


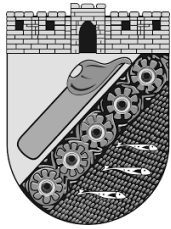


**PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG**

NOMOR SOP	: DPUPR.SUBBAG RENVAL.001
TGL PEMBUATAN	: 09 Februari 2025
TGL REVISI	:
TGL EFEKTIF	: 09-Feb-25
DISAHKAN OLEH	:  BANGSARTO, S.T., M.T. NIP. 19710304 199903 1 011
NAMA SOP	: Pengaduan
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA :
<ol style="list-style-type: none">1 Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;2 Undang- undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik3 Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undnag Nomor 14 Tahun 20084 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar layanan Informasi Publik5 Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 59A Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan6 Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 69 Tahun 2014 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan	<ol style="list-style-type: none">1 Menguasai pengetahuan tentang tata kelola pemerintahan yang baik2 Mampu berkomunikasi dengan baik3 Mampu berkoordinasi dengan pihak lain dengan efektif dan efisien4 Mampu mengoprasikan komputer5 Berpenampilan rapih, santun dan jiwa melayani
KETERKAITAN :	PERALATAN/ PERLENGKAPAN :
	<ol style="list-style-type: none">1 Seperangkat komputer;2 ATK3 Telepon4 Jaringan Internet
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Jika SOP tidak dilaksanakan, akurasi informasi publik tidak optimal	Disimpan sebagai Data Elektronik dan Manual

SOP PENGADUAN

No	Uraian Prosedur	Pelaksana				Kelengkapan	Waktu	Output	ket
		Petuga Pengaduan	Sekretaris	Tim Teknis/ Bidang	Kepala DINAS DPUPR				
1	Menerima dan menjelaskan setiap kebutuhan informasi pengaduan yang dipertanyakan pemohon					1. Pengaduan Tertulis dan/ atau 2. Pengaduan Lisan	15 menit	Informasi pengaduan	
2	Mencatat data pemohon dan penjelasan pengaduan sesuai isian formulir pengaduan serta meneruskan pengaduan kepada Kepala seksi					1. Formulir Pengaduan 2. Agenda 3. Tanda Terima Pengaduan	30 menit	Data-data pengaduan	
3	Memverifikasi berkas administrasi pengaduan dan memutuskan untuk melakukan peninjauan lapangan					Berkas Pengaduan	1 jam	Berkas pengaduan	
4	Memfasilitasi pihak-pihak terkait untuk melakukan peninjauan lapangan					Undangan Peninjauan Lapangan kepada pihak-pihak terkait	3 hari	Surat Undangan	
5	Melaksanakan peninjauan lapangan dan menyusun pertimbangan teknis (BAP)					Berita Acara Hasil Peninjauan Lapangan	5 hari	Rapat Teknis	
6	Meneliti pertimbangan teknis tim dan membuat telaahan usulan penyelesaian permasalahannya					BAP dan telaahan staf	2 hari	Usulan Penyelesaian	
7	Mempelajari telaahan dan memberikan disposisi untuk proses selanjutnya					1. BAP dan telaahan staf 2. Disposisi Kepala DPUPR	1 hari	Keputusan Penyelesaian	
8	Menyiapkan surat balasan atas pengaduan masyarakat					1. Disposisi Kepala DPUPR 2. Draft Surat Balasan	2 jam	Draft surat	
9	Menandatangani surat balasan					Surat Balasan	1 jam	Surat Balasan	
10	Menyampaikan surat balasan pengaduan kepada pemohon					Agenda Surat Keluar	15 menit	Penyelesaian Pengaduan	



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
**DINAS PEKERJAAN UMUM
DAN PENATAAN RUANG**

Jalan Kusuma Bangsa No. 45 Telp.(0285) 423222 Fax 421239 Pekalongan
Email : dpu@pekalongankota.go.id

FORMULIR PENGADUAN

DIISI OLEH PETUGAS PENGELOLA PENGADUAN

Tanggal Penerimaan :

Nomor Aduan :

DIISI OLEH PELAPOR

Melalui sarana pengaduan ini, pengguna layanan dapat menyampaikan keluhan, kritik, saran, dan masukan terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik pada (Nama UPP) Kota Pekalongan. Pengaduan dapat disampaikan secara langsung dengan mengisi formulir pengaduan di bawah ini secara lengkap agar petugas kami dapat mengkonfirmasi pengaduan yang telah disampaikan. Apabila data yang dituliskan pada formulir tidak benar, pengaduan yang disampaikan tidak akan diproses lebih lanjut.

