Perumusan jawaban terhadap pengaduan masyarakat oleh tim						konsep jawaban atas pengaduan	120 menit	jawaban atas pengaduan	
7	Penyampaian jawaban atas pengaduan						jawaban atas pengaduan	60 menit	jawaban atas pengaduan	
8	Pendokumentasian pengaduan masyarakat yang masuk						jawaban atas pengaduan	5 menit	jawaban atas pengaduan	



**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
DINAS PENDIDIKAN**

Jl. Maninjau No. 16-18 Pekalongan 51128 Telp (0285) 421878 Kode Pos 51128  
Laman: [dindik.pekalongankota.go.id](http://dindik.pekalongankota.go.id) / Email: [dindik@pekalongankota.go.id](mailto:dindik@pekalongankota.go.id)

**FORMULIR PENGADUAN**

**DIISI OLEH PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN**

Tanggal Penerimaan : .....  
Nomor Aduan : .....

**DIISI OLEH PELAPOR**

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan, kritik, saran, dan masukan terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada ..... (Nama UPP) Kota Pekalongan. Pengaduan dapat disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

**IDENTITAS :**

Nama : .....  
Alamat : .....  
Usia : .....  
Pekerjaan : .....  
No. Telp/HP : .....

**URAIAN PENGADUAN :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**DOKUMEN PENDUKUNG :**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....

Pekalongan, ..... 20...

Yang melapor,

(.....)