IDENTITAS :

Nama :

Alamat :

Usia :

Pekerjaan :

No. Telp/HP :

URAIAN PENGADUAN :

.....
.....
.....
.....
.....

DOKUMEN PENDUKUNG :

1.
2.
3.
4.

Pekalongan, 20...

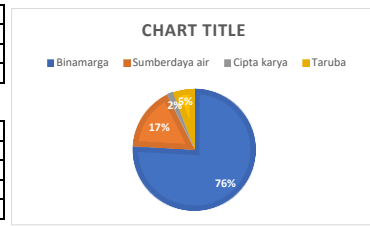
Yang melapor,

(.....)

PENGADUAN BULAN JANUARI

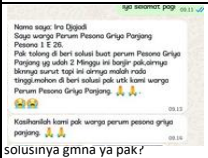
1	Lapor DPUPR	10 laporan
2	Lapor Ajib	29 laporan
3	Lapor Gub	20 laporan
		54 laporan

1	Binamarga	41 laporan
2	Sumberdaya air	9 laporan
3	Cipta karya	1 laporan
4	Taruba	3 laporan
		54 laporan



REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2026

NO	TGL	KANAL ADUAN	ADUAN	PENANGGUNGJAWAB	TINDAK LANJUT	keterangan
1	02-Jan	Lapor Ajib	Tutup gorong2 entah ambles atau dicuri orang di Jl Tondano (depan gang Habib Luthfi bin Yahya) mohon atensinya agar segera diperbaiki pihak terkait, karna mengingat kondisi jalan padat takutnya membahayakan pengguna jalan lainnya	Binamarga	Untuk yg perbaikan tutup saluran jalan tondano kita jdwalkan perbaikannya	
2	03-Jan	Lapor DPUPR	<ol style="list-style-type: none"> Tanggal 27/12/2023, sekitar pukul 16.00 terjadi masalah atas truk bus dengan No. Pol: 1-8533-AG, yang sedang parkir di depan rumah J. Semarang no. 18 Pekalongan Kronologi kejadian : truk parkir di bahu jalan sebelah Utara setelah selesai menurunkan barang ke J. Semarang no. 18 Pekalongan Pengemudi truk saat akan naik ke mobil, tiba-tiba terganggu pembatas selokan rebok, yang mengakibatkan mobil truk itu bergesek ke arah Utara, mengikuti arah selokannya terganggu pembatas selokan ke arah Utara, sehingga posisi mobil truk miring ke Utara dengan kedua ban mobil trucknya terperosok ke dalam saluran air Alas kejadian tersebut, mobil truck tersebut berhasil di evakuasi, setelah ditandatangani mobil denk yang menarik keluar mobil truck tersebut Akibat peristiwa tersebut, terganggu pembatas selokan sepanjang ± 12 m (lebih kurang dua belasan meter), rebok dan sebagian rusak ke dalam selokan Alas masalah tersebut, saya melaporkan ke Pemerintah Kota, khususnya ke DPJ bagian Pengiran, untuk segera mendata/kejail laporan ini, dengan mengiratkan petugas yang berwenang untuk segera menanganinya mendata/kejail dan memperbaiki terganggu pembatas selokan tersebut serta membersihkan puing' yang runtuh dan rusak ke dalam selokan Pelaporan ini sangat penting untuk ditindaklanjuti, mengingat sejak tanggal kejadian hingga laporan ini dibuat, tidak nampak petugas dari Pemerintah Kota Pekalongan yang memperbaiki terganggu selokan air yang rebok ini Mengingat sudah hujan yang tinggi, dimohon agar Petugas terkait untuk bisa segera mendata/kejail laporan saya untuk mendapatkan perhatian khusus agar dilaksanakan secepatnya untuk perbaikan terganggu dan pembersihan puing' yang runtuh ke dalam selokan. Alas perhatian, bantuan dan kejasamanya, sebelum dan sesudahnya, kami ucapkan terima kasih. 10. NIK 4719103700190007000111 	Binamarga	Kita jadwalkan perbaikannya min	
3	05-Jan	Lapor Ajib	Jalan Karya Bakti, ada beberapa titik yang berlubang 1. didepan Grand Keisha 2. didepan Mega Finance 3. didepan Bakso Pak Mail mohon untuk segera dilakukan perbaikan, karena jalan itu tergolong rame dan padat. thx	Binamarga	Njih pak admin kita jadwalkan perbaikannya	
4	05-Jan	Lapor Ajib	dijalan Urip Sumoharjo, tepatnya didepan Torch Pekalongan dan didepan Pringlangu gang 7 (bakso cendrawasih) ada lubang ditengah jalan dan dipinggir jalan dan yg didepan Gang 7 itu kalo hujan air suka ngecembeng efek penambalhan yg tumpang tindih tidak rata, sehingga cukup membahayakan pengguna jalan, mohon segera diperbaiki	Binamarga	Kita jadwalkan untuk perbaikannya pak admin	
5	05-Jan	Lapor Ajib	jalan semarang mohon segera diperbaiki	Binamarga	Tim kita sudah dari mggu pak admin di lokasi	
6	06-Jan	Lapor Ajib	jalan Seroja kondisinya rusak cukup parah banget, banjir dan aspal nya rusak. mohon diperbaiki	Binamarga	Maaf min jalan seroja masuk wewenang dinperkim	
7	08-Jan	Lapor Ajib	Jakan berlubang sangat lebar (sudah lama sekali tidak diperbaiki). Lokasi Jl. Slamet sebelah timur Bank Pekalongan. Mohon diperbaiki	Binamarga	Njih pak admin kita jadwalkan perbaikannya	
8	09-Jan	Lapor Ajib	Bapak ibu yg terhormat, kami atas nama warga Pekalongan hanya ingin menyampaikan sedikit keluhan. tolong perhatikan jalan di sekitar pasar banyuurip. Jalan sudah TIDAK LAYAK DI TAMBAL. sampai kapan warga sabar menanti pengaspalan ulang? Di tambah lagi sebagian ruas di jalan H. Agusalmi terutama di lampumerah pasar sorogenen yang dari arah utara ke arah selatan. Jalan bergelombang dan sangat tidak nyaman di lalui. Lalu jalan karya bakti di ujung menjelang lampu merah medono, jalan sudah sangat hancur dan tidak layak di TAMBAL. Dan kuga ruas di pertigaan lampu merah binagriya. Sekitaran kimia farma Mcdonal dan di depan SPBU sudah sangat tidak layak karena tambalan yg semakin banyak. Kami menanti perbaikan yg signifikan, bukan penambalan yg sifat nya sementara. Mohon bapak ibu bisa mengerti dan memahami kondisi infrastruktur di kota pekalongan yg semakin tidak terurus ini. Ini HAK kami yg telah membayar kewajiban pajak. MOHON DI PERHATIKAN DAN SEGERA DI SELESAIKAN	Binamarga	Karena keterbatasan anggaran pemerintah kota dan adanya efisiensi dari pemerintah Pusat, beberapa ruas jalan tersebut kita usulkan melalui inpres jalan daerah kementerian PU dan atau bantuan keuangan Provinsi Jawa Tengah akan tetapi hingga saat ini belum dapat terealisasi. tahun depan kita akan coba usulkan kembali melalui kementerian PU atau banku Provinsi . Mohon doanya agar usulan kita bisa disetujui oleh kementerian PU/ provinsi Jawa Tengah.	
9		Lapor Ajib	Jalan rusak & membahayakan. Pringlangu GG 6 RT 03 RW 13. Muga-muga ono sing krungu lan gelem tumindak, ora mung janji-janji tok.	Binamarga	Maaf pak admin ruas jalan ini termasuk jalan lingkungan dimana wewenang berada di dinperkim	
10	12-Jan	Lapor Ajib	pembangunan bendung gerak bremi meduri gimana ya pak? cuman wacana aja kah? terimakasih	Sumberdaya Air	Berdasarkan informasi dari BBWS Pemali Juana, untuk pelaksanaan Pembangunan Bendung Gerak Breml Meduri insyaa Allah akan dilaksanakan tahun 2026/2027. Untuk tahun 2026 ini rencananya akan dimulai dengan pembangunan tanggul sungai breml dan meduri yang secara prioritas diutamakan terlebih dahulu.	
11	12-Jan	Lapor Ajib	Ijin lapor,CCTV bendung asemisiketok kok mati ya pak?saya ingin memantau kondisi limpas yang akan berpengaruh untuk sungai daerah kota	Sumberdaya Air	Mohon maaf, bendung asem siketok dibawah kewenangan Dinas Pusdataruv Prov Jateng	
12	14-Jan	Lapor Ajib	tolong cek saluran/got di jalan belimbing,,depan toko sembako ping ping apakah bampet?	Binamarga	Sudah kita lakukan kurasan pak.. kemungkinan klo banjir ada limpasan dari sungai yg masuk ke saluran pematuc jalan..	
13	14-Jan	Lapor Ajib	Jalan Randujajar (samping sungai) yg halus cuma sampai depan Rumah Pompa Randujajar Selatan, semakin ke Utara, jalannya berupa tanah merah dan batu, mohon untuk segera diaspal atau dicor, supaya aktivitas masyarakat makin lancar	Binamarga	Maaf pak admin untuk ruas jalan tersebut masuk wewenang kabupaten. Untuk ruas jalan yang masuk kota hingga rumah pompa randujajar sebelah selatan.. dan sudah di rigid/cor	