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKALONGAN  
TAHUN 2025**

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
1	Anonim	Instagram	4 Januari 2025	Assalamu'alaikum pak/buk, mohon maaf mau tanya beberapa hari yang lalu tepatnya tanggal 27 desember 2024 saya Zahrina Ghaisani D. dari Unikal dan teman saya Dzilma Arij Dzini dari Unnes menyerahkan surat persyaratan untuk magang di Dinas pendidikan kota pekalongan. Dan untuk informasi selanjutnya akan di konfirmasi lewat chat dari 3-5 hari kedepan, tapi dari sekarang belum ada jawaban atau chat dari pihak kedinasannya. Kira-kira jawabannya seperti apa ya pak/buk? soalnya saya dan teman saya menunggu konfirmasi dari bapak/ibu untuk keputusan kedepannya.terimakasih pak/buk	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan kepada kami, disposisi dari pimpinan setuju untuk difasilitasi kegiatan magang di kantor dinas pendidikan, silahkan bisa datang langsung & untuk penempatan jg sudah dibicarakan dengan bidang2	6 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
2	Anonim	Instagram	9 Januari 2025	<p>Selamat siang, Bapak/Ibu. Terkait adanya info/berita pembagian serentak makan bergizi gratis oleh pemerintah mulai dari tanggal 6 januari 2025 kemarin, izin bertanya, Pak. Adik saya bersekolah di salah satu SD Negeri yang berada di kota Pekalongan, tapi dari kemarin saya tanya terus ke adik saya apakah sudah dapat makan gratis yang dijanjikan oleh pemerintah, dan adik saya menjawab sama sekali belum menerima. Kenapa belum terealisasi ya, Pak/Ibu? Kapan akan terealisasi ya, Pak, Ibu? Terima kasih.</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, perlu kami sampaikan bahwa Program MBG (Makan Bergizi Gratis) Tahun 2025 pelaksanaan oleh BGN (Badan Gizi Nasional) Pusat langsung ke SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi) Kab/Kota, di KODIM Kab/Kota masing-masing. SPPG melakukan koordinasi dengan instansi terkait (termasuk Disdik Kab/Kota) dalam penentuan Satpend Penerima (sasaran) manfaat MBG. Kota Pekalongan salah satu kab/kota yang *belum* dijadwalkan kegiatan Launching MBG sebagaimana informasi yang kami dapat dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Kami masih menunggu konfirmasi lebih lanjut terkait permintaan data calon jumlah penerima manfaat maupun teknis persiapan pelaksanaan program MBG. Kita tunggu</p>	9 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					tahapan dan penjadwalan lebih lanjut.		
3	Anonim	Instagram	11 Januari 2025	pak/bu ini kalo ijazah rusak mau mengurus penerbitan suket ijazah hilang ya, nah itu syarat nomor 4 sampai 7 bagaimana ya	Terima kasih atas pertanyaan saudara, untuk penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah dilakukan oleh kepala satuan pendidikan yg bersangkutan (bermaterai 10.000) dan diketahui oleh Kepala Dinas Pendidikan. Untuk persyaratan nomor 4 dan 5 bisa diunduh melalui link <a href="https://drive.google.com/file/d/1dr402DuhHCgqFzbAtFuRsD6Ab6IXvDE6/view?usp=drivesdk">https://drive.google.com/file/d/1dr402DuhHCgqFzbAtFuRsD6Ab6IXvDE6/view?usp=drivesdk</a>	11 Januari 2025	Selesai
4	Anonim	Instagram	11 Januari 2025	Selamat siang mau tanyak kenapa status pip anak saya belum di usulkan lagi dari dinas pendidikan Jenjang smp	Terima kasih atas pertanyaannya, kami perlu konfirmasi terkait jenjang sekolah nya apa ? Apakah SD, SMP atau SMA ? Apabila PIP yang dimaksud jenjang SD atau SMP, silahkan datang ke Kantor Dinas Pendidikan untuk menyampaikan data lengkap sehingga dapat dibantu mencari jawaban yang dibutuhkan.	11 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
5	Anonim	Instagram	4 Februari 2025	Assalamualaikum Pak/Bu,,, saya ingin bertanya,,,apakah program piknik (istilah nama sekarang family gatreing) itu wajib di sekolah seperti paud dan TK?,,,dan kalau siswa tidak ikut harus bayar denda 50%dari biaya piknik tersebut?,,, terimakasih sebelumnya.	Walaikumsalam, terima kasih atas pertanyaannya. Dinas Pendidikan tidak mewajibkan kegiatan seperti itu apalagi siswa yang tidak ikut harus bayar 50%. Sekolah dapat menyelenggarakan kegiatan outing class/family gathering atas dasar musyawarah bersama antara sekolah, komite, dan orang tua siswa.	5 Februari 2025	Selesai
6	Anonim	Instagram	20 Februari 2025	Bapak/Ibu mau tanya dong.. kalau usul biar sd tempat anakq sekolah dapat program makan gratis kemana ya.. soalnya sdi 3 sdi 6 kok blm dapat.. yang lain sudah dpt semua..	Program Makan Bergizi Gratis (MBG) dilaksanakan oleh Badan Gizi Nasional (BGN). Satuan Pendidikan (Sekolah) adalah penerima manfaat. Peran Dinas Pendidikan menyosialisasikan informasi yang diperoleh dari BGN. Kepala Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG) Kecamatan Pekalongan Barat, Eka Siwi Nurhayati menjelaskan bahwa pelaksanaan MBG di Kota Pekalongan secara bertahap. Pada tahap awal baru tersedia 2 (dua) dapur, masing-masing berada di Kecamatan	20 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>Pekalongan Barat dan Kecamatan Pekalongan Utara. Setiap dapur MBG memiliki kapasitas dalam memberikan layanan kepada 3000-3500 murid.</p> <p>Kewenangan untuk penentuan sekolah yg akan menerima manfaat yaitu Badan Gizi Nasional.</p>		
7	Anonim	Instagram	20 Februari 2025	<p>Selamat siang min, Saya Fadiyah Ardita dari Universitas Jenderal Soedirman, izin bertanya apakah ada lowongan magang pada bulan Juli. Jika ada, saya ingin mengetahui persyaratan, prosedur pendaftaran, dan bidang yang tersedia untuk magang. Terimakasih min</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami sampaikan untuk permohonan kesempatan magang di Dinas Pendidikan Kota Pekalongan hanya mempersyaratkan Surat permohonan dari universitas/institut tempat calon peserta magang menempuh studi. Kami juga perlu mengetahui identitas lengkap Sdri. Fadiyah Ardita Sari, terkait jurusan/program studi, semester yang masih dijalani dan masa magang yang akan ditempuh. Adapun rekomendasi magang akan kami terbitkan apabila pada</p>	20 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					waktu tersebut memungkinkan untuk menerima mahasiswa/siswa magang dengan mempertimbangkan ketersediaan sarpras dan kesesuaian jenis-jenis pekerjaan yang dilaksanakan di Dindik berkorelasi positif untuk menambah pengalaman dan kompetensi siswa/mahasiswa yang akan magang. Silahkan untuk menindaklanjuti dengan mengirim surat permohonan, sejauh ini untuk bulan Juli belum ada siswa/mahasiswa yang mengajukan/masih dalam masa magang di kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan.		
8	Anonim	Wadul Aladin	4 Januari 2025	Assalamu'alaikum Wr. Wb Selamat siang dan mohon maaf izin bertanya pak/bu, beberapa hari yang lalu tepatnya tanggal 27 desember 2024 saya Zahrina Ghaisani D. dari UNIKAL dan teman saya Dzilma Arij Dzidni dari UNNES , yang sudah menyerahkan surat persyaratan untuk magang di	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas persyaratan yang telah disampaikan kepada kami, perlu kami sampaikan ada kesalahan tulis tempat magang pada surat pengantar yg disampaikan, adapun dispo dari pimpinan setuju u difasilitasi keg magang di kantor dinas pendidikan, silahkan bs datang langsung &	6 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				Dinas Pendidikan Kota Pekalongan. Salah satu staff memberikan informasi bahwasannya akan di konfirmasi lewat chat dari 3-5 hari kedepan, tetapi sampai sekarang belum ada jawaban atau chat dari pihak kedinasannya pak/bu Soalnya saya dan teman saya menunggu konfirmasi dari bapak/ibu untuk keputusan ke depannya. Terimakasih, Wassalamu'alaikum Wr. Wb	untuk penempatan jg sudah dikomunikasikan dng bidang2 yg ada.		
9	Anonim	LaporGub	24 Januari 2025	LGMB15201025 Progress Tanggal : Jumat, 24 Januari 2025 - 12:54 WIB URL LaporGub : <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB15201025.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB15201025.html</a> Kanal : Mobile Lokasi : KOTA PEKALONGAN Maps : -6.8643081, 109.5808504 Kategori : KEPEGAWAIAN Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Private selamat siang. mohon informasi pencairan THR dan Gaji 13	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, mohon maaf kami perlu koordinasi terlebih dahulu dalam memberikan jawaban. Perkembangan proses pencairan THR dan Gaji 13 berupa 1 bulan TPG untuk ASND Kota Pekalongan yang memenuhi syarat sebagai penerima telah final sampai pada ditransfer masuk ke rekening penerima pada hari Jum'at, tanggal 24 Januari 2025, silahkan cek rekening masing-masing.	26 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				berupa 1 bulan TPG untuk ASND Kota Pekalongan. terimakasih			
10	Anonim	LaporGub	19 Februari 2025	<p>LGMB89028981</p> <p><b>Disposisi : Kota Pekalongan</b></p> <p>Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025 - 09:14 WIB URL</p> <p>LaporGub :  <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB89028981.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB89028981.html</a></p> <p>Kanal : Mobile Lokasi : KOTA PEKALONGAN</p> <p>Maps : -6.927887, 109.6680748 Kategori : KEPEGAWAIAN Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Public</p> <p>Ijin bertanya Admin terkait Tamsil (Tambah Penghasilan) guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik tahun 2024 bulan Juli -</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami infokan bahwa yang dimaksud dalam pertanyaan adalah tambahan penghasilan guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik yang sumber dananya Dana Transfer Pemerintah Pusat yaitu DAK Non Fisik, dan untuk penerimaan bulan Juli - Desember 2024 belum dapat dicairkan dikarenakan adanya kekurangan dana untuk pemenuhan pencairan 6 bulan tersebut sehingga diusulkan carry over di tahun ini dalam rangka memenuhi kekurangan dana kebutuhan pencairan tamsil guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik bulan Juli-Desember 2024. Sampai sekarang kami masih menunggu transfer dari pusat ke daerah yang didahului dengan dilaksanakan kegiatan rekonsiliasi antara pusat</p>	19 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				Desember (Yg belum dicairkan) Terimakasih	dengan daerah, termasuk dengan Kota Pekalongan.		
11	Anonim	Wadul Aladin	25 Februari 2025	Min coba deh kalian cek di SD BENDAN 8 Jl. Sriwijaya Kota Pekalongan dekat RSUD Bendan disana anak2nya kasihan banget, mau masuk sekolah harus lewat sela <sup>2</sup> pintu gerbang padahal sudah jam /7 lebih belum dibuka... Coba di cek kalo ga percaya	Terima kasih atas laporan yang disampaikan, kami perlu berkoordinasi dengan beberapa pihak. Progress hari ini masih dilakukan konfirmasi oleh Pengawas Sekolah ke Satuan Pendidikan (SD N Bendan 8) sebagai sekolah binaannya. Mohon untuk bersabar sampai kami mendapatkan konfirmasi dan jawaban atas laporan pengaduan yang telah dilayangkan,	26 Februari 2025	Selesai
12	Anonim	Lapor AJIB	3 Maret 2025	Assalamualaikum BPK walikota dan ibu wakil walikota,ijinkan sy menyampaikan keresahan ttg WACANA akn diadakannya manasik haji bagi siswa kls 5 MI Se kota Pekalongan yg akn dilaksanakan (sepertinya )Setelah lebaran.krn pengumuman ini baru kemarin sy dptkn.blm diketahui pasti kpn diadakannya.sy sbg wali murid merasa	Wa'alaikum salam wr wb. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Mohon maaf kami baru berkesempatan menjawab. Terkait narasi yang disampaikan karena yang ditanyakan adalah WACANA kegiatan yang akan diadakan di lingkungan Madrasah Ibtidaiyah (MI) sekali lagi kami mohon maaf perlu kami sampaikan bahwa Madrasah (MI) berada di bawah kewenangan Kementerian	4 Maret 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				keberatan,mengingat baru kmrn kls 5 mgdakann outing class keluar kota,dan sbntr lagi jg akn ada thn ajaran baru.bpk/ibu,bisakah wacana tsb dibatalkan saja,Krn sgt membebani ortu ditengah ekonomi yg sdg sepi ini. Terima kasih	Agama, akan lebih tepat narasi tersebut disampaikan ke Kemenag Kota Pekalongan sehingga tepat sasaran dan dapat langsung ditindaklanjuti berkoordinasi dengan MI di lingkungan Kota Pekalongan		
13	Anonim	Lapor AJIB	5 Maret 2025	Izin admin, tadi siang ibu saya datang ke dinas pendidikan untuk diminta cek kan apakah data di <a href="https://info.gtk.dikdasmen.go.id/">https://info.gtk.dikdasmen.go.id/</a> sudah valid apa belum, karena ini menyangkut sertifikasi guru, karena sebelumnya ibu saya mutasi dari sekolah swasta di bawah kemenag ke smp negeri dibawah dinas pendidikan terkait sertifikasinya, tapi pegawainya (kemungkinan baru) jadi tidak tahu apa	Terima kasih atas pertanyaan yg Saudara sampaikan, bersama ini pula kami sampaikan jawaban/tanggapan sebagai berikut : Bahwa sehubungan dengan perpindahan/mutasi dari Kemenag ke Kemendikdasmen maka peralihan data NRG menunggu persetujuan dari kemendikdasmen. Dalam hal peralihan data ini, Guru dapat melakukan cek data di akun Info GTK masing-masing untuk mengetahui apakah data sudah selesai divalidasi. Apabila data sudah valid dan jam mengajar sudah sesuai maka selanjutnya akan dilakukan proses	10 Maret 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					pengusulan SKTP bagi Guru tersebut.		
14	Anonim	Lapor AJIB	22 Maret 2025	Selamat siang, perkenalkan saya Tika dari CV. Mabel Solusi Mandiri. Sebelumnya kami sudah mengirimkan surat perihal Permohonan Presentasi & Perkenalan Produk kami ke Dinas Pendidikan Kota Pekalongan . Izin untuk menanyakan perihal surat tersebut apakah sudah diterima oleh Dinas Pendidikan Kota Pekalongan ? Terimakasih sebelumnya mohon maaf mengganggu pak/b	Terima kasih atas pertanyaan yg disampaikan, kbtln akhir2 ini banyak penawaran masuk, shg harus kami cek dl srt di disposisi kemana & bunyi disponya. Kbtln ini hr libur, kami minta waktu u melakukan pengecekan di hari senin.Terima Kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan. Surat perihal Permohonan Presentasi dan Perkenalan Produk dari CV. Mabel Solusi Mandiri telah didisposisi oleh Plt Kepala Dinas Pendidikan ke Bidang SMP. Silahkan apabila akan ditindak lanjuti dengan berkunjung ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan.	24 Maret 2025	Selesai
15	Anonim	LaporGub	14 April 2025	Untuk yang terhormat bapak/ibu Saya hanya ingin tahu apakah Murid dimintai 150k untuk administrasi ujian itu pungli/bukan ya? Maaf saya belum terlalu paham tapi menurut saya ini	Terima kasih atas pertanyaan dan aspirasi yang disampaikan, mohon maaf baru bisa kami jawab karena harus dilakukan klarifikasi dan konfirmasi terlebih dahulu untuk memahami permasalahan yang	16 April 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>memberatkan murid murid smp 01 pekalongan dan saya kebetulan murid dari sekolah itu Dan bukannya ini NEGERI ya?</p>	<p>disampaikan. Hasil klarifikasi dan konfirmasi kami kepada SMP Negeri 1 Pekalongan diperoleh jawaban bahwa dalam rangka memfasilitasi kelancaran administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, SMP Negeri 1 Pekalongan dengan persetujuan pengurus komite sekolah berinisiatif untuk membantu siswa menyiapkan hal tersebut. Adapun fasilitas yang diperlukan siswa adalah: a. Foto (3 x 4 10 lembar, 2 x 3 5 lembar, foto bersama tiap kelas, dan CD file) b. Stopmap file beridentitas c. Buku album kenangan kelas 9 d. Fotocopy rapot semester 1 – 6 rangkap dua ( 2 x 60 lembar) e. Fotocopy ijazah 10 lembar (bolak balik) f. Fotocopy rekap nilai semester 1 – 5 untuk mendaftar sekolah Guna memenuhi kebutuhan tersebut dibutuhkan biaya sebesar Rp150.000,00.</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>Fasilitas tersebut bersifat tidak wajib atau sukarela. Adapun terkait pertanyaan apakah itu pungli/bukan ? dengan merujuk pengertian pungli ataupun pungutan liar adalah tindakan yang dilakukan oleh seseorang, pegawai atau pejabat pemerintah dengan meminta pembayaran sejumlah uang yang tak pantas ataupun tidak berdasarkan kepada persyaratan pembayaran yang ada Sedangkan yang ditawarkan oleh SMP Negeri 1 adalah fasilitasi untuk kelancaran administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa sehingga dibutuhkan biaya sebesar Rp. 150.000,- dan fasilitasi itu tidak wajib atau sukarela. Dapat disimpulkan bahwa inisiasi fasilitasi yang ditawarkan SMP N 1 tidak harus/tidak memaksa siswa untuk memenuhi. Namun dengan konsekuensi siswa tersebut tetap harus memenuhi administrasi</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi meskipun memakai jasa/fasilitas di luar sekolah. Adapun kebutuhan pemenuhan administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang yang lebih tinggi tidak termasuk dalam komponen belanja yang dibiayai oleh Bantuan Operasional Sekolah (BOS). Demikian, mohon untuk dapat dipahami. Terima kasih		
16	Anonim	Lapor AJIB	28 April 2025	Assalamualaikum maaf ganggu waktunya mau tanya masalah PIP kok punya anak saya di cek sldonya kosong	Wa'alaikum salam wr. wb. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. dari data yang disajikan telah kami coba melakukan pelacakan ke aplikasi Si Pintar, namun kami perlu penguatan data untuk bisa menelusur lebih jauh. Silahkan datang ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan dengan membawa bukti kepemilikan rekening tabungan atau ATM yang telah	28 April 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					dimiliki untuk keperluan PIP. Terima Kasih		