14	14-Jan	Lapor Ajib	Jalan A. Yani dari lampu merah ke Utara kondisinya banyak sekali lubang, mohon segera diperbaiki, thx	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
15	14-Jan	Lapor DPUPR	ini pak jalan di depan rumah di sekitar jalan belimbing selalu tergenang air baik banjir maupun rob	Binamarga	Kita coba usulkan penanganannya di T.A 2027	
16	14-Jan	Lapor DPUPR	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait kondisi sarana dan prasarana jalan yang rusak di Jl. Pantura Wilayah Sebelah SPBU Jl. Gajah Mada Bendan (Timur Stasiun Kereta Api) sampai Depan Klinik Pratama Kartika 10 Pekalongan Kota.	Binamarga	Ruas jalan tsb masuk wewenang pemerintah pusat. Nanti kita akan bantu koordinasikan ke bbpj jateng dan DIY	
17	17-Jan	Lapor DPUPR	 solusinya gmna ya pak?	Sumberdaya Air	Genangan yg ada di Perum Pesona Griya Panjang disebabkan karena akhir2 ini terjadi air pasang tinggi yg mengakibatkan limpasan air cukup besar di tanggul sungai bremsi jeruksari (sebelah selatan Rumpom Pabean). Sementara 2 unit Pompa Pabean BBWS Pemali Juana yg ada saat ini juga hanya bisa beroperasi 1 unit dan yg 1 unit lainnya masih	
18	20-Jan	Lapor Ajib	apakah bis jalan nya ditinggikan pak / bu?	Binamarga	Kita sudah cek lokasi tsb dan akan segera dijadwalkan perbaikannya..	
19	20-Jan	Lapor Ajib	pembebasan lahan serta pembangunan bendung gerak bremsi-meduri gimana ya pak. terimakasih	Sumberdaya Air	Karena lokasi rencana pembangunan bendung gerak bremsi-meduri berada di wilayah kabupaten pekalongan, maka terkait pertanyaan ini yg berwenang menjawab adalah pemerintah kabupaten pekalongan 🙏	
20	20-Jan	Lapor Gub	jembatan sungai Pekalongan, dijalan Dr, setia Budi - Jenderal Sudirman, kondisinya banyak sekali lubang ditengah jalan, (INI LUBANG BARU) buKN yg sebelumnya ditambal ya pak, kualitas aspal nya gimana sih, jelek bgt kesannya baru ditambal, bolong lagi	Binamarga	Ruas tersebut merupakan ruas jalan nasional dimana wewenang berada di PPK 1.2 Provinsi Jateng Kita akan bantu koordinasi segera dng pihak terkait	
21	20-Jan	Lapor Ajib	jalan jenggala depan SPPG ada jalan yg cukup rusak, mohon diperbaiki	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
22	20-Jan	Lapor Ajib	jalan Asem Binatur, ada beberapa titik jalan yg berlubang, mohon disisir dan diperbaiki,	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
23	20-Jan	Lapor Ajib	jalan Urip Sumoharjo, dari lampu merah Ponolawen ke selatan, banyak sekali lubang berukuran sedang, smpai besar, serta kedalaman yg cukup ngeri, mohon diperbaiki	Binamarga	InsyaAllah hari ini jadwal perbaikan ke jln urip sumoharjo	
24	20-Jan	Lapor DPUPR	Misi pak untuk pengaduan terkait tiang wifi berjeler ngalengin kios lapak saya gmna ya	Taruba	Monggo difoto dan dishareloc, akan kami share di grup provider	
25	20-Jan	Lapor DPUPR	Maaf ibu / bapak. ini saya salma selaku warga di tirtto gg.12, tepatnya di (Jalan KH. Ahmad Dahlan Gg.12 Tirtto Pekalongan Barat) pompa air yg dapat dari dpu sudah 2 bulan ini rusak, tapi dari pihak RT nggak ada solusi untuk diganti atau bagaimana. Sedangkan posisi untuk saat ini gang tersebut banjir besar, dan butuh pompa tersebut. Apakah bisa dituker pak / bu untuk pompanya yang dapat dari DPU	Sumberdaya Air	Monggo ke kantor DPUPR saja utk penggantian pompa yg rusak.	
26	21-Jan	Lapor Gub	Jalan K.H Hasyim Asyari Setono, pas pertigaan Setono, depan Bengkel Las kondisi jalannya kalau Hujan ada air tergenang dan sering Banjir sehingga Aspalnya sering rusak, mohon diperbaiki dan difikirkan supaya nggak tergenang dan nggak banjir.	Binamarga	Kita akan cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya..	