17	Anonim	LaporGub	7 Mei 2025	<p>Sebentar lagi jelang kelulusan sekolah dan berlomba lomba mengadakan perpisahan, dengan cara mempoling setuju atau tidak untuk diadakan perpisahan tersebut, bagi yang setuju mereka belum mengetahui apa rencana perpisahan yang diadakan tersebut dengan biaya besar atau kecil mewah atau sederhana hal ini sangat mengganggu buat kami yang berekonomi pas pasan apalagi nantinya untuk mendaftar ke sekolah selanjutnya juga memerlukan biaya, sebenarnya dengan mengerti keadaan saat ini sekolah bisa bijak melihat manfaat untuk semuanya. Anak saya sekolah di SMP N 6 Kota Jl. Kartini, Pekalongan, Jawa tengah Terima kasih atas perhatiaannya.</p>	<p>Hasil konfirmasi yang kami lakukan kepada Kepala SMP N 06 Pekalongan didapat informasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahwa polling tersebut dilakukan oleh pengurus paguyuban kelas atas persetujuan Kepala Sekolah dan komite sekolah.</li> <li>2. Polling yang dishare kepada orang tua murid dan diminta mengisi itu merupakan penjajagan awal untuk mendapatkan data berapa yang menyetujui dan berapa yang tidak menyetujui diselenggarakannya acara perpisahan.</li> <li>3. Jika kesimpulan pertimbangan hasil polling adalah perlu diselenggarakan acara perpisahan, maka akan dilakukan pembahasan lebih lanjut yang melibatkan wali murid/pengurus kelas, komite sekolah, dan unsur sekolah. Dalam pertemuan tersebut</li> </ol>	9 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					salah satunya akan membahas anggaran secara transparan. 4. Komite sekolah dan pihak sekolah berkomitmen akan menyelenggarakan acara perpisahan secara sederhana dan diupayakan tidak memberatkan orang tua/wali murid. Demikian untuk menjadi periksa.		
18	Anonim	Lapor AJIB	14 Mei 2025	Assalamualaikum perkenalkan saya muhammad sofwan amin Selagu guru mi madrasah mohon pengertiannya bapak wali kota dan ibu wali kota supaya tunjangan harlindung guru diadakan lagi/dibuka kembali yg ketika ada covid tunjangan harlindung ditiadakan untuk membantu beban mengajar bagi guru honorer tunjangan harlindung tersebut sebagai apresiasi kinerja guru swasta 500 ribu /bulan..untuk membantu ekonomi guru	Wa'alaikum salam wr wb Terimakasih telah menanyakan program Harlindung Dinas Pendidikan Kota Pekalongan. Untuk itu perlu kami sampaikan penjelasan tentang program Harlindung sebagai berikut: 1. Harlindung bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan PTK honorer agar dapat meningkatkan kinerjanya. 2. Program tersebut menysasar PTK PAUD, TK/RA, SD/MI, dan SMP/MTs.	14 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				disaat upah guru masih minim dibawah 1 jt	<p>3. PTK yang mendapatkan Harlindung adalah PTK terakhir dan terdata di DAPODIK pada 1 September 2013.</p> <p>4. Pemerintah Kota Pekalongan tidak pernah menghentikan program Harlindung sampai sekarang, termasuk saat ada pandemi Covid.</p> <p>5. Demikian terimakasih.</p>		
19	Anonim	Instagram	20 Mei 2025	Selamat pagi, maaf apabila membutuhkan informasi seputar SPMB bisa menemui bagian apa nggih? Jam berapa? Terimakasih sebelumnya	Selamat malam, mohon maaf sebelumnya, untuk informasi seputar SPMB bisa datang langsung ke kantor kami nanti langsung diarahkan ke bidang yang menangani, mohon maaf sebelumnya untuk sekolahnya SD atau SMP ya? Terimakasih	20 Mei 2025	Selesai
20	Anonim	Instagram	16 Mei 2025	Min, link pendaftaran lomba poster SPMB mana min	Selamat malam mohon maaf sebelumnya, untuk pendaftaran lomba poster SPMB bisa datang langsung ke kantor kami, terimakasih	20 Mei 2025	Selesai
21	Anonim	Instagram	20 Mei 2025	Kak ijin bertanya, saya terpanggil PPG Daljab akan tetapi saya belum memiliki NUPTK, bagaimana nasib saya nanti kak jika tunjangan	Mohon maaf sebelumnya kakaknya ngajar dimana ya? Baik kakaknya bisa ke kantor kita langsung ke bidang PTK menemui Bu Isnianti kak	22 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				serdik tidak dapat dicairkan, saya sudah pengajuan NUPTK 1 tahun lebih kalau saya ke kantor dinas harus menemui siapa ya kak? Mohon sekali kak bantuannya. Saya di SD Satyawiguna kak Baik kak terimakasih	Terimakasih kembali kak		
22	Anonim	Instagram	22 Mei 2025	Permisi bu kalau dinas pendidikan jam kerjanya sampe jam berapa ya? Saya mau urus SKHU saya Baik bu terimakasih sebelumnya bu	Kita buka jam pelayanan dari jam 07.30 sampai dengan 16.30 silahkan bisa datang langsung ke kantor kami Terimakasih kembali	22 Mei 2025	Selesai
23	Anonim	Instagram	16 Juni 2025	Pengumuman mundur sampai jam berapa ya	Untuk pengumuman sudah bisa dilihat di link spmbnya ya kak, akan tetapi ada beberapa yang masih dalam proses umpan balik dari sekolah ke kita sehingga ada beberapa yang belum ada tanda tangan kepala sekolahnya	16 Juni 2025	Selesai
24	Anonim	Instagram	16 Juni 2025	Maaf mau taya kalau berkas bukti daftar online spmb belum kedownload tapi spmb sudah tutup gimana kak	Terimakasih sudah menghubungi kami, bagi calon murid baru yang lupa mendownload bukti pendaftaran, maka bukti pendaftaran bisa didownload	17 Juni 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					ataupun dicetak di SMP tujuan dengan menggunakan akun admin SMP		
25	Anonim	Instagram	23 Juni 2025	Halo kak selamat malam saya mau tanya kak kalau tanggal lahir di ijazah dan di akta tidak sama, apakah bisa diganti kak? Kalau bisa caranya gimana ya kak	Terimakasih sudah menghubungi kami, mohon maaf sebelumnya itu terdapat kesalahan penulisan ijazah atau bukan ya? Silahkan bisa datang ke kantor kami	7 Juli 2025	Selesai
26	Anonim	Lapor AJIB	5 Juni 2025	Assalamu'alaikum Wr. Wb Saya orang tua murid, ingin mengadukan bahwa ada tindakan pungutan yang tidak wajar di Acara perpisahan anak saya yg bersekolah di TK Negeri Cempaka Jaya , Jl. Irian No. 6 Sapuro Kebulen Pekalongan, di dalam surat edaran TK Cempaka Jaya, setiap murid diwajibkan untuk membayar acara Perpisahan sebesar Rp. 310.000, iuran tersebut Guna untuk buku paket Rp. 160.000 & untuk uang kegiatan Rp. 150.000, iuran tersebut khusus untuk Kelp A. Padahal dinas pendidikan	Terima kasih telah sabar menanti jawaban atas narasi aduan yang disampaikan, kami mohon maaf baru bisa menyampaikan jawaban atas narasi aduan hari ini karena kesibukan kegiatan akhir-akhir ini. Atas aduan tersebut sudah segera kami tindak lanjuti dengan melakukan konfirmasi dan koordinasi dengan Kepala TK N Cempaka Jaya Pekalongan, kami jg telah memberikan pembinaan atas tindakan KS menerbitkan Surat Pemberitahuan sebagaimana yg dilampirkan dalam narasi aduan. Informasi yang kami dapatkan dari Kepala TK N Cempaka Jaya bahwa perlu	20 Juni 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				sudah mengeluarkan surat edaran tentang pelarangan jual beli buku pelajaran. berikut saya lampirkan juga surat edaran dari TK Cempaka Jaya Pekalongan	dilakukan klarifikasi atas maksud dari surat dan termasuk narasi yang tersampaikan dalam aduan mengingat sebelumnya komunikasi dilakukan oleh pihak sekolah beserta komite dan beberapa perwakilan orang tua/wali murid sehingga memungkinkan informasi tidak tersampaikan secara menyeluruh baik dari substansi informasi maupun sasaran penerima informasi tidak semua tersampaikan kepada semua ortu/wali murid. Pihak Sekolah beserta Komite segera mengadakan rapat/pertemuan dengan seluruh ortu/wali murid TK N Cempaka Jaya untuk meluruskan segala sesuatunya, baik maksud dari surat pemberitahuan termasuk penjelasan atas permasalahan yang tersampaikan dalam narasi aduan. Semoga langkah yang diambil sudah dapat menyelesaikan dan		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					meluruskan atas narasi aduan yang disampaikan		
27	Anonim	Lapor AJIB	13 Juni 2025	Nama sya nanang abdillah Alamat jenggot Anak saya niken Oktavia abdillah,,, Kemaren daftar sekolah di SMP 14 lewat online Tapi di tolak,,, Sedang kan anak saya bner2 pinten sekolah di SMP 14,,,mhon bantuannya.. Trimakasi anaknya sudah masuk sekolah swasta	Mhn maaf sbgmana jawaban kami sblmnya, mhn dilengkapi NISN siswa yg ditanyakan u cek data lebih detail & komprehensif	18 Juni 2025	Selesai
28	Anonim	LaporGub	3 Juni 2025	Tanggal : Selasa, 03 Juni 2025 - 09:49 WIB URL LaporGub : <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP46180196.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP46180196.html</a> Kanal : Website Lokasi : KOTA PEKALONGAN Kategori : PENDIDIKAN Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Private SMP 2 Pekalongan menagih biaya cetak ijazah 150.000 saat pengambilan rapot	Setelah hasil konfirmasi yang kami lakukan kepada pihak SMP N 2 Pekalongan, diperoleh informasi dan jawaban terkait aduan yang disampaikan dari Bapak Kepala SMP N 2 Pekalongan sebagai berikut : bahwa narasi yang disampaikan dalam aduan, merupakan titipan pesan dari Komite sebagai tindaklanjut hasil pertemuan antara Komite dengan para orang tua yang menginisiasi dan menyepakati bantuan pengelolaan administrasi kelulusan yang akan digunakan untuk	5 Juni 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>fasilitasi : a. Pengadaan stopmap file ijazah beridentitas b. Fotocopy rapot semester 1 – 6 ( 39 ) c. Fotocopy ijazah 5 lembar d. Fotocopy transkrip nilai 5 lembar e. Pencetakan SKL dan SKNR f. Pencetakan raport semest 1 – 6 (39) g. Pencetakan ijazah h. Pencetakan transkrip nilai i. Laminating ijazah j. Laminating transkrip nilai k. Stopmap SKNR (Surat Keterangan Nilai Raport). Bantuan fasilitasi tersebut sifatnya tdk wajib.Orang tua siswa yang belum/tdk memberi bantuan tersebut tetap memperoleh dokumen2 di atas. Demikian, untuk dapat dipahami dan terima kasih telah sabar menunggu hasil konfirmasi dan informasi dari kami.</p>		
29	Anonim	Instagram	11 Juli 2025	<p>assalamualaikum, izin bertanya. saya [siti hadiati], lulusan SMPN 14 tahun ini. saya sudah daftar di SMA Muhammadiyah, tapi belum</p>	<p>waalaikumsalam, terimakasih sudah menghubungi kami, mohon maaf sebelumnya untuk SPMB SMA dibawah kewenangan Dinas Pendidikan Provinsi, terimakasih</p>	11 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>aktif belajar karena saya masih berharap bisa masuk ke SMAN 4 Pekalongan.</p> <p>saya ingin minta tolong apakah masih bisa mengajukan permohonan masuk ke SMAN 4 sebelum tahun ajaran dimulai.</p> <p>alasan saya karena jarak SMAN 4 lebih dekat dan aman untuk saya yang harus berangkat sendiri naik sepeda, sedangkan ke SMA Muhammadiyah jalurnya cukup ramai kendaraan besar.</p> <p>saya siap mengikuti semua prosedur dan persyaratan yang berlaku.</p> <p>Mohon bantuannya</p> <p>Terima kasih banyak.</p>			
30	Anonim	Instagram	24 Juli 2025	<p>Assalamualaikum Pak/Bu, boleh minta daftar pkbm kota Pekalongan yg sudah memiliki Npsn?</p> <p>Kalau yg negeri itu tiap hari berangkat SPT sekolah biasa apa bisa online ya Pak/Bu?</p>	<p>waalaikumsalam, terimakasih sudah menghubungi kami, untuk daftar pkbm yang sudah memiliki npsn yaitu PKBM KINGDOM, PKBM JETAYU, PKBM DARUSSALAM, PKBM ANGGREK, PKBM NIDAUS SALAM, PKBM TONDANO,</p>	24 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					PKBM UMI AMINAH, PKBM UNGGULAN, PKBM CERDAS, PKBM BENDAN JAYA, PKBM BUNGA BANGSA, PKBM SOGAN, PKBM ALTERNATIVE Kesetaraan yg negeri yaitu SKB. Berangkat dr hari Senin sampai Kamis dan hari Jum'at ketrampilan. Informasi selengkapnya bisa langsung datang ke SKB		
31	Anonim	Instagram	17 Juli 2025	halo kak, infooo program pemberantas tuna aksara di pekalongan dong kak	halo kak, terimakasih sudah menghubungi kami, Pengentasan buta aksara /tuna aksara di Kota Pekalongan telah dilaksanakan sejak tahun 2018 dengan menggandeng guru dan relawan, mereka menangani warga Kota Pekalongan yg tersebar di seluruh kelurahan, kurang lebih berjumlah 162 warga telah dientaskan, dan telah terbit Sertifikat Sukma dr Kementerian Pendidikan. pada th 2019 Kota Pekalongan telah mendeklarasikan Bebas Buta Aksara, namun demikian bukan berarti program	24 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>pengentasan buta aksara selesai, Pemerintah Kota Pekalongan terus bekerjasama dengan OPD-OPD yg lain dlm rangka penanganan ATS, yaitu TUNTAS ( Totalitas Upaya Nyata Entaskan Anak Tidak Sekolah) dengan mendorong anak-anak tersebut untuk dapat sekolah baik formal maupun non formal, selain itu juga warga usia dewasa dapat belajar melalui jalur non formal, komitmen Pemerintah Kota Pekalongan dlm mewujudkan Kota Bebas Buta Aksara dan Penanganan ATS terlihat dengan berdirinya SKB dan mengalokasikan Jaskin untuk PKBM</p>		
32	Anonim	LAPOR AJIB	5 Juli 2025	<p>Cerita nya begini anak saya tidak lolos di SMKN trus saya pindah SMK swasta gratis setelah saya datang ke sekolah swasta ternyata jalur afirmasi sudah di tutup saya di sarankan daftar aja dulu sambil nunggu jalur afirmasi di buka lagi.sampai masuk</p>	<p>Terima kasih atas narasi aduan yang disampaikan, sebelumnya mohon maaf, perlu kami informasikan bahwa sejak tahun 2016 pengurusan SMA/SMK ada di bawah kewenangan Dinas Pendidikan Provinsi. Permasalahan tersebut akan lebih tepat</p>	6 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				daftar ulang belum ada informasi akan adanya jalur afirmasi di buka lagi. setelah saya daftar ulang.hari ini tanggal 5juli dapat informasi jalur afirmasi di buka lagi.tapi kata pihak sekolah anak saya sudah daftar reguler tidak bisa pindah ke jalur afirmasi....lha sedangkan saya sudah terlanjur masuk gimana solusinya supaya anak saya jangan sampai berhenti di tengah jalan Lantara soal biaya. Kenapa orang kaya dan mampu malah masuk SMKN sedangkan orang susah/ miskin harus masuk SMK swasta	disampaikan ke instansi yang mempunyai kewenangan langsung. Adapun untuk SMA/SMK di Kota Pekalongan masuk dalam pengurusan Cabang Dinas Pendidikan Wilayah XIII Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah, dengan alamat Jalan Soekarno-Hatta No. 96 Kelurahan Bugangin Kendal Kode Pos 51314 Telp. (0294) 3691319 Email : cabdin.xiii@gmail.com. Mudahmudahan mendapatkan solusi terbaik.		
33	Anonim	LAPOR AJIB	23 Juli 2025	Assalamualaikum Apa benar pak ...buku buku paket mapel harus beli pak 21:22 Krna umum nya buku paket sekolah TDK di perjual belikan 21:22 Knpa ...kok di mis Bumirejo buku paket di jual 21:22 Padahal umum	Wa'alaikum salam wr wb. Terima kasih atas narasi yang disampaikan, perlu kami sampaikan bahwa secara umum, buku paket tidak wajib dibeli oleh siswa karena pemerintah menyediakan dana BOS untuk pengadaan buku. Namun mengingat narasi yang	23 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				nya. ..hanya LKS yg wajib beli 21:23 Utk setiap murid	disampaikan berlokasi di Madrasah Ibtidaiyah yang merupakan satuan pendidikan di bawah kewenangan Kementerian Agama, kami tidak dapat memberikan jawaban secara detail karena bukan kewenangan Dinas Pendidikan. Kiranya pertanyaan/narasi bisa disampaikan langsung ke instansi yang mempunyai kewenangan urusan yaitu Kementerian Agama		
34	Anonim	LAPOR AJIB	24 Juli 2025	Assalamu'alaikum Bapak, Mohon maaf sebelumnya, saya Guru di SD Negeri Keputran 04 Kota Pekalongan, belakangan saya merasa resah karena Gedung Sekolah kami mau diminta oleh Kelurahan Kauman padahal ruang tersebut masih aktif ditempati muridmurid Kelas 1 A, Kelas 1B, Kelas 2A, dan Ruang Komite, sementara murid kelas tsb disuruh pindah diruang Aula dan diminta	Wa'alaikum salam wr. wb. Terimakasih atas narasi yang disampaikan, dengan ini Dinas Pendidikan Kota Pekalongan menyampaikan klarifikasi bahwa hal tersebut merupakan hasil rapat Koordinasi Pemindahan Kantor Dekranasda, Batik TV dan Kelurahan Kauman pada hari Senin, 21 Juli 2025 yang bertempat di ruangan Cuiiri. Adapun kondisi yang melatarbelakangi adalah Kantor Batik TV yang	24 Juli 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>disekat-sekat. Dari Dinas Pendidikan pun seperti memberi lampu hijau. Bahkan Gerbang belakang pun yg tadinya lewat murid-murid tsb mau dminta dan digerbang sendiri oleh kelurahan. Saya resah yg tadinya murid belajar nyaman dminta pindah ke gedung yg kurang layak, biasanya murid bisa lari dan bermain di halaman saat istirahat kini kegiatan tsb pun akan terancam sirna, saya jg khawatir akan ada penurunan minat murid disekolah kami jika gedung dminta kelurahan kauman. Gedung bangunan tsb jg tercatat dalam Sistem Barang Daerah dg Nama SD Negeri Keputran 04, namun jika diminta meski atas nama sekolah kami terancam tidak dapat menggunakannya lagi. Mohon bapak bs membantu kami? ʘʘ Mohon agar dr kelurahan kauman tidak</p>	<p>bertempat di Komplek Jetayu Kota Pekalongan akan difungsikan sebagai kantor Dekranasda Kota Pekalongan, sehingga kantor Batik TV direncanakan akan berpindah ke Kelurahan Kauman (Jalan Maninjau Kota Pekalongan), dan Kelurahan Kauman membutuhkan ruang yang lebih luas bila dibandingkan dengan kantor Kelurahan Kauman saat ini. Camat Pekalongan Timur dan Lurah Kauman menyusulkan untuk menempati sebagian dari kompleks SD Negeri Keputran 04 Kota Pekalongan. Hal-hal yang menjadi pertimbangan sebagai berikut : 1. Merger atau penyatuan dari 2 (dua) sekolah Yaitu SD Keputran 01, 02 dan 04 Kota Pekalongan. 2. SD Negeri Keputran 04 memiliki lahan yang cukup luas sehingga dianggap masih bisa untuk dijadikan sebagai Kelurahan Kauman Kota Pekalongan. Sampai saat ini</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				menggunakan sarana sekolah karena gedung masih aktif digunakan oleh sekolah	Dinas Pendidikan masih melakukan kajian dan pertimbangan yang nantinya akan dilakukan Rapat Koordinasi pada hari Senin, 28 Juli 2025. Keresahan yang disampaikan akan kami jadikan bahan pertimbangan pada saat Rapat Koordinasi lanjutan. Mohon pengertian dan kerjasamanya. Terimakasih		
35	Anonim	Instagram	13 Agustus 2025	saya ingin mengadu terkait informasi beasiswa jateng ke korea selatan. langsung intinya saja kenapa dari pihak dinas pendidikan pekalongan tidak menyampaikan informasi terkait tes seleksi tahap CAT?	Terima Kasih atas aduan yang disampaikan, mohon maaf sebelumnya Dinas Pendidikan Kota Pekalongan kewenangan urusan pendidikan hanya pada jenjang PAUD, SD sampai SMP. Untuk SMA/SMK kewenangan urusan pendidikannya ada di tingkat Provinsi yaitu Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah. Kemungkinan Informasi yang dimaksud dalam narasi bersumber dari Provinsi, dan kebetulan sampai saat ini belum ada pemberitahuan tertulis dari Provinsi ke Kota terkait	14 Agustus 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Sosialisasi atas Informasi Beasiswa tersebut. Mohon untuk dapat dipahami. Terima Kasih		