27	21-Jan	Lapor Gub	Jalan Walisongo depan TPQ Sabilul Hidayah Setono, sampai jembatan kecil, kondisinya semakin memburuk aspalnya, sudah beberapa kali saya laporkan disini tp tidak ada perbaikan sama sekali, mohon diperbaiki, sudah lama lho ini rusaknya. kalo mau diagendakan dan menyelesaikan laporan ini, dilampirkan waktu kapan akan dilakukan perbaikan jangan hanya siap pak akan dilakukan perbaikan doang	Binamarga	Maaf untuk ruas jalan tersebut termasuk jalan lingkungan wewenang berada di diperkim	
28	21-Jan	Lapor Gub	Jalan Seruni depan Alfamart Sorogenen ke Timur sampai Indomaret Seruni, ada lubang di beberapa titik, mohon diperbaiki, lubang baru ini seperti nya	Binamarga	Kita sudah jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini..	
29	21-Jan	Lapor Gub	Jalan Banger, jembatan Seruni ke Selatan masuk ke Setono jalannya butuh diperbaiki seluruhnya sampai Jembatan kecil Setono (Ex jembatan Gantung Setono) banyak sekali jalan yg rusak	Binamarga	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	
30	21-Jan	Lapor Gub	Jalan Trikora, dekat CV. Rima dan Genteng genteng ada jalan yg rusak dan tergenang air, seperti nya sudah lama ini dan semakin meluas kalo tidak segera diperbaiki, mohon atensinya	Binamarga	Kita akan jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini..	
31	21-Jan	Lapor Gub	jalan Kapten Pattimura dari perlintasan kereta api ke Utara banyak sekali lubang	Binamarga	Kita akan jadwalkan untuk perbaikannya.. mohon bersabar karena banyak ruas jalan yang berlubang akibat banjir akhir2 ini..	
32	21-Jan	Lapor Gub	Jalan Gatot Subroto, dari per4an Bendo ke Selatan jalannya hancur se hancurnya, kalau hujan sebentar saja udah banjir, mohon lah pak diperbaiki sudah bertahun tahun ini, kalo bolong pun hanya ditambal sulam, bergelombang parah, nggak malu apa pak, jalan Kabupaten Pekalongan tepatnya di Kertijayan halus mulus, sedangkan dibanyurip-Buaran rusak parah, kalau misal nggak mampu mintalah bantuan Pemprov atau Pusat sekalian pak. sekalian sistem drainase dibuat biar nggak banjir teros	Binamarga	Untuk penanganan ruas jalan tsb sudah kita ajukan ke pemerintah Provinsi dan Pemerintah Pusat akan tetap blum terealisasi. Mhon doanya supaya usulan kita bisa segera terealisasi	
33	21-Jan	Lapor Gub	jalan Urip Sumoharjo, dari lampu merah Ponolawen ke selatan, banyak sekali lubang berukuran sedang, smpai besar, serta kedalaman yg cukup ngeri, mohon diperbaiki, thx	Binamarga	Mggu ini sudah kita perbaiki. Kita jadwalkan lg untuk lokasi yg blm tertangan	
34		Lapor Ajib	Jalan medono central pak lubang nya gede2 yang dket cafe grand	Binamarga	Hari ini kita jadwalkan pak admin	
35		Lapor Gub	jalan Gatot Subroto KLO sekedar tambal sulam kayake percuma deh pak, cuman bakal jadi proyek abadi, alangkah baiknya KLO di lakukan pengecoran.	Binamarga	Jalan gatot subroto ini kami usulkan pekerjaan rekonstruksi/peningkatan melalui BNPB dan kementerian Pekerjaan umum	
36		Lapor Gub	Jalan Matana, kondisinya banyak aspal yg rusak akibat curah hujan yg tinggi, mohon segera diperbaiki, thx	Binamarga	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya pak admin	
37		Lapor Gub	Setono Gang Makam, sebelah Sumur dan WC Umum, kondisinya banyak air tergenang dari gorong gorong yg mampet, dan aspalnya banyak sekali lubang, mohon perbaikannya, thx	Binamarga	Kalau gang makam masuk jalan lingkungan diperkim min	