36	Anonim	Instagram	22 Agustus 2025	Kalau mau menanyakan mengenai insentif guru bisa tidak ya? Sudah masuk dapodik punya NUPTK, gak ada BPJS Ketenagakerjaan BSU tidak dapat kenapa insentif guru kemarin tidak dapat juga?	silahkan bisa ke bidang ptk saja ya bu	25 Agustus 2025	Selesai
37	Anonim	Instagram	23 Agustus 2025	Maaf pak Bu kenapa kebijakan lomba mapsi perubahannya mendadak ya. Apakah pak Bu pernah berfikir gimna perasaan anak anak yang sudah latihan selama berbulan bulan Kalau menuntut kota Pekalongan dapat juara adakah perhatian dari pihak dinas...	Terima kasih atas narasi aduan yang sudah disampaikan, mohon maaf kami baru merespon karena kami butuh waktu untuk melakukan konfirmasi dan klarifikasi agar kami bisa menyampaikan jawaban yang sesuai harapan. Perlu kami sampaikan bahwa berdasarkan juknis dari panitia tingkat Jateng, terdapat 16 paket/cabang lomba yang akan dilombakan dalam Lomba MAPSI. Awalnya dengan mempertimbangkan beberapa hal, jumlah cabang akan dikurangi menjadi 12 cabang.	27 Agustus 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Namun hasil koordinasi antara bidang SD dengan perwakilan kepala SD diputuskan akan menyelenggarakan lomba Mapsi sebanyak 16 paket/cabang lomba. Dengan demikian tdk terjadi pengurangan cabang lomba. Semoga keputusan yang sudah diambil dapat menambah semangat anak-anak peserta didik yang akan mengikuti lomba dan menjadi ajang kompetisi yang sehat dan bermanfaat bagi peserta didik.		
38	Anonim	Instagram	27 Agustus 2025	Dari tk RA muslimat karangsari karanganyar penulisan nama anak saya salah kak jadi saya mau tanya apa bisa dibetulkan	mohon maaf sebelumnya, kami dari dinas pendidikan kota pekalongan, untuk sekolah tersebut dibawah kewenangan dinas pendidikan kabupaten pekalongan	28 Agustus 2025	Selesai
39	Anonim	LAPOR AJIB	8 Agustus 2025	Assalamualaikum Maaf pak/bu, izin bertanya kalo mau menanyakan terkait info GTK guru itu menemukan siapa ya di dinas? 🙏	Silahkan datang ke Bidang PTK Dinas Pendidikan Kota Pekalongan	8 Agustus 2025	Selesai
40	Anonim	LAPOR AJIB	11 Agustus 2025	Pak saya mau mutasi/cabut berkas Pekalongan _DKI bisa di bantu tida pak?	Terima kasih atas narasi yg disampaikan, mohon maaf SD N 02 Pedawang berada di	11 Agustus 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				Terimakasih Data anak saya masih nyangkut di dapodik pekongan	wilayah Kabupaten Pekalongan, adapun narasi disampaikan di media kanal pengaduan untuk wilayah Kota Pekalongan. Kiranya narasi bisa disampaikan melalui media yang lebih tepat sasaran sesuai kewilayahan, kewenangan & urusannya. Terima Kasih.		
41	Anonim	Instagram	1 September 2025	Mohon ditindaklanjuti bapak dan ibu Saya belum pastikan apakah ini benar siswa di Pekalongan. Mungkin bisa dicek dulu kebenarannya, saya harap masalah ini bisa tuntas. Saya hanya melaporkan masalah ini saja. Kalo benar dijarah, siswa tersebut bisa dibina.	Terima kasih atas informasi yg diberikan. Kami telah memberikan instruksi kepada para Kepala Satuan Pendidikan untuk melakukan pembinaan. Terima kasih kembali kami sampaikan, bahwa Dinas Pendidikan sejak kejadian adanya penjarahan dan pembakaran telah mengambil tindakan mendata warga satuan pendidikan yang didapati terlibat (melihat ke lokasi demo, ikut demo, ikut menjarah, menjadi korban) agar dilaporkan dan melakukan pembinaan dengan memperhatikan aspek psikologisnya. Hal ini	2 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					sebagaimana tertuang dalam poin 8 SE Plt. Kadindik perihal Pengaturan Mekanisme Pembelajaran dan Sistem Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Satuan Pendidikan Kota Pekalongan.		
42	Anonim	Instagram	11 September 2025	Selamat sore bapak / ibu.. Mohon maaf.. Ijin bertanya. Apakah PKBM jetayu masih buka? Nggih bapak / ibu.. Mohon maaf..untuk alamat nya dimana nggih	Terima kasih atas pertanyaannya, apakah yg dimaksud masih buka adalah masih beroperasional? Kami sampaikan bahwa PKBM Jetayu sampai saat ini masih beroperasi dng izin pendirian yg masih aktif. Semoga dpt membantu. Silahkan bs datang ke Jl. Kunti GG Sidomulyo 2, Kelurahan Panjang Baru Kecamatan Pekalongan Utara, Kota Pekalongan.	15 September 2025	Selesai
43	Anonim	Instagram	17 September 2025	Mohon info min untuk menuliskan asal sekolah di DRH sscasn brati PKBM Jetayu kah min? Apa kejar paket B nya aja? Mohon pencerahannya min	selamat sore, terimakasih sudah menghubungi kami, PKBM Jetayu pak	18 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
44	Anonim	Instagram	22 September 2025	<p>saya lulusan ppg bu, kemudian untuk preferensi lokasi pengabdianya itu di kota semarang. bagaimana nggih bu?</p> <p>kemudian saya mau bertanya juga, apabila mengajar di pkbm apakah nanti bisa mendapatkan tunjangan sertifikasi?</p> <p>terimakasih</p>	<p>Terima kasih sudah memberikan penjelasan. Baik, jika sudah lulus PPG Prajabatan, maka untuk penempatan biasanya peserta di minta memilih daerah sesuai dengan ketuhan formasi yang sesuai dengan serdiknya. Dan data tersebut masuk di data R5 daerah yg di pilihnya.</p> <p>Terkait pertanyaan mengenai PKBM, prinsipnya tunjangan profesi/sertifikasi dapat diperoleh apabila Bapak/Ibu memenuhi ketentuan yang berlaku, antara lain: memiliki NUPTK, diangkat secara resmi oleh satuan pendidikan yang terdaftar di Dapodik, serta memenuhi beban kerja minimal sesuai regulasi. Jadi apabila mengajar di PKBM yang sudah terdaftar resmi di Dapodik dan memenuhi syarat-syarat tersebut, peluang untuk mendapatkan tunjangan tetap ada.</p>	23 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Namun demikian, untuk kepastian detail teknis biasanya dapat dipastikan kembali ke Dinas Pendidikan setempat agar sesuai dengan kebijakan terbaru.		
45	Anonim	Instagram	26 September 2025	<p>asalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,saya sebagai siswa dari SMK Muhammadiyah Kajen ingin melaporkan perilaku seorang guru yang tidak senonoh, guru tersebut sering sekali berbicara tidak sopan seperti MENOLOL NOLOL KAN MURID NYA dan berkata tidak pantas padahal dia pun jarang mengasihi tugas</p> <p>tolong segera di tangani</p> <p>selalu membentak murid padahal murid tidak pernah melakukan kesalahan bahkan murid murid sangat takut dengan beliau</p>	<p>waalaikumsalam, mohon maaf sebelumnya untuk SMK Muhammadiyah Kajen itu berada dalam kewenangan Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah Wilayah 12, silahkan bisa menyampaikan pengaduan ke kantor tersebut</p>	1 Oktober 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
46	Anonim	LAPOR AJIB	23 September 2025	Selamat Siang, ijin menanyakan MBG untuk Balita di medono sudah ada belum ya? Krna ada yg blum ke bagian dan jg MSI Medono jg belum kedatangan MBG? Memang belum ada atau gimana?	Terima kasih atas narasi pertanyaan yang disampaikan, mohon maaf beberapa hari ini kami masih disibukkan pelayanan sehingga tidak langsung dapat menjawab. Perlu kami sampaikan bahwa kami (Dinas Pendidikan Kota Pekalongan) hanya memonitor penerima manfaat pada satuan pendidikan didalam kewenangan urusan kami, sehingga tidak dapat memberikan jawaban atas narasi pertanyaan yang merupakan sasaran MBG di luar satuan pendidikan yang kami tangani. Silahkan dapat langsung ditanyakan kepada Koordinator Dapur untuk Kecamatan Pekalongan Selatan, An. Tommy dengan No. Hp. 085161824269.	29 September 2025	Selesai
47	Anonim	LAPOR AJIB	30 September 2025	Selamat siang Pak Aaf Bu Balgis... Perkenalkan sebelumnya nama saya Dwi dri kelurahan Pasirkratonkramat.. Saya ingin menyampaikan aspirasi	Terimakasih atas narasi yang disampaikan, perlu kami informasikan bahwa program MBG (Makan Bergizi Gratis) adalah kebijakan Pemerintah Pusat, Pemda hanya	30 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				ibu saya, yg bernama bu Wasmonah, merupakan warga Pasirkratonkramat juga. Ibu saya dibantu dengan ayah saya dan kami anak anaknya merupakan penjual nasi megono beserta lauk pauk.. Berkenaan dgn program Makan Bergizi Gratis, Ibu kami memiliki aspirasi supaya Program tersebut dapat memberikan kebermanfaatan untuk UMKM UMKM kecil seperti warung makan ibu saya, dengan cara menggandeng secara merata UMKM UMKM yg ada di Pekalongan..	melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan serta mengawasi program tersebut. Adapun apabila ingin berpartisipasi bisa menghubungi Kepala BGN (Badan Gizi Nasional) Wilayah Pekalongan, atau bisa mengubungi Mas Faizal dengan cp 085226150966		
48	Anonim	LaporGub	15 September 2025	LGMB50917288 Disposisi : Kota Pekalongan Tanggal : Senin, 15 September 2025 - 13:01 WIB URL LaporGub : <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB50917288.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB50917288.html</a> Kanal : Mobile Lokasi : KOTA PEKALONGAN Maps : -6.8717548, 109.6726916 Kategori : KEPEGAWAIAN Topik : INFORMASI	Terima kasih atas pertanyaan yg disampaikan, mohon maaf kami baru bisa jawab hari ini karena terlebih dahulu harus melakukan koordinasi dan konfirmasi dengan Bidang yang menangani. Menanggapi pertanyaan yg Bapak/Ibu/Saudara sampaikan, bersama ini kami informasikan bahwa	17 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>PENGHASILAN GURU (ASN/SWASTA TETAP) Sub Kategori : PENGHASILAN GURU ASN  PENCAIRAN TPG ,  TUNJANGAN PROFESI GURU Tipe Aduan : Public  Selamat siang. Bapak/ibu mohon izin bertanya terkait tambahan THR dan gaji 13 berupa 1 bulan TPG untuk ASND Kota Pekalongan bagaimana nggih?  Maturnuwun</p>	<p>Pemerintah Kota Pekalongan sudah menyampaikan usulan TPG 13 dan TPG 14 untuk Guru ASND Kota Pekalongan ke Direktorat Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia sebagaimana hasil tindak lanjut dari surat Dirjen Bina Keuangan Daerah Kemendagri RI nomor 900.1.1/2136/Keuda Tanggal 26 Mei 2025 dan nomor 900.1.1/2257/Keuda Tanggal 4 Juni 2025. Adapun untuk proses selanjutnya berupa penyaluran TPG dimaksud ke rekening Bapak/Ibu guru menjadi kewenangan pemerintah pusat. Demikian jawaban/informasi dari kami.  jawaban DINDIK</p>		
49	Anonim	Email	10 September 2025	<p>Maaf sebelumnya pak,perkenalkan nama sy arya domisili Pekalongan kota...tanpa mengurangi rasa hormat kepada admin dinas pendidikan kota Pekalongan.disini sy hendak</p>	<p>Terima kasih atas narasi aduan yang disampaikan, mohon maaf perlu kami infomasikan bahwa satuan pendidikan dibawah kewenangan Dinas Pendidikan Kota Pekalongan adalah PAUD, SD dan SMP. Sedangkan MI,</p>	15 September 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>melaporkan/mengeluhkan buruk nya pelayanan MAN 1 kota Pekalongan yg di binagriya,di bagian pihak humas nya.yg dimana ketika sy menghub pun mengirim pesan pihak humas melalui wa,tidak pernah ada respons sama sekali bahkan salam pun tidak pernah dijawab,ga beradab banget....apa humas nya itu ga tau jobdesk humas seperti apa &amp; visi misi nya itu bagaimana,apalagi man 1 sekolah yg berbasis agama...malah pelayanan polres Pekalongan kota &amp; polsek<sup>2</sup> di Pekalongan kota justru jauh lebih baik daripada pelayanan man 1 Pekalongan,lembaga pendidikan dihub tidak pernah direspon sama sekali..mohon sekiranya dinas pendidikan kota Pekalongan,memberikan teguran atau nasehat kepada sekolah<sup>2</sup> yg seperti</p>	<p>MTs dan MA merupakan urusan pendidikan di bawah Kementerian Agama. Untuk itu kiranya akan sangat lebih tepat narasi tersebut disampaikan kepada instansi yang menjadi kewenangan urusannya</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				ini,yg buruk dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat umum..sebelum nya sy mengucapkan terima kasih sangat			
50	Anonim	Instagram	26 September 2025	asalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,saya sebagai siswa dari SMK Muhammadiyah Kajen ingin melaporkan perilaku seorang guru yang tidak senonoh, guru tersebut sering sekali berbicara tidak sopan seperti MENOLOL NOLOL KAN MURID NYA dan berkata tida pantas padahal dia pun jarang mengasihi tugas tolong segera di tangani selalu membentak murid padahal murid tidak pernah melakukan kesalahan bahkan murid murid sangat takut dengan beliau	waalaikumsalam, mohon maaf sebelumnya untuk SMK Muhammadiyah Kajen itu berada dalam kewenangan Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah Wilayah 12, silahkan bisa menyampaikan pengaduan ke kantor tersebut.	1 Oktober 2025	Selesai
51	Anonim	LAPOR AJIB	15 Oktober 2025	Asalamualaikum pak walikota saya mau tanya anak saya kan dapat bantuan sekolah yaitu	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas narasi yang disampaikan, perlu kami sampaikan bahwa UPZ atau	15 Oktober 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				upz.kan uangnya udah tak belikan sepatu sama buku.katanya gurunya ngk boleh buat beli sepatu.harus buat bayar sekolah.terus uang yg sudah di belikan sepatu ortu di suruh ganti.dan uangnya harus di berikan kesekolah.apakah bantuan upz tidak boleh buat beli peralatan sekolah.itu yg saya ingin tanyakan pak wali kota	Unit Pengumpul Zakat merupakan lembaga yang dibentuk Baznas. Oleh sebab itu kewenangan pemberian bantuan ada di UPZ/Baznas. Terkait masalah yang disampaikan dalam narasi, kiranya perlu kejelasan data seperti nama siswa yang dimaksud dan asal sekolahnya. Hal ini untuk mengetahui kewenangan pembinaan terhadap sekolah. Sejauh yang kami ketahui Bazda Kota Pekalongan pada tahun ini tdk memberikan bantuan kepada siswa. Kami tunggu konfirmasi data lebih lanjut guna menelusur permasalahan dan dapat memberikan jawaban aduan dengan tepat.		
52	Anonim	Instagram	11 November 2025	Maaf kak untuk pengajuan NUPTK ke siapa ya	Bisa ke bidang PTK langsung saja kak	11 November 2025	Selesai
53	Anonim	Instagram	24 November 2025	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh.  Selamat siang Bapak/Ibu, perkenalkan saya Laelatul	Terima Kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Pada prinsipnya Dinas Pendidikan Kota Pekalongan terbuka dalam menerima siswa/mahasiswa magang. Silahkan bisa berkirim	24 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>Ulfa dari Universitas Negeri Semarang, Program Studi Pendidikan Sosiologi dan Antropologi.</p> <p>Ingin bertanya apakah Dinas pendidikan Kota Pekalongan menerima magang/internship? kalau memang menerima, syarat dan ketentuan apa yang harus saya lengkapi nggih bapak/ibu? saya sangat menantikan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu Terimakasih</p> <p>Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh</p> <p>Baik terimakasih bapak/ibu, izin bertanya kembali, untuk surat permohonan apakah di berikan secara langsung ke kantor Dinas, Pak/Bu?</p>	<p>surat resmi permohonan penempatan magang dari satuan pendidikan tempat Mbak Ulfa belajar lengkap dengan data identitas siswa magang dan waktu magang yang akan dijalani. Kami akan bantu penempatan magang di salah satu bidang yang ada di Kantor Dinas Pendidikan yang sekiranya dapat menjadi tempat latihan kerja dan pengembangan diri Mbak Ulfa selama magang.</p> <p>bisa dikirim ke kantor langsung, bisa juga melalui email kami <a href="mailto:dindik@pekalongankota.go.id">dindik@pekalongankota.go.id</a></p>		
54	Anonim	Lapor AJIB	2 November 2025	Assalamualaikum Pak wali,mohon petunjuk dan arahan nama saya herry	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas narasi yang disampaikan. Perlu kami	2 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>purwanto alamat desa simbang wetan buaran kab pekalongan sy mempunyai keponakan yg bersekolah di SMK SYAFTI AKROM jl pelita 1 jenggot kota pekalongan dan sdh dinyatakan lulus namun ijazah belum bisa dikeluarkan dengan alasan belum melunasi biaya biaya, mohon petunjuk Pak kami benar benar tidak mampu untuk melunasi biaya biaya tsb yg nominalnya sampai 5 juta lebih kami sdh minta SKTM dari kelurahan jenggot namun surat SKTM tsb tetap tidak bisa menolong dan tetap harus melunasi biaya biaya tsb mohon arahan kami harus lapor kemana lagi</p>	<p>informasikan bahwa jenjang SMA/SMK kewenangannya sudah dialihkan ke Pemerintah Provinsi sejak tahun 2001. Untuk menjawab atas narasi yang disampaikan, kami perlu melakukan konfirmasi dan koordinasi lebih lanjut kepada pihak-pihak yang menangani urusan sehingga dapat memberikan informasi langkah-langkah yang dapat ditempuh agar didapatkan solusi atas permasalahan yang disampaikan. Mohon bersabar menunggu. Dan untuk melancarkan kami melakukan konfirmasi &amp; koordinasi, mhn kiranya dapat dikirimkan data siswa yg permasalahannya disampaikan dlm narasi</p>		