38		Lapor Gub	Jembatan kecil Setono (Ex Jembatan Gantung Setono) kondisinya kalo malam gelap gulita, dan kondisi aspalnya banyak yg rusak, mohon penambahan lampu penerangan jembatan dan perbaikan aspalnya, terimakasih	Binamarga	Kita cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya pak	
39		Lapor Ajib	segera benahi saluran Cempaka dan Saluran Setono. Banjir pasti bisa di kurang	Sumberdaya Air	Baik. Terimakasih atas masukannya sehingga bisa bermanfaat utk bahan kajian kami. Kami akan agendakan survey dan normalisasi saluran yg ada	
40		Lapor Ajib	Saya ingin melaporkan kondisi jalan di perempatan Jl. Surabaya dan Jl. Semarang. Bekas gorong-gorong yang tidak rapat nutupnya telah menyebabkan beberapa kecelakaan, termasuk pemotor yang jatuh karena lubang yang tidak terlihat karena genangan air saat hujan.	Binamarga	Kita segera cek lokasi dan jadwalkan perbaikannya	
41		Lapor Ajib	Izin melaporkan, kondisi Tanggul Sungai Banger di Jalan Banger Utara (menuju Pemakaman Muslim Al Baqi') mengalami rembesan yang cukup parah, terutama saat debit air tinggi, sehingga dikhawatirkan berpotensi membahayakan warga sekitar. Mohon perhatian dan tindak lanjutnya. Sebelumnya kami ucapkan terima kasih	Sumberdaya Air	Rembesan yg ada menurut informasi dari Kelurahan Setono merupakan pipa buangan saluran warga. Dan infonya saat ini sudah diperbaiki oleh warga sendiri.	
42		Lapor Gub	Mohon izin. Sepanjang jalan Urip Sumoharjo - Buaran, Kota Pekalongan jalannya berlubang parah dengan kategori berat. Minta tolong agar dilakukan aspal ulang ataupun beton supaya hal ini tidak menjadi berulang dan harap dijadikan poin utama dalam pembangunan jalan di Kota Pekalongan. Banyak anak sekolah, pekerja, pedagang yang melewati jalan inipun ada yang sampai mau jatuh ataupun banyak membuat ban bocor	Binamarga	Untuk penanganan rekonstruksi jalan gatot subroto saati ini kita sedang usulkan ke Kementrian PU dan BNPB Sementara untuk penangan lubang di jalan tsb kita menggunakan pemeliharaan rutin dng patching	
43		Lapor Gub	Jalan Cempaka, cukup banyak lubang dijalan, mohon disisir sepanjang jalan dan diperbaik	Binamarga	Siap kita jadwalkan perbaikannya	
44		Lapor Ajib	jalan patriot dan jl perintis kemerdekaan tergenang lebih dari 2 Minggu pak? adakah rencana penyelesaian masalah tersebut agar tidak terulang terus tiap hujan deras	Sumberdaya Air	Saluran Jl patriot dan Jl Perintis mengalirnya dibuang ke sungai bremi. Saat ini curah hujan masih tinggi ditambah lgi air sungai bremi juga sangat tinggi sehingga membutuhkan waktu yg cukup lama agar surut. Langkah kedepannya pemerintah sudah merencanakan Pembangunan Bangunan Pengendali Banjir di muara sungai bremi dan meduri. Harapannya nantinya saluran2 yg terhubung dg sungai bremi dan meduri bisa lancar, dan bisa mengurangi banjir yg ada.	
45		Lapor Ajib	pak th ini banjir daerah kradenan lebih parah dari tah kemaren pak apa ndak bisa dilakukan pengerukan kali di daerah pasar banyureb supaya banjir tidak terlalu parah karna 5 th kebelakang tidak pernah dilakukan pengerukan terimakasih pak salam dari ibu yg punya anak bayi yang sempat mengungsi	Sumberdaya Air	Saluran banyurip merupakan saluran irigasi yg merupakan kewenangan pemerintah provinsi. Meski begitu tahun kemarin kami telah berkoordinasi dan melakukan pengerukan di saluran tersebut di sebelah barat. Dan sebagai informasi saluran irigasi tidak bisa dikeruk dalam seperti halnya saluran drainase	