55	Anonim	Lapor AJIB	11 November 2025	<p>Data Siswa Nama : M.Nabil Daffaza NIS/NISN : 22.6324/0059544246 Tmp,Tgl Lahir : Batang,09 Agustus 2006 Agama : Islam Alamat : Jenggot Gg. 4 No 33 Kec. Pekalongan Selatan Kota Pekalongan</p>	<p>Terima kasih sudah memberikan data siswa kepada kami. Mohon maaf kami baru berkesempatan menjawab kembali karena kesibukan deadline penyelesaian pekerjaan akhir2 ini. Dari data tersebut yang mencantumkan</p>	11 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>alamat rumah siswa, bisa kami asumsikan orang tua ybs adalah warga Kota Pekalongan. Perlu kami sampaikan bahwa Pemerintah Kota Pekalongan lewat Penganggaran Belanja Tidak Terduga (BTT) yang peruntukannya untuk belanja yang sifatnya tidak terprediksikan misal belanja yang harus dikeluarkan karena adanya bencana dll., termasuk sebagiannya dialokasikan untuk Bantuan Sosial (Bansos) Pendidikan Tidak Terencana. Silahkan bisa menempuh prosedur/persyaratan untuk usulan menjadi bagian dari penerima Bansos tersebut. Adapun langkah yang harus dilakukan dilengkapi dokumen yang dipersyaratkan sebagai berikut : 1. Ortu siswa untuk membuat surat permohonan kepada Bapak Wali Kota Pekalongan yang intinya menyampaikan bahwa bagian dari warga Kota Pekalongan yang mempunyai</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>masalah terkait tunggakan pembayaran sekolah anandanya (disebut identitas ananda) dan meminta fasilitasi/bantuan penyelesaiannya kepada Bapak Wali Kota, surat ditandatangani oleh ortu siswa. 2. Surat tersebut dilengkapi dengan : Fotocopy KTP, Fotocopy KK, Surat Keterangan yang menerangkan besaran tunggakan dari sekolah dan surat keterangan masuk dalam daftar peserta DTKS yang sekarang berganti nama DTSEN (bisa berkonsultasi ke Kantor DinsosP2KB untuk pemenuhannya). 3. Surat dan berkas persyaratan tersebut di kirim ke Kantor Wali Kota Pekalongan, untuk selanjutnya akan didispo oleh Bapak Wali Kota Pekalongan ke Dinas Pendidikan agar dibuat kajian dan diproses lebih lanjut. 4. Dinas Pendidikan akan mengkaji dispo Bp Wali Kota Pekalongan dan berkoordinasi</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>dengan sekolah atas solusi permasalahan yang mungkin bisa diberikan. 5. Apabila kajian disetujui Bapak Wali Kota dan ketersediaan anggaran masih mencukupi, permasalahan atas tunggakan pembayaran sekolah akan mendapat keringanan dan dibantu pembayarannya. Perlu kami sampaikan juga, anggaran Bansos Pendidikan Tidak Terencana jumlahnya terbatas sesuai kemampuan keuangan daerah, sedangkan pemohon jumlahnya tidak sedikit. Sehingga bantuan yang diberikan sifatnya "membantu" dan belum tentu menuntaskan permasalahan tunggakan yang ada. Harap untuk dapat dipahami dan dimaklumi. Semoga jawaban ini membantu, apabila ada hal-hal yang kurang jelas, silahkan dapat langsung datang ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan.</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
56	Anonim	Lapor AJIB	24 November 2025	Selamat pagi. Dari warga ini... Mohon menertibkan sound SMPN 1, jln wr suprartman, yg disetiap kegiatan level nya terlalu over mengganggu lingkungan sekitar dimana ada perkantoran dan rumah penduduk. Terima kasih	Terima kasih atas narasi aduan yang disampaikan, Dinas Pendidikan Kota Pekalongan telah melakukan konfirmasi atas situasi yang disampaikan dalam narasi kepada Kepala SMP N 01 Pekalongan dan dijawab memang SMP N 01 Pekalongan sering mengadakan kegiatan, dan kl volume sound yang selama kegiatan berlangsung ternyata mengganggu kenyamanan masyarakat sekitar baik warga perkantoran maupun penduduk yang bertempat tinggal di sekitar SMP N 01 Pekalongan, Bapak KS menyampaikan permohonan maaf dan akan menjadi perhatian untuk kegiatan-kegiatan selanjutnya akan mengurangi volume sound sehingga tidak terlalu mengganggu lingkungan sekitar sekolah. Demikian, semoga dapat dimaklumi dan mohon maaf atas	24 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					ketidaknyamanan yang terjadi selama ini.		
57	Anonim	Lapor AJIB	24 November 2025	No KK 3326140801160003 Nama kepala keluarga ARIES BUDIYANTO Alamat: Bligo RT/RW 004/002 Bligo Alamat sekolah sapugarut gg7 SmK Muhammadiyah Bligo Nama identitas pengadu Ita Sofia Isi pengaduan ingin terdaftar anak saya menjadi penerima PIP untuk biaya pendidikan	Terima kasih atas narasi yang disampaikan, perlu kami sampaikan PIP (Program Indonesia Pintar) adalah program dari Kementerian Pendidikan Riset dan Teknologi/Pemerintah Pusat, sehingga segala sesuatu terkait mekanisme dan prosedur penentuan penerima semua dilakukan di Kementerian Pendidikan yg merupakan hasil sinkronisasi data DTKS/DTSEN dari Kemensos dengan Data Siswa di Aplikasi Dapodik yang masuk kategori layak sebagai penerima PIP dengan bantuan verifikasi datanya oleh operator sekolah. Selain data calon penerima yang langsung dari Pusat, operator sekolah juga dapat mengusulkan namun tetap keputusan penerima PIP ditentukan oleh Kemendikbudristek yang sekarang Kemendikdasmen.	24 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>Adapun untuk peserta didik jenjang SMA dan SMK kewenangan pengurusannya juga sudah dialihkan ke Dinas Pendidikan Provinsi. Dan berdasarkan data yang disampaikan Ananda adalah siswa SMK Muhammadiyah Bligo yang berada di wilayah Kabupaten Pekalongan. Kami mohon maaf tidak dapat menindaklanjuti permasalahan tersebut karena selain di luar kewenangan pengurusan dan di luar kewenangan wilayah yang ditangani juga untuk penerima PIP mutlak keputusannya berada di lingkup Kementerian. Perlu kami infokan pula jalur yang mungkin ditempuh untuk mendapatkan solusi atas permasalahan yang disampaikan dengan langkah yang bisa diambil sebagai berikut : 1. Silahkan datang ke SMK Muhammadiyah Bligo dan bertemu dengan operator sekolah yang menangani</p>		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					<p>usulan program PIP 2. Adapun untuk pengurusan SMA/SMK di lingkungan Kabupaten Pekalongan berada di bawah kewenangan urusan pendidikan pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah Cabang Dinas Pendidikan Wilayah XII yang beralamatkan : Jalan Jenderal Sudirman Timur Nomor 1, Pemalang, Jawa Tengah, Kode Pos 52361, Telp. 0284-5110455, Laman : <a href="http://pdk.jatengprov.go.id">http://pdk.jatengprov.go.id</a> Pos-el : <a href="mailto:pdkjatengcabdin12@gmail.com">pdkjatengcabdin12@gmail.com</a></p>		
58	Anonim	Lapor AJIB	25 November 2025	<p>Assalamu'alaikum Bapak walikota mohon ijin menyampaikan. Bagaimana tentang distribusi MBG? Ini termasuk sekolah pnya Bapak Wali sampai sekarang belum mendapatkan MBG, apakah Yayasan Ma'had menolak MBG ato bagaimana? Karena setau saya MBG itu untuk smua anak sekolah bahkan ibu</p>	<p>Wa'alaikum Salam Wr. Wb. Terima kasih atas pertanyaan dan narasi aduan yang disampaikan, perlu kami sampaikan bahwa program MBG (Makan Bergizi Gratis) adalah kebijakan Pemerintah Pusat, Pemda hanya melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan serta mengawasi program tersebut. Atas narasi aduan yang</p>	25 November 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				<p>hamil saja dapat. Dan skrg hrg di pasar naik smua contoh sayuran wortel biasanya ¼kg Rp.2500 skrg jd Rp. 4000 bahkan tadi pagi ada yg sampao Rp. 5000 dg alasan krn MBG. Telor jg spt itu hrg naik bahkan smp kosong pedagang bilang krn MBG. Mhn hrg d kontrol Bapak walikota... hrga naik smua krn MBG padahal anak<sup>2</sup> di sekolahny tdk dpt MBG. Kami sbg orang tua merasa di rugikan dong. Mohon di kontrol hrg pasar dan d tindaklanjuti MBGny. Terimakasih...</p>	<p>disampaikan kami butuh waktu untuk melakukan konfirmasi dan koordinasi dengan PIC yang menangani yaitu Kepala BGN (Badan Gizi Nasional) Wilayah Pekalongan. Mohon sabar menunggu untuk kejelasan jawaban atas aduan tersebut.</p>		
59	Anonim	5 Desember 2025	LaporGub	<p>Permohonan klarifikasi mengenai tambahan Tunjangan Hari Raya (THR) dan Gaji Ketiga Belas berupa Tunjangan Profesi Guru (TPG) satu bulan, ditujukan kepada Aparatur Sipil Negara Daerah (ASND) Kota Pekalongan, membutuhkan informasi dan kepastian</p>	<p>Terima kasih atas pertanyaan terkait tambahan komponen Tunjangan Profesi Guru (TPG) pada THR dan Gaji Ke-13 untuk ASN Daerah. Dapat kami sampaikan bahwa Dinas Pendidikan Kota Pekalongan telah menyelesaikan seluruh tahapan yang menjadi kewenangan daerah, yaitu: 1. Pengumpulan dan validasi data</p>	7 Desember 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				terkait realisasi kebijakan tersebut.	guru penerima. 2. Review dan verifikasi oleh Inspektorat Daerah sebagaimana diminta dalam mekanisme penguatan akuntabilitas. 3. Pengusulan resmi ke pemerintah pusat, termasuk: * Pengiriman laporan kelengkapan data, * Penyampaian rekapitulasi sesuai ketentuan Kemenkeu & Kemendikbud. 4. Perbaikan dan pembaruan format usulan pada bulan September, sesuai format terbaru yang diminta Kementerian Keuangan. Sampai hari ini, Dinas Pendidikan belum menerima jawaban/keputusan resmi dari pemerintah pusat terkait realisasi tambahan TPG pada THR dan Gaji Ke-13. Kami tetap menunggu arahan tertulis dari Kemenkeu/Kemendagri/Kemendikbudristek sebagai dasar pelaksanaan di daerah. → Posisi Kota Pekalongan saat ini: Menunggu keputusan pusat (Kemenkeu). → Seluruh kewajiban dari daerah sudah		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					diselesaikan sesuai prosedur. Begitu ada surat resmi atau pengumuman pusat, akan segera kami tindak lanjuti dan informasikan kepada seluruh guru/ASN		

Pekalongan, 4 Februari 2026

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KOTA PEKALONGAN**



**MABRURI, S.Pd**

Pembina Tk. I

NIP. 19710503 199303 1 006