	24-Jan	Lapor DPUPR	, banjir msh tinggi di jl.Terate & gang poncol, dari mlm hingga sore ini belum surut. Padahal hujan cuma sebentar dan sdh ada stasiun pompa Seruni di jembatan Setono. Kalau tdk hujanpun air selokan tinggi sehingga hujan sebentar saja air dari gorong2 Jl Terate sudah meluap ke Jl Terate & gang Poncol pemukiman warga. Perlu kmi informasikan bahwa sekarang drainase selokan dari permukiman warga Poncol sudah tidak jalan			
	24-Jan	Lapor DPUPR	Izin menanyakan, bagaimana prosedur untuk melakukan permintaan data RTRW tersebut? Jika diperlukan, kami siap untuk mengirimkan surat permohonan resmi atau menghubungi pihak/instansi terkait sesuai ketentuan yang berlaku.	Taruba		Bersurat saja dan nanti bisa ke dpu untuk data rtrw
	26-Jan	Lapor DPUPR	selamat pagi bapak/ibu Dinas PUPR Kota Pekalongan. saya dari LSP Bina Konstruksi Nusanara ingin menyuratkan email terkait uji sertifikasi bidang konstruksi, jika berkenan apa boleh kami dishare alamat emailnya? karena kami mencari di web alamat emailnya tidak terdeteksi, terimakasih	Cipta karya	monggo bs dikirim ke email kantor atau bs dibagi nmr WA sy	
	26-Jan	Lapor DPUPR	Selamat siang bpk/ibu, salam kenal saya Rahma ijin konsultasi terkait pengurusan NIB (Nomor Induk Berusaha) kami ada kendala pada RDTR di mana lokasi usaha tidak terdeteksi dalam RDTR di sistem OSS RBA (terutama aturan 2025/2026)	Taruba	Lokasinya mana ya? Monggo diberi koordinatnya. Bisa jadi lokasinya masuk di RDTR kabupaten yang berbatasan.	
46	28-Jan	Lapor Ajib	Perlu segera tindakan kongkrit bukan hanya sekedar basa basi utk segera menormalisasi saluran poncol seruni dan cempaka. Jgn tunda lagi please. Kasihan warga dimana peran pemkot atas musibah ini. Kami tidak hanya butuh bantuan yang bersifat seremonial belaka tapi lebih ke upaya nyata	Sumberdaya Air	Siap, segera akan kami agendakan utk pembersihan saluran cempaka dan seruni	
47	28-Jan	Lapor Gub	Depan rumah Wakil Walikota Balgis Diab Jl. H. Agus Salim banyak	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
48	28-Jan	Lapor Gub	Jalan berlubang dan bergelombang di sebelah selatan perempatan lampu merah grogolan. Mohon untuk ditambal dan diratakan	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
49	28-Jan	Lapor Gub	Ada jalan berlubang sangat dalam didepan MTs / MA Ribatul Muta'alimin Landungsari mohon diperbaiki.	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
50	28-Jan	Lapor Gub	Yth. DPU Kota Pekalongan. Orpit Jembatan Hayam Wuruk sisi (Timur) terdapat 3 lubang dan orpit sisi (Barat) terdapat 1 lubang. Mohon untuk segera ditambal (urgent) agar lubang tidak semakin membesar / melebar	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
51	28-Jan	Lapor Gub	Ada jalan berlubang sangat dalam didepan MTs / MA Ribatul Muta'alimin Landungsari mohon diperbaiki	Binamarga	Siap pak kita jadwalkan perbaikannya	
52	29-Jan	Lapor Ajib	Ini kondisi Saluran Seruni jam 15.00 siang ini. Kondisi panas tidak ada hujan tapi tetap penuh. Sedangkan Jl Terate masih ada genangan. Itu tanda saluran tidak berfungsi maksimal. Pompa hanya satu yg beroperasi dan debit air juga sangat kecil. Sampah menumpuk hanya di saluran yg dekat SDN 02 saja sedangkan di saluran seruni tidak terlalu banyak sampah. Ini tanda harus segera di lakukan pengerukan di saluran tsb	Sumberdaya Air	Mohon maaf, karena akhir2 ini curah hujan sangat tinggi jadi memang perlu waktu agar akhir bisa sampai surut. Disamping itu pompa seruni BBWS juga yg bisa beroperasi hanya 1 unit dari 2 unit yg ada yg dioperasikan secara bergantian	

53	30-Jan	Lapor Ajib	Exit tol setono percuma dialihkan, kenyataanyabanyak truk dan bus putar balik di U-Turn. Padahal truk dan bus harusnya masuk Tol. Mohon dishub kota pekalongan melakukan Pengedropan Water Barie dan Traffic Cone agar Bus / Truk tidak putar balik di U-Trun / Simpang Ir. Sutami. Sehingga hanya mobil dan motor saja yang bisa putar balik	Binamarga	ini masuk dishub pak admin	
54	30-Jan	Lapor Ajib	assalamualaikum... saya dari warga klego jalan truntum. mohon izin pak wali utk menyampaikan keluhan yg tidak kunjung ditindak lanjuti ini.. sudah 2minggu lebih lamanaya akses jalan truntum terendam banjir, sama sekali tidak surut. air terdiam tenang maka ketika hujan banjir semakin tinggi. tahun2 lalu saya juga mengeluhkan hal yg sama namun admin menyampaikan masalah tersebut tidak tertangani karena pompa seruni belum jadi, sekarang sudah jadi dan beroperasi. dan admin pernah menyampaikan jika saluran klego tidak menyambung ke pompa seruni. lantas sebenarnya probematik yg tdk bisa dipecahkan apa? kami menyadari hal yg tak terduga seperti curah hujan yg tinggi, namun apakah tidak bisa pemkot dan seluruh jajaranya mengupayakan atau mengantisipasi supaya tidak terjadi banjir berkepanjangan seperti ini..? jika banjir ini terjadi karena saluran air yg tidak lancar/tersebat apakah pemkot tidak bisa mengajak masyarakat utk berbenah? mohon petunjuk dan solusi agar tidak mengganggu aktifitas yg berkepanjangan ini	Sumberdaya Air	Mohon maaf genangan di jl truntum akibat dari limpasan air daerah klego sebelah timur jalan yg dulunya bisa mengalir ke saluran limas yg menuju rumah pompa krapyak, sekarang tidak bisa mengalir kesana karena sudah dibangun perumahan. Saat ini seharusnya daerah tersebut bisa mengalir ke rumah pompa seruni, tapi karena akhir2 ini curah hujan sangat tinggi jadi memang perlu waktu agar akhir bisa sampai surut. Disamping itu pompa seruni BBWS juga yg bisa beroperasi hanya 1 unit dari 2 unit yg ada yg dioperasikan secara bergantian. Saat ini kami sudah menempatkan pompa mobile di saluran balong yg diharapkan bisa mempercepat surutnya genangan di daerah klego	